



유지관리 상품 규격서

세부품명(소프트웨어 유지 및 지원 서비스)

올인원 통합플랫폼(AIO UIP v1.0)

해당 유지관리상품은 쇼핑몰을 통해 기본상품을 구매한 수요기관이 구매한 제품의 유상유지관리를 위해 구매하는 상품입니다

1. 상품개요 및 구매조건

1.1 상품개요

본 상품은 올인원 통합플랫폼(AIO UIP v1.0)의 유지관리 서비스를 위한 상품이며 본 상품을 구매함으로써 1년 단위로 유지관리계약이 됩니다.

1.2 구매조건

NO	물품분류번호	모델명	제품규격	구매 단위	규격설명 (구매조건)
	물품식별번호				
1	81112299	AIO UIP v1.0	소프트웨어유지및지원서비스, 파로스, AIO UIP v1.0/IoT 라이선 스/유지관리-A Type	1	AIO UIP v1.0, IoT 라이선스 에 대한 유지관리서비스 Type A
	26326503				
2	81112299	AIO UIP v1.0	소프트웨어유지및지원서비스, 파로스, AIO UIP v1.0/IoT 라이선 스/유지관리-B Type	1	AIO UIP v1.0, IoT 라이선스 에 대한 유지관리서비스 Type B
	26326504				
3	81112299	AIO UIP v1.0	소프트웨어유지및지원서비스, 파로스, AIO UIP v1.0/현장 데이 터 연계/유지관리-A Type	1	AIO UIP v1.0, 현장데이터 연계 에 대한 유지관리서비스 Type A
	26326505				
4	81112299	AIO UIP v1.0	소프트웨어유지및지원서비스, 파로스, AIO UIP v1.0/현장 데이 터 연계/유지관리-B Type	1	AIO UIP v1.0, 현장데이터 연계 에 대한 유지관리서비스 Type B
	26326506				
5	81112299	AIO UIP v1.0	소프트웨어유지및지원서비스, 파로스, AIO UIP v1.0/1ch 장비 활성화/유지관리-A Type	1	AIO UIP v1.0, 1ch 장비 활성화 에 대한 유지관리서비스 Type A
	26326507				
6	81112299	AIO UIP v1.0	소프트웨어유지및지원서비스, 파로스, AIO UIP v1.0/1ch 장비 활성화/유지관리-B Type	1	AIO UIP v1.0, 1ch 장비 활성화 에 대한 유지관리서비스 Type B
	26326508				



7	81112299	AIO	소프트웨어유지및지원서비스,	1	AIO UIP v1.0
	26326509	UIP v1.0	파로스, AIO UIP v1.0/2ch 장비 활성화/유지관리-A Type		2ch장비 활성화 에 대한 유지관리서비스 Type A
8	81112299	AIO	소프트웨어유지및지원서비스,	1	AIO UIP v1.0
	26326510	UIP v1.0	파로스, AIO UIP v1.0/2ch 장비 활성화/유지관리-B Type		2ch장비 활성화 에 대한 유지관리서비스 Type B
9	81112299	AIO	소프트웨어유지및지원서비스, 파	1	AIO UIP v1.0
	26326511	UIP v1.0	로스, AIO UIP v1.0/DB 프로그램 /유지관리-A Type		DB 프로그램 에 대한 유지관리서비스 Type A
10	81112299	AIO	소프트웨어유지및지원서비스, 파	1	AIO UIP v1.0
	26326512	UIP v1.0	로스, AIO UIP v1.0/DB 프로그램 /유지관리-B Type		DB 프로그램 에 대한 유지관리서비스 Type B
11	81112299	AIO	소프트웨어유지및지원서비스, 파	1	AIO UIP v1.0,
	26326513	UIP v1.0	로스, AIO UIP v1.0/관리 운영 프 로그램/유지관리-A Type		관리 운영 프로그램 에 대한 유지관리서비스 Type A
12	81112299	AIO	소프트웨어유지및지원서비스,	1	AIO UIP v1.0,
	26326514	UIP v1.0	파로스, AIO UIP v1.0/관리 운영 프로그램/유지관리-B Type		관리 운영 프로그램 에 대한 유지관리서비스 Type B
13	81112299	AIO	소프트웨어유지및지원서비스,	1	AIO UIP v1.0,
	26326515	UIP v1.0	파로스, AIO UIP v1.0/지리 정보 프로그램/유지관리-A Type		지리 정보 프로그램 에 대한 유지관리서비스 Type A
14	81112299	AIO	소프트웨어유지및지원서비스,	1	AIO UIP v1.0,
	26326516	UIP v1.0	파로스, AIO UIP v1.0/지리 정보 프로그램/유지관리-B Type		지리 정보 프로그램 에 대한 유지관리서비스 Type B
15	81112299	AIO	소프트웨어유지및지원서비스,	1	AIO UIP v1.0,
	26326517	UIP v1.0	파로스, AIO UIP v1.0/통합 연계 프로그램/유지관리-A Type		통합 연계 프로그램 에 대한 유지관리서비스 Type A
16	81112299	AIO	소프트웨어유지및지원서비스,	1	AIO UIP v1.0,
	26326518	UIP v1.0	파로스, AIO UIP v1.0/통합 연계 프로그램/유지관리-B Type		통합 연계 프로그램 에 대한 유지관리서비스 Type B
17	81112299	AIO	소프트웨어유지및지원서비스,	1	AIO UIP v1.0,
	26326519	UIP v1.0	파로스, AIO UIP v1.0/통합 운영 프로그램/유지관리-A Type		통합 운영 프로그램 에 대한 유지관리서비스 Type A
18	81112299	AIO	소프트웨어유지및지원서비스,	1	AIO UIP v1.0,
	26326520	UIP v1.0	파로스, AIO UIP v1.0/통합 운영 프로그램/유지관리-B Type		통합 운영 프로그램 에 대한 유지관리서비스 Type B



2. 세부 지원내역

2.1 규격별 지원항목

유지관리 내용		규격별 지원 항목	
항목	세부항목	유지관리-A	유지관리-B
기술 지원	장애복구 (장애발생 후 복구시간)	4시간이내	4시간이내
	정기점검 (장애 사전예방 지원)	월 1회 방문	분기 1회 방문
	일상지원 (장애접수, 질의응답)	전화,e-mail 운영	전화,e-mail 운영
	이전 설치 지원	이전 2회	이전 1회
제품 지원	업데이트 및 패치	방문지원	방문지원
	마이너 업그레이드	방문지원	방문지원
교육 지원	운영자 교육	방문 2회	방문 1회
	사용자 교육	방문 2회	방문 1회

2.2. 유지관리상품(서비스) 구매 절차

- ① 유지관리상품 세부지원내역 협의(수요기관↔업체)
- ② 유지관리상품 쇼핑몰을 통해 구매(수요기관)
- ③ 서비스제공(업체)
- ④ 검사, 검수 및 대금지급

3. 보안 준수

정기점검 등 유지관리를 위해 구매 기관 방문 시에는 구매 기관의 보안 규정을 준수합니다.

4. 담당자 연락처

홈페이지	http://www.pharos-jb.kr
이메일 상담	pharos@pharos-jb.kr , pcy7171@pharos-jb.kr
고객센터	Tel.063-228-5512 / Fax.063-228-5513
주소	전주시 완산구 콩쥐팍쥐로 1584-10, 4층