

용역 입찰 공고(안)

 규격 착오 또는 규정의 미숙지 등으로 입찰자가 계약을 체결하지 않거나, 계약을 체결하고 불이행하는 경우 관계법령에 의거 부정당업자로 제재되어 일정기간 입찰참여가 제한되는 등 불이익을 받으실 수 있으니, 본 입찰공고서의 규격서 및 계약관련규정 등을 철저히 숙지하신 후 입찰에 참가하여 주시기 바랍니다.

1. 입찰에 부치는 사항

수요기관	한국관광공사 (강원특별자치도 원주시 세계로 10)
건 명	2026년 1330 관광통역안내 상담시스템 상담지원봇 기능개선
용역내용	제안요청서 참조
사업기간	계약체결일로부터 2026.12.31.(목)까지
사업예산	금297,000,000원(금이억구천칠백만원/부가세 포함)
계약방법	제한경쟁(총액), 협상에 의한 계약
낙찰자 결정방법	협상에 의한 낙찰제
전자(가격) 입찰개시/마감	2026.7.13(월) ~ 2026.8.24.(월) 11:00
제안서 제출마감	2026.8.24.(월) 11:00
제안서 제출방식	전자우편 또는 우편 제출 (전자우편) ljh@knto.or.kr (우편주소) 강원특별자치도 원주시 세계로 10 한국관광공사 11층 관광서비스개선팀 * 우편제출은 기한 내 도착분에 한함 * 우편제출이 불가능할 시 직접 제출 가능(사전 협의 필수)
제안서 평가 (presentation)	2026.8.25.(화) ※ 변동가능, 추후 개별안내 예정
가격개찰 일시 및 장소	제안서 기술평가 후 국가종합전자조달시스템(나라장터) 개찰

2. 입찰참가자격

- 국가종합전자조달시스템 입찰참가자격등록규정에 의하여 반드시 G2B (나라장터) 시스템에 입찰일 전일까지 「소프트웨어 진흥법」 제58조에 의한 소프트웨어사업자(최근 년도)를 필한 업체로서, “소프트웨어사업” 업종(컴퓨터 관련 서비스업, 업종코드 : 1468) 등록한 업체

* 제안업체는 「소프트웨어 진흥법」 제58조(소프트웨어사업자 실적 등 관리)에

따라 최근년도 결산신고 된 SW사업자신고확인서를 제출서류에 포함하여야 함

★ 전자입찰 미등록업체는 입찰서 제출마감일 전일까지 조달청 국가 종합전자조달시스템(<http://www.g2b.go.kr>)의 이용자 등록 안내에 따라 등록하여야 함

○ 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 시행령 제12조 및 동법 시행규칙 제14조 규정에 의한 자격조건을 갖춘 사업자

○ 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조 및 동시행령 제76조(부정당업자의 입찰참가 자격제한)에 해당되지 아니해야 함

○ **공동수급방식 및 하도급 불허**

- 본 사업은 한국관광공사 상담서비스에 필요한 정보시스템 구축 업무로 사업상 기밀 및 보안상의 이유로 공동수급이 불가함

○ 「소프트웨어 진흥법」 제48조(중소 소프트웨어사업자의 사업참여 지원)에 따른 「중소 소프트웨어사업자의 사업참여 지원에 관한 지침」 준수

○ 「소프트웨어 진흥법」 제48조4항에 따라 상호출자제한기업집단 소속 회사의 입찰 참여 제한

○ 입찰공고일 기준 최근 3년간(공고일 기준) 정부, 지자체, 공공기관, 민간기업에서 단일 계약 건으로 ‘콜센터, AI, STT 등 시스템 구축’ 용역으로 계약금액이 9,900만원 이상(부가세 포함)의 실적이 있는 자

★ 실적증명원 원본 제출 시에만 인정, 공공기관이 아닌 민간기업의 수행실적을 제출하는 경우 용역개요의 내용을 증명할 수 있는 실적증명서는 계약서/세금계산서 사본과 함께 제출

○ 본 사업은 20억원 미만 사업으로 「소프트웨어 진흥법」 제48조(중소 소프트웨어사업자의 사업참여 지원) 및 중소 소프트웨어사업자의 사업 참여 지원에 관한 지침 제2조, 제3조에 따라 대기업 및 중견기업인 소프트웨어 사업자의 입찰 참여 제한(소프트웨어사업자 일반 현황 관리확인서 상의 ‘공공 소프트웨어사업 입찰참여 제한금액: 없음’ 으로 확인)

- 총 사업금액 20억원 미만인 사업으로 중소 소프트웨어사업자(소프트웨어사업자 일반 현황 관리확인서 상의 ‘공공 소프트웨어사업 입찰참여 제한금액: 없음’ 으로 확인)만 입찰참가 가능

○ 「중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률」 시행령 제2조의 2에 따라 입찰참가자격을 ‘중소기업’으로서 중소기업공공구매 종합정보망에 등록된 자

★ 중소기업(소기업 또는 소상공인 포함)업체로서 <중·소기업, 소상공인 확인서>를 소지한 자로 제한하며, 입찰서 제출마감일 전일까지 발급된 것으로 유효기간 내에 있어야 함. <중·소기업, 소상공인 확인서>는 중소기업제품공공구매 종합정보망(<http://www.smpp.go.kr>)에서 확인 가능해야 하며, 확인되지 않을 경우 입찰참자가격 없음

- 「중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률」 제9조 및 동법 시행령 제10조에 의한 **직접생산확인증명서**(세부품명 : 정보인프라 구축서비스, 세부품명번호 10자리 : 8111179901)를 소지한 자
- * 직접생산확인증명서는 전자입찰서 제출마감일 전일까지 발급된 것으로 유효기간 내에 있어야 함
- 위 조건을 모두 충족하는 업체에 한해서만 입찰참가 가능

4. 제안서 제출서류

☐ 입찰참가 등록신청 구비서류

번 호	제 출 내 역	비고
1	입찰참가신청서 1부	서식 3호
2	입찰유의서 1부	서식 4호
3	서약서 1부	서식 5호
4	사업자등록증사본 1부	원본대조필 확인
5-1	법인등기부등본 및 법인인감증명서 1부	법인인감도장 지참(방문제출시) (‘사용인감계’ 추가 제출시 사용인감 지참 가능)
5-2	(사용인감 이용시) 사용인감계 1부 <u>추가</u> 제출	
6-1	조달청 경쟁입찰참가자격등록증 1부 (나라장터 사이트 출력)	신분증 지참
6-2	(위 등록증 상에 미등록된 대리인이 제출할 경우) 입찰대리인의 위임장 및 재직증명서 각 1부 <u>추가</u> 제출	신분증 지참
7	개인정보 수집·이용·제공 동의서 1부(참여인력별 1부씩)	별첨 5호 용역 참가인원 전체
8	청렴계약·인권경영 이행각서 1부	서식 9호
9	보안서약서 1부	첨부 2호

☐ 제안서 및 가격입찰 구비서류

번 호	제 출 내 역	비고
1	가격제안서 1부	전자입찰로 제출
2	제안서 전체본(총 100페이지 이내) 10부*	전자우편 및 우편 제출**, 서식 10호(제안서 표지)
3	제안요약서(총 30페이지 이내) 10부*	

* 제안서는 과업수행제안서 및 부속 자료철로 나누어 양식에 의거 사실에 입각하여 작성

* 과업수행제안서 전체본 및 요약본은 각각 1부는 원본(대표자 서명 날인), 9부는 사본으로 제출(사본 제출시 “사실과 상의없음” 또는 “원본대조필”을 날인하여 제출)

** 불가피할 시 직접 제출 가능

□ 부속자료

번 호	제 출 내 역	비고
1	제안업체 현황조사서 1부	서식 6호
2	신용평가등급확인서 1부	공공기관 제출용
3	유사사업수행실적 총괄표 1부	서식 7호
4	용역 실적 증명서 1부	서식 8호
5	회사소개서 1부	조직도 포함
6	참여인력 이력사항 각 1부	서식 11,12호 PM만 작성
7	사업관리자(PM) 재직증명서 1부	
8	중소기업확인서 1부	
9	SW사업자신고확인서 및 직접생산확인증명서 1부	
10	기타사항	별도양식 없음

* 부속 자료철은 "계량부분"(회사 경영상태, 유사사업 수행실적) 10점 평가의 근거자료로 제안업체명과 관계자 실명 기재

5. 입찰보증금

- 납부면제 : 본 입찰은 입찰보증금의 납부는 면제하되 전자입찰 시 정해진 서식에 따라 송신한 입찰서로 갈음
- 국고귀속 등 : 국가계약법시행령 제38조에 의거, 낙찰자가 낙찰통보를 받은 후 10일 이내에 계약을 체결하지 아니할 경우 입찰보증금은 공사에 귀속되며, 부정당업자 제재를 받게 됨

6. 입찰의 무효

- 국가계약법 시행령 제 39조 제4항, 동 시행규칙 제 44조 및 용역입찰유의서 제12조의 규정에 해당되는 입찰은 무효이며, 개찰결과 담합이라고 판단할 수 있는 정황인 경우당해 입찰을 유찰시키고 재공고 입찰을 실시하고 입찰자는 이에 대하여 일체의 이의를 제기할 수 없음
- 입찰참가자격등록상의 상호 및 대표자가 법인등기부등본상의 상호, 대표자와 다른 경우에는 입찰참가자격등록증을 변경등록하고 입찰에 참여하여야 하며, 변경등록하지 않고 참여한 입찰은 무효 입찰임

7. 협상대상자선정 및 협상기준

- 재정경제부 계약예규의 『협상에 의한 계약체결기준』에 의거, 기술(90%)/가격(10%) 평가 합산점수 고득점자 순임. 단, 제안서 평가결과 기술능력 평가점수가 배점한도의 85%(76.5점) 미만은 협상적격자에서 제외함
- 위에 따라 협상이 성립된 때에는 다른 협상적격자와는 협상을 실시하지 않음
- 낙찰자 선정을 위해 통보받은 협상적격자 1순위 업체는 위의 2번 항목 입찰참가의 자격관련 증빙 서류 및 기타 계약담당자가 필요하다고 인정하는 서류 일체를 반드시 통보받은 후 7일 이내에 제출하여야 하며, 제출하지 아니한 경우에는 협상적격자에서 제외함

8. 기타사항

- 본 공고는 국가종합전자조달시스템 홈페이지(<http://www.g2b.go.kr>)에 게재됨
- 전자입찰 참가희망업체의 전산장애등의 사유로 인하여 입찰등록 및 투찰이 곤란한 경우, 투찰시간 전에 조달청 전자조달콜센터(☎ 1588-0800)에 문의하여 주시기 바라며, 장애발생에도 불구하고 문의하지 않아 발생하는 모든 책임은 입찰참가자에게 있음
- 입찰등록서류 등을 위조 또는 변조하여 제출한 업체가 적발되었을 때에는 국가계약법시행령 제76조에 의한 부정당업자등 법적 제재를 받게 됨
- 입찰에 참가하고자 하는 자는 입찰관련 사항을 완전히 숙지하여야 하며, 이를 숙지하지 못한 책임은 응찰자에게 있음
- 공사는 제안서 평가결과* 공개를 원칙으로 하고, 협상 결과는 공개하지 않음.
* 단, 개인정보, 영업비밀 및 다른법령에 따라 공개가 제한되는 정보의 경우 일부 또는 전부를 공개하지 않음.
- 제출기한 내 접수되지 않은 서류는 인정하지 않으며, 제출된 서류는 일체 반환하지 않음
- 입찰에 제출되는 서류가 사본일 경우에는 “사실과 상위없음”을 확인·날인하여 제출 (평가자료 및 제안서의 경우도 동일)
- 공고내용 중 입찰 및 계약에 관하여 명시되지 않은 사항은 관계법령 및 당사의 해석에 따라야 함
- 문의사항 연락처
 - 제안서 평가 및 과업내용관련 문의 : 관광서비스개선팀 홍정희 차장(033-738-3729),
관광서비스개선팀 이종환 대리(033-738-3727)
 - 시스템 이용 및 전산오류 등 나라장터 이용에 관한 사항 : 조달청 정부조달콜센터 (1588-0800)

2026.7.