

교육클라우드서비스(SaaS) 카탈로그

서비스코드	SAS-1-05-11984
--------------	----------------

* 관련 규정에 따라 "디지털서비스 심사위원회"에서 선정된 범위 내에서 카탈로그를 작성하였으며, 제안요청 및 납품 시 선정 범위를 벗어난 물품 또는 서비스를 추가로 요구하거나 제공할 수 없습니다.

1. 카탈로그 상품 분류체계

물품분류번호	세부품명	물품식별번호	규격명
8111151313	교육클라우드서비스(SaaS)	26314109	교육클라우드서비스(SaaS), 아이헤이트플라잉버그스, 온라인학교

2. 계약자 정보

항목	내용
기업명	아이헤이트플라잉버그스 주식회사
사업자 등록번호	101-86-69359
대표자명	박찬용
기업구분	중소기업
제공유형	원 제공자
전화번호	010-7121-1803

3. 서비스 운영 및 수행 능력(수행 조직, 인력규모)



부서명	주요 직무	인원	비고
서비스 운영 총괄 (서비스 책임자)	운영 정책·우선순위 결정, 대외(교육청·학교) 협의, 품질·리스크 관리, 장애 선언·종료 선언	1	서비스 책임자
서비스 운영 (운영 담당)	운영 점검, 계정·권한 관리, 공지 게시, 운영 이슈 1차 분류, 모니터링, 장애 1차 확인·에스컬레이션	5	
개선·유지보수 (개발 담당)	결함 분석·수정, 기능 개선, 릴리즈·롤백 지원, 기술 문의 2차 대응, 핫픽스 배포, 재발방지	10	
이용자 지원 (CX)	문의 접수·응대(교사·학생·교육청), VOC 수집·분석, 매뉴얼·가이드 관리, 이용기관 공지·문의 단일 창구	6	

4. 제공서비스의 특 · 장점

○ 서비스 개요

- 온라인학교는 초·중·고등학교 학생, 학교 밖 청소년, 교원이 실시간 화상 강좌와 콘텐츠 중심 강좌를 통해 학교 수업의 전 과정을 온라인으로 수행할 수 있도록 설계된 SaaS 기반 LMS(학습관리시스템) 플랫폼이다. 시·공간 제약을 넘어 균등한 학습 기회를 제공하고, 교육격차 해소 및 학습 연속성 확보를 목표로 하는 학교 교육 전용 플랫폼으로, 학교 수업 운영을 위한 목적으로만 개발·운영된다.
- 본 서비스는 ①교육디지털원패스 기반 통합 인증(SSO) 연동, ②기관·부서별 독립 공간 제공을 위한 멀티테넌시 구조, ③실시간 화상 강좌와 콘텐츠 중심 강좌의 수업 운영 기능, ④통합 CMS 기반 콘텐츠 등록·배포·버전 관리, ⑤과제·평가, 학습 대시보드, 이수증 발급 등 학습 진행·결과 관리 기능을 핵심 구성요소로 한다.
- 이용 대상은 학교 교육 관련자로 한정되며, 인증 방식은 대상별로 다음과 같이 구분된다.

이용 대상	인증 방식
학생(초·중·고등학교 재학생)	교육디지털원패스 인증
학교 밖 청소년(동일 연령대)	일반 회원가입
교원(학교 소속 교사·강사)	교육디지털원패스 인증

○ 특장점

- 특장점 1. 멀티테넌트 기반 운영 (사업별 운영 공간 분리)
기관·사업이 늘어도 추가 구축 없이 새로운 운영 공간을 생성해, 사업별로 분리된 공간에서 강좌 개설·수업 운영·학습관리를 독립적으로 수행함. 공간은 분리하되 계정·콘텐츠·데이터는 공유해, 동일 기능의 중복 구축을 방지함.
- 특장점 2. 교육디지털원패스 SSO 연동
교육디지털원패스 계정 1회 인증으로 강좌 수강, 강좌 개설, 수강생 관리까지 별

도 로그인 없이 수업 운영 전 과정을 처리함. 기관·학생이 이미 보유한 공교육 인증 체계를 그대로 활용해, 별도 계정 발급·관리 부담을 줄임.

- 특장점 3. 통합 CMS 기반 콘텐츠 관리

콘텐츠를 중앙 CMS에서 등록·관리하고, 필요한 운영 공간에만 선택적으로 배포·재구성함. 한 번 제작한 콘텐츠를 사업 간 재활용해, 같은 주제를 사업마다 새로 발주·제작하던 중복 발주·구축을 방지하고 콘텐츠 제작 예산을 절감함.

- 특장점 4. 4가지 강좌 유형 지원

실시간 화상 강좌, 콘텐츠 강좌, 실시간 스마트 학습관리, 오프라인 강좌 등 4가지 유형을 하나의 LMS에서 지원함. 교육 목적·학생 상황에 맞춰 유형을 선택·전환해도, 학습 기록과 관리가 한 플랫폼 안에서 끊김 없이 이어짐.

○ 기대효과

- 기대효과 1

신규 사업·기관이 추가될 때마다 시스템을 새로 구축할 필요가 없어, 구축 기간과 예산을 절감함. 운영 공간만 추가하면 되므로 사업 확장에 걸리는 시간이 단축되고, 동일 기능 중복 구축에 따른 예산 낭비를 차단함.

- 기대효과 2

별도 회원가입·계정 발급 절차가 없어 학생·교사의 진입 장벽이 낮아지고, 초기 접속 단계 이탈을 줄임. 공교육 인증 체계를 그대로 사용해 계정 보안 수준을 유지하면서, 기관의 별도 계정 관리·비밀번호 문의 대응 부담을 줄임.

- 기대효과 3

같은 주제 콘텐츠를 사업마다 새로 발주·제작하던 중복 비용을 절감하고, 콘텐츠의 품질·버전을 한 곳에서 일원화해 관리함. 신규 사업은 추가 발주 없이 기존 콘텐츠를 재구성해 강좌를 즉시 개설할 수 있어, 사업 개시 시점을 앞당김.

- 기대효과 4

실시간·콘텐츠·스마트 학습관리·오프라인 등 서로 다른 교육 수요를 별도 솔루션 도입 없이 하나의 플랫폼으로 대응함. 학생 상황에 따라 유형을 전환해도 학습 기록이 이어져, 중도 이탈을 줄이고 학습 연속성을 확보함.

5. 인증 및 자격증 등 소유 여부

CSAP-2024-056호

보안인증서

업체명 : 아이헤이트플라이버그스 주식회사 대표자명 : 박 찬 용

보안인증 대상 : 온라인학교 및 AIDT 교육자료 (SaaS 표준)

(※ IaaS : 네이버클라우드플랫폼 공공기관용 (IaaS))

보안인증 유효기간 : 5년(2024.10.14. ~ 2029. 10. 13.)

「클라우드컴퓨팅 발전 및 이용자 보호에 관한 법률」 제23조의2
제1항 및 같은 법 시행령 제15조의6제7항에 따라 위와 같이 클라
우드컴퓨팅서비스에 대해 보안인증합니다.

※ 단, 국가공공기관 대상 서비스 제공 시 「사이버안보 업무규정」 제9조에 따른 국가정보원의
추가 검증 필요

2026년 5월 20일



KISA 한국인터넷진흥원



클라우드서비스 보안인증 (CSAP, SaaS 표준)	CSAP-2024-056호	2024.10.14 ~ 2029.10.13 (5년)
---------------------------------	----------------	------------------------------

6. 수행 실적

- 경기온라인학교 서비스 도입 용역 (2025.12 ~ 진행 중)

7. 보증 방법(사후관리)

- 본 서비스는 해당 월 기간 동안 최소 99.5%의 월 가용률을 보장하며, 이를 충족하지 못하는 경우 온라인학교 서비스 수준 정책에 따라 손해배상(이용요금 할인)을 진행합니다.
 - 월 가용률 95.0% 이상 ~ 99.5% 미만: 월 이용요금의 10% 할인
 - 월 가용률 90.0% 이상 ~ 95.0% 미만: 월 이용요금의 25% 할인
 - 월 가용률 90.0% 미만: 월 이용요금의 50% 할인

8. 납품 방법

- 클라우드컴퓨팅서비스(SaaS) 방식으로 제공하며, 계약 체결 후 이용기관에 접속 계정 및 이용 정보를 발급하여 웹 기반으로 이용할 수 있도록 제공합니다. 별도의 설치 필요하지 않습니다.

9. 검사 · 검수 방법

- 계정 발급 및 서비스 접속 확인, 주요 기능(통합 인증(SSO) · 수업 운영(LMS) · 콘텐츠 관리(CMS) · 학습 대시보드 등)의 정상 동작 확인 후 이용기관이 검수합니다.

10. 공급지역 및 조건

- 공급지역: 전국
- 공급대상: 각급 학교 및 교육기관

11. 상품별 가격

- 학생당 월 30,000원(부가세 포함).
- 이용 비용 및 기능 추가 개발 시 가격은 협의 가능.

12. 기타 조달청장의 필요에 의해 정한 사항

- 없음.

[붙임 3]

자가점검 체크리스트

평가항목	Y	N	비 고
특·장점은 안내되었는가?	O		확인 완료
인증 및 자격 사항은 설명되었는가?	O		확인 완료
수행실적은 표기되었는가?	O		확인 완료
보증방법(사후관리)은 안내되었는가?	O		확인 완료
납품방법 안내는 충분한가?	O		확인 완료
검사·검수방법은 설명되었는가?	O		확인 완료
공급지역 및 조건은 안내 되었는가?	O		확인 완료
표시 상품의 가격은 적정한가?	O		확인 완료