

용역 입찰 공고

(제한경쟁/총액/협상/국내입찰)

- 공 고 번 호 : 제2026-012호
- 공 고 명 : 콜센터 운영 효율화 연구 용역
- 제안서제출기한 : 2026. 7. 28.(화) 11:00
- 입찰마감일시 : 2026. 7. 28.(화) 11:00
- 개 찰 일 시 : 2026. 8. 4.(화) 15:00
- 수 요 기 관 : 한국도로공사서비스(주)

〈 입찰 안내사항 〉

이 입찰 설명서는 한국도로공사서비스(주)에서 입찰자와 낙찰자가 숙지하고 준수하여야 할 사항을 기재한 것으로서 모든 입찰 희망자는 이를 열람하여야 합니다. 이 입찰과 관련하여 추가로 문의할 사항이 있으시면 아래 담당자에게 연락하시기 바랍니다.

- 입찰 참가 자격 등록, 나라장터 시스템 : 정부조달 콜센터☎ 1588-0800
- 당해 제안요청서 및 과업내용 등 : 콜센터 김희정☎ 031-5178-1875
- 입찰공고, 개찰, 계약방법 등 : 재무팀 이은영☎ 031-5178-1532

〈 입찰 및 계약과정에서의 부패행위 및 불공정행위 신고 〉

우리 기관에서는 입찰 및 계약과정에서의 부패행위 및 불공정행위 등 이의사항에 대한 의견을 제시할 수 있는 클린신고센터를 운영하고 있으며, 제보내용에 대하여는 사실여부 확인 등 철저한 조사를 통하여 공정히 처리하도록 하겠습니다.

- 입찰 및 계약과 관련한 부패행위 및 불공정행위 제보 및 의견 제시
 - 본사 감사실☎ 031-5178-1593
 - 기관 홈페이지(www.exservice.co.kr)의 홈페이지 상단 신고센터(공익신고) 메뉴
- 입찰 및 계약과 관련한 이의제기와 업무개선 사항 문의 : 재무팀☎ 031-5178-1532
- 당해 계약이행과정에서의 이의제기와 업무개선 사항 문의 : 콜센터☎ 031-5178-1875

본 건 입찰에 참가하는 자는 다음의 입찰 설명서를 구성하는 공고문 및 각종 규정, 제안요청서(과업지시서 포함) 등을 반드시 열람하고 숙지하여야 하며, 숙지하지 못함에 따라 발생하는 모든 책임은 입찰자에게 있습니다.

규격 착오 또는 규정의 미숙지 등으로 입찰자가 계약을 체결하지 않거나, 계약을 체결하고 불이행하거나, 입찰공고와 계약서에 명시된 계약의 주요 조건을 위반한 경우, 본 공고문 3.입찰참가자격 중 ⑤에 따라 공정한 경쟁이나 계약의 적정한 이행을 해칠 것이 명백한 경우에는 관계법령에 따라 부정당업자로 제재되어 일정기간 입찰참여가 제한되는 등 불이익을 받으실 수 있습니다.

- 다 음 -

1. 용역 입찰공고문
2. 국가종합전자조달시스템 전자입찰특별유의서
3. 국가종합전자조달시스템 입찰참가자격등록규정
4. (계약예규) 정부입찰·계약 집행기준
5. (계약예규) 용역입찰유의서
6. (계약예규) 용역계약일반조건
7. (계약예규) 협상에의한계약체결기준
8. 협상에 의한 계약체결 세부기준
9. (조달청 지침) 일반용역계약 특수조건
10. 기타 입찰·계약 관련 법령 및 규정

〈자료검색〉

(법령·계약예규 등) 국가법령정보센터 홈페이지(<http://www.law.go.kr/>)/
법령 또는 행정규칙/에서 검색
(조달청 고시·지침 등) 조달청 홈페이지(www.pps.go.kr/)/조달업무/법령정보(고시,
공고 및 지침안내 등) 또는 업무별 자료(내자구매 등)/에서 검색
※ 정확한 자료 검색이 되지 않을 경우 입찰공고 담당자에게 확인

☞ 유의사항

- ▶ 본 입찰집행과 관련하여 입찰공고문과 제안요청서(입찰 첨부서류 일체)의 내용이 서로 다를 경우 입찰공고문이 우선 적용됩니다.
- ▶ 본 건 관련 각종 규정은 개정될 수 있으며, 개정될 경우 개정규정 부칙의 시행일(또는 적용례)에 따라 개정 규정의 적용 여부가 결정될 수 있습니다.

〈 본 계약은 청렴계약(서약)제가 적용됩니다 〉

본 계약은 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」에 따른 청렴계약제가 적용됩니다. 입찰자는 반드시 입찰서 제출시 아래의 청렴계약서에 관한 내용을 숙지·승낙하여야 하며, 동 내용을 위반한 경우 발주기관의 조치에 대하여 어떠한 이의도 제기할 수 없습니다.

「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」에 따라 본 입찰에 참여한 당사 대리인과 임직원은 입찰·낙찰, 계약체결 또는 계약이행 등의 과정(준공·납품 이후를 포함한다)에서 아래 각 호의 청렴계약 조건을 준수할 것이며, 이를 위반할 때에는 입찰·낙찰을 취소하거나 계약을 해제·해지하는 등의 불이익을 감수하고, 이에 민·형사상 이의를 제기하지 않을 것임을 약정합니다.

1. 금품·향응 등(친인척 등에 대한 부정한 취업 제공 포함)을 요구 또는 약속하거나 수수(授受)하지 않을 것이며, 관계직원에게 금품·향응 등을 제공한 경우에는 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」에 따른 부정당업자의 입찰참가자격 제한 처분을 받겠습니다.
2. 입찰가격의 사전 협의 또는 특정인의 낙찰을 위한 담합 등 공정한 경쟁을 방해하는 행위 시에는 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」에 따른 부정당업자의 입찰참가자격 제한 처분을 받겠습니다.
3. 공정한 직무수행을 방해하는 알선·청탁을 통하여 입찰 또는 계약과 관련된 특정 정보의 제공을 요구하거나 받는 행위를 하지 않겠습니다.
4. 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제4조의 2 제1항 제2호 위반 시에 아래의 손해배상액을 납부토록 하겠습니다.(국가계약법 적용 조달청 입찰 및 계약건에 한함)
 - 입찰자 : 입찰금액의 100분의 5
 - 계약상대자 : 계약금액의 100분의 10

한국도로공사서비스 입찰공고 제2026-012호

입찰에 부치고자 다음과 같이 공고합니다.

용역 입찰 공고

1. 입찰에 부치는 사항

- ① 건 명 : 콜센터 운영 효율화 연구 용역
- ② 설계가격 : 금44,000,000원(VAT포함)
- ③ 용역기간 : 착수일로부터 90일
- ④ 과업내용 : 과업지시서 및 제안요청서 참조

2. 입찰에 관한 사항

- ① 입찰방법 : 제한경쟁, 총액입찰, 협상에의한 계약, 전자입찰
- ② 입찰서 제출기간 : 2026. 7. 16.(목) 11:00 ~ 2026. 7. 28.(화) 11:00
- ③ 제안서 제출기간 및 방법 : 2026. 7. 16.(목) 11:00 ~ 2026. 7. 28.(화) 11:00
국가종합전자조달시스템(나라장터) 시스템을 통해 제출
- ④ 개찰일시 및 장소 : 2026. 8. 4.(화) 15:00 / 한국도로공사서비스 재무팀 입찰집행관 PC

- ◇ 설계가격, 기초금액 및 예정가격은 부가가치세를 포함한 가격입니다.
- ◇ 입찰의 공정성을 위해 비영리법인 및 면세사업자 등 입찰에 참가하는 모든 업체는 이윤 및 부가가치세를 계상하여 입찰금액을 작성하여야 합니다.
낙찰업체가 이윤, 부가가치세를 계상하지 않는 경우 낙찰금액(부가가치세 포함)에서 이윤 및 부가가치세를 제외한 금액으로 협상금액을 결정합니다.
- ◇ 이 입찰은 복수예비가격이 적용되는 입찰로서 전자입찰자는 산정 가능한 최대 복수예비가격인 102% 미만으로 입찰서를 제출하여야 합니다.
- ◇ 입찰자는 반드시 기초금액을 확인한 후 투찰하시고 기초금액이 공개되기 전 투찰할 경우 입찰서 제출을 할 수 없습니다.
- ◇ 이 입찰이 2인 이상의 유효한 입찰자가 없거나 낙찰자가 없을 경우 재입찰에 부칠 수 있으니 국가종합전자조달시스템(나라장터)에서 개찰 결과를 확인 후 공고된 일정에 따라 다시 입찰하시기 바랍니다.

3. 입찰참가자격 : 아래 조건을 모두 충족하는 자

- ① 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제12조(경쟁입찰의 참가

자격) 및 동법 시행규칙 제14조(입찰참가자격요건의 증명)에 따라 경쟁입찰 참가 자격을 갖춘 자

- ② 「중소기업기본법」 제2조의 소기업 또는 「소상공인기본법」 제2조에 의한 소상공인으로
로서 「중소기업 범위 및 확인에 관한 규정」에 따른 확인서를 소지한 자

※ 소기업, 소상공인 확인서는 입찰서 제출마감일 전일까지 발급된 것으로 유효기간 내에 있어야 함.

- ③ 「국가종합전자조달시스템 입찰참가자격 등록규정」에 따라 전자입찰서 제출 마감일 전일까지 학술·연구용역(업종코드: 1169)로 등록을 마친자

- ④ 입찰 공고일 기준으로 등록취소, 휴업, 폐업, 부정당 업체 지정 및 자격정지 등 관련규정에 조치된 자는 입찰에 참가할 수 없으며, 자격심사 후라도 해당 사유 발생 시 입찰 참가자격 및 권리 일체를 박탈합니다.

- ⑤ 부정당업자의 입찰 참가자격 제한 등

- ① 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조제1항제2호·제3호·제5호·제6호·제7호·제8호·제9호 및 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제76조제2항제1호가목에 해당하는 경우에는 계약상대자들에게 1개월 이상 2년 이하의 범위에서 그 입찰참가 자격을 제한할 수 있다.
- ② 위 ①에 따른 입찰참가자격의 제한에 관한 기간, 제한기간의 가감, 그 밖에 필요한 사항은 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행규칙」 제76조에서 정하는 바에 따른다.
- ③ 공동계약의 경우에는 입찰참가자격의 제한 사유를 직접 발생하게 한 자에 대하여 위 ①을 적용한다.
- ④ 입찰참가자격을 제한받는 자가 법인이나 단체인 경우에는 그 대표자에 대하여, 중소기업협동조합인 경우에는 그 원인을 직접 발생하게 한 조합원에 대하여도 위 ①을 적용한다. 다만, 법인 또는 단체의 대표자가 다수인 경우로서 해당 입찰 또는 계약에 관한 업무를 처리하지 아니한 대표자에 대하여는 그러하지 아니하다.
- ⑤ 입찰참가자격이 제한된 자를 대표자로 사용하여 그 대표자가 입찰에 관여하는 경우에는 그 사용자에 대하여도 위 ①을 적용한다.
- ⑥ 입찰참가자격을 제한받은 자는 이의가 있으면 그 취소 또는 변경을 신청할 수 있다.
- ⑦ 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」, 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」, 「공기업·준정부기관계약사무규칙」에 따라 입찰참가자격 제한 사실을 통보받거나 지정정보처리장치에 게재된 자에 대하여도 입찰에 참가할 수 없도록 할 수 있다.

4. 공동수급 및 하도급 여부에 관한 사항

본 공고 건은 공동수급이 불가하며 낙찰업체가 계약을 체결한 경우 본 계약 내용의 전부 또는 일부를 하도급 할 수 없습니다. 만약, 하도급을 한 경우에는

계약해지 및 부정당업자 제재 사유에 해당 되오니 이 점 유의하시기 바랍니다.

5. 입찰서 제출에 관한 사항

- ① 본 입찰은 전자입찰로서 별도의 입찰참가신청을 하지 않아도 되며, 조달청입찰 참가자격등록증상의 내용에 따라 입찰에 참가하는 것으로 합니다.
- ② 국가종합전자조달시스템 전자입찰특별유의서 제7조를(전자입찰의 참가방법 등)을 숙지하고 전자입찰에 참가하시기 바랍니다.
- ③ 전자입찰시스템 웹 송신함에서 입찰서 제출 확인을 반드시 하시기 바랍니다.
- ④ 가격입찰서는 나라장터에서 전자로만 제출이 가능합니다.

6. 제안요청(과업)설명 참가자격 및 평가에 관한 사항

- ① 제안요청설명회 : 본 과업에 관한 내용은 제안요청서에 상세히 명기되어 별도의 현장설명을 실시하지 않음
※ 제안관련 문의처 : 한국도로공사서비스(주) 콜센터 김희정 대리 (031-5178-1875)
- ② 제안서 평가 : 2026. 7. 30.(목), 서면평가 / 한국도로공사서비스 본사 회의실

7. 제안서 제출에 관한 사항

- ① 제안서 제출기간 : 2026. 7. 16.(목) 11:00 ~ 2026. 7. 28.(화) 11:00
- ② 제출방법 : 국가종합전자조달시스템(나라장터)를 통해 제출
콜센터 김희정 (031-5178-1875)
- ③ 제출서류목록 : 제안요청서 및 과업지시서 참조
- ④ 제안서 평가 일정 변경시 별도 안내합니다.
- ⑤ 제안서 제출은 입찰서 제출 여부에 관계없이 제출이 허용되니, 원활한 제안서 제출을 위하여 가급적 제출 마감일 전일까지 제안서를 제출하시기 바랍니다.
- ⑥ 마감일시까지 필요서류 일체를 제출하지 않을 경우 제안의사가 없는 것으로 간주하며 제안된 제반자료는 반환하지 않습니다.
- ⑦ 제안서 미제출 시 입찰 무효 처리됩니다.

8. 예정가격 결정방법

상기 설계가격 대비 98%이상 102%미만에서 선정하여 작성한 15개의 복수예비가격(98이상 100%미만 범위 내에서 8개, 100%이상 102%미만 범위 내에서 7개)에서 입찰참가업체가 입찰시 선택한 2개의 예비가격번호 중 선택빈도가 가장 많은 4개

의 번호에 해당하는 예비가격의 산술평균 금액을 예정가격으로 결정합니다. 단 산술평균시 발생하는 원단위 미만 금액은 절상처리 합니다.

9. 협상적격자 및 낙찰자 결정방법

- ① 본 입찰은 「협상에 의한 계약체결」 건으로서 제안자가 제출한 제안서는 제안서 평가 결과 기술능력평가 배점한도의 85% 이상인 자로서 사업예산(예정가격을 작성한 경우에는 예정가격) 이하로 입찰한 자를 협상적격자로 선정합니다.
- ② 협상적격자의 기술능력평가 점수(80점)와 입찰가격평가 점수(20점)를 합산하여 합산점수가 가장 높은 자부터 순차적으로 가격협상을 실시하여 낙찰자를 결정하므로, 입찰참가 전에 반드시 한국도로공사서비스 주식회사의 「협상에 의한 계약체결 세부기준(2023.6.26.)」을 열람하시기 바랍니다.
- ③ 기술능력평가심사는 제안요청서를 참고 바랍니다.
- ④ 합산점수가 동일한 제안자가 2인 이상일 경우에는 기술능력 평가점수가 높은 제안자를 우선순위자로 하고, 기술능력 평가점수도 동일한 경우에는 기술능력의 세부평가항목 중 배점이 큰 항목에서 높은 점수를 얻은 자를 우선순위자로 합니다.
- ⑤ 동일가격 입찰 낙찰자 결정시 전자입찰특별유의서 제15조에 의거 전자조달시스템을 통해 자동 추첨하는 방식을 적용합니다.
- ⑥ 가격제안서(입찰서)의 입찰가격이 설계금액(예정가격을 작성한 경우에는 예정가격)을 초과하는 자는 협상적격자에서 제외합니다.

10. 입찰보증금 및 귀속

- ① 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제37조 제3항 제6호 규정에 의거 입찰보증금 납부를 면제하되, 입찰보증금 납부면제는 전자입찰시스템을 이용하여 입찰보증금 납부를 약속하는 내용이 명기된 입찰서 제출로 갈음합니다.
- ② 입찰보증금의 귀속 등에 관하여는 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제38조 규정에 의합니다.

11. 입찰의 무효

- ① 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제39조 제4항 및 동 시행규칙 제44조 및 「용역입찰유의서(기획재정부 계약예규)」 제12조에 해당하는 입찰은 무효로 합니다.
- ② 공고내용을 완전히 숙지하지 않은 모든 책임은 입찰(견적)참가자에게 있습니다.

12. 청렴계약이행각서 제출 및 입찰담합 관련

- ① 입찰에 참여한 모든 업체는 「청렴계약이행각서」 및 「담합입찰방지서약서」를 제출한 것으로 간주하며, 낙찰대상자로 선정된 업체는 별도로 「청렴계약이행각서」 및 「담합입찰방지서약서」를 대표자가 서명 또는 날인하여 계약 시 우리 기관에 별도 제출하여야 합니다.
- ② 담합입찰 징후가 포착되면 「독점규제 및 공정거래에 관한 법률」 제129조에 따라 공정거래 위원회의 고발조치가 진행될 수 있음을 알려드립니다.

13. 근로자 인권보호 서약서 제출

- ① 당사는 사회적 책임을 다하고 인권보호 문화 정착에 기여하기 위해 근로자 인권보호 서약제도를 운영하고 있습니다.
- ② 입찰에 참여한 모든 업체는 근로자 인권보호 서약서 제출에 동의한 것으로 간주하며, 낙찰대상자로 선정된 업체는 계약체결 시 근로자 인권보호 서약서[붙임1]를 대표자가 서명 또는 날인하여 제출하여야 합니다.

14. 조세포탈 유무확인 서약서 제출

- ① 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조의5 및 동법 시행령 제12조 제3항에 따라 ‘조세포탈 등을 한 자’로서 유죄판결이 확정된 날부터 2년이 지나지 아니한 자는 입찰에 참여할 수 없습니다.
- ② 입찰에 참여한 모든 업체는 동법 시행령 제12조 제3항 각 호에 해당하지 아니한다는 조세포탈 유무확인 서약서 제출에 동의한 것으로 간주하며, 낙찰대상자로 선정된 업체는 계약체결 시 조세포탈 유무확인 서약서를 대표자가 서명 또는 날인하여 제출하여야 합니다.
- ③ 만일 서약내용이 허위로 판명될 경우 당사는 계약을 해제·해지할 수 있고, 당사로부터 부정당업자 제재처분을 받을 수 있습니다.

15. 불공정행위 금지

- ① 입찰자 또는 계약상대자(이하 이 조에서는 “입찰자 등”이라 한다)는 입찰·낙찰, 계약체결 또는 계약이행 등의 과정에서 입찰 및 계약의 공정한 질서를 저해하는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여서는 아니 됩니다.
 - 1. 금품·향응 등의 공여·약속 또는 공여의 의사를 표시하는 행위
 - 2. 입찰가격의 사전 협의 또는 특정인의 낙찰을 위한 담합 등 공정한 경쟁을 방해하는 행위
 - 3. 공정한 직무수행을 방해하는 알선·청탁을 통하여 입찰 또는 계약과 관련된

특정 정보의 제공을 요구하는 행위

4. 하수급인 또는 자재·장비업자의 계약상 이익을 부당하게 제한하는 행위

5. 그 밖에 입찰 및 계약 등 과정에서 공정한 경쟁을 저해하는 행위

- ② 입찰자 등은 ‘15-①’ 각 호에 따른 행위가 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제5조의3 등 관계 법령에 위반되는 경우 해당 입찰·낙찰이 취소되거나 계약이 해지·해제될 수 있고, 입찰참가자격 제한 대상에 해당되는 경우 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조 등 관계 법령에 따라 부정당업자로 입찰참가자격 제한처분을 받을 수 있습니다.
- ③ 계약담당공무원은 ‘15-①’ 각 호의 위반행위를 확인하기 위하여 입찰자 등에게 관련 자료제출을 요청할 수 있으며, 입찰자 등은 특별한 사정이 없는 한 적극 협조하여야 합니다.
- ④ 입찰자 등은 계약담당공무원이 ‘15-① 2호’의 위반행위의 확인을 위하여 ‘15-③’에 따른 자료제출을 요청함에도 불구하고 협조를 하지 않는 경우 “부당한 공동행위 고발요청 기준”에 따라 불이익을 받을 수 있습니다.

16. 기타사항

- ① 이 공고문에 특별히 언급되지 아니한 사항은 기획재정부 계약예규, 국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률, 동법 시행령·시행규칙 등 국가계약 관계 법령에 의합니다.
- ② 입찰 참가업체는 전산장비 준비부족 등의 사유로 투찰이 곤란할 경우에는 입찰 시간 마감 24시간 이전에 나라장터 콜센터(☎ 1588-0800)로 문의하시어 장애를 해결하시기 바라며, 장애 발생에도 불구하고 콜센터로 문의를 하는 등 걱정 조치를 취하지 않아 발생하는 모든 책임은 입찰자에게 있습니다.
- ③ 낙찰자는 계약 체결시까지 입찰참가자격을 유지하여야 합니다.
- ④ 낙찰자 및 과업수행자는 기업정보 제공 요청 대응을 위한 개인정보 수집·이용 및 제공 동의서를 작성해야 하며, 동의를 거부하실 경우 계약체결 및 과업수행이 제한될 수 있습니다.
- ⑤ 낙찰자는 「공직자의 이해충돌 방지법」과 관련하여 계약체결 시 [붙임2] ‘임·직원 명단 확인서’를 제출하여야 합니다
- ⑥ 낙찰자는 공급망 전체의 윤리경영 수준 향상과 공정하고 투명한 거래질서 확립을 위해 계약체결 시 [붙임3] ‘협력회사 윤리 준수 서약서’를 제출하여야 합니다
- ⑦ 당사는 계약체결 시 「인지세법」 제3조에 따른 세액을 낙찰자와 공동부담합니다.
- ⑧ 본 공고는 국가종합전자조달시스템(<http://www.g2b.go.kr>) 및 공공기관 경영정보

공개시스템(알리오)에 게시되어 있으며, 본 평가와 관련하여 추가사항이나 수정 사항이 있을 경우에도 상기의 홈페이지에 게시합니다.

- ⑨ 질문사항은 반드시 문서로 질의하고 전화문의 또는 구두로 질의 응답한 사항은 법적 효력을 갖지 못합니다.

위와 같이 공고합니다.

2026. 6.

한 국 도 로 공 사 서 비 스 (주) 사 장

[붙임1]

인권존중의무 이행서약서

당사는 「기업 활동과 관련한 모든 이해관계자의 인권보호」가 기업의 지속가능성 및 국가 경쟁력 확보에 중요한 관건이 됨을 깊이 인식하며, 인간으로서의 존엄과 가치를 중시하고 보호하는 경영활동에 적극적인 의지를 가지고 한국도로공사서비스(주)에서 발주하는 _____ 계약 참여에 있어 다음과 같이 서약합니다.

1. 종업원을 고용함에 있어 인종, 종교, 장애, 성별, 출생지, 정치적 견해 등을 이유로 차별하지 않겠습니다.
2. 노동자의 결사 및 단체교섭의 자유를 보장하고 존중하겠습니다.
3. 어떠한 형태의 강제노동도 이용하지 않겠습니다.
4. 15세 이하 아동의 고용과 노동을 원칙적으로 금지하고, 합법적으로 연소자에게 노동시킬 경우에는 교육 기회의 보장과 안전에 대한 배려를 하겠습니다.
5. 근로자에게 안전하고 위생적인 작업환경을 제공하고 위험한 작업환경에서 근무하는 경우에는 별도의 안전 장구와 교육을 실시하겠습니다.
6. 작업장에서 발생한 사고나 질병에 대해서 적절한 조치를 취하겠습니다.
7. 기업 활동이 일어나는 지역에서 현지주민의 생명권, 거주이전의 자유, 안전에 대한 권리, 재산소유권 등을 존중하고 보호하겠습니다.
8. 심각한 환경훼손과 환경재해를 방지, 완화, 통제할 수 있도록 적절한 계획을 수립하겠습니다.
9. 제품과 서비스를 제공함에 있어 다양한 이해관계자의 보건과 안전에 위해가 되지 않도록 노력하겠습니다.
10. 당사의 중대한 인권침해로 인하여 귀사와의 업무수행에 문제가 있을 경우 귀사의 시정조치에 협조하겠습니다.

위 계약 서약은 상호신뢰를 바탕으로 한 약속으로서 반드시 지키겠습니다.

20 년 월 일

서 약 자 : 업체명 및 대표자 작성 (인)

한국도로공사서비스 주식회사 사장 귀하

[붙임2]

임·직원 명단 확인서

1. 계약건명 :

2. 상기 계약건과 관련하여 당사는 당사의 임원 명단과 관련 업무 담당 직원 명단을 아래와 같이 제출하며, 계약이행 중 변동사항이 있는 경우 추가로 제출하겠습니다.

구분	이름	직 위	2년 이내 한국도로공사 서비스 퇴직자 여부(○,×)	5년 이내 비위면직자 여부(○,×)
임원				
직원				

- ◆ 비위면직자 : 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제82조에 따른 비위면직자(한국도로공사서비스 비위면직자에 **한하지 않음**)
 - ◆ 임원 : 상법상 이사 및 사실상의 이사(「상법」 제401조의2제1항3호) 를 포함한 모든 임원
 - ◆ 직원 : 계약체결 및 계약이행과 관련된 업무 담당자(직원)
3. 만일 위 내용이 사실과 다를 경우 계약해지 또는 해제 및 부정당업자로 입찰참가자격제한조치 등 불이익 처분이 있음을 숙지하였습니다.

상 호:

주 소:

대 표 자: (인)

한국도로공사서비스(주) 사장 귀하

[붙임 3]

「한국도로공사서비스 협력회사 윤리 준수 서약서」

당사는 공정하고 투명한 거래질서 확립을 위해 한국도로공사서비스 (이하 “회사” 라 한다)와의 협력관계에 있어서 다음과 같이 동참할 것을 다짐합니다.

1. 회사와 입찰 및 계약체결 등에 있어 상호 대등한 관계로 거래법규를 준수하겠습니다.
2. 회사가 지정한 공개적이고 일상적인 장소에서 업무협의 및 회의를 하겠습니다.
3. 회사 임직원과 어떠한 명목으로도 금품·편의·향응 등 일체의 유·무형적 이익을 주고받지 않겠습니다.

당사는 회사 임직원 및 이해관계자로부터 비윤리 행위를 제의 받았을 경우 이를 거부할 것이며, 위 사항을 위반하는 경우 거래상의 어떠한 불이익도 감수할 것을 서약합니다.

2026. 00. 00.

서 약 자

회사명 : 0 0 0

대 표 : 0 0 0 (인)

한국도로공사서비스 사장 귀하