

유지관리 상품 규격서

불법주정차 단속시스템 V1.0 (소프트웨어유지 및 지원서비스)

해당 유지관리상품은 쇼핑몰을 통해 기본상품을 구매한 수요기관이 구매한 제품의 유상유지관리를 위해 구매하는 상품입니다

1. 상품개요 및 구매조건

1.1 상품개요

본 상품은 불법주정차 단속시스템 V1.0의 유지보수 서비스를 제공하는 상품이며 구매함으로써 1년 단위로 유지관리계약이 됩니다.

1.2 구매조건

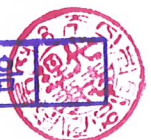
NO	물품분류번호	모델명	제품규격	구매 단위	규격설명 (구매조건)
	물품식별번호				
1	81112299	불법주정차 단속시스템 V1.0	소프트웨어유지 및 지원서비스, 엠젠솔루션, 불법주정차 단속시스템 V1.0, 통합뷰어-A Type, 유지관리	조 (Copy)	기본상품 불법주정차 단속시스템(통합뷰어) 에 대한 유지관리서비스 Type A
	26350830				
2	81112299	불법주정차 단속시스템 V1.0	소프트웨어유지 및 지원서비스, 엠젠솔루션, 불법주정차 단속시스템 V1.0, 통합뷰어-B Type, 유지관리	조 (Copy)	기본상품 불법주정차 단속시스템(통합뷰어) 에 대한 유지관리서비스 Type B
	26350831				
3	81112299	불법주정차 단속시스템 V1.0	소프트웨어유지 및 지원서비스, 엠젠솔루션, 불법주정차 단속시스템 V1.0, 운전-A Type, 유지관리	조 (Copy)	기본상품 불법주정차 단속시스템(운전)에 대한 유지관리서비스 Type A
	26350832				

사실과상위없음



NO	물품분류번호	모델명	제품규격	구매 단위	규격설명 (구매조건)
	물품식별번호				
4	81112299	불법주정차 단속시스템 V1.0	소프트웨어유지 및 지원서비스, 엠젠솔루션, 불법주정차 단속시스템 V1.0, 운전-B Type, 유지관리	조 (Copy)	기본상품 불법주정차 단속시스템(운전)에 대한 유지관리서비스 Type B
	26350833				
5	81112299	불법주정차 단속시스템 V1.0	소프트웨어유지 및 지원서비스, 엠젠솔루션, 불법주정차 단속시스템 V1.0, 연동기(제어기)-A Type, 유지 관리	조 (Copy)	기본상품 불법주정차 단속시스템(연동기·제 어기) 에 대한 유지관리서비스 Type A
	26350834				
6	81112299	불법주정차 단속시스템 V1.0	소프트웨어유지 및 지원서비스, 엠젠솔루션, 불법주정차 단속시스템 V1.0, 연동기(제어기)-B Type, 유지 관리	조 (Copy)	기본상품 불법주정차 단속시스템(연동기·제 어기) 에 대한 유지관리서비스 Type B
	26350835				
7	81112299	불법주정차 단속시스템 V1.0	소프트웨어유지 및 지원서비스, 엠젠솔루션, 불법주정차 단속시스템 V1.0, 영상분석(차량검지)-A Type, 유지관리	조 (Copy)	기본상품 불법주정차 단속시스템(영상분석· 차량검지) 에 대한 유지관리서비스 Type A
	26350836				
8	81112299	불법주정차 단속시스템 V1.0	소프트웨어유지 및 지원서비스, 엠젠솔루션, 불법주정차 단속시스템 V1.0, 영상분석(차량검지)-B Type, 유지관리	조 (Copy)	기본상품 불법주정차 단속시스템(영상분석· 차량검지) 에 대한 유지관리서비스 Type B
	26350837				
9	81112299	불법주정차 단속시스템 V1.0	소프트웨어유지 및 지원서비스, 엠젠솔루션, 불법주정차 단속시스템 V1.0, 영상분석(차량번호인식) -A Type, 유지관리	조 (Copy)	기본상품 불법주정차 단속시스템(영상분석· 차량번호인식) 에 대한 유지관리서비스 Type A
	26350838				
10	81112299	불법주정차 단속시스템 V1.0	소프트웨어유지 및 지원서비스, 엠젠솔루션, 불법주정차 단속시스템 V1.0, 영상분석(차량번호인식) -B Type, 유지관리	조 (Copy)	기본상품 불법주정차 단속시스템(영상분석· 차량번호인식) 에 대한 유지관리서비스 Type B
	26350839				

사실과상위없음



2. 세부 지원내역

2.1 규격별 지원항목

유지관리 내용		규격별 지원 항목	
항목	세부항목	A TYPE	B TYPE
기술 지원	장애복구 (장애발생 후 복구시간)	4시간이내	4시간이내
	정기점검 (장애 사전예방 지원)	월 1회 방문	분기 1회 방문
	일상지원 (장애접수, 질의응답)	전화 및 e-Mail	전화 및 e-Mail
	이전 설치 지원	이전 2회	이전 1회
제품 지원	업데이트 및 패치	방문지원	방문지원
	마이너 업그레이드	방문지원	방문지원
교육 지원	운영자 교육	방문 2회	방문 1회
	사용자 교육	방문 2회	방문 1회

2.2. 유지관리상품(서비스) 구매 절차

- ① 유지관리상품 세부지원내역 협의(수요기관↔업체)
- ② 유지관리상품 쇼핑몰을 통해 구매(수요기관)
- ③ 서비스제공(업체)
- ④ 검사, 검수 및 대금지급

3. 보안 준수

정기점검 등 유지관리를 위해 구매 기관 방문 시에는 구매 기관의 보안 규정을 준수합니다.

4. 담당자 연락처

홈페이지	https://mgensolutions.kr/
이메일 상담	epark@mgensolutions.kr
고객센터	02-2025-4870
팩스	02-2025-4877
주소	서울시 구로구 디지털로 34길 55, 1207호

사실과상위없음

