

우편번호 : 35347
주소 : 대전광역시 서구 배재로 123-0 (도마동) 대전지방조달청
홈페이지 : <https://www.pps.go.kr>
전화번호 : 1588-0800

조달물자(내자) 구매입찰공고

(적격심사제)

규격 착오 또는 규정의 미숙지 등으로 입찰자가 계약을 체결하지 않거나, 계약을 체결하고 불이행하는 경우 관계법령에 의거 부정당업자로 제재되어 일정기간 입찰참여가 제한되는 등 불이익을 받으실 수 있사오니, 본 입찰공고서의 규격서 및 계약관련규정을 철저히 숙지하신 후 입찰에 참가하여 주시기 바랍니다.

조달청 내자 공고 제 R26BK01641320-000 호

이 입찰 설명서는 입찰자와 낙찰자가 숙지하고 준수하여야 할 사항을 기재한 것으로써 모든 입찰희망자는 이를 열람하여야 합니다. 이 입찰과 관련하여 추가 문의사항이 있으면 아래 담당자에게 연락하시기 바랍니다.	
○ 입찰참가자격 등록, 나라장터 시스템:	정부조달 콜센터(1588-0800)
○ 계약담당자(입찰공고, 개찰, 계약방법 등):	조달청 대전지방조달청 소병옥 (☎ 070-40568-8360)
- 주소:	35347, 대전광역시 서구 배재로 123-0 (도마동) 대전지방조달청
○ 수요기관:	병무청 운영지원과 조형진 ☎ : 042-481-2851
입찰개요	
○ 입찰공고번호 :	R26BK01641320 - 000
○ 수요물자구분 :	물품
○ 공고명 :	2026년 병역명문가 문패 제작
○ 계약입찰방법 :	전자입찰
○ 국내/국제입찰 구분 :	국내입찰
○ 공동계약 및 구성방식 :	(없음)공동수급불허
○ 세부품명 :	기념패
○ 수량 :	1
○ 단위 :	식
○ 사업금액 :	247,397,000 원
○ 납품기한 :	계약 후 60 일 이내
○ 추정가격 :	224,906,364 원 (부가가치세 제외)
○ 수요기관 :	병무청
○ 검사/검수기관 :	수요기관 / 수요기관
○ 분할납품 :	가능
○ 인도조건 :	과업내역에 따름
○ 납품장소 :	과업내용서 참조(병역명문가 6,803가문 개별 배송 등)
○ 하자담보책임기간 :	1 년 0 개월
○ 하자담보비고내용 :	
○ 기타사항 :	

기타 세부사항은 전자입찰 공고서에 첨부된 과업내용서, 내역서 등을 반드시 확인하시기 바랍니다.

공고일반

공고종류	실공고(등록공고)	게시일시	
입찰공고번호	R26BK01641320 - 000	참조번호	
공고명	2026년 병역명문가 문패 제작		
검사	수요기관	검수	수요기관
입찰방식	전자입찰	낙찰방법	적격심사제
낙찰방법세부기준	조달청 물품구매적격심사 세부기준 - 추정가격이 고시금액 미만인 물품 제조 또는 구매입찰		
낙찰하한율	86.245 %		

- 낙찰하한율
- 본 공고의 낙찰하한율은 86.245% 입니다.
- 적격심사제
- 이 입찰은 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제10조 제2항 제1호 및 같은 법 시행령 제42조 제1항에 따라 낙찰자를 결정합니다.
- 관련법령
- 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」
 - 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 시행령
 - 조달청 물품구매적격심사 세부기준
 - (계약예규) 적격심사기준
- 적격심사 평가기준
- 조달청 물품구매적격심사 세부기준-추정가격이 고시금액 미만인 물품 제조 또는 구매입찰 계약이행능력심사평가기준
- 이 입찰에서 동일가격 입찰에 대해 추천은 국가종합전자조달시스템 전자입찰특별유의서 제15조에 따라 최종낙찰자를 선정합니다.

계약방법	제한경쟁	계약구분	총액계약
국제입찰구분	국내입찰	채권자명	대한민국정부대전지방조달청장
공동계약 및 구성방식	(없음)공동수급불허	국내/국제입찰사유	국제입찰 비대상(고시금액 이하 또는 대 상기관아님)
재입찰여부	해당없음	동입찰낙찰자 자동추첨 프로그램	사용
연구개발물품여부	아니오		
분할납품가능여부	가능		
하자담보기간	1 년 0 개월		
하자담보비고내용			

공고 기타

입찰자격

실적제한여부	아니오	제조여부	제조물품
--------	-----	------	------

투자금액상한 제한여부		외국산여부	아니오
물량배정여부	해당없음	중소기업우선구매 여부	대상
중기간경쟁제품여부	아니오	우수제품지정번호	
정보화사업여부	아니오	정보누출금지 대상여부	비대상
대기업SW사업자참여제한예외적용여부	아니오	예외적용사유	

투자제한-일반

지역제한	해당없음
업종제한	해당없음
물품분류제한여부	물품분류 10자리로 입찰참가 제한함
물품등록구분	제조물품으로 제한 (경쟁입찰참가자격등록증에 공고서상 물품분류가 제조물품으로 등록되어 있어야 함)

입찰참가자격 및 참가자등록 안내

○ 국가종합전자조달시스템 입찰참가자격등록규정에 따라 반드시 전자입찰서 제출 마감일 전일까지 나라장터(G2B 시스템)에 아래의 사항을 모두 입찰참가자격으로 등록한 자

○ 입찰참가자격

입찰공고문 및 과업내용서에 따름

- 입찰참가자격등록 마감일시까지 기념패(4910170901)를 제조 물품으로 입찰참가 등록한 자

- 「중소기업기본법」 제2조에 따른 중소기업자 또는 「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률」 제2조에 따른 소상공인으로서 「중소기업 범위 및 확인에 관한 규정」에 따라 발급된 중소기업·소상공인 확인서를 소지한 자(전자입찰서 제출 마감일 전일까지 발급된 것으로서 전자입찰서 제출 마감일까지 계속 유지되어야 함)

※ 입찰참가자격 공지사항

● 다음 중 어느 하나에 해당하는 자는 입찰참가자격이 없음

- 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조의5 및 같은 법 시행령 제12조제3항에 따라 ‘조세포탈 등을 한 자’로서 유죄판결이 확정된 날부터 2년이 지나지 아니한 자

* 입찰자는 같은 법 시행령 제12조제3항 각 호에 해당하지 아니한다는 서약서를 입찰시 제출하여야 합니다. 만일 서약내용이 허위로 판명될 경우 계약의 해제·해지를 당할 수 있고, 부정당업자 입찰참가자격제한처분을 받을 수 있습니다. (서약서 제출은 전자입찰 시 정해진 서식에 따라 송신한 입찰서로 서약서 제출을 대신합니다.)

입찰진행정보

순번	진행명	진행방법	시작일시	종료일시	장소
1	공고게시				국가종합전자조달시스템(나라장터)
2	입찰참가자격등록			2026/07/29 18:00:00	국가종합전자조달시스템(나라장터)
3	입찰보증서접수			2026/07/29 18:00:00	국가종합전자조달시스템(나라장터)
4	입찰서제출	전자입찰	2026/07/28 10:00:00	2026/07/30 10:00:00	국가종합전자조달시스템(나라장터)
5	개찰		2026/07/30 11:00:00		국가종합전자조달시스템(나라장터)

입찰진행정보 기타

* 조달청 입찰참가등록 가능시간은 평일 09:00 ~ 18:00이며, 토요일, 일요일 및 공휴일은 업무처리가 불가합니다.
* 보증서 접수마감일시를 입력하지 않은 경우에는, 입찰서 접수마감일 전일 18:00시까지 제출이 가능합니다.
(단, 입찰보증금지급각서로 대체하는 경우 보증금이 면제됩니다.)

제출서류

○ ‘국가종합전자조달시스템’ 및 ‘중소기업제품 공공구매 종합정보망’에서 확인이 가능한 입찰참가자격은 별도의 서류를 제출할 필요가 없습니다.(다만, 동 시스템에서 자료가 확인되지 않을 경우 입찰참가자격이 없습니다.)

가격

예가방법	복수예가 : 4 (추첨예가) / 15 (총예가)	사업금액 (추정가격+부가세)	247,397,000 원
배정예산	249,587,210 원	추정가격	224,906,364 원
예정가격결정 및 입찰금액정보 기타	○ 사업예산 및 입찰금액은 부가가치세를 포함한 가격입니다.		
	○ 입찰자는 반드시 기초금액을 확인한 후 투찰하시고 기초금액이 공개되기 전 투찰할 경우 입찰서 제출을 할 수 없습니다.		
	○ 입찰자가 면세사업자인 경우 입찰금액은 반드시 부가가치세를 포함한 가격으로 투찰해야 하며, 입찰결과 낙찰자가 면세사업자인 경우 계약금액은 낙찰금액에서 부가가치세 상당액을 차감한 금액으로 합니다.		
	○ 이 입찰의 사업금액은 전체 사업기간을 기준으로 산출되었으며, 가격입찰은 반드시 전체 사업기간에 해당하는 금액으로 입찰하여 주시기 바랍니다.		

기초금액공개

No.	입찰분류	기초금액(원)	비고
데이터가 없음			

기관담당자정보

공고기관	조달청 대전지방조달청	공고담당자	소병옥 (☎ 070-40568-8360)
집행관	소병옥		

수요기관담당자정보 목록

No.	수요기관	부서명	담당자	팩스번호	전화번호
1	병무청	운영지원과	조형진		042-481-2851

연관정보

사전규격등록번호	R26BD00251870
사전규격미공개사유	
발주계획통합번호	
관련공고	

구매대상물품									
No.	분류	수요기관			세부품명			납품일수	납품장소
		수량	단위	추정단가(원)	세부품명번호	물품식별번호	규격	납품기한	인도조건
1	1	병무청			기념패			60	과업내용서 참조(병역명문가 6.803가무 개별..
		1	식	247,397,000	4910170901	과업내용서 참조		—	과업내역에 따름

공고안내

1. 청렴계약(서약제) 적용

이 계약은 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제5조의2에 따른 청렴계약제가 적용됩니다.

입찰자는 반드시 입찰서 제출 시 청렴계약서에 관한 내용을 숙지·승낙하여야 합니다.

2. (입찰, 계약, 하자보수)보증금납부

○ 입찰보증금

－ 입찰자가 아래에 해당하는 경우에는 입찰금액의 100분의 5이상(「국가계약법 시행령」 제37조 제1항 단서조항에 따른 재정경제부장관이 기간을 정하여 고시한 경우에는 1천분의 25이상)의 입찰보증금을 납부 하여야 합니다.

• 신용정보 관리규약에 의한 채무불이행 또는 금융질서 문란자

• 입찰공고일 이전 1년 이내에 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제76조제2항제2호가목의 사유로 입찰참가자격 제한을 받은 자(입찰참가자격 제한 기간 중인 경우를 포함한다.)

－ (납부기한 및 장소) 입찰보증금은 반드시 입찰서 제출마감일 전일(공휴일인 경우 그 전일) 18:00까지 조달청 본청 조달회계팀 또는 각 지방조달청 경영지원과(팀)에 납부하여야 합니다.

－ (납부면제) 위 사항을 제외하고는 이 입찰에서 입찰보증금의 납부는 면제하되, 입찰보증금 지급각서를 제출하여야 합니다.
－ (입찰보증금 지급각서 제출방법) 전자입찰 시 정해진 서식에 따라 송신한 입찰서로 대신합니다.

－ (국고귀속 등) 낙찰자가 정해진 기일 내에 계약을 체결하지 아니한 경우, 입찰보증금은 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한

법률 시행령」 제38조에 따라 국고에 귀속되며, 부정당업자 제재를 받게 됩니다.

○ 계약보증금 및 하자보수보증금

－ 계약보증금 및 하자보수보증금은 「조달청 내자구매업무 처리규정」 제48조의2(계약보증금), 제59조(하자보수 보증금)의 적용을 받습니다.

3. 입찰무효

○ 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제39조제4항, 「같은 법 시행규칙」 제44조 및 「(계약예규)물품구매(제조)입찰유 의서」 제12조에 해당되는 입찰은 무효입찰입니다.

○ 입찰참가자격등록증상의 상호 및 대표자(대표자가 다수인 경우 대표자 전원의 성명을 모두 등재, 각자 대표도 해당)가 법

인등기부등본상(개인인 경우 사업자등록증)의 상호, 대표자와 다른 경우에는 입찰참가자격등록증을 변경등록하고 입찰에 참여하여야 하며, 변경등록하지 않고 참여한 입찰은 무효입찰임을 알려드리오니 주의하시기 바랍니다.(공동수급 구성원 전원 해당)

－ 다만, 법인등기부등본(또는 사업자등록증)의 상호 또는 대표자 변경신고 후 해당 기관에서 변경사항이 확정되지 않아 입찰자에게 책임이 없는 사유로 입찰참가자격 등록을 할 수 없어 변경 전 상호 또는 대표자 명의로 한 입찰은 유효한 입찰로 간주합니다.

○ 입찰무효 해당여부 확인을 위하여 등록정보 확인을 위한 서류를 요청하는 경우, 낙찰대상자는 관계서류를 조달청으로 제출하여야 합니다.

○ 무효입찰의 내용 중 오류를 범하기 쉬운 사항을 다음과 같이 안내하오니 입찰참여자(입찰참가자격 등록사항 확인 및 입

찰공고 내용을 숙지하시어 불이익이 없도록 하시기 바랍니다.

－ 본 입찰에 참여하는 업체는 입찰참가자격 등록마감일시까지 나라장터에 경쟁입찰참가자격등록(특히 물품, 업종 등 자격제한 사항)을 필히 확인해야 합니다.

－ 입찰보증금 납부대상자는 반드시 납부해야 하며, 미납 시 입찰무효로 처리됩니다.

4. 불공정행위금지

○ 입찰자 또는 계약상대자(이하 이 조에서는 “입찰자 등”이라 한다)는 입찰, 낙찰, 계약체결 또는 계약이행 등의 과정에서 입찰 및 계약의 공정한 질서를 저해하는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여서는 아니 됩니다.

1) 금품·향응 등의 공여·약속 또는 공여의 의사를 표시하는 행위

2) 입찰가격의 사전 협의 또는 특정인의 낙찰을 위한 담합 등 공정한 경쟁을 방해하는 행위

3) 공정한 직무수행을 방해하는 알선·청탁을 통하여 입찰 또는 계약과 관련된 특정정보의 제공을 요구하는 행위

해당 입찰·낙찰이 취소되거나 계약이 해지·해제될 수 있고, 입찰참가자격 제한대상에 해당되는 경우 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조 등 관계법령에 따라 부정당업자로 입찰참가자격 제한처분을 받을 수 있습니다.

○ 계약담당자는 제1항 각 호의 위반행위를 확인하기 위하여 입찰자 또는 계약상대자에게 관련 자료제출을 요청할 수 있으며, 입찰자 또는 계약상대자는 특별한 사정이 없는 한 적극 협조하여야 합니다. 또한 계약담당자가 제1항제2호 위반행위의 확인을 위하여 자료제출을 요청함에도 협조를 하지 않는 경우 ‘부당한 공동행위 고발요청기준’에 따라 불이익을 받을 수 있습니다.

5. 하도급에관한사항

○ 이 입찰계약의 하도급에 관한 사항(하도급 승인절차 등)은 과업내용서 또는 제안요청서, 다른 법령에서 정하고 있는 경우에는 관련 법령(「중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률」, 「소프트웨어산업진흥법」, 「정보통신공사업법」 등)에 따르며, 하도급에 관한 사항을 정하고 있지 않은 경우에는 계약체결 후 계약자와 수요기관 간 협의에 의해 정해진 바에 따릅니다.

○ 이 입찰계약에서 하도급을 실시하려는 경우 과업내용서 또는 제안요청서, 관련법령 등에서 정한 하도급 승인절차 등의 관

련 규정을 준수하여야 합니다. 만약, 수요기관의 승인 없이 하도급을 하거나 관련법령에 따른 하도급 규정을 위반하여 하도급을 한 경우에는 관계법령(「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 등)에 따라 계약해지·해제 또는 입찰참가자격제한을 받을 수 있습니다.

○ 입찰에 참여하는 자는 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조의4에 따라 각 중앙관서의 장으로부터 「건설산업기본법」 제34조제1항 또는 「하도급거래 공정화에 관한 법률」 제13조제1항이나 제3항을 위반한 사실이 통보된 자로서 당해 입찰공고일이 위반사실 통보일로부터 1년 이내인 것으로 확인된 때에는 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제15조제1항에 따른 대가지급 시 “하도급대금을 수요기관이 하수급인에게 직접 지급하는 것에 합의한다.”는 내용의 확약서를 제출하여야 합니다.

○ 위 내용에 따라 확약서를 제출하여야 하는 자는 입찰서(가격제안서) 제출 시 ‘하도급대금 직불조건부 입찰참가 확약서’를 제출한 경우에 한하여 입찰참가를 허용하며, ‘하도급대금 직불조건부 입찰참가확약서’ 제출은 전자입찰 시 정해진 서식에 따라 송신한 입찰서로 ‘하도급대금 직불조건부 입찰참가확약서’ 제출을 대신합니다.

6. 부당이득환수에관한사항

○ 낙찰자는 “입찰, 계약체결, 계약이행 등의 과정(준공·납품 이후를 포함한다.)에서 물품구매(제조)계약 특수조건 제12조 제1항 각 호의 어느 하나에 해당하는 부정한 행위를 하는 경우, 동 조건 [별표1]의 기준에 따른 금액을 조달청에 지급한다”는 내용의 확약서(붙임서식 참조)를 계약 체결 시 제출하여야 합니다.

○ 계약상대자는 계약체결 이후 입찰, 계약체결, 계약이행 등의 과정(준공·납품 이후를 포함한다.)에서 물품구매(제조)계약 특수조건 제12조 제1항 각 호의 어느 하나에 해당하는 부정한 행위를 하는 경우 동 조건 제12조 및 상기 제출한 확약서에 따라 동 조건 [별표1]의 기준에 따른 금액을 조달청에 지급하여야 합니다.

7. 채권양도 승인규정 개정사항 안내

○ 2021년 3월 30일 채권양도 승인 규정(조달청 훈령 제1976호)이 개정되어 2021년 7월 1일 이후 계약체결 건에 대해서는 확정채권에 대해서만 채권양도가 가능함을 안내해 드립니다.

• 채권양도 승인 규정 개정 사항 안내

1) (기존) 양도대상 채권 : 미확정·확정채권

2) (변경) 양도대상 채권 : 확정채권(계약이행이 완료된 대금 청구권)

• 개정 "채권양도 승인규정" 열람 안내

－ 국가법령정보센터(www.law.go.kr) → 행정규칙 → 검색(‘채권 양도 승인규정’ 입력)

8. 「중대재해 처벌 등에 관한 법률」 재정·시행에 따른 준수사항 안내

○ 수요기관 및 계약상대자는 계약체결 이후 「중대재해 처벌 등에 관한 법률」 제4조 및 제5조에 규정된 안전·보건에 관한 의무를 준수하여야 하며, 입찰자는 현장여건, 과업내용 등을 미리 확인하여 이와 관련된 제반비용을 입찰가격에 반영하여야 합니다.

○ 수요기관은 「중대재해 처벌 등에 관한 법률 시행령」 제4조 제9호에 따라 계약상대자가 동 법 제4조 및 제5조에 규정된 안전·보건에 관한 의무를 준수하는지 평가·점검할 수 있으며, 계약상대자는 수요기관이 평가·점검을 실시하는 경우 이에 협

9. 공급계약 시 계약상대자 준수의무 안내

- 계약상대자는 당사자의 책임 하에 제조자(업체) 또는 공급자(업체) 선정·관리 등 「물품구매(제조)계약 특수조건」 제7조의3에 규정된 직접이행의무를 준수하여야 하며, 계약체결 전 직접이행의무의 이행 및 동 의무 불이행 시 불이익 처분에 동의한다는 내용의 확인서(붙임 참조)를 계약담당공무원에게 제출하여야 합니다.
- 계약상대자는 「물품구매(제조)계약 특수조건」 제26조의5에 규정된 ‘브로커의 불공정행위에 대한 계약상대자의 개입 금지 의무’를 준수하여야 하며, 계약체결 전 불공정행위 개입금지 의무 불이행 시 불이익 처분에 동의한다는 내용의 확인서(붙임 참조)를 계약담당공무원에게 제출하여야 합니다.
- 계약상대자가 위 ‘직접이행의무’, ‘브로커의 불공정행위에 대한 계약상대자의 개입 금지 의무’를 준수하지 않을 경우 계약해제·해지, 계약보증금 국고귀속 또는 세입조치, 환수 등의 조치를 받을 수 있으며, 「국가계약법 시행령」 제76조제2항제2호가목(또는 「지방계약법 시행령」 제92조제2항제2호가목)에 따라 ‘계약의 주요조건을 위반한 자’로 부정당업자 입찰참가자격 제한 처분을 받을 수 있습니다.

10. 기타사항

- 이 입찰 및 계약과 관련하여 조달청 직원이 금품, 향응 등 부당한 요구를 할 경우 조달청 청탁방지담당관(감사담당관)에게 신고하여 주시기 바랍니다.
- 이 입찰과 관련하여 비리·불공정행위가 있는 경우 공고소속/부서(대전지방조달청 자재구매과 소병옥 (0425201103)) 및 조달청 홈페이지(www.pps.go.kr → 참여·민원 → 조달신문고 → 진정·건의)를 통하여 신고 할 수 있습니다.
- 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제76조 제2항 제2호에 따라 계약의 주요조건을 위반한 경우 ‘부정당업자 입찰참가자격 제한 처분’을 받을 수 있습니다.
- 계약담당공무원은 계약상대자가 직접생산 확인기준을 위반한 사실을 확인한 경우 계약해지, 계약보증금 국고 귀속, 입찰참가자격제한 등의 조치를 할 수 있습니다. 다만, 해당 계약물품을 직접생산 확인기준을 위반하여 제조·납품한 사실이 없는 경우에는 입찰참가자격제한 조치는 제외할 수 있습니다.
- 낙찰자가 직접생산증명서상 재해중소기업 특례적용기업인 경우에는 중소기업부 직접생산 확인 기준 예외 특례[중소벤처기업부 판로정책과-982호(‘25.4.11.)] 적용이 가능합니다.
- 계약담당공무원은 계약상대자가 계약의 입찰·계약체결·계약이행 등의 과정에서 허위서류, 위조, 변조 또는 기타 부정행위 방법으로 관련 서류를 제출한 것으로 판명된 경우 계약해지, 계약보증금 국고 귀속, 입찰참가자격 제한 등의 조치를 할 수 있습니다.
- 이 입찰집행과 관련하여 입찰공고서와 과업내용서(제안요청서 등 입찰 첨부서류 일체)의 내용이 서로 다를 경우 입찰공고서가 우선하여 적용됩니다.
- 관련법규 등 적용 안내사항
아래 관련규정은 입찰 공고일 기준 현행 규정을 적용합니다.
 - ▶ 수요물자 조달 입찰공고서
 - ▶ (조달청 고시) 국가종합전자조달시스템 전자입찰특별유의서
 - ▶ (조달청 고시) 국가종합전자조달시스템 입찰참가자격등록규정
 - ▶ (계약예규) 물품구매(제조) 입찰유의서
 - ▶ (계약예규) 정부 입찰·계약 집행기준
 - ▶ (계약예규) 물품구매(제조)계약 일반조건
 - ▶ (조달청 지침) 물품구매(제조)계약 특수조건
 - ▶ (조달청 지침) 물품구매계약 품질관리 특수조건
 - ▶ (조달청 지침) 조달 물자의 하자처리 등 사후관리에 관한 규정
 - ▶ (조달청 공고) 조달청 물품구매적격심사 세부기준
 - ▶ (조달청 공고) 조달청 중소기업자간 경쟁물품에 대한 계약이행능력심사 세부기준

조달청 대전지방조달청 조달물자 계약관