

유지관리 상품 규격서

Traworks IDS V1.0 (소프트웨어유지및지원서비스)

해당 유지관리상품은 쇼핑몰을 통해 기본상품을 구매한 수요기관이 구매한 제품의 유상유지관리를 위해 구매하는 상품입니다

1. 상품개요 및 구매조건

1.1 상품개요

본 상품은 **Traworks IDS V1.0** (분석및과학용소프트웨어)의 유지관리 서비스를 위한 상품이며 본 상품을 구매함으로써 1년 단위로 유지관리계약이 됩니다.

1.2 구매조건

NO	물품분류번호	모델명	제품규격	구매 단위	규격설명 (구매조건)
	물품식별번호				
1	81112299	Trawor ks IDS v1.0	소프트웨어유지및지원서비스, 노빅, Traworks IDS V1.0/복수 지능형영상정보분석솔루션/1ch/ 유지관리-A	1	기본상품 Traworks IDS V1.0/복수지능형영상정보분 석솔루션/1ch 에 대한 유지관리서비스 Type A
	26284064				
2	81112299		소프트웨어유지및지원서비스, 노빅, Traworks IDS V1.0/복수 지능형영상정보분석솔루션/1ch/ 유지관리-B	1	기본 상품 Traworks IDS V1.0/복수지능형영상정보분 석솔루션/1ch 에 대한 유지관리서비스 Type B
	26284065				
3	81112299		소프트웨어유지및지원서비스, 노빅, Traworks IDS V1.0/복수 지능형영상정보분석솔루션/1ch/ 교통량/차량대기열/보행자산출 라이선스/유지관리-A	1	기본상품 Traworks IDS V1.0/복수지능형영상정보분 석솔루션/1ch/교통량/차량 대기열/보행자산출라이선스 에 대한 유지관리서비스 Type A
	26284066				
4	81112299		소프트웨어유지및지원서비스, 노빅, Traworks IDS V1.0/복수 지능형영상정보분석솔루션/1ch/ 교통량/차량대기열/보행자산출 라이선스/유지관리-B	1	기본 상품 소프트웨어유지및지원서비 스, 노빅, Traworks IDS V1.0/복수지능형영상정보분 석솔루션/1ch/교통량/차량 대기열/보행자산출라이선스 에 대한 유지관리서비스 Type B
	26284067				

2. 세부 지원내역

2.1 규격별 지원항목

유지관리 내용		규격별 지원 항목	
항목	세부항목	유지관리-A	유지관리-B
기술 지원	장애복구 (장애발생 후 복구시간)	4시간이내	12시간이내
	정기점검 (장애 사전예방 지원)	월 1회 방문	분기 1회 방문
	일상지원 (장애접수, 질의응답)	전화,e-mail	전화,e-mail
	이전 설치 지원	이전 3회	이전 2회
제품 지원	업데이트 및 패치	방문지원	원격지원
	마이너 업그레이드	방문지원	원격지원
교육 지원	운영자 교육	교육센터 운영	방문 1회
	사용자 교육	교육센터 운영	방문 1회

2.2. 유지관리상품(서비스) 구매 절차

- ① 유지관리상품 세부지원내역 협의(수요기관↔업체)
- ② 유지관리상품 쇼핑몰을 통해 구매(수요기관)
- ③ 서비스제공(업체)
- ④ 검사, 검수 및 대금지급

3. 보안 준수

정기점검 등 유지관리를 위해 구매 기관 방문 시에는 구매 기관의 보안 규정을 준수합니다.

4. 담당자 연락처

홈페이지	https://www.novic.co.kr/
이메일 상담	ldigital@novic.co.kr
고객센터	051-831-7085 (기업담당)
팩스	051-831-7086
주소	부산광역시 강서구 유통단지1로 41, 131동 211호(대저2동, 부산티플렉스)