

입찰공고

< 대한적십자사는 청렴계약제를 적용합니다. >

이 계약은 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제5조의2에 따른 청렴계약제가 적용됩니다. 입찰자는 반드시 입찰서 제출 시 아래 청렴계약서에 관한 내용을 숙지·승낙하여야 하며, 동 내용을 위반한 경우 발주기관의 조치에 대해서 어떠한 이의도 제기할 수 없습니다.

◆ 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제5조의2에 따라 이 입찰에 참여한 당사 대리인과 임직원은 입찰·낙찰, 계약 체결 및 이행, 감독, 검사 등의 과정(준공·납품 이후를 포함한다)에서 아래 각호의 청렴계약 조건을 준수할 것이며, 이를 위반한 때에는 입찰·낙찰을 취소하거나 계약을 해제·해지하는 등의 불이익을 감수하고, 이에 민·형사상 이익을 제기하지 않을 것임을 약정합니다.

1. 금품·향응, 사례, 증여, 취업제공(친인척 등에 대한 부정한 취업 제공 포함) 및 알선 등을 직접·간접적으로 요구 또는 약속하거나 수수(授受)하지 않습니다.
2. 입찰가격의 사전 협의 또는 특정인의 낙찰을 위한 담합 등 공정한 경쟁을 방해하는 행위나 불공정한 행위를 하지 않습니다.
3. 공정한 직무수행을 방해하는 알선·청탁을 통하여 입찰 또는 계약과 관련된 특정 정보의 제공을 요구하거나 받는 행위를 하지 않습니다.
4. 국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제4조의2제1항제2호 위반 시에 아래의 손해배상액을 납부토록 하겠습니다.
 - 입찰자: 입찰금액의 100분의 5
 - 계약상대자: 계약금액의 100분의 10

◆ 청렴계약을 위반할 경우 다음과 같은 불이익을 받게 됩니다.

입찰·낙찰, 계약체결 또는 계약이행과정에서 관계 직원에게 직·간접적으로 금품·향응 등의 부당한 이익을 제공하는 경우 또는 입찰가격이나 특정인의 낙찰을 위하여 담합 등 불공정행위를 한 경우 관계 법령에 따라 낙찰취소, 계약해지 등의 불이익을 받을 수 있으며, 대한적십자사가 발주하는 입찰 등에 최대 2년의 제한을 받을 수 있습니다.

◆ 계약 관계 직원이 금품·향응 등을 요구할 경우에는 대한적십자사 홈페이지(<http://www.redcross.or.kr>) 소통/신고센터/부패공익신고에 신고하여 주시기 바랍니다.

이 입찰 설명서는 입찰자와 낙찰자가 숙지하고 준수하여야 할 사항을 기재한 것으로서 모든 입찰 희망자는 이를 열람하여야 합니다. 이 입찰과 관련하여 추가 문의사항이 있으면 아래 담당자에게 연락하시기 바랍니다.

- 입찰참가자격 등록, 나라장터 시스템: 정부조달 콜센터(1588-0800)
- 수요부서 담당자(제안요청서, 규격서 등) : 혈액관리본부 헌혈진흥팀 ☎ 033-811-0065
 - 주소 : 강원도 원주시 혁신로 50
- 계약부서 담당자(입찰공고, 개찰, 계약방법 등) : 혈액관리본부 구매자산팀 ☎ 033-811-0114
 - 주소 : 강원도 원주시 혁신로 50

1. 입찰에 부치는 사항

- 공고번호 : 제2026-122호
- 수요물자구분 : 용역
- 입찰건명 : **대한적십자사 혈액관리본부 CRM 콜센터 위탁운영 용역(2026-2028)**
- 수요기관 : 대한적십자사 혈액관리본부 헌혈진흥팀
- 입찰방법 : **제한(총액)경쟁입찰** / 전자입찰
 - 국가계약법시행령 제21조에 따른 실적제한(2. 입찰참가자격 참고)
- 낙찰자 결정 방법 : 협상에 의한 계약
- 입찰공고기간 : **2026. 7. 23. ~ 2026. 9. 2. 11:00까지**
- 계약기간 : 계약개시일로부터 24개월(2026. 10. 1. ~ 2028. 9. 30. 예정)
- 배정예산 : 금2,850,000,000원(VAT 포함)
- CRM 콜센터 운영장소: 서울특별시 동부혈액원 내
 - ※ 소재지: 서울특별시 노원구 동일로 1329
- 입찰, 개찰 일시 및 장소

구 분	일 시	장 소
가 격 입 찰 서 제 출	2026. 8. 1. ~ 2026. 9. 2. 11:00까지	나라장터(전자입찰)
제 안 서 제 출	2026. 8. 1. ~ 2026. 9. 2. 11:00까지	혈액관리본부 헌혈진흥팀 방문제출(우편가능)
제 안 서 평 가	2026. 9. 4. 14:00(예정) (변동될 수 있으며 별도 통보함)	제안요청서 참조
개 찰 일 시	2026. 9. 7. 14:00(예정)	계약담당자 PC

※ 상기 일정 및 장소는 변경될 수 있으며 변경 시 별도 통보함

※ 제안요청서 설명회 미실시

※ 상기 일정에도 불구하고 제안서 평가 완료 후 개찰 예정

2. 입찰참가자격

- 국가를당사자로하는계약에관한법률 시행령 제12조 및 동법 시행규칙 제14조에 의한 자격요건을 구비한 자
- 국가를당사자로하는계약에관한법률 제27조 규정에 의한 부정당업자에 해당하지 않는 자
- 본 사업은 공동수급(공동이행방식)을 및 하도급을 불가함
- 우리 사에 입찰 관련 서류를 입찰마감일시까지 제출한 자
 - ※ 제안평가용 서류 제출 관련사항은 『제안요청서』 참고

- 전자입찰서 제출 마감일 전까지 나라장터(G2B시스템)에 **기타자유업(업종코드 : 9999)**으로 입찰 참가 자격 등록을 완료한 자
- **입찰공고일 기준 3년 이내**, 단일 규모(동일 사업자)로 **30명 이상의 콜센터 운영 실적**이 있는 자(유사사업 수행실적이 없는 업체는 입찰 참여 불가)
※ 국가계약법시행령 제21조 제①항 제5호(용역수행실적)에 따른 제한경쟁입찰
- 개찰 전 나라장터 전자조달시스템 상에서 위 참가자격이 **조회가 되지 않을 경우 유효한 입찰참가자로 보지 않음**
- 개찰 시 나라장터 전자조달시스템 상 입찰 참가자격의 제조조건이 확인되지 않는 경우 유효한 입찰 참가자로 보지 않으므로 입찰참가자는 입찰 전에 전자조달시스템상의 정보를 최신정보로 수정하시기 바람
- 미자격자가 고의로 입찰에 참가하거나 국가를당사자로하는계약에관한법률시행령 제76조 해당사항의 입찰에 관한 서류를 부정하게 행사한 자 또는 고의로 무효의 입찰을 한 자에 해당된다고 판단될 경우에는 관계규정에 따라 부정당업자로 제재할 수 있음

3. 제출서류

- 입찰참가자는 다음 서류를 수요부서에 기한 내 제출하여야 하며, **제출 마감일시까지** 지정된 장소로 제출하지 않는 경우 제안서 미제출로 입찰참가 무효 처리함

※ **제출기한 : 2026. 9. 2. 11:00까지**

가. 입찰 참가 관련 제출서류

- 제안서 총 13부(원본 2부, 제안서 요약본 11부)
- 제안서 발표자료 담당자 이메일 pdf 파일 제출(jw2020@redcross.or.kr)
- 기타 제반 서류(신용평가등급확인서, 유사사업 수행실적, 품질인증내역 및 기타 별지 서식 등)

※ **[붙임2]제안요청서-V.제안서 제출 및 유의사항** 참고

나. 제출처 : 강원도 원주시 혁신로 50(반곡동) 혈액관리본부 헌혈진흥팀

- ※ 우편 제출의 경우 제출 마감일시까지 도착한 서류에 한하여 접수되며, 수령여부를 확인하지 않아 발생하는 모든 책임은 입찰참가자에게 있음
- (수요부서 담당자 : 헌혈진흥팀 033-811-0063)

- 개찰 후, 우리 사는 낙찰예정 업체에 하기 제출서류 이외에도 입찰참가자격 확인에 필요하다고 판단되는 추가 자료(서류)를 요청할 수 있으며, 요청에 따른 자료를 제출하여야 자격이 유효한 것으로 인정함
- 제출서류는 원본을 제출하되 부득이하게 **사본 제출 시 사본에는 '사실과 상위 없음' 확인·날인**이 있어야 함
- 시중 거래가격 참고용 견적서를 구매부서에 제출(입찰참가와 무관함)
 - 제출자료는 시장조사 참고용으로 활용하며 입찰금액과는 무관함
 - 제출방법 : 전자우편제출 (jiyu337@redcross.or.kr)

- ※ 제안서의 모든 기재사항은 객관적으로 입증할 수 있는 관계서류를 첨부하여야 하며, 제출된 서류의 위.변조나 제안내용에 허위사실 등이 발견된 경우 계약 후에도 계약해지와 함께 인적, 물적, 기간적 손실에 따른 손해배상을 청구할 수 있음

4. 입찰보증금

- 입찰보증금은 '입찰총액의 1백분의 5이상'으로 정함
- 제출방법 : 전자보증서 송부를 원칙으로 하며 불가피할 경우 보증금을 제출할 수 있음
 - ※ 조달청 나라장터(G2B) 시스템에 전자보증서로 송부
(대한적십자사 혈액관리본부 사업자등록번호 201-82-04551)
 - ※ **반드시, 전자제출**을 하여야하며(ex 증권인 경우, 증권사에 전자제출 요청 필), **[입찰보증금 납부현황]에 미표기시 모든 책임은 투찰자에게 있음**
 - ※ **가격 입찰서 제출 마감일시(2026. 9. 2. 11:00)까지** 제출하여야 함
 - ※ 입찰공고 마감 일시 이후 전자보증서 조회가 되지 않을 경우 유효한 입찰참가자로 보지 않음
- 낙찰자가 기간 내에 계약을 체결하지 아니한 경우 입찰보증금은 우리 사에 귀속되며 부정당업자 제재를 받게 됨

5. 가격입찰서 제출

- 가격 입찰 시 부가세를 포함한 총액을 전자 입찰서로 제출
- 본 입찰은 전자입찰로만 집행하며, 전자입찰서는 반드시 나라장터를 이용하여야 하고, 전자입찰서 제출 확인은 전자 입찰시스템의 보낸 문서함에서 확인가능함(<http://www.g2b.go.kr>)
- 입찰자가 면세사업자인 경우 입찰금액은 반드시 부가가치세를 포함하여 투찰하여야 하며, 입찰결과 낙찰자가 면세사업자인 경우 부가가치세 상당액을 차감한 금액을 계약금액으로 함
- 본 입찰은 나라장터 개인인증서를 보유한 대표자 또는 입찰대리인은「국가종합전자조달시스템 전자입찰특별유의서」제7조 제1항에 따라 전자입찰서 제출이 가능하며 시스템 관련 문의사항은 나라장터로 문의 바람(☎1588-0800)
- 우리사 필요에 따른 자료를 요청할 경우 제출하여야 유효한 입찰참가자로 등록됨

6. 예정가격 및 낙찰자 결정방법

- 본 입찰의 예정가격은 **단일예정가격**에 의함
- 본 입찰은 협상에 의한 계약으로 제안서평가 결과 85%(76.5점) 이상인 자를 협상적격자로 선정하며, 기술 능력과 입찰가격 평가점수의 합산점수가 높은 업체부터 순차적으로 협상을 실시함(세부사항은 제안요청서 참조)
- 배점기준 : 제안서평가(90점) + 입찰가격평가(10점)
- 기타사항은 재정경제부 계약예규 "협상에 의한 계약체결기준"에 의함

※ 제안서평가는 혈액관리본부에서 정한 평가기준에 의함(제안요청서 참조)

※ 합산점수가 동일한 제안자가 2인 이상일 경우에는 기술능력 평가점수가 높은 제안자를 우선순위로 하고, 기술능력 평가 점수도 동일한 경우에는 기술능력 세부평가항목 중 배점이 큰 항목에서 높은 점수를 얻은 자를 우선순위로 함. 배점이 가장 큰 항목의 점수도 같은 경우, 나라장터 전자조달시스템을 통한 자동추첨 방식으로 낙찰자를 결정

- 입찰보증금 미납, 전자입찰 취소신청 등 입찰무효사항에 대한 사전판정이 어려울 때에는 우선 개찰을 진행하여 개찰 1순위부터 입찰참가자격을 판단할 수 있음.(복수예비가격으로 예정가격을 정하는 경우 입찰보증금 미납자, 입찰취소자 등 무효인 입찰서를 제출한 자가 추첨한 번호도 예정가격 결정에 반영될 수 있음)

7. 계약체결 관련 사항

- 본 계약은 입찰 후 총액(부가가치세 포함)으로 계약을 체결함(원단위 미만은 절사하며, 낙찰자는 산출내역서를 제출하여야 함)

8. 보험료 사후정산

- 국민건강보험료, 노인장기요양보험료, 국민연금보험료, 퇴직급여충당금은 사후정산함

※ 재정경제부 (계약예규)용역계약일반조건 제27조의3(국민건강보험료 등의 사후정산), (계약예규)정부 입찰·계약 집행기준 제91조 또는 94조 등에 의함

9. 입찰무효에관한사항

- 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제39조 및 「동법 시행규칙」 제44조, 「(계약예규)용역입찰유의서」 제12조에 해당하는 입찰은 무효임

10. 청렴계약이행 및 납품대금 연동제 준수

- 계약 관련 직원이 금품, 향응, 기부금 등 부당한 요구를 할 경우 대한적십자사 행동강령책임관(감사실)에게 신고하여 주시기 바라며, 본 입찰에 참가하고자 하는 자는 반드시 대한적십자사 청렴계약에 관한 사항을 열람 숙지, 준수하여야 함
- 청렴계약이행특수조건 제2조 제1항의 규정된 청렴계약 이행서약서는 청렴계약이행 특별유의서 제2조 제1항의 규정에 의거 청렴계약 이행서약서를 제출한 것으로 간주하며, 낙찰자로 선정된 업체는 대표자 서명하여 이행서약서를 대한적십자사에 별도 제출하여야 함(전자계약 시에는 첨부문서로 같음함)
- 낙찰자는 「대·중소기업 상생협력 촉진에 관한 법률」 제21조에 따라 납품대금 연동제의 대상이 되는 경우 납품대금 연동 계약을 체결할 수 있으며, 납품대금 연동을 하지 아니하기로 합의한 경우 미연동 계약을 체결함

※ 다만, 계약기간 90일 이내 또는 납품 대금 1억원 이하인 경우에는 납품대금 연동제를 적용하지 아니 함

11. 산업안전보건 및 중대재해처벌에 관한 사항

- 본 입찰에 참가하고자 하는 모든 업체는 근로자의 안전보호를 위한 「산업안전보건법」 및 「중대재해 처벌 등에 관한 법률」을 숙지하신 후 입찰에 응하여야 함
- 낙찰자로 최종 선정된 업체는 계약 체결 시 '협력업체 안전보건 체크리스트'와 '안전보건 이행확약서' 제출에 협조하여야 함
- 계약상대자는 계약 이행 시 중대재해 예방을 위해 「중대재해 처벌에 관한 법률」 제4조 및 제9조의 안전 및 보건 확보 의무사항을 이행하여야 하며, 「산업안전보건법」상 안전보건 조치 의무사항을 준수하여야 함

12. 중소기업 생산자금 지원을 위한 '공공구매론' 안내

- 공공구매론은 중소벤처기업부 주관으로 공공기관과의 계약업체 중 생산자금 조달에 어려움이 있는 중소기업의 생산자금 지원을 위하여 계약 사실을 근거로 생산자금 신용대출(공공구매론)을 지원하는 제도로 계약금액의 최대 80% 대출 가능(선금 수령액 등은 계약금액에서 제외)하며, 계약기간 내 공공구매론 홈페이지(<http://www.smpp.go.kr>)에서 신청 가능(공공구매론에 대한 세부 문의사항은 중소기업중앙회 1666-9988 (내선:3)으로 연락하시기 바람)

13. 입찰자유의사항

- 입찰에 참가하는 자는 반드시 『국가를당사자로하는계약에관한법률』등의 입찰관련 법령 및 입찰공고, 입찰유의서, 일반조건 및 특수조건, 조달청 공고, 예규 등을 숙지하여야 하며 이를 숙지하지 못한 책임과 물품 내용을 충분히 인지하지 못한 책임은 입찰자에게 있음.
- 본 입찰은 전자입찰이며 전자입찰 참가 희망업체의 전산장비 준비 부족 등의 사유로 인하여 전자입찰등록 및 입찰이 곤란한 경우에는 나라장터 콜센터(1588-0800)로 문의하기 바람. 기타 장애발생에도 불구하고 나라장터 콜센터로 문의하지 않아 발생하는 모든 책임은 입찰참가자에게 있음
- 본 입찰 구매물품 전체 또는 구성품에 대한 특허권, 실용신안권, 의장권 등의 침해로 인한 분쟁이 발생할 경우 그 책임은 입찰자에게 있음
- 입찰 질서를 해하는 자에 대해서는 국가계약법, 기타공공기관 계약사무 운영규정, 대한적십자사 계약사무시행규칙에 의거하여 부정당업자로 제재할 수 있음

대한적십자사 혈액관리본부 재무원