

(주)지학사 AIDT 교육자료 카탈로그

서비스코드 SAS-3-03-11898

* 관련 규정에 따라 “디지털서비스 심사위원회”에서 선정된 범위 내에서 카탈로그를 작성하였으며, 제안요청 및 납품 시 선정 범위를 벗어난 물품 또는 서비스를 추가로 요구하거나 제공할 수 없습니다.

1. 카탈로그 상품 분류체계

물품분류번호	세부품명	물품식별번호	규격명
81111513	교육클라우드서비스(SaaS)	26259482	(주)지학사 AIDT교육자료 for 아이헤이트플라잉버그스

2. 계약자 정보

항목	내용
기업명	(주)지학사
사업자 등록번호	105-81-31452
대표자명	권준구
기업구분	중소기업
제공유형	중개 제공자
전화번호	02-330-5200, 02-330-5291

3. 서비스 운영 및 수행 능력(수행 조직, 인력규모)

○ 수행 조직·인력 구성현황

1. 운영조직 개요

(주)지학사는 AIDT 교육자료 서비스의 안정적 운영과 이용자 지원을 위해 플랫폼 운영팀을 중심으로 운영조직을 구성하고, 콘텐츠 및 이용자지원, 계약 및 공급 업무는 중개제공자인 (주)지학사, 서비스 운영·이용자지원·개선/유지보수 업무는 원제공자인 아이헤이트플라잉버그스가 유기적으로 수행되도록 역할과 책임을 정의하여 운영한다.

2. 운영조직 구성 및 규모(역할 기반)

(1) (주)지학사

- 지학사 문의 채널: 02-330-5291
- 운영 시간: 평일 09:00~17:00, 공휴일 제외
- 콘텐츠 관련: 콘텐츠 관련 문의 및 개선 사항 접수/응대
- 이용자 지원: 문의 접수/응대, VOC 수집·분석 등
- 계약 및 공급

* (주)지학사는 이용자 지원 관련 문의 중 서비스 운영 및 기술 지원이 필요한 경우 원제공자인 아이헤이트플라잉버그스에 이관한다.

부서명	주요 직무	인원
콘텐츠디지털부문	콘텐츠디지털부문의 장으로서 AI 디지털 교육자료의 전체적인 지원 전략을 수립하고, 목표 달성을 위해 각 팀 간 협력을 주도하며, 각 팀의 보고 사항을 검토하고 주요 사안에 대한 의사결정을 내림.	1명
콘텐츠디지털부문 플랫폼운영팀	콘텐츠 관련 문의에 대해 신속하고 정확하게 응대하며, 서비스 이용자가 원활하게 이용할 수 있도록 지원함. 이용자의 요청 사항을 검토하여 적절한 안내와 조치를 제공하고, 반복적으로 발생하는 문의 유형을 분석하여 서비스 개선에 필요한 의견 및 기술 지원 문의는 아이헤이트플라잉버그스에 전달함.	1명
콘텐츠영업부문 공급관리팀	계약 체결 과정에서 고객에게 계약 조건 및 절차에 대한 안내를 제공하며, 계약 체결 시 원활한 공급이 이루어질 수 있도록 관련 부서와 협력하여 필요한 사항을 조율하고 지원함.	1명

4. 제공서비스의 특 · 장점

○ 서비스 개요

(주)지학사는 AIDT 교육자료는 AI 기반 학습 활동과 풍부한 교수 학습 자료를 통해 학생 개별 맞춤형 수업을 구현할 수 있는 디지털 교육자료입니다.

○ 특장점

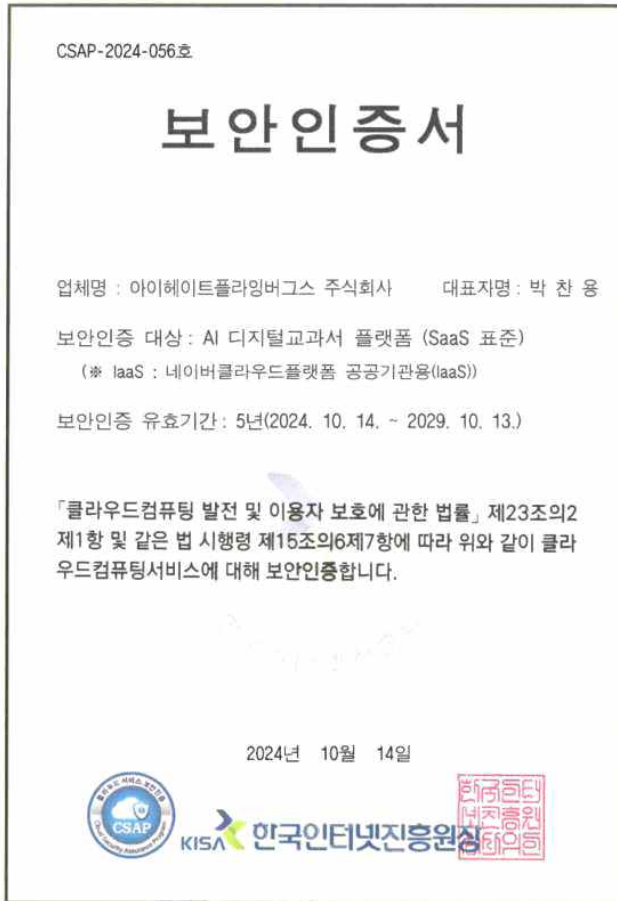
1. 개인별 학습 수준과 속도를 반영한 맞춤형 학습: 학생들의 개별 성취 수준을 AI 보조교사가 판단하여 개별 학습자에게 적절한 수준의 학습을 추천합니다.
2. AI에 의한 학습 진단과 분석: AI에 의한 학생의 분석 데이터를 통해 학습 현황을 정확하게 파악하고 진단하여 학생의 학습을 효율적으로 조정할 수 있습니다.
3. 보편적 학습 설계를 반영:보편적 학습 설계(UDL)을 적용하여 특수교육이 필요한 학생이 쉽고 편리하게 학습할 수 있도록 설계되었습니다.

○ 기대효과

- 기대효과 1. 학생 맞춤형 학습 지원
학생의 성취 수준과 학습 상황을 분석하여 보충·심화 학습을 제공할 수 있습니다.
- 기대효과 2. 교사의 수업 설계 및 피드백 지원
학습 데이터를 바탕으로 학생별 상태를 파악하고, 맞춤형 피드백과 수업 설계를 지원할 수 있습니다.
- 기대효과 3. 학습 데이터 기반 관리 강화
학습 시간, 완료율, 성취도 등을 시각화하여 학생의 학습 과정을 체계적으로 관리할 수 있습니다.
- 기대효과 4. 교육 주체간 소통 활성화
대시보드와 게시판을 통해 학생과 교사가 학습 과정에서 의견을 공유하고 소통할 수 있습니다.

5. 인증 및 자격증 등 소유 여부

- 2024년 10월 14일 CSAP 보안인증서 취득



6. 수행 실적

전국 교육청 및 학교 대상 AI 디지털 교육자료 서비스 제공

- 2025년

중학교 영어: 총 29건, 경기도구리남양주교육지원청 외 8곳

고등학교 공통수학: 총 57건, 경상북도교육청 외 15곳

고등학교 공통영어: 총 13건, 경상북도교육청 외 5곳

- 2026년

초등학교 수학: 총 18건, 대구광역시 서부교육지원청 외 1곳

중학교 영어: 총 2건, 대구광역시 달성교육지원청 외 1곳

중학교 수학: 총 1건, 대구광역시 동부교육지원청

고등학교 공통수학: 총 3건, 경상북도교육청 외 2곳

고등학교 공통영어: 총 4건, 경상북도교육청 외 1곳

7. 보증 방법(사후관리)

- 서비스 책임

회사는 본 서비스에 대하여 해당 월 기간 동안 최소 99.5%의 월 가용률을 보장하며, 월 가용률을 충족하지 못하는 경우 회사는 고객에게 본 AIDT 에 따라 손해배상(할인)을 진행합니다.

월 가용률	손해배상(할인)
95.0%이상 ~ 99.5%미만	월 이용요금의 10% 할인
90.0%이상 ~ 95.0%미만	월 이용요금의 25% 할인
90.0%미만	월 이용요금의 50% 할인

- 장애대응 조직 및 역할

장애 발생 시 단일 창구로 통제되는 대응을 위해 역할 기반으로 인력을 지정하여 운영한다.

역할	주요 책임	소속
장애 총괄	장애 선언(SEV 확정), 우선순위/의사결정(완화·복구·롤백), 대외 공지 승인, 종료 선언	서비스 운영 총괄 (서비스 책임자)
운영 기술지원	모니터링 확인, 운영 점검, 장애 1차 확인 및 에스컬레이션	서비스 운영
개발 기술지원	결함 분석/수정, 핫픽스/롤백 지원, 원인 분석 및 재발방지 조치	개선·유지보수 (개발)
공지/문의 단일 창구	이용기관 공지 및 문의 응대 단일화, 안내문/FAQ 업데이트	이용자 지원(CX)

* 중개제공자인 (주)지학사는 원제공자인 아이헤이트플라잉버그스에 서비스 이용 시 발생하는 장애에 대한 대응을 일임함.

- 장애 대응 프로세스

아래 표준 흐름으로 장애를 처리한다(모든 단계는 티켓으로 추적).

단계	처리 내용	담당조직
Step 1. 탐지 및 인시던트 생성	- 모니터링 정보 또는 제보 접수 시 즉시 인시던트 티켓 생성 - 기본 정보 기록: 발생시각, 탐지 경로, 영향(사용자/기능), 관련 변경 이력(배포/설정), 초기 로그/지표	서비스 운영
Step 2. 분류 및 선언	- SEV 분류(1.3 기준) 및 IC 지정 - 워룸 개설(실시간 협업), 담당자 배정	서비스 운영, 서비스 운영 총괄
Step 3. 초동 조치 (완화)	- 서비스 영향 최소화를 위한 우회/제한/롤백 등 즉시 조치 예: 트래픽 제한, 특정 기능 비활성화, 캐시 우회, 최근 배포 롤백 등	서비스 운영 개선·유지보수 (개발)
Step 4. 원인 분석	- 로그/메트릭/APM/DB 지표/변경 이력 기반으로 원인 추정 → 검증 - 외부 구간 의심 시 유관사 에스컬레이션 및 결과를 동일 티켓에 통합 기록	서비스 운영 개선·유지보수 (개발)
Step 5. 복구 수행	- 복구 선택지 결정(핫픽스/롤백/인프라 조치/백업 복원/DR 전환) - 데이터 영향 가능성이 있으면 복구 전후로 정합성 체크를 수행	서비스 운영 개선·유지보수 (개발)
Step 6. 정상화 확인	- 모니터링 지표 정상화 + 핵심 사용자 시나리오 점검(로그인/콘	서비스 운영

및 종료	테츠 조회/다운로드/관리자 기능 등) - IC가 종료 선언 후 티켓 상태를 “Resolved” 로 전환	서비스 운영 총괄
Step 7. 사후 분석 (RCA) 및 재발방지	- SEV1~2는 원칙적으로 [24시간] 이내 장애보고서/근본원인 분석 작성 - 재발방지 과제(코드 수정/모니터링 보강/배포 절차 개선 등)를 별도 개선 티켓으로 발행하고 완료까지 추적	서비스 운영 개선·유지보수 (개발)

8. 납품 방법

(주)지학사 AIDT교육자료는 한국교육학술정보원(KERIS)의 AI·디지털 교육자료 포털을 통해 서비스가 제공됨.

- 서비스 시작 절차

- ① 크롬, 웨일, 엣지 등 인터넷 브라우저 시작
- ② AI·디지털 교육자료 포털 접속
- ③ 로그인 (교육디지털원패스)
- ④ 교육자료 선택
- ⑤ 이용 및 수업 시작

9. 검사 · 검수 방법

수요기관에 납품 완료 후 14일 이내 검사·검수 완료.

- 범위

- ① 제공 콘텐츠 및 기능 확인
- ② 사용자의 이용 가능 상태 확인
- ③ 화면 출력 여부 및 주요 서비스 기능의 정상 작동 여부
- ④ 기타 수요기관과의 계약에 따라 별도 합의한 사항

10. 공급지역 및 조건

- 전국, 각급 학교 및 교육기관

11. 상품별 가격

* 부가세 포함 가격

학급	과목	학년	사용기간	가격
초등	수학	3-1	학기	51,200
		3-2	학기	51,200
		4-1	학기	51,200
		4-2	학기	51,200

		5-1	학기	51,200
		5-2	학기	51,200
		6-1	학기	51,200
		6-2	학기	51,200
중등	영어	영어 1	연간	70,500
		영어 2	연간	70,500
	수학	수학 1	연간	70,500
		수학 2	연간	70,500
고등	영어	공통영어1	학기	45,700
		공통영어2	학기	45,700
	수학	공통수학1	학기	52,300
		공통수학2	학기	52,300

12. 기타 조달청장의 필요에 의해 정한 사항

없음.