

2026년 사회서비스원 이용자 만족도 조사

2026년 7월
중앙사회서비스원장

— < 본 계약은 청렴계약(서약)제가 적용됩니다 > —

본 계약은 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」에 따른 청렴계약제가 적용됩니다. 입찰자는 반드시 입찰서 제출 시 아래의 청렴계약서에 관한 내용을 숙지·승낙하여야 하며, 동 내용을 위반한 경우 발주기관의 조치에 대하여 어떠한 이의도 제기할 수 없습니다.

「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」에 따라 본 입찰에 참여한 당사 대리인과 임직원은 입찰·낙찰, 계약체결 또는 계약이행 등의 과정(준공·납품 이후를 포함한다)에서 아래 각 호의 청렴계약 조건을 준수할 것이며, 이를 위반할 때에는 입찰·낙찰을 취소하거나 계약을 해제·해지하는 등의 불이익을 감수하고, 이에 민·형사상 이의를 제기하지 않을 것임을 약정합니다.

1. 금품·향응·취업제공(친인척 등에 대한 부정한 취업 제공 포함) 및 알선 등을 직접적·간접적으로 요구 또는 약속하거나 수수(授受)하지 않겠습니다.
2. 입찰가격의 사전 협의 또는 특정인의 낙찰을 위한 담합 등 공정한 경쟁을 방해하는 행위를 하지 않겠습니다.
3. 공정한 직무수행을 방해하는 알선·청탁을 통하여 입찰 또는 계약과 관련된 특정 정보의 제공을 요구하거나 받는 행위를 하지 않겠습니다.
4. 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제4조의2제1항제2호 위반 시에 아래의 손해배상액을 납부토록 하겠습니다.
- 입찰자 : 입찰금액의 100분의 5 / 계약상대자 : 계약금액의 100분의 10

* 참고사항: 본 사업은 제안서를 온라인으로 제출하여야 합니다.

본 건 입찰에 참가하는 자는 다음의 입찰 설명서를 구성하는 공고서 및 각종 규정, 규격서(제안요청서 포함) 등을 반드시 열람하고 숙지하여야 하며, 숙지하지 못함에 따라 발생하는 모든 책임은 입찰자에게 있습니다.

□ 입찰에 부치는 사항

- 입찰건명: 2026년 사회서비스원 이용자 만족도 조사
- 용역기간: 계약 후 ~ '26. 11. 30.(월)
- 입찰방법: 제한경쟁(총액) / 협상에 의한 계약
- 사업금액: 금45,000,000원(금사천오백만원) ※ 부가가치세 포함
- 용역내용: 상세 내역 제안요청서 참고
 - 시·도 사회서비스원 및 소속·수탁시설 서비스 이용자의 만족도 조사를 통해 서비스 품질의 실태를 파악하고, 분석을 기반으로 고품질 서비스로 나아가는 개선 방향 제시
- 품목 및 수량: 보건복지연구조사서비스(80909008), 1식
- 분할납품: 불가
- 입찰방식: 전자입찰
- 전자입찰서 제출 개시일시: 2026. 7. 28.(화) 10:00
- 전자입찰서 제출 마감일시: 2026. 8. 7.(금) 10:00
- 개찰일시 및 장소: 제안서 기술능력평가 후, 국가종합전자조달시스템
- 입찰참가자격 등록 마감일시: 전자 입찰서 제출마감일 전일 18:00까지
- 제안서평가위원회 개최일시: 발주부서 담당자 추후 안내 예정
- 종합평가배점: 기술평가 90%, 가격평가 10%
- 공동계약: 허용

※ 상기 일정은 우리원 사정에 따라 다소 변경이 있을 수 있습니다. 변경 시 별도 공지하며, 입찰참가자는 공지사항을 확인하여야 합니다.

□ 입찰 및 계약 방식

- 제한경쟁, 총액입찰, 전자입찰 / 협상에 의한 계약 체결 방식
- 제안서 제출 방식은 온라인 제출입니다. 입찰에 참여하는 자는 국가종합전자조달시스템(이하 “나라장터” 라 한다)으로 제안서를 제출하여야 합니다.

□ 입찰 참가자격(아래의 자격을 모두 갖춘 자)

- 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제12조 및 같은 법 시행규칙 제14조 규정에 의한 경쟁입찰 참가 자격을 갖춘 자
 - 「국가종합전자조달시스템 입찰참가자격등록규정」에 따라 반드시 입찰서 제출 마감일 전날까지 나라장터에 입찰 참가 등록을 완료한 업체
 - **학술·연구용역(업종코드: 1169)**으로 입찰참가자격을 등록한 자
- 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조제1항의 규정에 의한 부정당업자에 해당하지 않는 자
- 「중소기업기본법」 제2조에 따른 중소기업자 및 「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률」 제2조에 따른 소상공인으로서 「중소기업 범위 및 확인에 관한 규정」에 따라 발급된 **중소기업(소기업·소상공인) 확인서(용도: 공공기관 입찰용)**를 소지한 업체

※ <중소기업(소기업·소상공인) 확인서>가 ‘중소기업제품 공공구매 종합정보망 (<http://www.smpp.go.kr>)’에서 확인이 안 될 경우 입찰 참가자격이 없습니다.

- 다만, <중소기업(소기업·소상공인) 확인서>는 전자입찰서 제출 마감일 전일까지 발급한 것으로 유효기간 내에 있어야 합니다.

※ 전자입찰서 제출 마감일 전일까지 ‘중소기업(소기업·소상공인) 확인서’가 발급되지 않은 경우 ‘중소기업(소기업·소상공인) 확인서’를 전자입찰서 제출 마감일 전일까지 신청한 사항이 확인된 업체는 입찰참가가 가능하나 다음 중 어느 하나에 해당하는 경우에는 입찰참가자격이 없습니다.

- 전자입찰서 제출 마감일부터 5일 이내에 중소기업공공구매 종합정보망에서 확인이 되지 않는 경우
- 발급된 중소기업(소기업·소상공인) 확인서가 입찰참가자격의 기업 구분과 다른 경우
- 발급된 중소기업(소기업·소상공인) 확인서의 유효기간 시작일이 전자입찰서 제출 마감일 이후인 경우
- 전자입찰서 제출 마감일 이후 중소기업(소기업·소상공인) 확인서를 신청한 경우 (전자입찰서 제출 마감일 전일까지 신청을 증빙할 수 있는 자료가 없는 경우)

※ 「중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률」 제33조 제1항에 의거 중소기업자로 간주되는 특별법인은 입찰참가 가능합니다.

- 다만, 특별법인은 특별법인임을 확인할 수 있는 서류를 제출하여야 합니다.

※ 입찰참가자격은 입찰마감일시를 기준으로 입찰참가자격을 판단하며, 낙찰자로 선정될 경우 계약체결시 까지 참가자격을 유지해야 함

- 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조의 5 및 같은 법 시행령 제12조제3항에 따라 ‘조세포탈 등을 한 자’로서 유죄판결이 확정된 날부터 2년이 지나지 아니한 자는 입찰에 참여할 수 없습니다.
- 나라장터를 이용하여 제출하는 경우에는 전자입찰서에 동 서약서의 내용을 포함하고 있으므로 전자입찰서 제출로 서약서 제출을 갈음합니다.
- 공동계약(공동 이행방식)으로 사업수행 가능하며, 공동수급체 구성원 전원이 입찰참가자격을 충족하여야 함
 - 마감시간(입찰공고문 참조) 준수하여 나라장터를 통해 전자문서로 협정서를 제출하여야 함
 - 대표사 지정 및 구성원별 역할분담이 명시된 공동수급표준협정서를 입찰참가 신청 시 제출하여야 함
 - 공동수급체 구성원은 동일 입찰에 중복 참여할 수 없음
 - 기타 입찰공고에 명시되지 않은 사항은 (계약예규) 「공동계약 운영요령」에 따릅니다.

☐ 조달청 입찰참가자격 등록관련 안내

- 입찰참가자격 등록장소 : 조달청(또는 서울지방조달청) 고객지원센터 또는 각 지방조달청 경영관리과
- 조달청의 경쟁입찰 참가자격등록은 수시로 가능하며, 입찰참가를 위하여는 입찰서 제출 마감일 전일까지 등록을 하여야 합니다. 등록 절차와 나라장터 이용안내는 정부조달콜센터(☎지역번호없이 1588-0800, FAX: 042-472-2297)로 문의하시기 바랍니다.
- 입찰보증금: 입찰참가자는 반드시 본 건 입찰공고의 입찰보증금 내용을 숙지하시기 바랍니다. 공동수급체의 경우 대표사는 반드시 구성원사의 입찰보증금 납부대상 여부를 확인하여 관련 조항에 따른 입찰보증금을 납부하여야 합니다.

- 본 입찰은 「국가종합전자조달시스템 전자입찰 특별유의서」 제7조에 따른 신원확인 입찰이 적용되며, 「국가종합전자조달시스템 입찰 참가자격등록규정」 제2조제1항제16호에 따른 개인인증수단을 이용하여 신원을 확인받은 후 입찰에 참여하여야 합니다.
- 차세대 나라장터에서는 안전입찰 서비스를 제공하지 않습니다.
- 차세대 나라장터에서는 「지문인식신원확인입찰」을 적용하지 않습니다.
- 전자입찰의 취소 신청은 「전자조달의 이용 및 촉진에 관한 법률 시행규칙」 제4조 및 (계약예규) 「용역입찰유의서」 제9조제4항에서 정한 기준, 절차에 의해서만 가능합니다.
- 본 입찰집행과 관련하여 입찰공고서와 규격서(제안요청서 등 입찰 첨부 서류 일체)의 내용이 서로 다를 경우 입찰공고서가 우선 적용됩니다.
- 입찰공고일(재공고 시에는 최초 공고일) 기준 현행규정을 적용, 규정은 국가법령정보센터 홈페이지(<http://www.law.go.kr>)에서 참고하시기 바랍니다.

☐ 입찰서 제출 및 개찰

- 입찰서 제출기간 : 입찰에 부치는 사항의 전자입찰서 제출기간 참조
 - 입찰서는 나라장터에 의해 전자적으로만 제출하여야 하며, 견적서와 내역서 등 기타 서류는 첨부하지 않습니다.
 - 가격입찰서와 제안서 중 어느 하더라도 미제출시에는 입찰무효 처리 됩니다.
 - 본 사업금액은 부가가치세가 포함된 금액이므로 입찰자가 면세 사업자인 경우 입찰금액은 반드시 부가가치세를 포함하여 투찰하여야 하며, 입찰결과 낙찰자가 면세사업자인 경우 낙찰금액에서 부가가치세 상당액을 차감한 금액을 계약금액으로 합니다.

○ 입찰서 개찰 일시 및 장소

- 가격개찰 일시: 제안서 기술능력평가 후
- 개찰장소: 나라장터

□ 제안서 제출 및 접수(온라인 제출)

○ 기간: 입찰에 부치는 사항의 전자입찰서 제출 기간과 동일

○ 방법: 온라인 제출

- 제안서(증빙서류 등 포함)는 반드시 나라장터를 통하여 제출하여 주시기 바랍니다.

※ 제안서 최종제출 이후 가격입찰서 제출이 가능하며, 제안서는 가급적 마감 전일까지 제출하여 주시기 바라며, 가격제안과 기술평가 제안서 모두 제출되어야 유효한 입찰입니다.

○ 제출 서류: 제안요청서 참고

가. 정성제안서 1부.

나. 발표자료 1부.

다. 기타 서류 각 1부.

- 나라장터에서 출력한 “경쟁입찰참가자격등록증” 1부
- 법인등기부등본, 사업자등록증 및 법인인감증명서 각 1부
- 사용인감계(제출서류에 사용인감 사용할 경우) 1부.
- 중소기업(소기업·소상공인) 확인서
- 기타 제안요청서 제출 서류 각 1부.
- (공동계약) 공동수급표준협정서(접수마감 전일 18시까지)

※ 입찰관련 서류는 제안서, 제안요약서 및 발표자료, 기타 서류를 구분하여 스캔 후 전자파일(PDF)로 나라장터로 제출해야 합니다.

- 제안서는 “조달업체 매뉴얼”을 참고하여 제안서를 온라인으로 제출하여 주시기 바라며, 이에 대한 자세한 사항은 나라장터 정부조달콜센터(1588-0800) 등으로 문의하시기 바랍니다.

□ 제안서 제출 기타사항

- 제안서 반드시 최종 제출 여부를 확인하시고, 최종적으로 제출한 파일을 다운로드하여 정상여부를 확인하시기 바랍니다.
- 나라장터를 통해 제출하는 제안서류 일체는 PDF 파일 형식으로 제출하여야 하며, 총용량은 300MB를 초과할 수 없습니다.
- 입찰자는 반드시 제안서의 정상 송신 여부를 확인하여야 하며, 미확인으로 발생하는 모든 책임은 입찰참가자에게 있습니다.
- 제안서 제출 확인 방법
 - 나라장터 통한 제안서 제출확인 방법
 - (가격입찰서) 입찰 > 입찰진행 > “나의투찰내역”
 - (제안서) 입찰 > 입찰내역 > “제안서/공모안 제출내역(제안서)”
 - ※ 나라장터에서 메뉴 확인 등이 어려울 경우 나라장터 정부조달콜센터 (1588-0800)으로 문의하여 주시기 바랍니다.
- 나라장터를 통해 제출된 제안서를 기준으로 제출 여부를 판단함으로 제안서(전자파일)가 마감일 시까지 나라장터 서버에 수신되지 않을 경우와 첨부 파일의 하자인 경우 제출하지 아니한 것으로 간주하며, 제안서 미제출 시 입찰 무효처리 됩니다. 다만, 평가 참고자료(제안요약서, 발표자료 등)를 제출하지 않은 경우에는 제안서와 제안서에 포함된 서류만으로 평가합니다.
- 「전자조달의 이용 및 촉진에 관한 법률」 제11조제4항 및 같은 법 시행령 제5조제6항을 준용하여 처리합니다.
- 우선 협상대상자는 발주기관에서 요구할 경우 제안서 내용이 수록된 CD/USB 또는 인쇄물 형태의 제안서를 추가 제출하여야 합니다.

□ 제안서 평가

- 평가기관: 중앙사회서비스원
- 평가일시 및 장소: 추후 별도 안내
 - 상세 내용은 제안서 제출 시 수요기관에서 별도 공지 예정
 - 평가 관련 사항은 반드시 발주기관(사업 관련 담당자)에 문의 바랍니다.
- 사업 관련 담당자: 통합돌봄팀 김기은(☎ 02-2271-9046)

□ 협상대상자 선정 및 협상 기준

- 협상적격자는 입찰가격이 해당 사업예산 이하인 자로서 기술능력 평가 점수가 기술평가분야의 배점한도(90점)의 85% 이상인 자 중에 선정합니다.
- 협상은 제안서 기술평가(90%)와 가격평가(10%)를 종합평가할 결과 고득점자순으로 합니다.
- 가격제안서(입찰서)의 입찰금액이 사업금액(추정가격에 부가가치세를 더한 금액)을 초과하는 자는 협상 적격자에서 제외합니다.
- 제안요청서에서 기술평가 및 가격평가에 대한 배점 기준을 별도로 명시한 경우에는 그 기준을 따릅니다.
- 기타 사항은 「협상에 의한 계약 체결기준」 등 관련 법령을 따릅니다.
- 낙찰자 선정방법: 협상에 의한 낙찰자 결정

□ 입찰보증금 및 귀속

- 본 입찰은 입찰보증금 납부를 확약하는 내용이 포함된 전자입찰서 제출로 갈음합니다. 다만, 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제9조의 규정에 따라 국고귀속 사유가 발생한 때에는 입찰금액의 100분의 5에 해당하는 금액을 납부하여야 합니다.
- 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제37조 및 제38조의 규정에 의거 입찰 보증금의 귀속 사유가 발생한 경우에는 입찰금액의 100분의 5 이상(「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제37조제1항 단서 조항에 따른 재정경제부장관이 기간을 정하여 고시한 경우에는 입찰금액의 1000분의 25 이상)에 해당하는 금액을 지체없이 중앙사회서비스원에 납부하여야 합니다.

□ 입찰의 무효

- 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제39조제4항, 같은 법 시행규칙 제44조 및 (계약예규) 「용역입찰유의서」 제12조에 해당되는 입찰은 무효입니다.
- 입찰참가자격등록증 상의 상호 및 대표자(대표자가 다수인 경우 대표자 전원의 성명을 모두 등재, 각자 대표도 해당)가 법인등기부등본 상(개인인 경우 사업자등록증)의 상호, 대표자와 다른 경우에는 입찰참가자격등록증을 변경등록하고 입찰에 참여하여야 하며, 변경등록하지 않고 참여한 입찰은 무효입찰임을 알려드리오니 주의하시기 바랍니다.
- 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행규칙」 제44조 및 (계약예규) 「용역입찰유의서」 제12조에 정한 입찰무효 해당여부 확인을 위하여 등록정보 확인을 위한 서류(법인등기부등본, 사업자등록증, 입찰대리인임을 확인할 수 있는 서류, 관련되는 면허 등을 증명하는 서류 등)를 요청할 수 있습니다.

- 입찰참가자격의 판단기준일은 입찰참가자격 등록마감일(기준일이 정해져 있는 경우에는 해당일)이며 마감일(일시가 정해져 있는 경우에는 해당일시)까지 입찰참가자격을 갖추지 않은 경우 무효입찰임을 알려드리오니 주의하시기 바랍니다.

□ 불공정행위 금지

- 입찰자 또는 계약상대자는 입찰, 낙찰, 계약체결 또는 계약이행 등의 과정에서 입찰 및 계약의 공정한 질서를 저해하는 다음의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여서는 아니됩니다.
 - 금품·향응 등의 공여·약속 또는 공여의 의사를 표시하는 행위
 - 입찰가격의 사전 협의 또는 특정인의 낙찰을 위한 담합 등 공정한 경쟁을 방해하는 행위
 - 공정한 직무수행을 방해하는 알선·청탁을 통하여 입찰 또는 계약과 관련된 특정 정보의 제공을 요구하는 행위
 - 하수급인 또는 자재·장비업자의 계약상 이익을 부당하게 저해하는 행위
 - 그 밖에 입찰 및 계약 등의 과정에서 공정한 경쟁을 저해하는 행위

□ 기타사항

- 본 입찰공고에 대한 계약보증금 및 하자보증금에 관한 사항은 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」, 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 등 관련 법령을 준용합니다.
- 본 입찰의 예정가격은 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제7조의2제2항에 의거 작성하지 않습니다.
- 입찰에 제출되는 서류가 사본일 경우에는 “사실과 상위(相違) 없음”을 기재한 후 나라장터에 등록된 사용인감을 날인하여 제출하시기 바랍니다.

- 입찰참가희망업체가 전산장비 준비 부족 등의 사유로 전자입찰등록 및 투찰이 곤란한 경우에는 입찰마감 24시간 이전에 조달청 정부조달콜센터(☎1588-0800)로 장애해결을 위해 문의 바라며 장애 발생에도 불구하고 조달청 정부조달 콜센터로 문의하지 않아 발생하는 모든 책임은 입찰참가자에 있습니다.
- 입찰참가자는 본 입찰공고문, 국가종합전자조달시스템 전자입찰특별유의서 및 입찰참가자격등록규정(조달청고시), 기타 입찰에 필요한 모든 사항(국가계약법 등)을 사전에 완전히 숙지한 후에 입찰에 참가하여야 하며, 이를 숙지하지 못하여 발생한 손해에 대하여는 중앙사회서비스원에서 책임을 지지 아니합니다.
- 입찰에 참여한 자는 모두 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제5조의2에 따른 “청렴계약서”를 제출한 것으로 간주합니다.
- 본 용역입찰의 낙찰자는 근로자와 고용계약을 체결할 경우 「최저임금법」 제10조제1항의 규정에 따라 고용노동부 장관이 고시한 최저임금액 미만으로 계약할 수 없습니다.
- 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제76조제2항 제2호 가목에 따라 계약 주요 조건을 위반한 경우 ‘부정당업자 입찰참가자격 제한 처분’을 받을 수 있습니다.

□ 문의처

- 사업 관련 : 통합돌봄팀 김기은(☎ 02-2271-9046)
 - 과업관리, 제안서 평가 등
- 계약 관련 : 운영지원부 이재하(☎ 02-2271-9020)
 - 입찰공고, 개찰, 계약방법 등
- 입찰참가 자격 등록, 나라장터 시스템
 - 나라장터 시스템 안내: 정부조달 콜센터(☎1588-0800)

〈중앙사회서비스원 청렴실천 안내문〉

- 중앙사회서비스원은 계약업체 등에게 금품, 향응, 편의제공 및 청탁을 일절 받지도 요청하지도 않습니다.
- 중앙사회서비스원은 적법하고 공정하게 업무를 처리하고 있습니다.
- 중앙사회서비스원과 진행 중인 업무와 관련하여 부당한 업무지시나 불공정한 업무처리가 있을 시 아래 담당자에게 연락주시기 바랍니다.

<금품, 향응, 청탁, 부당한 업무지시 등 신고>
중앙사회서비스원 담당자: ☒ clean@kcpass.or.kr

2026. 7. 27.

중앙사회서비스원장