

[유지관리상품 규격서 양식]

유지관리 상품 규격서

불법주정차 차량단속 솔루션 v1.0 (TeraPES-VE v.1.0)

해당 유지관리상품은 쇼핑몰을 통해 기본상품을 구매한 수요기관이 구매한 제품의 유상유지관리를 위해 구매하는 상품입니다

1. 상품개요 및 구매조건

1.1 상품개요

본 상품은 불법주정차 차량단속 솔루션 v1.0 (TeraPES-VE v.1.0)의 유지관리 서비스를 위한 상품이며, 본 상품을 구매함으로써 1년 단위로 유지관리 계약이 됩니다.

1.2 구매조건

NO	물품분류번호	모델명	제품규격	구매 단위	규격설명 (구매조건)
	물품식별번호				
1	8111229901	불법주정차 차량단속 솔루션 v1.0 (TeraPES-VE v.1.0)	소프트웨어유지및지원서비스, 테라테크, 불법주정차 차량단속 솔루션 v1.0 (TeraPES-VE v.1.0)/불법주정차단속/차량단속 /유지관리-S Type	1	기본상품 불법주정차 차량단속 솔루션 v1.0 (TeraPES-VE v.1.0), 불법주정차단속, 차량단속에 대한 유지관리서비스 Type S
	26350870				
2	8111229901	불법주정차 차량단속 솔루션 v1.0 (TeraPES-VE v.1.0)	소프트웨어유지및지원서비스, 테라테크, 불법주정차 차량단속 솔루션 v1.0 (TeraPES-VE v.1.0)/불법주정차단속/차량단속 /유지관리-A Type	1	기본상품 불법주정차 차량단속 솔루션 v1.0 (TeraPES-VE v.1.0), 불법주정차단속, 차량단속에 대한 유지관리서비스 Type A
	26350871				

2. 세부 지원내역

2.1 규격별 지원항목

유지관리 내용		규격별 지원 항목	
항목	세부항목	유지관리-S	유지관리-A
기술 지원	장애복구 (장애발생 후 복구시간)	2시간이내	2시간이내
	정기점검 (장애 사전예방 지원)	월 1회 방문	분기 1회 방문
	일상지원 (장애접수, 질의응답)	콜센터 운영	콜센터 운영
	이전 설치 지원	이전 3회	이전 3회
제품 지원	업데이트 및 패치	방문지원	방문지원
	마이너 업그레이드	방문지원	방문지원
교육 지원	운영자 교육	방문 2회	방문 2회
	사용자 교육	방문 2회	방문 2회

2.2. 유지관리상품(서비스) 구매 절차

- ① 유지관리상품 세부지원내역 협의(수요기관↔업체)
- ② 유지관리상품 쇼핑몰을 통해 구매(수요기관)
- ③ 서비스제공(업체)
- ④ 검사, 검수 및 대금지급

3. 보안 준수

정기점검 등 유지관리를 위해 구매 기관 방문 시에는 구매 기관의 보안 규정을 준수합니다.

4. 담당자 연락처

홈페이지	http://www.terateco.co.kr
이메일 상담	terateco@terateco.co.kr
고객센터	Tel. 031) 790-0625
팩스	Fax. 031) 790-0630
주소	경기도 김포시 김포한강10로133번길 127, 935호 (구래동, 디원시티 지식산업센터)