

우편번호 : 27738

주소 : 충청북도 음성군 맹동면 용두로 54 한국소비자원 안전경영실

홈페이지 : <http://www.kca.go.kr>

용역 입찰 공고

- 입찰공고번호 : 2026-08-05-00호
- 공 고 명 : 2026년 소비자중심경영(CCM) 인증기업 정기교육 운영 용역
- 입찰마감일시 : 2026. 8. 19.(화) 10:00
- 수 요 기 관 : 한국소비자원

1. 이 입찰 설명서는 한국소비자원이 집행하는 입찰에서 입찰자와 낙찰자가 숙지하고 준수하여야 할 사항을 기재한 것으로서 모든 입찰 희망자는 이를 열람하여야 합니다. 이 입찰과 관련하여 추가로 문의할 사항이 있으시면 아래 담당자에게 연락하시기 바랍니다.
 - 입찰참가자격등록, 나라장터 시스템 : 정부조달콜센터 (☎1588-0800)
 - 입찰 및 계약 관련 문의 : 한국소비자원 안전경영실 한준우 (☎043-880-5614)
 - 과업 관련 문의 : 한국소비자원 정책평가실 김희원 (☎043-880-5722)
2. 본 입찰과 관련하여 비리·불공정행위가 있는 경우 한국소비자원 청렴감사실 (043-880-5571) 및 케이휘슬익명신고시스템(www.kbei.org)으로 신고하여 주시기 바랍니다.
3. 본 입찰 및 계약과 관련하여 한국소비자원 직원이 금품, 향응 등 부당한 요구를 할 경우 한국소비자원 청렴감사실(감사담당관)에게 신고하여 주시기 바랍니다.



한국소비자원
안 전 경 영 실

이 입찰에 참가하는 자는 다음의 입찰 설명서를 구성하는 공고서 및 각종 규정, 규격서 등을 반드시 열람하고 숙지하여야 하며, 숙지하지 못함에 따라 발생하는 모든 책임은 입찰자에게 있음을 알려드립니다.

규격 착오 또는 규정의 미숙지 등으로 입찰자가 계약을 체결하지 않거나, 계약을 체결하고 불이행하는 경우 관계법령에 의거 부정당업자로 제재되어 일정기간 입찰참여가 제한되는 등 불이익을 받으실 수 있습니다.

- 다 음 -

1. 용역입찰공고서
2. 국가종합전자조달시스템 전자입찰특별유의서(조달청 고시)
3. 국가종합전자조달시스템 입찰참가자격등록규정(조달청 고시)
4. (계약예규) 용역입찰유의서(재정경제부계약예규)
5. (계약예규) 정부입찰·계약 집행기준(재정경제부계약예규)
6. (계약예규) 용역계약 일반조건(재정경제부계약예규)
7. (계약예규) 공동계약운용요령(재정경제부계약예규)
8. (계약예규) 협상에 의한 계약체결기준(재정경제부계약예규)
9. 일반용역계약특수조건(기술서비스총괄과-292호)
10. 기타 입찰·계약관련 법령 및 규정

[유의사항]

- ▶ 본 건과 관련하여 입찰공고서와 제안요청서(과업지시서, 규격서 등)의 내용이 서로 다를 경우에는 **입찰공고서가 우선 적용**됩니다.
- ▶ 본 건 관련 각종 규정은 입찰공고일 이전의 최신규정을 적용하며, 규정은 **국가법령정보센터 홈페이지(<http://www.law.go.kr>)**에서 참고하시기 바랍니다.
- ※ 정확한 자료 검색이 되지 않을 경우 입찰공고 담당자에게 확인하시기 바랍니다.

용역 입찰 공고

한국소비자원 제 2026-08-05-00호

입찰에 부치고자 다음과 같이 공고합니다.

한국소비자원 계약담당자

< 본 계약은 청렴계약(서약)제가 적용됩니다 >

본 계약은 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」에 따른 청렴계약제가 적용됩니다. 입찰자는 반드시 입찰서 제출시 아래의 청렴계약서에 관한 내용을 숙지·승낙하여야 하며, 동 내용을 위반한 경우 발주기관의 조치에 대하여 어떠한 이의도 제기할 수 없습니다.

「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」에 따라 본 입찰에 참여한 당사 대리인과 임직원은 입찰·낙찰, 계약체결 또는 계약이행 등의 과정(준공·납품 이후를 포함한다)에서 아래 각 호의 청렴계약 조건을 준수할 것이며, 이를 위반할 때에는 입찰·낙찰을 취소하거나 계약을 해제·해지하는 등의 불이익을 감수하고, 이에 민·형사상 이의를 제기하지 않을 것을 약정합니다.

1. 금품·향응(친인척 등에 대한 부정한 취업 제공 포함) 등을 요구 또는 약속하거나 수수(授受)하지 않을 것이며, 관계공무원에게 금품, 향응 등을 제공한 경우에는 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조 제1항 제7호에 따른 부정당업자의 입찰참가자격 제한 처분을 받겠습니다.

05540002001785907318

2. 입찰가격의 사전 협의 또는 특정인의 낙찰을 위한 담합 등 공정한 경쟁을 방해하는 행위시에는 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조 제1항 제2호에 따른 부정당업자 입찰참가자격 제한 처분을 받겠습니다.
3. 공정한 직무수행을 방해하는 알선·청탁을 통하여 입찰 또는 계약과 관련된 특정 정보의 제공을 요구하거나 받는 행위를 하지 않겠습니다.
4. 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제4조의2 제1항 제2호 위반시에 아래의 손해배상액을 납부토록 하겠습니다.
 - 입찰자 : 입찰금액의 100분의 5
 - 계약상대자 : 계약금액의 100분의 10

1. 입찰개요

- 수요기관 : 한국소비자원
- 계약방법 : 제한경쟁(총액)
- 입찰건명 : 2026년 소비자중심경영(CCM) 인증기업 정기교육 운영 용역
- 수량 : 1
- 단위 : 식
- 분할납품 : 불가
- 낙찰방법 : 제한(총액)협상에 의한 계약
- 납품기한 : 계약체결일로부터 2026.12.18.까지
- 인도조건 : 과업내역에 따름
- 추정가격 : 82,227,273원
- 사업예산 : 90,450,000원(부가세 포함)
 - * 본 사업예산은 부가가치세가 포함된 금액이므로 모든 응찰업체는 반드시 입찰금액에 부가가치세를 포함하여 투찰하여야 하며, 입찰결과 낙찰자가 면세사업자인 경우에는 낙찰금액에서 부가가치세를 제외한 금액으로 계약을 체결합니다.
- 공동계약 : 불가
- ※ 기타 세부사항(상세수량 및 규격 등)은 전자입찰공고서에 첨부된 내역서, 규격서 등을 통해 반드시 확인하시기 바랍니다.

2. 입찰(개찰) 일시 및 장소

- 입찰방식 : 전자입찰
- 입찰공고일 : 2026. 8. 5.(수)
- 전자입찰서제출 개시일시 : 2026. 8. 6.(목) 10:00
- 전자입찰서제출 마감일시 : 2026. 8. 19.(수) 10:00
- 개찰일시 : 2026. 8. 19.(수) 11:00 *가격개찰일시 : 제안서 기술능력평가 후
- 개찰장소 : 국가종합전자조달시스템(나라장터)
- ※ 차세대 나라장터 시스템 적용('25.1.6.부)으로 인해 전자입찰서 제출 전 나라장터 신규 시스템등록 등 관련 내용 확인 후 참여바랍니다.

- * 입찰서는 나라장터에 의해 전자적으로만 제출하여야 하며, 입찰서와 제안서를 모두 제출하여야 유효한 입찰입니다.
- * 동 입찰이 유찰될 경우 재입찰이 가능하니 국가종합전자조달시스템 (<http://www.g2b.go.kr>)에서 개찰결과를 확인 후 공고된 일정에 따라 재입찰 하시기 바랍니다.
- * 기초금액 및 입찰금액은 부가가치세를 포함한 가격이오니 입찰서 제출시 유의 하시기 바랍니다.

3. 입찰참가자격

❶ 다음 각 호의 자격을 모두 갖춘 자이어야 합니다.

- ① 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제12조 및 동법 시행규칙 제14조에 의한 자격 요건을 갖춘 자
 - ② 「국가종합전자조달시스템 입찰참가자격등록규정」에 의하여 국가종합전자조달시스템(나라장터)에 입찰참가자격등록 마감일시까지 기타자유업 [업종코드 : 9999]으로 입찰참가 등록한 자
 - ③ 「중소기업기본법」 제2조에 따른 **소기업** 또는 「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률」 제2조에 따른 **소상공인**으로서 「중소기업 범위 및 확인에 관한 규정」에 따라 발급된 '**소기업 또는 소상공인 확인서**'를 소지한 자
- * 「중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률 시행령」 제2조의3 제2호에 해당하는 비영리법인은 입찰참여 가능

- '소기업소상공인확인서'가 중소기업제품 공공구매 종합정보망 (<http://www.smpp.go.kr>)에서 확인이 안 될 경우 입찰 참가자격이 없습니다.
- 다만 소기업·소상공인확인서를 전자입찰서 제출 마감일 전일까지 신청한 업체는 입찰참가가 가능하나 다음의 어느 하나에 해당하는 경우에는 참가가격이 없습니다.
 - 제안서제출 마감일 후 5일까지 소기업·소상공인확인서가 발급 되지 않은 경우
 - 발급된 소기업·소상공인확인서가 입찰참가자격의 기업구분과 다른 경우
 - 발급된 소기업·소상공인확인서의 유효기간 시작일이 전자입찰서 제출 마감일 이후인 경우
 - 전자입찰서 제출 마감일 이후 소기업확인서를 신청한 경우

- * 아래에 해당하는 경우에는 위 입찰참가자격을 모두 갖춘 경우에도 동 입찰에 참여할 수 없습니다.

「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조의5 및 같은 법 시행령 제12조제3항에 따라 '조세포탈 등을 한 자'로서 유죄판결이 확정된 날부터 2년이 지나지 아니한 자

- * 입찰자는 같은 법 시행령 제12조제3항 각 호에 해당하지 아니한다는 서약을 입찰시 제출하여야 합니다. 만일 서약내용이 허위로 판명될 경우 계약의 해제·해지를 당할 수 있고, 부정당업자 입찰참가자격제한처분을 받을 수 있습니다. (서약서 제출은 전자입찰 시 정해진 서식에 따라 송신한 입찰서로 갈음)

4. 제출서류

㉠ 입찰서 제출

- 가격입찰은 국가종합전자조달시스템을 통한 전자입찰만 허용됩니다.

* 전자입찰서 제출 기간 : 2026. 8. 6.(목) 10:00 ~ 2026. 8. 19.(수) 10:00

㉠ 제안서 및 부속서류 제출

- 본 사업은 「(계약예규)협상에 의한 계약체결기준」에 따라 제안서(증빙서류 등 포함)를 온라인(차세대나라장터시스템)으로 제출하여야 하며, 오프라인으로 평가합니다.

* 제안서 제출기간 : 전자입찰서 제출기간과 동일

① 제안서 및 평가참고자료

- 제안서 및 제안요약서 각 1부
- 발표자료 1부

② 기타서류(입찰참가 자격확인서류)

- 나라장터에서 출력한 조달청 경쟁입찰참가자격등록증 1부
- 법인등기부등본(개인은 사업자등록증) [가급적 공고일 이후 발행분] 1

부

* 「국가계약법시행규칙」 제44조 6의3호 입찰무효 사항인 "상호 또는 법인의 명칭" 및 "대표자(수인의 대표자가 있는 경우에는 대표자 전원)의 성명" 확인용

- 소기업 또는 소상공인확인서 각 1부

* 「중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률 시행령」 제2조의3 제2호에 해당하는 비영리법인의 경우 해당 법인임을 확인하는 서류)

- ③ 청렴계약 당부서신 서약서 1부
- ④ 한국소비자원 퇴직자 영입 확인서 1부
- ⑤ (해당시)입찰보증금 증권 또는 현금(입찰금액의 100분의 5 이상)
- ⑥ 기타 입찰참가자격을 증빙하는 서류 및 제안서 평가(제안요청서 요청서류) 등에 필요한 서류 등

※ 제안서 및 입찰참가신청 서류 등은 **차세대 나라장터**를 통해 **온라인으로 제출하여 주시기 바랍니다.**

< 제안서 제출 관련 유의 사항>

- * 해당 공고가 온라인으로 제안서를 제출받는 경우, 입찰참가자는 반드시 제안서 제출여부를 시스템을 통해 최종 확인하여야 하며, 미확인으로 인하여 발생하는 모든 책임은 입찰참가자에게 있습니다.
- * 제안서(전자파일)가 마감일시까지 나라장터 서버에 수신되지 않을 경우(상기 제출 경로를 통하지 않은 건도 포함)와 첨부파일이 하자인 경우에는 제안서를 제출하지 아니한 것으로 간주하며, **제안서 미제출시 입찰 무효처리 됩니다.** 단, 평가참고자료(제안요약서, 발표자료 등) 미제출시 제안서와 제안서에 포함된 서류로만 평가합니다.
- * 「전자조달의 이용 및 촉진에 관한 법률 시행령」 제5조(전자적 형태의 입찰서 제출) 제6항을 준용하여 처리합니다.

05540002001785907318

5. 입찰보증금

● 입찰보증금 납부와 관련하여 입찰참가자는 반드시 아래 내용을 숙지하시고 입찰에 참여하여 주시기 바랍니다.

- ① 신용정보 관리규약 제12조에 의한 채무불이행 또는 금융질서 문란자인 경우, 가격등락이 심하거나 불안정한 품목 또는 기타 계약체결을 기피할 우려가 있는 품목으로 계약관이 입찰보증금 납부의 필요성이 있다고 결정한 경우에는 입찰금액의 **100분의 5**의 입찰보증금을 납부하여야 합니다.

- ② 부정당업자 제재를 받아 나라장터에 그 사실이 등록·확인된 자(부정당업자로 제재를 받은 사실이 있는 대표자 또는 그 대표자가 다른 업체에 고용되어 입찰에 관여하는 경우에는 그 사용자포함)로서 제재기간 종료일이 입찰공고일로부터 최근 2년 이내인 경우에는 부정당업자 제재기간 종료일이 입찰공고일로부터 2년 이내에 포함된 전체 부정당업자 제재건의 총제재기간에 따른 다음 각 호의 입찰보증금을 납부하여야 합니다.

- 1) 총제재기간이 6개월 미만 : 입찰금액의 100분의 10
- 2) 총제재기간이 6개월 이상 ~ 1년 미만 : 입찰금액의 100분의 15
- 3) 총제재기간이 1년 이상 ~ 2년 미만 : 입찰금액의 100분의 20
- 4) 총제재기간이 2년 이상 : 입찰금액의 100분의 25

* 입찰자가 ① 내지 ②에 해당하는 경우에는 둘 중 큰 금액을 입찰보증금으로 납부하여야 합니다.

* 낙찰자가 정해진 기일 내에 계약을 체결하지 아니한 경우, 입찰보증금은 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률시행령」에 의해 조치되며, 부정당업자 제재를 받게 됩니다.

- ③ **납부면제 : 위 사항을 제외하고는 본 입찰에서 입찰보증금의 납부는 면제하되, 입찰보증금 지급 각서를 제출하여야 합니다.**

○ 입찰보증금 지급각서 제출방법 : 전자입찰시 정해진 서식에 따라 송신한 입찰서로 갈음합니다.

○ 입찰보증금의 국고귀속 사유가 발생하였음에도 납부하지 않은 경우에는 납부하지 않은 입찰보증금을 납부하여야만 본 입찰의 입찰보증금을 면제하고 '입찰보증금 지급각서'로 대체할 수 있습니다.

- 입찰보증금 납부와 관련하여 입찰참가자는 반드시 아래 내용을 숙지하시고 입찰에 참여하여 주시기 바랍니다.

- ① 입찰보증금은 증권 또는 현금으로 직접 제출하셔야 합니다.

* 낙찰자가 정해진 기일 내에 계약을 체결하지 아니한 경우, 입찰보증금은 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제38조에 의해 조치되며, 부정당업자 제재를 받게 됩니다.

* **입찰보증금은 반드시 입찰일 전일(공휴일인 경우 그 전일) 18:00까지 한국소비자원에 납부하여야 합니다.(증권은 나라장터 제출)**

- ② 본 입찰공고에 대한 계약보증금 및 하자보증금은 「국가를 당사자로 하

는 계약에 관한 법률」 및 「재정경제부 계약예규」의 적용을 받습니다.

6. 낙찰자 결정 방법

㉠ 협상에 의한 낙찰자 결정

- 협상은 **기술능력평가(80%)** 점수와 **입찰가격평가(20%)** 점수를 합산하여 합산점수의 고득점순으로 합니다. 다만, 제안서 평가결과 기술능력평가점수가 기술능력 평가분야 배점한도의 85% 이상인 자를 협상적격자로 선정합니다.
- **가격제안서(입찰서)의 입찰가격이 사업예산을 초과하는 자는 협상적격자에서 제외합니다.**
- 본 공고문에서 별도로 기술하지 아니한 사항은 「협상에 의한 계약체결 기준(재정경제부 계약예규)」 및 제안요청서 내용에 의합니다.

㉡ 제안서 기술평가

- 평가기관 : 한국소비자원
- 일시 및 장소 : 별도공지

㉢ 가격개찰 일시 및 장소

- 일시 : 제안서 기술능력평가 완료 후 개찰
- 장소 : 국가종합전자조달시스템(나라장터)

* 본 입찰의 가격입찰은 국가종합전자조달시스템(나라장터)으로만 가능하며, 가격입찰서를 제출한 입찰자만 제안서를 제출할 수 있습니다.

* 유의사항

- 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 또는 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」에 의거 업무를 영위하는 신용조회사 또는 신용평가사로부터 평가받은 모든 공공기관 입찰용 신용평가등급을 당해 신용정보업자를 통해 평가완료 후 3일 이내에 조달청 나라장터에 전송하여야 합니다.
- 우리원에서 분기별로 신용정보업자로부터 평가명세서를 제출받아 만일 미전송(미제출) 사실이 확인된 경우에는 계약체결이전인 경우 낙찰자 결정대상에서 제외 하거나 결정통보를 취소하며, 계약체결이후인 경우 계약을 해제(해지) 할 수 있으니 유의하시기 바랍니다.

7. 입찰무효

- 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제39조제4항, 같은 법 시행규칙 제44조 및 「(계약예규) 용역입찰유의서」 제12조에 해당되는 입찰은 무효입니다.

* 유의사항

- 입찰참가자격등록증상의 상호 및 대표자(수인대표인 경우 대표자 전원의 성명을 모두 등재, 각자 대표도 해당)가 법인등기사항 증명서상의 상호, 대표자와 다른 경우에는 입찰 참가자격등록증을 변경 등록하고 입찰에 참여하여야 하며, 변경등록하지 않고 참여한 입찰은 무효입찰임을 알려드리오니 주의하시기 바랍니다.
- 입찰참가자격의 판단기준일은 입찰참가자격등록 마감일(기준일이 정해져 있는 경우에는 해당일)이며 마감일(일시가 정해져 있는 경우에는 해당 일시)까지 참가자격을 갖추지 않은 경우 무효입찰임을 알려드리오니 주의하시기 바랍니다.
- 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행규칙」 제44조 및 「(계약예규) 용역입찰유의서」 제12조에 정한 입찰무효 해당여부 확인을 위하여 등록정보 확인을 위한 서류(법인등기사항 증명서상, 입찰대리인임을 확인할 수 있는 서류, 관련되는 면허 등을 증명하는 서류 등)를 요청하는 경우, 낙찰대상자는 관계서류를 제출하여야 합니다.

8. 불공정 행위 금지

한국소비자원

Korea Consumer Agency

- ① 입찰자 또는 계약상대자(이하 이 조에서는 “입찰자 등”이라 한다)는 입찰·낙찰, 계약체결 또는 계약이행 등의 과정에서 입찰 및 계약의 공정한 질서를 저해하는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여서는 아니 됩니다.
1. 금품·향응 등의 공여·약속 또는 공여의 의사를 표시하는 행위
 2. 입찰가격의 사전 협의 또는 특정인의 낙찰을 위한 담합 등 공정한 경쟁을 방해하는 행위
 3. 공정한 직무수행을 방해하는 알선·청탁을 통하여 입찰 또는 계약과 관련된 특정 정보의 제공을 요구하는 행위
 4. 하수급인 또는 자재·장비업자의 계약상 이익을 부당하게 제한하는 행위
 5. 그 밖에 입찰 및 계약 등 과정에서 공정한 경쟁을 저해하는 행위
- ② 입찰자 등은 제1항 각 호에 따른 행위가 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제5조의3 등 관계 법령에 위반되는 경우 해당 입찰·낙찰이

취소되거나 계약이 해지·해제될 수 있고, 입찰참가자격 제한 대상에 해당되는 경우 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조 등 관계 법령에 따라 부정당업자로 입찰참가자격 제한처분을 받을 수 있습니다.

- ③ 계약담당자는 제1항 각 호의 위반행위를 확인하기 위하여 입찰자 등에게 관련 자료제출을 요청할 수 있으며, 입찰자 등은 특별한 사정이 없는 한 적극 협조하여야 합니다.
- ④ 입찰자 등은 계약담당자자가 제1항제2호 위반행위의 확인을 위하여 제3항에 따른 자료제출을 요청함에도 불구하고 협조를 하지 않는 경우 “부당한 공동행위 고발요청 기준”에 따라 불이익을 받을 수 있습니다.

9. 기타사항

* 입찰참가희망업체가 전산장비 준비 부족 등의 사유로 전자입찰 등록 및 투찰이 곤란한 경우에는 입찰마감 24시간 이전에 조달청 정부조달콜센터(1588-0800)로 장애해결을 위해 문의하시기 바라며, 장애발생에도 불구하고 정부조달콜센터로 문의하지 않아 발생하는 모든 책임은 입찰참가자에게 있습니다.

* 입찰 및 계약과 관련하여 한국소비자원 직원이 금품, 향응 등 부당한 요구를 할 경우 한국소비자원 감사실(감사담당관)에게 신고하여 주시기 바랍니다.

05540002001785907318

10. 상생결제

- 본 계약은 중소기업의 안정적 성장지원 정책에 따라 「대·중소기업 상생협력 촉진에 관한 법률」에 근거하여 동반성장위원회에서 운영중인 「상생결제시스템」을 통해 대금을 지급할 예정입니다.

* 유의사항

- * 협약은행 : NH농협은행(NH다같이 성장론)
- * 대·중소기업·농어업협력재단 주관으로 한국소비자원과 계약한 업체의 납품 대금을 NH농협은행과의 협약을 통한 1차 및 2차 이하 하도급 업체의 대금 지급 안정성을 위해 『NH다같이 성장론』으로 지원하는 제도입니다.
- * 계약업체로 선정 시, 계약기간 내 가까운 NH농협을 방문하셔서 상품 약정을 반드시 체결하시기 바랍니다. 자세한 사항은 대·중소기업·농어업협력재단(1670-0834), NH농협 고객행복센터(1588-2100, 1544-2100)로 문의하시기 바랍니다.

한국소비자원 계약담당자



05540002001785907318