

[재공고]2026년 콘텐츠 분쟁조정사건처리시스템 클라우드 전환 재구축 감리
위탁용역 입찰공고

〈 본 계약은 청렴계약(서약)제가 적용됩니다 〉

본 계약은 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」에 따른 청렴계약제가 적용됩니다. 입찰자는 반드시 입찰서 제출시 아래의 청렴계약서에 관한 내용을 숙지·승낙하여야 하며, 동 내용을 위반한 경우 발주기관의 조치에 대하여 어떠한 이의도 제기할 수 없습니다.

「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제5조의2에 따라 본 입찰에 참여한 당사 대리인과 임직원은 입찰·낙찰, 계약체결 또는 계약이행 등의 과정(준공·납품 이후를 포함한다)에서 아래 각 호의 청렴계약 조건을 준수할 것이며, 이를 위반할 때에는 입찰·낙찰을 취소하거나 계약을 해제·해지하는 등의 불이익을 감수하고, 이에 민·형사상 이의를 제기하지 않을 것임을 약정합니다.

1. 금품·향응·취업제공(친인척 등에 대한 부정한 취업 제공 포함) 및 알선 등을 요구 또는 약속하거나 수수(授受)하지 않겠습니다.
2. 입찰가격의 사전 협의 또는 특정인의 낙찰을 위한 담합 등 공정한 경쟁을 방해하는 행위를 하지 않겠습니다.
3. 공정한 직무수행을 방해하는 알선·청탁을 통하여 입찰 또는 계약과 관련된 특정 정보의 제공을 요구하거나 받는 행위를 하지 않겠습니다.
4. 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제4조의2 제1항 제2호 위반 시에 아래의 손해배상액을 납부토록 하겠습니다.
 - 입찰자 : 입찰금액의 100분의 5
 - 계약상대자 : 계약금액의 100분의 10

※ 불공정 행위 신고채널

신고채널		신고방법
국민권익위원회 청렴포털	복지·보조금 부정수급 및 공공재정 부정청구 등 행위, 부패행위, 청탁금지법 위반 등에 관한 상담 및 신고	www.clean.go.kr 국번없이 1398(무료)
국민권익위원회 국민신문고	갑질피해신고, 부패·공익 신고, 소극행정 등에 관한 신고	www.epeople.go.kr 국민콜 110(무료)

1. 입찰 개요

- 입찰건명 : [재공고]2026년 콘텐츠 분쟁조정사건처리시스템 클라우드 전환 재구축 감리 위탁용역
- 사업내용 : 제안요청서 참조
- 수행기간 : 계약 체결 후 2026년 12월 15일까지
- 추정가격 : 31,818,182원(부가세 제외)
- 사업예산 : 35,000,000원(부가세 포함)
- ※사업문의 : 공정상생센터 (김나영 주임 ☎ 02-2016-4165)

2. 입찰서 제출

- 가격입찰(전자) 제출기간 : 2026년 08월 20일 10:00 ~ 2026년 08월 24일 11:00
- 가격입찰서 제출처 : 국가종합전자조달시스템 (나라장터 / <http://www.g2b.go.kr>)
 - ※ 입찰가격은 부가가치세를 포함한 금액으로 입찰에 참여하여야 함
(면세업체인 경우 계약 시 제안가격에서 부가가치세를 제외한 금액으로 계약)
- 가격개찰 일시 및 장소 : 기술평가 후 국가종합전자조달시스템(나라장터) 개찰

3. 제안서 제출

- 제안서 제출기간 : 2026년 08월 20일 ~ 2026년 08월 24일 11:00
- 제안서 제출처 : 한국콘텐츠진흥원 사업관리시스템(<https://pms.kocca.kr/>)
- 제안서 제출방법 : 한국콘텐츠진흥원 사업관리시스템을 통한 온라인 제출
- ※ 한국콘텐츠진흥원 사업관리시스템 회원가입 후 서류 등은 전자파일로 제출기준에 맞게 업로드 및 작성하여 제출(일정시간 소요됨), 방문접수 불가
- ※ 회원가입 및 온라인 신청 방법은 [사업관리시스템 로그인 페이지] 매뉴얼의 링크 참고
- ※ 접수 마감 임박 시에는 동시접속, 긴급 작성 등으로 접수 지연이나 자료 누락 등 오류 발생 가능성이 있으므로 **접수 마감일 전에 여유 있게** 접수하시기 바랍니다.
- ※ 한국콘텐츠진흥원 사업관리시스템 외에 타 경로를 통한 접수는 불가합니다.

4. 낙찰자 선정방법

- 입찰방식 : 제한경쟁 / 총액입찰 / 전자입찰
- 계약방법 : 협상에 의한 계약(국가계약법 시행령 제43조 기준)
 - 평가방법 : 제안서(기술)+가격, 종합평가(제안서:가격 = 90:10)
- 평가 일정은 제안서 접수마감 후 별도 안내예정이며, 제안서 내용을 요약한 PPT(혹은 PDF) 형식의 발표자료를 제안서와 함께 제출하여야 합니다.
- 제안서 발표는 사업총괄책임자 또는 과제책임자(PM)가 직접 수행해야 하며, 진흥원 사업담당자와 사전 합의 없이 임의로 발표자를 변경할 수 없습니다. (임의 변경 시 서면 제안서로만 평가함)

5. 입찰 참가자격

- 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 시행령 제12조와 동법 시행규칙 제14조에 의한 유자격자로서 소정의 서류를 구비하여 입찰 등록을 마친 자
- 「기타공공기관 계약사무 운영규정」 제14조, 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조 및 동법 시행령 제76조에 의거하여, 공정한 경쟁이나 계약의 적정한 이행을 해칠 것이 명백하다고 판단되는 자 혹은 부정당업자로 입찰참가자격 제한을 받은 자에 해당하지 않아야 함
- 본 건은 「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률」 제2조에 따른 소기업 또는 소상공인을 대상으로 하는 제한경쟁입찰로 소기업, 소상공인 또는 장애인기업 확인요령에 따라 발급된 확인서(입찰 마감일 전일까지 발급된 것으로 입찰 마감시점 유효기간 내에 있어야 함)를 소지한 자에 한하여 입찰 가능함 / 중소기업확인서(소기업/소상공인 명시) 제출
 - 「중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률」(이하 ‘판로지원법’이라 한다.) 제33조 제1항에 의거 중소기업자로 간주되는 특별법인 포함 입찰 가능
(특별법인의 경우 해당 자격을 증빙할 수 있는 관련 서류를 추가로 제출하여야 함)
- 행정안전부에 정보시스템 감리법인(업종코드 6146)으로 등록된 감리법인으로 다음 각 호 중 어느 하나에도 해당되지 않는 업체
 - 사업자와 감리법인이 같거나 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 제2조 제1호에 의한 지주회사, 자회사, 손자회사의 경우 또는 동법 제2조 제2호에 의한 동일 기업집단에 속한 경우
 - 사업자와 감리시행자가 임·직원의 관계에 있는 경우
 - 사업자 및 감리법인의 대표자 또는 투입 감리원이 민법 제777조의 규정에 의한 친족관계에 있는 경우
 - 해당 정보시스템 계획, 구축 또는 운영에 참여하였던 자가 감리원으로 투입되는 경우
 - 기타 감리의 독립성을 침해할 수 있는 특수관계에 있는 경우

※ 위에 제시한 자격을 갖추지 못한 자의 입찰은 무효입니다.

6. 공동수급 허용여부: 불허

7. 입찰참가 및 제안서 제출 시 구비서류

구 분			제안기관
제출구분	구 비 서 류	제출수량	
입찰 참가 신청	중소기업 확인서(또는 중소기업 간주 확인서)	원본 1부	○
	감리법인등록증		○
기술 제안 서류	기술제안서 (한글파일)	원본 1부 및 업체정보 삭제본 1부	○
	제안서 (별지서식)		○
	일반현황 및 연혁 (별지서식)		○
	감리 세부일정		○
	별첨서류 (한글파일)		○
	감리원 편성내역		○
	투입감리원별 실적 및 경력(자격)		○
	비상근 감리원 참여동의서 (해당시)		○
	발표파일		○
기타 필요 서류	개인정보 수집·이용·제공 동의서 (별지서식)	원본 1부	○
	용역 참여확인서 및 보수지급 약속서 (별지서식)		○
	한국콘텐츠진흥원 퇴직자의 임원 등 재직여부 확인서 (별지서식)		○
직접참여인력 현황 및 이력사항 (이해관계자)	직접참여인력 이력사항 및 이해관계자 현황 * 우리원 사업관리시스템(pms.kocca.kr)에서 직접 입력/등록하거나, 양식(엑셀서식)을 다운받아 작성후 일괄등록 가능	원본 1부	○

※ 사업관리시스템(pms.kocca.kr)에 제안서 제출 시 참여인력정보(생년월일, 성별 등)를 입력해야 합니다. 엑셀 양식을 다운로드 받아 작성 후 일괄 업로드하거나 직접 입력하는 방식이며, 입력에 시간이 소요될 수 있으므로 미리 준비해주시기 바랍니다.

※ 업체정보 삭제본의 경우 표지 및 내지에 제안업체를 알 수 있는 부분 회사명, CI, 대표자 등은 표기 불가하므로 모두 삭제하여 제출 (미삭제 시 평가에서 불이익을 받을 수 있음)

※ 입찰서류 및 제안서 작성 관련 서류 양식은 제안요청서 별지서식 참조

※ **입찰참가자격 서류 미제출 시 제안서 접수 불가**

※ **상기 제출서류는 입찰마감일 전일까지 발급된 것으로 유효기간 내 있어야하며, 입찰마감시점에 유효기간이 지난 서류는 인정하지 않습니다.**

8. 입찰보증금의 납부 및 귀속

입찰보증금은 전자입찰서 제출 시 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 시행령 제37조 및 제38조에 의한 “입찰보증금 지급약약”을 한 것으로 인정하여 납부 면제하되 낙찰자가 정당한 이유 없이 정해진 기일 내에 계약을 체결하지 않을 때에는 입찰보증금을 납부(귀속)하여야 하며, 부정당업자로 입찰참가자격 제한처분을 받게 됩니다.

9. 입찰 무효

- 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 시행령 제39조와 동법 시행규칙 제44조에 해당하는 경우 - 입찰 참가자격 없는 자가 입찰한 경우
- 낙찰자가 소정의 기일 내에 계약을 체결하지 않을 경우
- 입찰 참가시점 이전에 한국콘텐츠진흥원과 위탁용역 계약을 체결하여 그 계약을 성실하게 이행하지 않은 것으로 평가되었던 경우

◎ 기타사항

- 입찰에 참가하고자 하는 자는 제안요청서, 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」, 「**재정경제부** 계약예규」 등 기타 입찰에 필요한 모든 사항에 대하여 입찰 전 완전히 숙지하여야 하며, 이를 숙지하지 못한 책임은 입찰자에게 있습니다.
 - 조달청 입찰참가자격 미등록 업체는 국가종합전자조달시스템 입찰참가자격 등록 규정에 따라 입찰서 제출마감일 전일까지 조달청 조달서비스센터 또는 각 지방 조달청에 입찰참가자격을 등록하여야 하며, 입찰서는 반드시 국가종합전자조달시스템을 이용하여 제출하여야 합니다. ※국가종합전자조달시스템 : <http://www.g2b.go.kr>
 - 본 입찰의 가격 입찰은 조달청 전자 입찰로만 가능합니다.
 - 전자입찰 참가 희망업체가 전산 장애 등의 사유로 전자입찰등록 및 투찰이 곤란한 경우, 투찰 마감 24시간 이전에 조달청 전자조달 콜센터(1588-0800)에 문의하시기 바라며 장애 발생에도 불구하고 문의를 하지 않아 발생하는 모든 책임은 입찰자에게 있습니다.
 - 제출된 서류의 기재내용이 허위·과장(투입인력 월별 참여율 100% 초과 등)으로 판명된 경우 심사제외 및 계약을 파기할 수 있으며, 입찰자는 이에 따른 손해배상책임을 지닙니다. 또한 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 시행령 제76조 및 동법 시행규칙 별표 2 [부정당업자의 입찰참가자격 제한기준]에 준하여 부정당업자로서 입찰 참여가 제한될 수 있습니다.
- *투입인력 인건비 계상 관련**
- 본 용역의 참여인력은 수행기간 동안 월별 참여율이 최소 30%이상(미참여월은 0%로 계상)이어야 하며, 수행하는 모든 용역을 포함하여 100%를 초과할 수 없습니다.

○ 제안요청서 작성요령 III. 사업관리부문의 집행계획 필수 작성 (제안요청서 양식 참조)

- 제출된 제안서는 진흥원의 승인 없이 수정·보완할 수 없고 본 제안과 관련된 모든 소요비용은 입찰자가 부담하여야 합니다.
- 제안서 제출 후 시스템을 통해 최종 제출여부를 반드시 확인하시기 바랍니다. 제안서 최종 제출여부 미확인으로 인하여 발생하는 모든 책임은 입찰자에게 있습니다.
- 제안서(전자파일)가 마감일시까지 서버에 수신되지 않을 경우(상기 제출경로를 통하지 않은 것도 포함)와 첨부파일의 하자가 있는 경우 제출하지 아니한 것으로 간주하며, 제안서 미제출시 입찰 무효처리 됩니다.
- 필요 시 제안내용에 대한 확인 자료를 요청할 수 있으며, 입찰자는 이에 응하여야 합니다.
- 피평가자 보호 등을 위해 기술평가 전 과정을 녹취할 수 있습니다.
- 과업 수행으로 인하여 생산된 각종 조사 자료와 일체의 산출물은 한국콘텐츠진흥원의 소유이며, 한국콘텐츠진흥원의 승인 없이 제3자에게 제공하거나 본 과업 이외의 목적에 사용할 수 없습니다.

- 낙찰자가 국세 및 지방세를 미납하였을 경우, 계약을 체결할 수 없습니다.
- 계약 체결 시 정보 비공개 동의서 1부, 참여인력 4대 사회보험 가입내역 확인서를 제출해야 합니다.
- 제안사가 당해 연도 및 과거 2년 간 한국콘텐츠진흥원에서 수행한 유사·동종 위탁 용역의 수행만족도조사 결과가 본 입찰 건의 기술평가 진행 시 평가위원의 요청 및 동의에 따라 참고자료로 제공될 수 있습니다.
- 본 입찰은 개정된 계약예규(정부입찰계약 집행기준 등)에 따라 변경된 선금 지급비율 및 필요 시 선금 정산 절차가 진행될 수 있으니, 입찰참가자는 관련 법령을 사전에 필히 숙지하여 혼선이 없도록 유의하시기 바랍니다.
- 협상에 의한 계약 용역 입찰 제안서 제출 시 “한국콘텐츠진흥원 퇴직자의 임원 등 재직여부 확인서(별지서식)”를 제출하여야 하며, 해당 시 감점이 적용이 됩니다. 제출 내용이 사실과 다를 경우에는 낙찰취소, 계약해제·해지 및 입찰참가 제한을 받을 수 있습니다.
- 입찰 및 평가 과정에서 평가위원 사전접촉 등 불공정행위가 확인될 경우 감점이 적용되며, 위반행위가 기술협상 이후에 발견될 경우 낙찰취소, 계약해제·해지 및 국가계약법에 준하여 부정당업자로서 입찰참가자격 제한을 받을 수 있습니다.
- 진흥원 위반행위를 확인하기 위하여 입찰자 또는 계약상대자에게 관련 자료제출을 요청할 수 있으며, 입찰자 또는 계약상대자는 특별한 사정이 없는 한 적극 협조하여야 합니다.
- 상기 공고내용은 한국콘텐츠진흥원의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.
- 문의처
 - 과업내용 관련 : 공정상생센터(김나영 주임 ☎ 02-2016-4165)
 - 입찰 관련 : 재무팀(박종운 부장 ☎ 061-900-6181)
 - 사업관리시스템 관련 : IDC (박병우 차장 ☎ 061-900-6089)

위와 같이 공고함
2026년 08월 11일

한국콘텐츠진흥원장