

용역입찰공고

[제한경쟁입찰, 총액입찰, 전자입찰]

공고번호 : 제308100-호

◆ [긴급 공지] 공공기관 사칭 스미싱 및 물품 선납품 사기 주의 안내

최근 나라장터 등에 공개된 정보를 악용하여 임직원을 사칭하는 사례가 급증하고 있습니다. 주요 사칭수법으로 **위조 공문·명함**을 활용하여 임직원을 사칭하고, **특정 물품의 긴급 납품을 가장하여 선입금**(수수료, 물품 대금 등)을 **유도**하거나 **채권 매입비** 등을 요구하는 방법이 사용되고 있으니 각별한 주의를 당부드립니다.

<우리 공사 계약 및 납품 원칙>

(선계약 후납품) 정식 계약 체결 없이, 물품 납품을 절대 지시하지 않습니다.

(금전 요구 금지) 문자, 카카오톡, 메일 등으로 금전을 요구하지 않습니다.

위와 같은 의심스러운 연락을 받으신 경우, 절대 응하지 마시고 즉시 **공고문** 또는 **우리공사 홈페이지(한난소개-조직현황-조직도)**에 기재된 **담당자 유선 번호로 사실 여부를 확인**하시기 바랍니다.

◆ 본 계약은 국가계약법 제5조의2에 따라 **청렴계약제가 적용**됩니다. 입찰자는 반드시 입찰서 제출 시 「청렴계약입찰특별유의서」상의 청렴계약이행서약서 내용을 숙지·승낙하여야 하며, 동 내용을 위반한 경우 우리공사의 조치에 대해 어떠한 이의도 제기할 수 없습니다.

◆ 부정/비리/금품/향응/갑질은 아래의 방법으로 신고하여 주시기 바랍니다.

- 전화.이메일 : 감사실 (031-780-4082, rudals00@kdhc.co.kr)
- QR : QR코드 앱 ▶ 우측 QR 스캔 ▶ 신고
- PC : 레드휘슬 홈 ▶ 기관명 검색 ▶ 신고
- App : 구글 or 애플 ▶ 레드휘슬 앱 ▶ 신고



◆ 한국지역난방공사에서는 부패행위 방지 및 청렴 문화 조성을 위한 "WHISLE&BACK(100)" 제도를 시행합니다. 당신의 소중한 신고가 더욱 청렴한 한국지역난방공사를 만듭니다.

대 상	금품·향응을 요구 받았거나, 이를 직접 목격 또는 인지한 신고자
지급금액	제공 금액의 100배에 해당하는 금액
지급한도	2억원 이내

◆ 본 입찰 및 계약과 관련하여 통지문서는 문서24를 통해 진행합니다. 입찰참여업체는 첨부된 '나라장터 이용 조달업체 문서24 간편 가입 매뉴얼'을 참고하여 주시기 바랍니다.

1. 입찰내용

가. 용역명 : 2026년 파주시사 열수송관공사 공공측량 용역

나. 용역기간 : 착수일로부터 25개월

다. 추정가격 : 49,673,000원 (부가가치세 별도)

라. 예비가격기초금액 : 54,640,300원 (부가가치세 포함)

- 본 용역은 엔지니어링 손해배상보험료 가입 대상이며, 예비가격기초금액에 손해배상 보험료 326,000원이 반영되어 있습니다. (부가가치세 별도)

- ☐ 본 입찰공고의 기초금액 및 투찰금액은 모두 부가가치세를 포함한 금액입니다.
- ☐ 첨부된 규격서를 반드시 확인하시고 규격 확인 후 입찰에 참여하시기 바라며, 확인·숙지 하지 못한 책임은 입찰참가자에게 있습니다.
- ☐ 최근 계약이행가능 금액을 확인하지 않고 낙찰하한율만을 고려한 투찰로 인하여 계약 포기 및 부정당업자 제재를 받는 경우가 증가하고 있습니다. 반드시 실제 계약이행 가능 금액 여부를 미리 확인하신 후 입찰에 참가하여 주시기 바랍니다.

마. 과업내용

- 1) 지하시설물 측량 및 지하시설물도 작성
- 2) 도면제작 편집
- 3) 측량도면 작성 및 업로드
- 4) 공공측량 성과심사 관련 제반사항

2. 입찰방법 : 제한경쟁입찰(지역제한, 중소기업자간), 총액입찰, 전자입찰

3. 입찰참가자격 (아래의 요건을 모두 충족하는 업체)

가. 조달청 국가종합전자조달(G2B)시스템 이용자 등록을 필한 자

※ 입찰참가자격등록은 조달청 나라장터를 통해 수시로 가능하며, 입찰참가를 위해서는 전자입찰서 제출마감일 전일 18:00까지 참가자격을 등록하여야 합니다.

나. (면허) 입찰마감일 전일까지 「공간정보의 구축 및 관리 등에 관한 법률」

제44조에 의거 다음의 ① 또는 ② 면허를 보유한 업체

- ① 측지측량업(면허코드 : 5021), 수치지도제작업(면허코드 : 5029), 지하시설물측량업(면허코드 : 5031) 업종을 모두 등록
- ② 공공측량업(업종코드 : 5023), 수치지도제작업(업종코드 : 5029), 지하시설물측량업(업종코드 : 5031) 업종을 모두 등록

다. (지역) 입찰공고일 전일부터 개찰일까지(낙찰자는 계약체결일까지) 법인등기부상 본점소재지가 경기도인 업체

라. 「중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률(이하 “판로지원법”) 제9조 및 동법 시행령 제10조의 규정에 의거(직접생산의 확인 등), 동법 시행규칙 제5조(직접생산의 확인절차 등)의 규정에 의거 측량용역(G2B 분류번호 8115160401)에 대한 직접생산확인증명서를 소지한 업체

마. 다음 사항의 어느 하나에 해당하는 자

- ① 「중소기업기본법」 제2조에 따른 중소기업자 또는 「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률」 제2조에 따른 소상공인으로서 「중소기업 범위 및 확인에 관한 규정」에 따른 <중·소기업·소상공인 확인서>를 소지한 업체
- ② 「중소기업협동조합법」 제3조에 따른 중소기업협동조합으로서 적격조합확인서를 입찰서 제출마감일 전일까지 발급받은 자 (해당하는 경우)
- ③ 판로지원법」 제33조 제1항에 의거 중소기업자로 간주되는 특별법인

* 특별법인 해당 여부는 개찰 후 낙찰자 결정 전에 관련서류를 제출받아 확인합니다.

※ <중·소기업, 소상공인 확인서>와 <직접생산증명서>는 입찰마감일 전일까지 발급된 것으로 유효기간 내에 있어야 하고, 입찰서 제출마감일 전일까지 신청한 업체는 입찰참가가 가능하나 개찰일까지 확인되지 않거나 입찰참가자격 상 기업구분이 다른 경우에는 참가자격이 없습니다.

※ 또한, <중·소기업, 소상공인 확인서> 서류는 별도로 제출하지 않으며, 중소기업 공공구매 종합정보망(<http://www.smpp.go.kr>)에서 확인이 가능해야 하며, 해당 사이트에서 확인되지 않을 경우, 입찰참가 자격이 없으므로 입찰참가 전 반드시 확인하여 주시기 바랍니다.

※ (사후판정) 입찰참가자의 제출서류(입찰보증금, 입찰참가자격 포함)에 대한 적정성 적합여부는 개찰 이후에도 변경될 수 있습니다.

※ 아래 각호에 어느 하나에 해당하는 경우에는 위 입찰참가자격을 모두 갖춘 경우에도 동 입찰에 참여할 수 없습니다.

1. 「중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률」 제8조의2에 해당하는 자
2. 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조의5 및 같은 법 시행령 제12조제3항에 따라 ‘조세포탈 등을 한 자로서 유죄판결이 확정된 날부터 2년이 지나지 아니한 자

* 입찰자는 같은 법 시행령 제12조제3항 각 호에 해당하지 아니한다는 서약서를 입찰 시 제출하여야 합니다. 만일 서약내용이 허위로 판명될 경우 계약의 해제·해지를 당할 수 있고, 부정당업자 입찰참가자격 제한처분을 받을 수 있습니다.

바. 중소기업협동조합은 「중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률 시행령」 제9조제2항 규정 및 「중소기업제품 공공구매제도 운영요령」 제16조에 의한 적격조합으로서 입찰참가자격을 갖춘 소속조합원 2개社 이상의 배정비율을 확정하여 작성한 출자(분담)비율확정서와 적격조합확인서를 입찰 마감일 전일까지 제출한 경우에만 입찰참가 가능합니다.

* 출자(분담)비율확정서와 적격조합 확인서를 입찰마감일 전일까지 담당자 메일(hjko@kdhc.co.kr)로 송부하여 주시기 바랍니다. 기한內 제출하지 않은 조합은 참가자격이 없습니다.

* 제출하는 서류가 사본일 경우 “사실과 상위 없음”을 명기하고 날인(법인인감 또는 사용인감)

하여 제출하시기 바랍니다.

* 단, 배정조합원사는 모두 上記 입찰참가자격을 갖추어야 합니다.

사. 적격조합을 통하여 본 입찰에 참여한 조합원사는 개별업체로 중복참여가 불가합니다.

4. 공동도급 및 하도급

본 입찰은 공동도급 및 하도급을 불허합니다.

5. 입찰 진행일정

가. 전자입찰서 개시 일시 : 2026. 8. 13.(목) 10:00

나. 전자입찰서 접수 장소 : 국가종합전자조달 홈페이지(<https://www.g2b.go.kr>)

다. 전자입찰서 마감 일시 : 2026. 8. 20.(목) 10:00

라. 전자입찰서 개찰 일시 : 2026. 8. 20.(목) 11:00

마. 전자입찰서 개찰 장소 : 한국지역난방공사 파주시사 입찰집행관 PC

- * 본 입찰의 예비가격기초금액은 부가가치세가 포함된 금액이므로 가격입찰시 부가가치세가 포함된 금액으로 응찰해야 하며, 낙찰자가 부가가치세 신고의무가 면제되는 사업자의 경우에는 부가가치세를 제외한 금액으로 계약을 체결합니다
- ** 동일가격 입찰 낙찰자 결정 시 국가종합전자조달시스템 전자입찰특별유의서 제15조에 의거 전자조달시스템을 통해 자동으로 추첨하는 방식을 적용합니다

6. 낙찰자 결정방법 : 적격심사낙찰제

가. 우리공사 “기술용역적격심사세부기준”에 의하여 낙찰자를 결정하므로 동 기준을 반드시 사전 열람하여야 합니다.

※ 열람장소 : 나라장터(<https://www.g2b.go.kr>) 입찰공고 및 우리공사 전자계약 시스템(<https://econtract.kdhc.co.kr>)

나. 개찰결과 **낙찰하한율(87.745%)**이상 최저가격 입찰자순으로 적격심사를 하여 종합평점 95점 이상인 업체를 낙찰자로 결정합니다. 적격심사 대상자는 서류 제출 마감일까지 해당서류를 제출하여야 하며, 적격심사결과 종합평점이 95점 미달인 경우 차순위 최저가 입찰자를 같은 방식으로 심사하여 낙찰자로 결정합니다.

※ 낙찰하한율은 입찰가격과 다른 심사분야의 배점한도(만점)를 합산한 경우 종합평점이 적격심사 통과점수에 해당하는 최저 투찰률이오니, 관련 기준을 숙지하시고 입찰에 참여하시기 바랍니다.

- 다. 적격심사 서류제출을 통보 받은 입찰자는 통보서를 접수한 날로부터 특별히 정한 기일이 없는 한 **5일 이내**에 우리공사 「기술용역적격심사세부기준」에 따른 관련서류를 국가종합전자조달시스템(G2B, 나라장터)을 통해 제출하여야 합니다.
- 라. 적격심사 평가결과 부적격(종합평점이 95점 미만인 경우 등)일 경우 개별 연락 없이 차순위 대상자에게 적격심사 대상 통보를 할 수 있으니, 입찰참여자께서는 최종 낙찰자 선정 전까지 나라장터에서 수시로 확인 바랍니다.
- 마. 적격심사 대상업체 중 동일한 가격으로 투찰한 업체가 2개 이상일 경우에는 우리공사 기술용역적격심사세부기준에 따른 평가결과 최고점수인 자를 낙찰자로 결정하며, 평가점수도 동일한 경우 용역입찰유의서 제15조에 의거 추첨에 의하여 낙찰자를 결정합니다.
- 바. 유의사항

- ☐ 각 심사항목별 심사기준일은 입찰공고일로 하고, 입찰공고일 다음날 이후에 발생 또는 신고하였거나, 수정된 자료는 평가에서 제외합니다.
- ☐ 적격심사 대상자는 국가종합전자조달(G2B)시스템을 통하여 통보(받은 문서함에서 확인)하며, 적격심사에 소요되는 행정소요일수를 감안하여 필요한 경우 예정가격 이내 입찰자를 대상으로 동시에 적격심사서류 제출을 요구할 수 있습니다.
- ☐ 적격심사대상자는 심사서류 제출마감일시까지 관련서류를 첨부한 적격심사 신청서를 제출하거나 적격심사 포기서를 제출하여야 하며, 심사서류 제출마감일시까지 이를 제출하지 않은 경우 적격심사를 포기한 것으로 간주합니다.

- 사. 이행실적 및 경영상태, 신인도 등에 대한 평가자료 중 나라장터, 공공구매종합정보망을 통해 확인이 가능한 자료는 해당 시스템에 등록된 자료로 평가합니다.
- 입찰에 참여하고자 하는 자는 시스템에 등록된 자기 심사자료의 정확성 여부를 반드시 확인하여야 하며, 확인이 되지 않음에 따라 발생하는 책임은 입찰자에게 있습니다.
- 아. 계약담당자는 해당 시스템에서 확인이 되지 않는 평가자료의 경우 적격심사 대상자에게 해당 서류의 직접제출을 요구할 수 있으며, 적격심사 대상자는 서류제출 마감일까지 서류제출 요구에 응해야 합니다.
- 자. 본 입찰의 적격심사에 적용되는 주요 세부기준은 다음과 같습니다.

- ① **평가기준** : **우리공사 기술용역적격심사세부기준 [별표1] 4. 추정가격이 고시 금액미만인 용역 적용**
- ② **경영상태(10점)** : 기술용역적격심사세부기준 [별표1] 4. 적용
 - 기준비율은 최근년도(2025.12.) 한국은행 발행 **“2024년 기업경영 분석”** 자료의 ‘M.72. 건축기술, 엔지니어링 및 기타 과학기술 서비스업분야’ 전체 평균비율을

적용하며, 동일한 연도(2024년도)의 정기결산서에 의한 증빙서류로 평가(미제출 시 최저등급 적용)

- 최근년도자기자본비율(5점) : (자기자본/총자산)/기준비율(38.80%)

- 최근년도유동비율(5점) : (유동자산/유동부채)/기준비율(168.02%)

③ 신인도(+3.5~4점) : 기술용역적격심사세부기준 [별표1] 4. 및 [별표 2] 적용

- '가. 유사실적' 평가는 당해용역과 동일한 공종의 최근 3년간 실적합계액이 당해 용역 예비가격기초금액 이상인 경우 적용합니다.

- 신인도 가점은 수행능력의 배점한도 안에서 적용합니다.

④ 입찰가격(90점) : 기술용역적격심사세부기준 [별표1] 4. 적용

※ 적격심사 대상자로 통보받은 업체는 적격심사관련 서류를 제출마감일까지 조달청 국가종합전자조달시스템에 제출하여야 합니다. 만약 부정한 방법으로 심사서류를 제출하거나 정당한 사유없이 서류의 전부나 일부를 미제출하는 경우 또는 정당한 사유 없이 심사서류 제출 후 낙찰자 결정 전에 심사를 포기한 자에 대하여 「국가계약법 시행령」 제76조에 의거 입찰참가자격 제한조치를 합니다.

7. 입찰보증금 및 귀속

가. 납부대상자 : 우리공사 용역입찰유의서 제6조 제4항 제2호 가목(입찰공고일 이전 1년 이내 시행령 제76조 제2항 제2호 가목의 사유로 입찰참가자격제한을 받은 자) 및 나목에 해당하는 자

나. 납부기한 : 입찰서 제출마감일 전일 18시까지

다. 납부금액 : 입찰금액의 5.0/100

라. 납부장소 : 한국지역난방공사 파주시사

마. 상기 '가'의 입찰보증금 납부 대상자 이외의 입찰자의 입찰보증금은 전자입찰서 상의 지급각서로 갈음합니다.

바. 낙찰자로 선정된 입찰자가 정당한 이유 없이 소정의 기일 내에 계약을 체결하지 않을 시 입찰보증금(입찰금액의 5.0%)은 우리공사에 귀속됩니다.

8. 입찰의 무효

가. 국가계약법 시행령 제39조 및 동법 시행규칙 제44조, 우리공사 용역입찰유의서 제12조의 규정에 해당하는 입찰은 무효로 처리됩니다.

나. 조달청 입찰참가등록증 상의 상호 또는 법인의 명칭 및 대표자(수인이 대표인

경우 대표자 전원의 성명을 모두 등재, 각자 대표도 해당)가 법인등기부등본 (개인사업자의 경우 사업자등록증)의 상호 또는 법인의 명칭 및 대표자와 다른 경우에는 입찰참가등록증을 변경등록하고 입찰에 참여하여야 하며, 변경등록하지 않고 참여한 입찰은 무효임을 알려드리오니, 주의하시기 바랍니다.

9. 청렴계약시행

가. 입찰자 또는 계약상대자는 입찰·낙찰, 계약체결 또는 계약이행 등의 과정에서 입찰 및 계약의 공정한 질서를 저해하는 다음 각 호의 행위를 해서는 안됩니다.

- ① 금품·향응 등의 공여·약속 또는 공여의 의사를 표시하는 행위
- ② 입찰가격의 사전 협의 또는 특정인의 낙찰을 위한 담합 등 공정한 경쟁을 방해하는 행위
- ③ 공정한 직무수행을 방해하는 알선·청탁을 통하여 입찰 또는 계약과 관련된 특정 정보의 제공을 요구하는 행위
- ④ 그 밖에 입찰 및 계약 등 과정에서 공정한 경쟁을 저해하는 행위

나. 입찰자 또는 계약상대자는 “가” 각 호에 따른 행위가 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제5조의 3 등 관계 법령에 위반되는 경우 해당 입찰·낙찰이 취소되거나 계약이 해지·해제될 수 있고, 입찰참가자격 제한 대상이 되는 경우 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조 등 관계 법령에 따라 부정당업자로 입찰참가자격을 제한 받을 수 있습니다.

다. 계약담당자는 “가”의 각 호의 위반행위를 확인하기 위하여 입찰자 등에게 관련 자료 제출을 요청할 수 있으며, 입찰자 등은 특별한 사정이 없는 한 적극 협조하여야 합니다.

라. 우리공사에서는 “가”의 부조리척결을 위하여 청렴계약제를 시행하고 있으며, 입찰에 참가하는 자는 우리공사 청렴계약입찰특별유의서를 숙지하고 청렴계약서를 제출하여야 합니다.(조달청 나라장터 입찰서 상의 청렴계약서로 같음)

마. 최종 낙찰자로 선정된 업체는 계약체결 시 청렴계약이행서약서를 제출하여야 합니다.

10. 공정계약시행

가. 우리공사는 계약의 투명하고 공정한 이행을 위해 공정계약서약 제도를 운영하며 아래 각 호의 사항을 준수합니다.

- ① 계약상대자에게 금품, 향응, 취업제공 등 요구행위 및 계약을 이유로 한 부

당한 압력행사 금지에 관한 사항

- ② 계약상대자에 대한 경영·인사 및 계약상대자와 제3자 간 계약내용에 대한 개입행위의 금지에 관한 사항
- ③ 계약과 직접적인 관련이 없는 의무를 부과하거나 우리공사의 부담을 전가하는 행위 금지에 관한 사항
- ④ 국가계약법 등을 위반하여 계약상대자의 권리를 제한하거나 의무를 부과하는 행위의 금지에 관한 사항
- ⑤ 계약상대자의 안전한 작업환경 조성 및 상생발전에 관한 사항

나. 최종 계약시 상기 내용이 포함된 '공정계약서약서'를 작성하여 계약에 반영합니다.

11. 기 타

가. 이 입찰은 국가종합전자조달시스템 전자입찰 특별유의서 제7조에 따른 신원확인 입찰이 적용되며, 국가종합전자조달시스템 입찰참가자격등록규정 제2조제1항제16호에 따른 개인인증수단을 이용(공동인증서 제외)하여 신원을 확인받은 후 입찰에 참여하여야 합니다.

나. 본 입찰은 전자입찰로 집행되므로 입찰자는 우리공사 전자입찰특별유의서, 전자입찰시스템 이용약관, 기타 입찰에 필요한 모든 사항(「기술용역적격심사세부기준」, 「용역계약특수조건」 및 「용역계약일반조건」, 「과업내용서」, 우리공사 「입찰및계약집행지침」, 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 및 「계약예규」)을 입찰 전에 완전히 숙지하고 입찰에 응하여야 합니다.

다. 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조의 5 및 같은 법 시행령 제12조제3항에 따라 '조세포탈 등을 한 자'로서 유죄판결이 확정된 날부터 2년이 지나지 아니한 자는 입찰에 참여할 수 없습니다. 입찰자는 같은 법 시행령 제12조제3항 각 호에 해당하지 아니한다는 서약서를 입찰시 제출하여야 합니다(조달청 나라장터 입찰서 상의 조세포탈 등 유죄판결 비대상자 서약서로 같음). 만일 서약내용이 허위로 판명될 경우 계약의 해제·해지를 당할 수 있고, 부정당업자 입찰참가자격 제한처분을 받을 수 있습니다.

라. 본 입찰에서 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률시행령」 제76조 규정에 해당하는 입찰자에 대하여는 입찰참가자격을 제한 받을 수 있음을 유념하여 투찰하시기 바랍니다.

마. 본 입찰의 복수예비가격은 국가종합전자조달(G2B)시스템의 예비가격작성프로그램을 이용하여 예비가격기초금액의 98%~102% 범위 안에서 서로 다른 15개를 작성하며, 예정가격은 입찰참가자 전원이 추천한 결과 다빈도 순으로 선정된 4개의 예비가격을 산술평균한 금액으로 합니다.

바. 개찰결과 담합한 혐의나 흔적이 있다고 인정될 때에는 유찰시키고 재공고 입찰을 실시하며

모든 입찰자는 재입찰 조치에 대하여 이의를 제기할 수 없습니다.

사. 부도 또는 파산상태에 있는 업체는 본 입찰에 참가할 수 없습니다. 또한 낙찰 후 계약체결 전에 부도 또는 파산상태에 있는 업체는 계약체결 대상에서 제외합니다.

아. 본 계약의 낙찰자로 선정된 업체는 계약체결시 「인지세법」 등에서 규정한 바에 따라 인지세를 납부하여야 하며, 우리공사 입찰 및 계약집행지침 제25조 제3항에 의거 계약 상대방이 납부한 인지세액 중 50%에 해당하는 금액을 환급합니다. 계약상대자는 기성 또는 준공대금 청구시 인지세 납부 영수증 등을 첨부하여 인지세를 청구하여 주시기 바랍니다.

자. 계약상대자는 계약대가 청구 시 국세징수법 제5조 (납세증명서의 제출), 지방세 기본법 제 63조(납세증명서의 제출 및 발급) 및 국민연금법 제95조의2(연금보험료 등의 납부증명), 국민건강보험법 제81조의3(보험료의 납부증명)에 의거 국세, 지방세 납세증명서 및 국민연금 납부증명서, 국민건강보험료 납부증명서를 제출하여야 합니다.

차. 본 공고와 관련하여 낙찰자 결정 이후 계약체결 절차 일체는 우리공사 전자계약시스템 (<https://econtract.kdhc.co.kr>)을 통해서 이루어지므로, 개찰 이후 한 번 이상 로그인하고 문서수신 현황 등을 수시로 확인하시기 바랍니다. 또한 본 공고내용 및 심사기준 등은 변경될 수 있으며, 변경내용은 우리공사 전자계약시스템을 통해 볼 수 있습니다.

카. 본 입찰과 관련하여 비리·불공정행위가 있는 경우 한국지역난방공사 파주시사 고객지원부(☎031-950-0516) 및 담당자 이메일(hjko@kdhc.co.kr)을 통하여 신고하거나, 첨부된 이의제기 안내문 상의 신고처로 신고할 수 있습니다

타. 기타 입찰에 관한 추가 사항은 아래의 연락처로 문의하시기 바랍니다.

구 분	부 서	전화번호
과업내용에 관한 사항	파주시사 공무품질부	031)950-0593
입찰 등 계약절차 관련 사항	파주시사 고객지원부	031)950-0516
실적증명서 등 제출 관련	나라장터 콜센터	1588-0800

이상과 같이 공고합니다.

2026년 8월 12일

한국지역난방공사

계약업무 불편사항 및 이의제기 안내문

안녕하십니까?

항상 지역난방사업에 협조하여 주심에 진심으로 감사드리며, 본 계약업무와 관련하여 귀사와 좋은 인연이 되기를 기원합니다.

한국지역난방공사는 계약업무가 투명하고 공정하게 진행되도록 최선의 노력을 다하고 있습니다.

계약업무 시 불편했던 사항이나 개선해야 할 사항 및 이의제기 사항 등이 있으시면 언제든지 전화 또는 e-mail로 연락하여 주시기 바랍니다.

귀사의 민원을 면밀히 검토하고 개선하여 최상의 서비스가 이루어 질 수 있도록 노력하겠습니다.

- ✓ 업무처리기준이나 절차 등이 공개되지 않아 불편한 사항
- ✓ 계약업무 진행에 따른 이의제기 사항
- ✓ 업무담당자의 불친절 행위에 관한 사항
- ✓ 업무담당자의 일처리가 공정하지 못하거나 윤리경영에 역행하는 사항
- ✓ 업무담당자의 우월적 지위를 이용한 부당한 지시·요구에 관한 사항
- ✓ 발주자의 입찰담합 관여행위에 관한 사항

[불편사항 및 이의제기 신고처]

입찰 관련 이의제기

파주시사 고객지원부 이용천 부장

Tel : 031-950-0510

e-mail : turtle21@kdhc.co.kr

부정/비리/금품/향응/갑질/발주자 입찰담합 관여 행위
(아래의 방법 중 하나의 방법으로 신고 가능)

· **[전화.이메일]** 감사실 (031-780-4082, rudals00@kdhc.co.kr)

· **[QR]** QR코드 앱 ▶ QR 스캔 ▶ 신고

· **[PC]** 레드휘슬 홈 ▶ 기관명 검색 ▶ 신고

· **[App]** 구글 or 애플 ▶ 레드휘슬 앱 ▶ 신고



한국지역난방공사 파주시사