

기본상품 규격서

세부품명(통신소프트웨어)

(대표기능 : 네트워크성능모니터링분석 솔루션)

1. 상품개요 및 구매조건

1.1 상품개요

MAG-UX v5.0은 IT 서비스 인프라 전 구간(E2E)에 대한 네트워크 성능 모니터링 및 분석을 제공하는 솔루션으로, 네트워크 와이어 데이터를 실시간으로 수집·해석하는 고성능 패킷 분석 엔진을 탑재하고 있습니다.

본 솔루션은 실시간 트래픽 가시화를 통해 네트워크 성능 저하 및 보안 위협을 신속하게 탐지할 수 있으며, 장애 발생 시점의 트래픽을 재현·분석함으로써 정확한 장애 원인 진단을 지원합니다.

1.2 규격별 적용대상 및 범위, 사용기간

구분	물품분류번호	모델명	구매 단위	라이선스 (적용대상)	SW라이선스 (사용기간)	인도 조건	비고
	물품식별번호	제품규격		라이선스 (적용범위)			
1	4323290201	MAG-UX v5.0	조 (copy)	사이트	제한없음	현장 설치도	
	25269574	1500		Server			
2	4323290201	MAG-UX v5.0	조 (copy)	사이트	제한없음	현장 설치도	
	25269576	3500		Server			
3	4323290201	MAG-UX v5.0	조 (copy)	사이트	제한없음	현장 설치도	
	25269573	5500		Server			
4	4323290201	MAG-UX v5.0	조 (copy)	사이트	제한없음	현장 설치도	
	25269575	서버라이선스		Server IP			
5	4323290201	MAG-UX v5.0	조 (copy)	사이트	제한없음	현장 설치도	
	26032145	패킷데이터수집 라이선스		Server IP			
6	4323290201	MAG-UX v5.0	조 (copy)	사이트	제한없음	현장 설치도	
	26376500	NTA라이선스		Server IP			

사실과 상위없음



1.3 규격별 1조(copy)구매시 SW라이선스 사용권리 및 사용기간

구분	물품식별 번호	모델명 및 제품규격	라이선스 적용대상 및 범위, 정책 등 (1조(copy)구매시)	
1	25269574	MAG-UX v5.0 1500	라이선스 범위	해당 제품은 사이트당 1조 기본 구성입니다. 해당 제품은 1조 구매 시 서버라이선스 1~20개까지 적용 가능합니다.
			규격의 역할	네트워크성능(2G BPS/3,000 TPS)에 대해서 모니터링하고 분석합니다.
			사용기간	구매 시 사용기간에 제한이 없습니다.
2	25269576	MAG-UX v5.0 3500	라이선스 범위	해당 제품은 사이트당 1조 기본 구성입니다. 해당 제품은 1조 구매 시 서버라이선스 1~40개까지 적용 가능합니다.
			규격의 역할	네트워크성능(5G BPS/6,000 TPS)에 대해서 모니터링하고 분석합니다.
			사용기간	구매 시 사용기간에 제한이 없습니다.
3	25269573	MAG-UX v5.0 5500	라이선스 범위	해당 제품은 사이트당 1조 기본 구성입니다. 해당 제품은 1조 구매 시 서버라이선스 1~60개까지 적용 가능합니다.
			규격의 역할	네트워크성능(8G BPS/12,000 TPS)에 대해서 모니터링하고 분석합니다.
			사용기간	구매 시 사용기간에 제한이 없습니다.
4	25269575	MAG-UX v5.0 서버라이선스	라이선스 범위	해당 제품은 1조 구매 시 1대의 Server를 등록할 수 있는 라이선스를 제공합니다.
			규격의 역할	모니터링 대상 서버의 트래픽을 분석하고 저장합니다.
			사용기간	구매 시 사용기간에 제한이 없습니다.
5	26032145	MAG-UX v5.0 패킷데이터수집 라이선스	라이선스 범위	해당 제품은 1조 구매 시 1대의 Server에 대한 패킷 데이터 수집이 가능한 라이선스를 제공합니다.
			규격의 역할	모니터링 대상 서버의 트래픽을 수집합니다.
			사용기간	구매 시 사용기간에 제한이 없습니다.
6	26376500	MAG-UX v5.0 NTA라이선스	라이선스 범위	해당 제품은 1조 구매 시 1대의 Server에 대한 NTA 기능이 동작하는 라이선스를 제공합니다.
			규격의 역할	모니터링 대상 서버의 네트워크 흐름을 감시합니다.
			사용기간	구매 시 사용기간에 제한이 없습니다.
※네트워크 성능 수치는 일정한 조건에서 수행된 테스트 결과를 기준으로 산정된 값이며, 실제 운영 환경에서는 차이가 발생할 수 있습니다.				

사실과 상위없음



1.4 구매예시

수요기관의 구매환경 (A)

모니터링 대상 트래픽: 1.5Gbps

모니터링 대상 서버: 서버 15대

구매 상품: MAG-UX v5.0 1500 1조, MAG-UX v5.0 서버라이선스 15조

수요기관의 구매환경(B)

모니터링 대상 트래픽: 3.5Gbps

모니터링 대상 서버: 서버 30대

구매 상품: MAG-UX v5.0 3500 1조, MAG-UX v5.0 서버라이선스 30조

수요기관의 구매환경(C)

모니터링 대상 트래픽: 6.5Gbps

모니터링 대상 서버: 서버 30대

구매 상품: MAG-UX v5.0 5500 1조, MAG-UX v5.0 서버라이선스 30조

수요기관의 구매환경(D)

모니터링 대상 트래픽: 6.5Gbps

모니터링 대상 서버: 서버 30대

트래픽 수집 대상 서버: 서버 10대

구매 상품: MAG-UX v5.0 5500 1조, MAG-UX v5.0 서버라이선스 30조,

MAG-UX v5.0 패킷데이터수집라이선스 10조

수요기관의 구매환경(E)

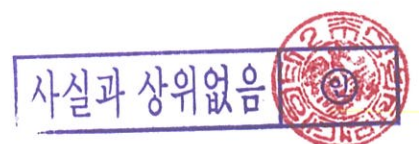
모니터링 대상 트래픽: 6.5Gbps

NTA 모니터링 대상 서버: 서버 30대

구매 상품: MAG-UX v5.0 5500 1조, MAG-UX v5.0 NTA라이선스 30조

1.5 해당 규격별 제품은 기본 커스커마이징이 포함된 상품입니다

※기본 커스커마이징 범위는 수요기관과 납품업체가 상호협의



2. 제품 인증내역

분 류	인증 번호	인증 명칭	만료일자
GS 1등급	23-0324	MAG-UX v5.0	-

3. 제품 권장사양 및 기능

3.1 구매한 S/W 설치 대상 H/W 권장사양

NO	물품식별번호	모델명 및 제품규격	권장사양(H/W)	운영환경 (서버, 사용자)
1	25269574	MAG-UX v5.0 1500	CPU: 10 core 2.7Ghz 이상 Memory: 32G 이상 HDD: 4TB x 2 이상 Network Interface 10/100/1000 Base-T 4 ports	서버 OS: Rocky Linux 9.4 표준 브라우저: Chrome 계열 미러링이 가능한 스위치
2	25269576	MAG-UX v5.0 3500	CPU: 16 core 2.0Ghz 이상 Memory: 32G 이상 HDD: 4TB x 4 이상 Network Interface 10/100/1000 Base-T 4 ports 1000 Base-SX 2 ports	서버 OS: Rocky Linux 9.4 표준 브라우저: Chrome 계열 미러링이 가능한 스위치
3	25269573	MAG-UX v5.0 5500	CPU: 16 core 2.0Ghz 이상 Memory: 64G 이상 HDD: 4TB x 6 이상 Network Interface 10/100/1000 Base-T 4 ports 1000 Base-SX 2 ports 10G Base-SR 2 ports	서버 OS: Rocky Linux 9.4 표준 브라우저: Chrome 계열 미러링이 가능한 스위치

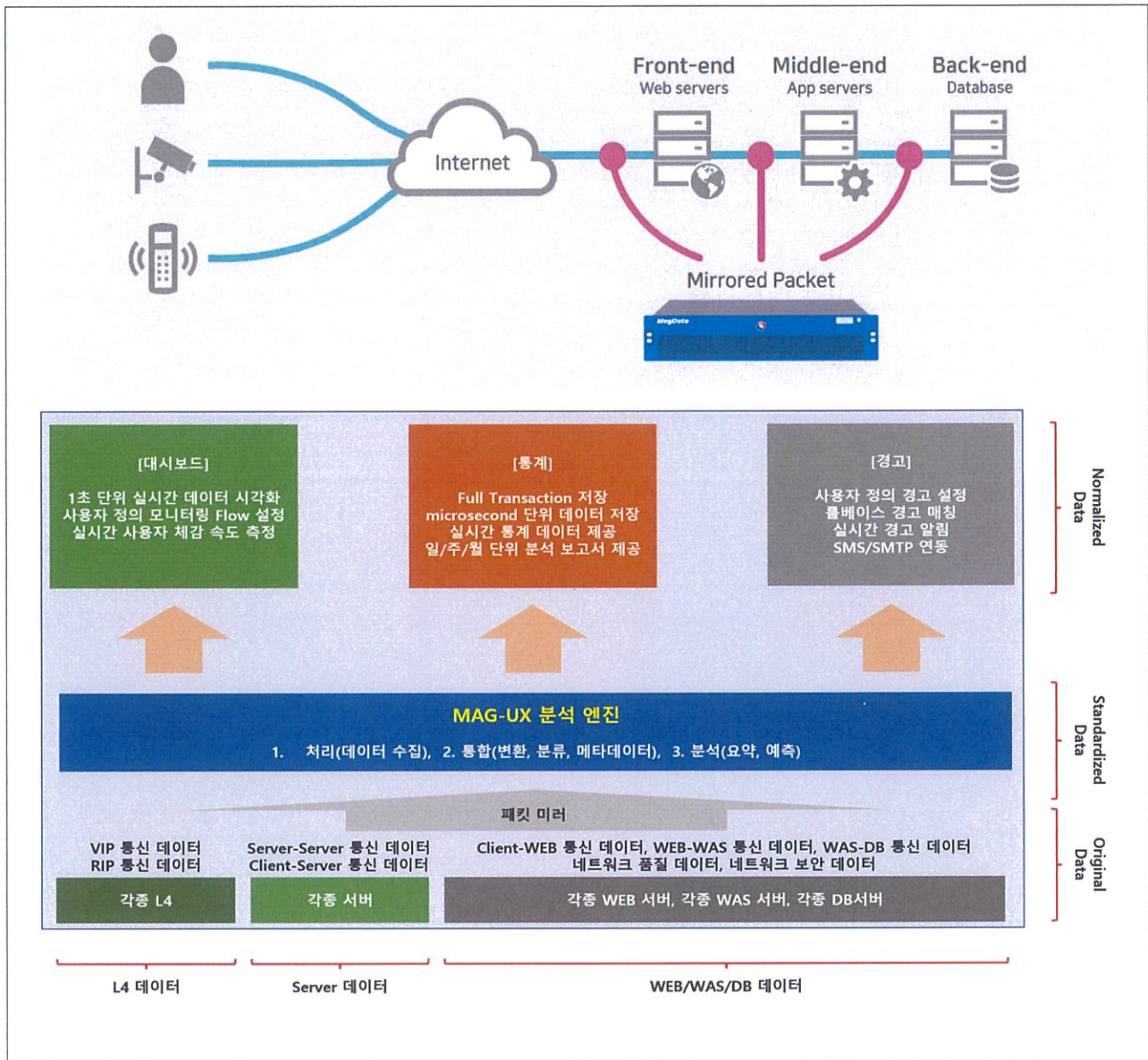
사실과 상위없음



4. SW 구매 시 제공되는 기능

구분	기능
대시보드	- 실시간 트래픽 현황 확인 (User/URL/Session/Device/GeoMap 등) - 실시간 경고 상황 확인, 그룹 기능을 이용한 다수의 서버 경고 모니터링 - 실시간 서비스 흐름도 제공, 회귀 기능을 통해 지나간 시간에 대한 트래픽 재현 - 실시간 서비스 상태 이상 식별, 장애 발생 서버 식별, 서비스 성능 분석
진단분석	- 디바이스 사용량 분석 (Device IP/User/Session/Transaction/Error/Latency 등) - 사용자 사용량 분석 (Client Name/Client IP/그룹/Transaction/BPS 등) - 접속 도메인 사용량 분석 (Domain/Server IP/Transaction/User/BPS 등) - 어플리케이션 사용량 분석 (Device IP/URL/Method/Transaction/Error 등) - 각 요소별 추이를 그래프로 표현하고 비교하여 서비스 상태 및 장애 상황 파악 - 무의미한 요청, 반복적인 요청, 무효한 콘텐츠 요청 등 사용자 행위 분석, 성능 저하유발 어플리케이션과 지연 구간 확인
이벤트	설정된 임계치에 따라 실시간 경고를 출력하며, 기간별 경고 리스트 추출
검색	저장된 개별 트랜잭션 로그를 검색하여 과거 이벤트 시점의 트랜잭션 상세 내역 검색 및 분석
서비스 통계	- 일·주·월 자동 분석 보고서 생성 - 디바이스 관점에서의 서비스 사용량, 성능, 에러 수치 등을 다양한 지표로 분석하여 통계 데이터 제공 (어플리케이션/HTTP 응답 코드/파일 확장자/유입 경로) - 사용자 관점에서의 서비스 사용량, 성능, 에러 수치 등을 다양한 지표로 분석하여 통계 데이터 제공 (국가/지역/ISP/OS/브라우저/모바일 기기)

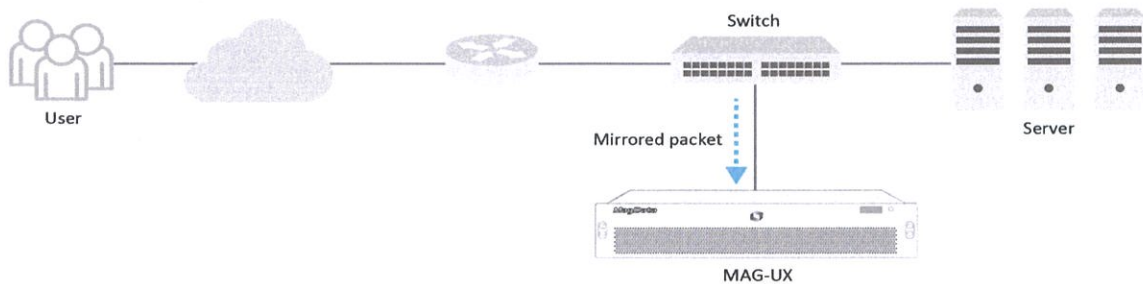
5. 서비스 구성 개념도



6. 공급 및 설치, 타시스템과의 연계 지원방안

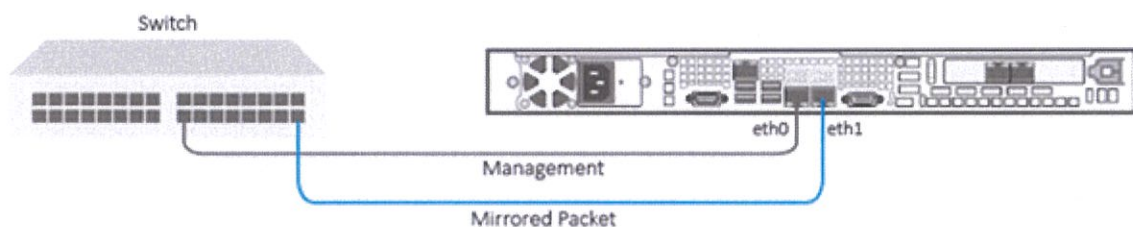
6.1 구성 방식의 개요

MAG-UX v5.0은 Agentless 방식으로 미러링된 패킷을 실시간으로 분석합니다.



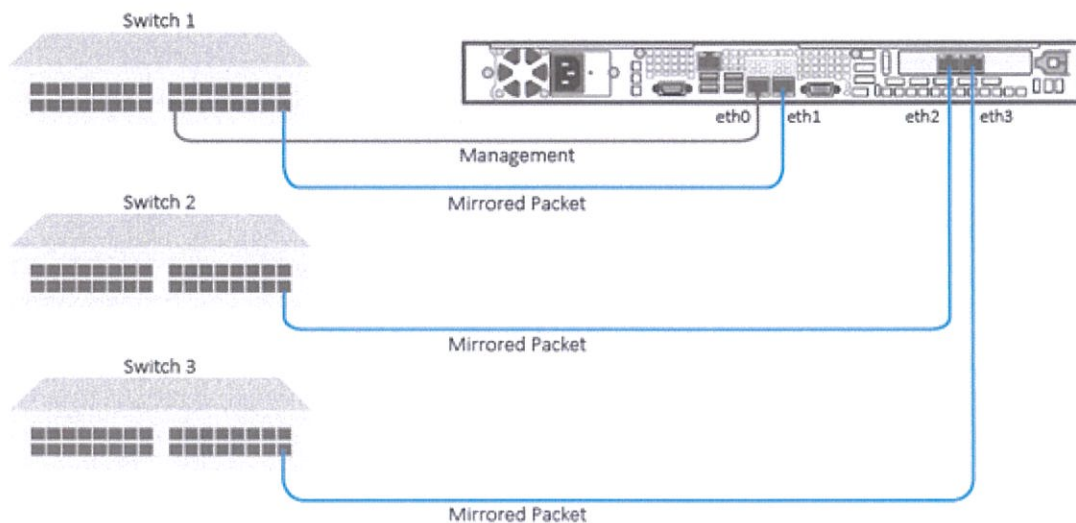
6.2 기본 구성 방식의 예

스위치의 Port Mirroring 기능(SPAN)을 설정하여 양방향 모든 트래픽을 MAG-UX v5.0으로 전송할 수 있도록 설정합니다. 실시간 분석된 정보를 모니터링할 수 있도록 Management 포트를 스위치에 연결하여 구성합니다.



6.3 확장 구성 방식의 예

각각의 서버 존이 분리되어 있는 경우 MAG-UX v5.0에서 패킷을 모두 받을 수 있도록 확장 네트워크 인터페이스를 활성화하여 구성합니다.



6.4 설치 및 연동

설치 및 연동	작업 내용	소요 시간
OS 설치	• Rocky Linux 9.4 설치	• 30분
제품 패키지 설치	• MAG-UX v5.0 패키지 설치 (자동화)	• 30분
시스템 연동	• MGMT 및 기본 네트워크 설정 • 스위치 패킷 미러링 설정 및 연동	• 2시간
설정 및 확인	• MAG-UX v5.0 서버라이선스 등록 • 모니터링 서버 및 각종 기능 설정	• 4시간
교육	• 운영자 대상 제품 교육 진행	• 1시간
※작업 소요 시간은 설치 환경에 따라 변동될 수 있습니다.		

7. 제품 구성 및 납품 방법

7.1 제품 구성

구분	종류	수량	비고
소프트웨어	MAG-UX v5.0	1식	
매뉴얼	관리자 및 사용자 매뉴얼	1부	
제품인증서	소프트웨어 사용인증서	1부	

7.2 납품 방법

납품 일정 및 장소, 방법 등은 구매 기관과 협의하여 진행합니다.

8. 검사 및 시험

- 구매 기관 담당자의 입회하에 기관이 지정하는 방법에 따라 검수를 실시합니다.
- 설치완료 후에는 소프트웨어 기능별 작동유무,연계 등을 검사 받습니다.
- 규격서상의 구입내역과 동일한 사양이 충족되고, 테스트 후 이상이 없을 때를 설치 완료되는 시점으로 합니다.

9. 하자보수 서비스

○ 구매 후 1년간 아래와 같이 무상하자보수 서비스를 제공합니다.

무상하자보수 내용			설 명
항목	세부항목	지원범위	
기술 지원	장애발생 후 복구	72시간이내	- 시스템 장애 시 대응 시간, 장애 처리 절차 등
	일상지원	전화,e-mail	- 기술지원 사이트 운영, 전화/email 등을 통한 장애 접수, 질의응답
제품 지원	업데이트 및 패치	원격지원	- 기존 SW 제품의 기능 보완 및 새로운 기술의 적용이나 운영체제의 변화 등으로 발생하는 불일치 조정
	마이너 업그레이드	방문지원	- 기존 SW 제품을 향상시키기 위하여 새로운 버전으로 교체하는 서비스(2.0→2.1, 버전의 소수점 변화)
교육 지원	운영자 교육	1회	- 제품 운영을 위한 운영자 교육
	사용자 교육	1회	- 제품 사용을 위한 사용자 교육

10. 보안 준수

제품 설치 등을 위해 구매 기관 방문 시에는 구매 기관의 보안 규정을 준수합니다.

11. 저작권 및 사용권

공급된 소프트웨어의 저작권은 기본적으로 공급사에 있으며 구매 기관은 해당 소프트웨어에 대한 사용권만을 가집니다.

12. 담당자 연락처

홈페이지	https://www.mag-ux.com
이메일 상담	sales@magdata.net
고객센터	Tel. (고객센터) 02-6121-8470
팩스	Fax. 031-753-6767
주소	서울특별시 영등포구 당산로41길 11 W동 604호