

기본상품 규격서

세부품명(레디세이, 랭귀지프리존 V1.0 ready say, language free zone V1.0)
(대표기능 : 다자간 다국어 실시간 AI 통역)

1. 상품개요 및 구매조건

1.1. 상품개요

- 본 소프트웨어(이하 “레디세이”)는 모바일 앱 방식을 기반으로 다양한 산업 및 건설 현장에서 외국인 근로자와의 언어장벽을 해소하고 안전사고를 예방하기 위해 개발된 실시간 AI 통번역 및 산업재해 예방 솔루션입니다.
- 현장 특화 실시간 다자간 통번역
 - 비콘톡 (랭귀지 프리존): 비콘 설치 반경 30m 내에서 최대 300명까지 대화방에 참여하여 다자간 실시간 음성 동시 통번역을 지원합니다.
 - 하이파이브톡: 비콘이 없는 환경에서도 모바일 기기를 서로 접촉하여 간편하게 1:1 실시간 통역을 진행할 수 있습니다.
- 근로자 안전 및 산업재해 예방 기능
 - 위험성 자동 추정: AI 기반으로 유해·위험요인을 분석하고 작업 개선사항 리포트를 자동 도출합니다.
 - 안전대응 AI 챗봇: 산업안전보건법 및 업무 관련 질의응답을 다국어로 지원합니다.
 - 위험구역 및 날씨 알림: 위험구역 진입 시 즉각적인 PUSH 경보를 작동시키며, 폭염/한랭 등 기상 환경에 따른 안전 수칙을 안내합니다.
 - 응급대응 지원: 스마트폰 GPS를 활용해 주변 소방서 및 병원 등 응급시설 정보를 신속히 제공합니다.

1.2. 규격별 적용대상 및 범위, 사용기간

구분	물품분류번호	모델명	구매 단위	라이선스 (적용대상)	SW라이선스 (사용기간)	인도 조건	비고
	물품식별번호	제품규격		라이선스 (적용범위)			
1	4323250101	레디세이, 랭귀지프리존 V1.0 ready say, language free zone V1.0	조 (copy)	1채널	1년	현장 설치도	연간 라이 선스
	25377350			50인 이하			

1.3. 규격별 1조(copy)구매시 SW라이선스 사용권리 및 사용기간

구분	물품식별 번호	모델명 및 제품규격	라이선스 적용대상 및 범위, 정책 등 (1조(copy)구매시)	
1	25377350	레디세이 랭귀지프리존 V1.0 ready say, language free zone V1.0	라이선스 범위	해당 제품은 1조 구매 시 SW라이선스(1채널/50인 이하)사용이 가능합니다
			규격의 역할	사용 장소에 비치하여 구역(반경 약30m)내로 사용을 통제하는 역할을 합니다.
			사용 기간	납품(검수완료) 완료일로부터 1년(연간 라이선스)입니다.

1.4. 구매예시

본 솔루션(레디세이 랭귀지프리존)의 구매 기본 단위인 ‘1조(copy)’는 [1개 채널 (비콘 1대 제어권) / 50인 이하 접속 / 1년 연간 라이선스]를 의미합니다. 수요기관은 독립된 소통 공간(구역)의 개수 및 구역별 동시 접속자 수(50인 기준)에 따라 필요한 수량을 산정하여 구매합니다.

1) [구매 수량 산정 기준]

- 채널(구역) 기준: 무선 비콘 1대가 커버하는 물리적 공간 (반경 약 30m 이내) = 1조
- 인원 기준: 동일 공간 내 동시 접속자 수 50인 이하 = 1조 (50인 초과 시 추가 수량 구매)
- 기간 기준: 납품검수 완료일로부터 1년 (연간 라이선스)

2) [수요기관 유형별 구매 예시 시나리오]

- 예시 1. 건설 및 제조 산업 현장 (외국인 근로자 안전 소통)
 - 도입 환경: 외국인 근로자가 근무하는 건설 현장 내 TBM(작업 전 안전점검) 집결장소 1곳 및 A/B 작업구역 2곳 (총 3개 구역)
 - 사용자 수: 구역당 동시 작업자 약 30~40명 (구역당 50인 이하)
 - 구매 산정:
 - TBM 집결장소 (1개 채널 / 50인 이하) : 1조
 - A 작업구역 (1개 채널 / 50인 이하) : 1조
 - B 작업구역 (1개 채널 / 50인 이하) : 1조
 - 최종 구매 수량: 총 3조 (copy)
- 예시 2. 공공·행정 분야 (행정복지센터 및 민원실)
 - 도입 환경: 외국인 주민 유입이 많은 지자체 행정복지센터 민원실 1층 카운터

- 및 2층 복지상담실 (총 2개 구역)
- 사용자 수: 민원실 일평균 방문객 및 담당 공무원 동시 접속 50인 이하
- 구매 산정:
 - 1층 통합민원실 카운터 (1개 채널 / 50인 이하) : 1조
 - 2층 복지상담실 (1개 채널 / 50인 이하) : 1조
- 최종 구매 수량: 총 2조 (copy)
- 예시 3. 관광·문화 공간 (종합관광안내소 및 박물관)
 - 도입 환경: 글로벌 방문객이 찾는 종합관광안내소 1개소
 - 사용자 수: 안내소 내부 동시 대기 및 안내 인원 최대 80명 (50인 초과, 100인 이하)
 - 구매 산정:
 - 관광안내소 메인 홀 (1개 채널 / 50인 초과~100인 이하 접속 대응) : 2조
 - 최종 구매 수량: 총 2조 (copy)
- 예시 4. 교육 및 다문화 거점 기관 (초·중·고등학교 및 유학생 지원센터)
 - 도입 환경: 다문화 학생 거점 초등학교 내 글로벌 다문화 교실 1곳
 - 사용자 수: 학급 학생 및 교사 총 25명 (50인 이하)
 - 구매 산정:
 - 다문화 거점 교실 (1개 채널 / 50인 이하) : 1조
 - 최종 구매 수량: 총 1조 (copy)

3) 수량 산정 요약표

도입 시나리오 및 공간 구성	독립 공간(비콘) 수	구역당 동시 접속 인원	필요 수량
단일 공간/ 소규모 (예: 민원 상담 창구 1곳)	1개 구역	50인 이하	1조
단일 공간/ 대규모 (예: 대형 강당, 대기실 1곳)	1개 구역	51인~ 100인 이하	2조
다중 공간/ 소규모 (예: 건설 현장 3개 구역)	3개 구역	구역당 50인 이하	3조
다중 공간/ 혼합 (예: 행정복지센터 2개소 + 대회의실 1개소)	3개 구역	민원실(각 50인 이하) + 대회의실(100인 이하)	4조

1.5. 해당 규격별 제품은 기본 커스커마이징이 포함된 상품입니다

※기본 커스커마이징 범위는 수요기관과 납품업체가 상호협의

2. 제품 인증내역

분 류	인증 번호	인증 명칭	만료일자
GS 1등급	24-0012	레디세이, 랭귀지프리존 V1.0 ready say, language free zone V1.0	-

3. 제품 권장사양 및 기능

3.1. 구매한 S/W가 설치될 H/W제품 권장사양

NO	물품식별번호	모델명 및 제품규격	권장사양(H/W)	운영환경
1	25377350	레디세이, 랭귀지프리존 V1.0 ready say, language free zone V1.0	- CPU/AP : (Android) Snapdragon 4 Gen 1 이상 (iOS) Apple A12 Bionic 이상 - RAM (Android) 4GB 이상 (iOS) 3GB 이상 - 네트워크 - LTE, 5G 또는 Wi-Fi (인터넷 연결 필수) - 주요부품 - 카메라, 마이크 - 저장공간 - 여유 공간 1GB 이상	- Android 버전 23 이상 - iOS 버전 15 이상

4. SW구매시 제공되는 기능

4.1. 구매예시

- 1) 본 소프트웨어(레디세이 랭귀지프리존)는 물리적인 구역(Zone) 기반의 실시간 동시 통번역 및 안전·행정 소통 라이선스를 공급하는 패키지 상품입니다. 수요기관의 현장 규모, 업무 특성, 관리 목적에 따른 구체적인 구매 환경 분석 및 최적의 구매 시나리오 예시를 제시합니다.

4.2. 수요기관의 구매 환경 분석 (적용 대상지)

1) 산업/안전 분야

- 외국인 근로자 비율이 높아 작업 전 소통(TBM) 및 안전교육 시 언어장벽 해소와 안전보전이 지원가 필수적인 건설 현장, 제조 공장, 물류 센터, 조선소 등

2) 공공/행정 분야

- 외국인 거주자나 다문화 가정의 유입이 늘어나 정확하고 신속한 행정 처리 및 대민 서비스 제공이 요구되는 행정복지센터(동주민센터), 시·군·구청 민원실 등

3) 관광/공간 분야

- 글로벌 방문객의 비중이 높아 실시간 안내 및 현장 소통 인프라 구축이 필요한 종합관광안내소, 국제 전시/컨벤션 센터, 박물관, 미술관, 지역 페스티벌 광장 등

4) 교육/글로벌 분야

- 다문화 가정 자녀 대상 맞춤형 교육이나 외국인 유학생 상담 및 학업 지도를 위해 집중 소통 구역이 필요한 거점 초·중·고등학교, 외국인 유학생 지원센터,

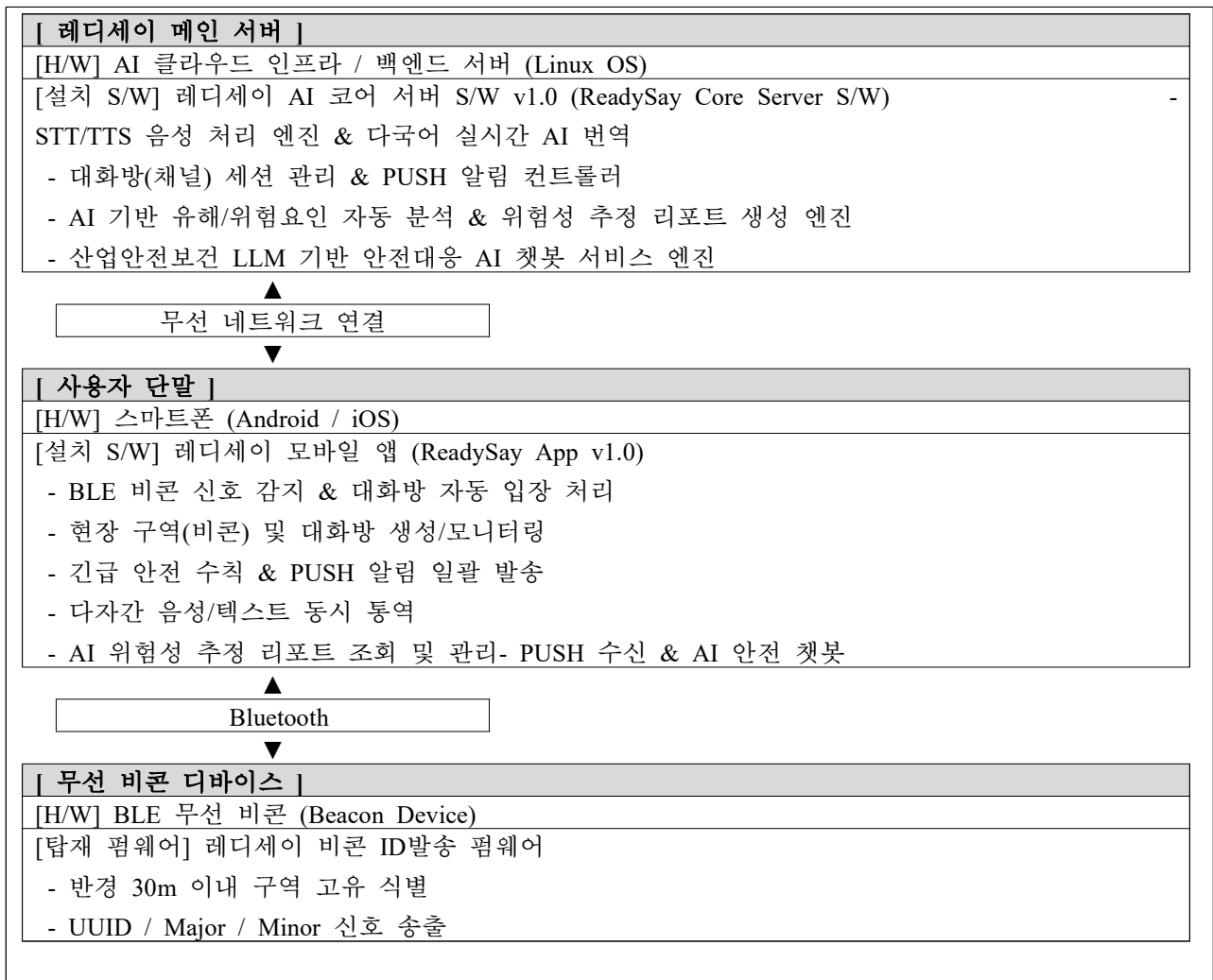
대학 상담실 등

4.3. 구매 단위 매칭

- 1) 본 솔루션은 ‘1조’는 1개 채널 / 50인 이하 기준 1년 라이선스를 의미
 - 무선 비콘 디바이스 1대 매칭 제어권 + 모바일 AI 통번역 플랫폼 서비스'로 구성
 - 55개 언어 지원
- 2) 비콘 1대당 반경 30m 내, 최대 50명 동시 접속을 지원
 - 서비스를 개별적으로 활성화하고자 하는 독립된 공간(카운터, 회의실, 구역)의 개수 및 연 평균 사용자 수(50인) 기준으로 구매 수량을 산정

5. 서비스 구성 개념도

수요기관(구매기관)의 도입 및 구동 환경 관점에서 하드웨어(H/W) 인프라와 그 위에 유기적으로 탑재·설치되어 동작하는 레디세이 소프트웨어(S/W)의 구성 개념도를 다음과 같이 정의합니다.



6. 공급 및 설치, 타시스템과의 연계 지원방안

수요기관의 물리적 인프라 위에 레디세이 패키지 솔루션이 도입되는 세부 절차와 외부 공공 정보망 및 시스템과의 지능형 연동 처리 프로세스는 다음과 같습니다.

6.1. 규격별 세부 설치 방법 및 소요 시간

- 1) 레디세이는 현장 분산형 비콘 디바이스(H/W) 및 클라우드 연동형 모바일 서비스(S/W)의 유기적인 결합을 통해 완벽한 무자각 접속 시스템을 구성합니다.
- 2) 1단계: 랭귀지프리존 비콘 디바이스(H/W) 현장 설치
 - 설치 방법: 1. 공급받은 무선 비콘 장치 후면의 실드 필름을 분리하여 내장 전원 배터리 전력 공급을 활성화합니다. (동작 LED 인디케이터 상시 점등 확인)
 - 2. 소통 주 거점(예: 행정실 접견 카운터, 회의장 정중앙 벽면, 건설현장 TBM 대기소 기둥 등)의 지상 1.5m ~ 2.0m 높이의 벽면에 부착하거나 거치대에 장착합니다.
 - 3. 비콘은 반경 30m 이내에 무지향성 BLE 신호를 안정적으로 방사하도록 설치 주변에 전파 간섭을 일으키는 대형 철제 구조물이 없는 곳에 배치합니다.
 - 소요 시간: 대당 5분 이내 (즉각 가동)

6.2. 근로자 및 내방객 스마트폰(H/W) 앱(S/W) 설치

- 1) 설치 방법:
 - 안드로이드 기기는 Google Play Store, 아이폰은 iOS App Store에서 국문/영문으로 '레디세이' 또는 'ReadySay'를 검색합니다.
 - [설치] 버튼을 터치하여 다운로드를 완료합니다.
 - 앱을 최초 실행할 때 출력되는 필수 팝업 창에서 '블루투스 사용 권한' 및 '위치 권한'에 대해 '앱 사용 중에만 허용'을 반드시 활성화합니다.
 - 소요 시간: 기기당 3분 이내

6.3. 관리자 PC(H/W) 웹 통합 콘솔(S/W) 세팅 및 가동

- 설치 및 연동 방법:
- 관리자는 배정받은 기관 전용 마스터 계정으로 로그인합니다.
- 납품된 비콘 뒷면에 인쇄된 기기 고유 식별코드(UUID) 및 일련번호를 웹 콘솔 기기 관리 화면에 바인딩(등록)합니다.
- 활성화된 비콘 채널의 언어 우선순위(기본 통역 언어 설정)와 구역 명칭(예: 민원실 카운터 1, 3학년 거점 교실 등)을 저장하면 공간 설정이 즉각 마무리됩니다.
- 소요 시간: 신규 구역 등록 및 가동 약 10분 소요

7. 제품 구성 및 납품 방법

7.1. 제품 구성

구분	종류	수량	비고
소프트웨어	모바일 App	1개	다운로드
사용자 메뉴얼	PDF	11부	다운로드
비콘	무선 비콘 디바이스	1개	현장 설치
제품인증서	소프트웨어 사용인증서	1부	

7.2. 납품 방법

납품 일정 및 장소, 방법 등은 구매 기관과 협의하여 진행합니다.

8. 검사 및 시험

- 구매 기관 담당자의 입회하에 기관이 지정하는 방법에 따라 검수를 실시합니다.
- 설치완료 후에는 소프트웨어 기능별 작동유무,연계 등을 검사 받습니다.
- 규격서상의 구입내역과 동일한 사양이 충족되고, 테스트 후 이상이 없을 때를 설치가 완료되는 시점으로 합니다.

9. 하자보수 서비스

- 구매 후 1년간 아래와 같이 무상하자보수 서비스를 제공합니다.

무상하자보수 내용			설 명
항목	세부항목	지원범위	
기술 지원	장애발생 후 복구(응답시간)	4시간 이내 (상호협의 후 정함)	- 시스템 장애 시 대응 시간, 장애 처리 절차 등
	일상지원	전화, e-mail	- 콜센터 운영, 사이트운영, 전화/email 등을 통한 장애접수, 질의응답
	이전 설치	이전 4회	- 제품의 이전 설치 지원
제품 지원	업데이트 및 패치	원격지원	- 기존 SW 제품의 기능을 보완 및 새로운 기술의 적용이나 운영체제의 변화 등으로 발생하는 불일치 조정
	마이너 업그레이드	원격지원	- 기존 SW 제품을 향상시키기 위하여 새로운 버전으로 교체하는 서비스 (2.0→2.1, 버전의 소수점 변화)
교육 지원	운영자 교육	1회	- 제품 운영을 위한 운영자 교육
	사용자 교육	1회	- 제품 사용을 위한 사용자 교육

10. 보안 준수

제품 설치 등을 위해 구매 기관 방문 시에는 구매 기관의 보안 규정을 준수합니다.

11. 저작권 및 사용권

공급된 소프트웨어의 저작권은 기본적으로 공급사에 있으며 구매 기관은 해당 소프트웨어에 대한 사용권만을 가집니다.

12. 담당자 연락처

홈페이지	https://ready-say.com/
이메일 상담	ndsiea@gmail.com
고객센터	Tel. 070-4530-6563(고객센터), 010-8854-9238/010-3827-0549(기업담당)
팩스	Fax. 051)797-8257
주소	부산광역시 해운대구 센텀중앙로 48, 1212호 (우동, 에이스하이테크21)