

입찰공고

(제한경쟁입찰, 협상에 의한 계약)

「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률(이하 '국가계약법') 시행령」 제21조, 「협상에 의한 계약체결기준」(재경경제부 계약예규) 등에 의거,

「'26~'28년 콜센터 민간위탁」 용역의 입찰참가 신청 안내 및 입찰에 부치는 사항을 다음과 같이 공고합니다.

1. 입찰에 부치는 사항

구분	내용
용역명	'26~'28년 콜센터 민간위탁
과업내용	제안요청서 참조
용역기간	'26.10.18.~ '28.12.31.
추정가격	12,312,811,707원 (부가가치세 포함)
입찰 및 계약방법	제한경쟁입찰 / 협상에 의한 계약
제안서, 입찰서류 제출기간 및 장소	☐ 입찰 및 제안서 제출 기간 : 전자공고문에 따름 ☐ 제출장소 : 국가종합전자조달시스템(나라장터) ○ (제안서) 국가종합전자조달시스템(나라장터) 제안서 제출 화면을 통해 온라인 제출 ○ (입찰서) 제안서 최종 제출 완료 후 가격 입찰서 제출
제안서평가	제안요청서 참조

2. 입찰 참가 자격

☐ 아래의 자격을 모두 갖춘 자

- 「국가계약법 시행령」 제12조(경쟁입찰의 참가자격) 및 동법 시행규칙 제14조(입찰참가 자격요건의 증명)의 요건을 갖춘 업체
- 입찰등록 마감일 현재 「국가계약법」 제27조(부정당업자의 입찰 참가 자격 제한 등), 제27조의5(조세포탈 등을 한 자의 입찰 참가자격 제한) 및 동법 시행령 제76조(부정당업자의 입찰 참가자격 제한)에 해당하지 아니한 업체
- 추정금액을 초과하여 제안서 가격을 제출하거나, 사업신청자격을 갖추지 못한 자가 신청한 경우 또는 허위로 제출한 경우 입찰 무효가 될 수 있음
- 「국가계약법 시행령」 제43조(협상에 의한 계약체결)에 의거 협상 절차를 거쳐 계약함에 타당하다고 인정되는 자
- '국가종합전자조달시스템 입찰참가자격등록규정(조달청 고시)'에 의거 입찰서 제출 마감일 전 영업일(18:00)까지 국가종합전자조달시스템(나라장터)에 '기타자유업종'(업종코드 9999)'으로 입찰참가자격을 등록한 자
- 본 사업은 민간위탁 사업으로 「민간위탁 노동자 근로조건 보호 가이드 라인」을 준수하여야 하며, '민간위탁 노동자 근로조건 보호 관련 협약서'를 제출하여야 함
- 국가기관, 재정경제부가 지정하는 공공기관, 지방공기업, 지방자치 단체의 최근 3년 이내 6개월 이상 100석 이상 콜센터 운영 경험 보유 업체
- 공동수급 및 하도급 불허

3. 입찰참가 신청일시 및 장소

☐ 가격입찰

- 입찰기간 : 전자공고문에 따름
- 입찰장소 : 국가종합전자조달시스템(나라장터 : www.g2b.go.kr)
 - ※ 가격입찰 시 부가가치세를 포함한 가격으로 투찰
- 낙찰금액에서 부가가치세 상당액을 차감한 금액으로 계약하므로, 면세사업자인 경우에도 부가가치세 상당액을 포함하여 투찰하여야 함
- 제안서 최종 제출 완료 후 가격 입찰서 제출하며, 상세산출내역서 파일을 반드시 첨부하여 투찰하여야 함
 - ※ 재정경제부 계약예규 「예정가격작성기준」에 따라 작성

☐ 제안서 제출

- 제출기간 : 전자공고문에 따름
- 제출장소 : 국가종합전자조달시스템(나라장터)
- 제출방법 : 제안서 제출 화면을 통해 온라인 제출
- 제출서류 : 제안요청서 참조
 - ※ 전자입찰 신청기간 내 가격입찰서를 제출한 입찰자의 제안서만 유효

4. 계약자 선정방법(협상에 의한 계약)

☐ 「국가계약법 시행령」 제43조에 의거한 '협상에 의한 계약' 방식

- 용역제안서에 대한 기술능력평가와 입찰가격평가를 종합평가한 결과에 따라 고득점자 순으로 선정
- 기술능력평가(90%)와 입찰가격평가(10%)를 실시하여 종합평가점수 산출

- 제안서 평가결과 기술능력평가 점수가 기술능력평가 배점한도 90점의 85%(76.5점) 이상인 자를 협상적격자로 선정
- 합산점수가 동일한 경우 우선협상 대상자 지정은 기술평가 점수의 순서에 따라 정하고, 기술평가 점수가 동일한 경우에는 기술평가의 배점이 큰 항목에서 높은 점수를 얻은 자로 정함
- 그 밖의 사항은 재정경제부 계약예규 「협상에 의한 계약체결기준」에서 정하는 바에 따름

5. 입찰보증금의 납부 및 귀속에 관한 사항

☐ 입찰보증금 납부

- 「국가계약법 시행령」 제37조 제3항 제6호에 의거 입찰보증금 전부를 면제하고, 동조 제4항에 의거 지급확약서 제출
 - ※ 지급확약서는 전자입찰 시 정해진 서식에 따라 송신한 입찰서로 같음

☐ 입찰보증금 귀속

- 「국가계약법 시행령」 제38조 제2항에 의하여 입찰보증금 국고귀속사유 발생 시 낙찰자로부터 입찰보증금에 상당하는 금액을 현금으로 징수

6. 제안자 유의사항

- ☐ 제안자는 용역 제안요청서 및 적용기준(「국가계약법 시행령」 및 「협상에 의한 계약체결기준」) 등 제안에 필요한 모든 사항을 숙지하고 제안에 응하여야 하며, 이를 숙지하지 못하여 발생하는 모든 책임은 제안자에게 있음

- ☐ 제안과 관련하여 취득한 지식, 자료, 문서 등은 당사의 승인 없이 외부에 공개하거나 제공할 수 없으며, 배포된 제안요청서는 제안서 작성 이외의 목적으로 사용할 수 없음

- ☐ 본 제안요청서 및 입찰공고문에 기술된 내용은 사업자 선정 후 계약서에 명시되지 않더라도 계약서와 동일한 효력을 가지나, 계약서에 명시된 경우 계약서 내용이 우선
- ☐ 당사는 필요 시 제안자에 대하여 추가 제안이나 추가 자료를 요청할 수 있으며, 이에 따라 제출된 제안 또는 자료는 제안서와 동일한 효력을 가짐
- ☐ 본 제안요청서에 상세히 기술되지 않았거나 누락된 사항에 대하여 관리·운영상 문제가 발생하지 않도록 제안사는 사전 조치 필요하며, 제안자는 누락된 사항에 따른 비용 및 기타 제반사항에 대한 책임을 부담함
- ☐ 제안서 작성, 입찰보증보험 발급 등 입찰 참가와 관련하여 발생하는 모든 비용은 입찰자가 부담하며, 제출된 제안서 및 관련 자료는 일체 반환하지 않음
- ☐ 2인 이상 응찰 시에만 유효한 입찰로 성립하며, 입찰참가자격이 없는 자가 참가한 입찰 또는 입찰조건에 위배된 입찰 등은 무효처리함
- ☐ 협상대상자 선정 결과는 서면 또는 유선으로 통보함
- ☐ 용역계약 체결 전 업무계획 변경 등 발주자 사정에 따라 과업내용이 축소·변경되거나 용역이 보류·취소될 수 있으며, 협상대상자를 선정하지 않을 수 있음. 이에 대하여 제안자는 일체의 이의를 제기할 수 없으며, 제안서 제출 시 위 사항을 충분히 숙지한 것으로 간주

7. 입찰 무효

- ☐ 「국가계약법 시행령」 제39조 제4항, 동 시행규칙 제44조에 해당하는 경우에는 협상 성립 후라도 무효처리 함

8. 기타사항

- ☐ 상세사항은 제안요청서를 참조
- ☐ 그 밖에 용역의 입찰 및 계약에 관하여는 「국가계약법」, 같은 법 시행령·시행규칙, 「공기업·준정부기관 계약사무규칙」, 정부계약예규 등과 당사 내규 및 일반원칙에 따름

9. 관련 문의

- ☐ 입찰자격 등록·나라장터 : 조달청 나라장터 콜센터(1588-0800)
- ☐ 제안서 : 주택도시보증공사 안전고객실 신언주 대리(051-955-5787)

붙임 제안요청서 1부.

위와 같이 공고함.

2026년 8월 일

주택도시보증공사 사장

이의제기 담당관 안내

주택도시보증공사는 계약업무가 투명하고 공정하게 진행 되도록 항상 최선의 노력을 다하고 있습니다.

계약 업무 시 불편했던 사항이나 개선해야 할 사항 및 이의제기 사항 등 언제든지 연락하여 주시면 귀사의 고견이 반영될 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

- 업무처리기준이나 절차 등이 공개되지 않아 불편한 사항
- 계약업무 진행에 따른 이의제기 사항
- 업무담당자의 불친절 행위에 관한 사항
- 업무담당자의 일처리가 공정하지 못하거나 윤리경영에 역행하는 사항

【불편사항 이의제기 접수처】

이의제기 담당관 : 윤리경영 담당 팀장 ☎ 051-955-5871

홈페이지 : www.khug.or.kr 내 부조리익명신고센터



내부 부패·비리행위 익명 신고

QR코드 스캔 또는 www.kbei.org(신고서작성)

청탁금지법 위반 신고

www.kbei.org/request/khgc