

입찰공고

규격 착오 또는 규정의 미숙지 등으로 입찰자가 계약을 체결하지 않거나, 계약을 체결하고 불이행하는 경우 관계법령에 의거 부정당업자로 제재되어 일정기간 입찰참여가 제한되는 등 불이익을 받으실 수 있으나, 본 입찰공고서의 규격 및 국가전자조달시스템 전자입찰특별유의서, 계약예규에 따른 물품구매(제조)입찰유의서, 용역입찰유의서, 국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률, 기타 입찰에 필요한 모든 사항을 철저히 숙지하신 후 입찰에 참가하여 주시기 바랍니다.

1. 입찰에 부치는 사항

입찰건명	2027년 IBK기업은행 사이버연수 위탁용역 전화외국어분야 계약기업 선정
세부내용	제안요청서 참조
인원	약 2,400명 (인원 변동 가능)
공고기간	2026. 8. 18. (화) ~ 2026. 9. 28. (월) (일정 변동 가능)
입찰방법	제한경쟁입찰(총액) 협상에 의한 계약
입찰방식	전자입찰
사업예산	170,400천원 (부가세 등 일체의 비용 포함, 인원에 따라 변동 가능)
전자입찰서/제안서 접수일시	2026. 9. 21. (월) 10:00 ~ 9. 28. (월) 10:00
전자입찰서/제안서 접수장소	국가종합전자조달시스템(나라장터)

2. 입찰참가자격 (제한경쟁입찰)

- 가. 국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제12조에 의거 입찰참가자격을 갖춘 자
나. 「국가종합전자조달시스템 입찰참가자격등록규정」에 의하여 반드시 나라장터(G2B)에 입찰서 제출마감일 전일까지 입찰참가자격을 등록한 자
다. 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조의5 및 같은 법 시행령 제12조 제3항에 따라 「조세포탈 등을 한 자」로서 유죄판결이 확정된 날부터 2년이 지나지 아니한 자는 입찰에 참여할 수 없습니다. 입찰자는 같은 법 시행령 제12조 제3항 각 호에 해당하지 아니한다는 서약서를 입찰시 제출하여야 합니다. 만일 서약내용이 허위로 판명될 경우 계약의 해제·해지를 당할 수 있고, 부정당업자 입찰참가자격제한처분을 받을 수 있습니다. **다만, 나라장터 시스템을 이용하여 제출하는 경우에는 전자입찰서에 동 서약서의 내용을 포함하고 있으므로 전자입찰서 제출로 서약서 제출을 갈음합니다.**
라. 「중소기업기본법」 제2조에 따른 중소기업자 및 「소상공인기본법」 제2조에 따른 소상공인으로서 「중소기업 범위 및 확인에 관한 규정」에 따라 발급된 <중소기업·소상공인 확인서>를 소지한 자

※ <중소기업·소상공인확인서>가 '중소기업제품 공공구매 종합정보망' (<http://www.smpg.go.kr>)에서 확인이 안 될 경우 입찰 참가자격이 없습니다.
- 단, <중소기업·소상공인확인서>는 전자입찰서 제출 마감일 전일까지 신청한 것으로 유효기간 내에 있어야 합니다.
- 다만, <중소기업·소상공인확인서>를 전자입찰서 제출 마감일 전일까지 신청한 업체는 입찰 참가가 가능하나, 제안서 제출일로부터 5일 이내에 중소기업공공구매 종합정보망에서 확인이 되지 않거나 입찰참가자격상 기업구분이 다른 경우에는 참가자격이 없습니다.
※「중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률시행령」 제2조의3 제2호에 해당하는 **비영리법인은 입찰참여가 가능합니다.**

마. 공동수급방식은 허용하지 않음

3. 입찰 참가 제한

- 가. 제안서 제출 마감일 현재 영업정지 등의 처분기간 중인 업체
나. 제안서 제출 마감일 현재 부도, 파산, 해산, 영업정지 등의 상태에 있는 업체

4. 계약방법 : 제한경쟁입찰(총액입찰) 협상에 의한 계약

- 가. 국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제43조

5. 입찰서 제출 및 개찰

가. 입찰서 제출기간 : 2026. 9. 21. (월) 10:00 ~ 9. 28. (월) 10:00

- 본 입찰의 가격입찰은 전자입찰로만 가능하며, 가격입찰서를 제출한 입찰자만 제안서를 제출할 수 있습니다.
- 본 사업예산은 부가가치세가 포함된 금액이므로 입찰자가 면세사업자인 경우 입찰금액을 반드시 부가가치세를 포함하여 투찰하여야 하며, 입찰결과 낙찰자가 면세사업자인 경우 낙찰금액에서 부가가치세 상당액을 차감한 금액을 계약금액으로 합니다.
- 입찰서 제출 시 세부 산출내역서(제안요청서 서식 6)를 반드시 첨부합니다.
- 제안서 제출을 완료한 후 가격입찰서를 제출할 수 있으니 유의하시기 바랍니다 (제출 확인 경로 : 나라장터 상단메뉴 입찰>입찰진행>“나의투찰내역”)

나. 입찰서 개찰 일시 및 장소

- 개찰일시 : 제안서 접수 이후 평가 시
- 개찰장소 : 국가종합전자조달시스템(나라장터)

6. 제안서 제출 및 접수 (온라인제출)

- 가. 본 사업은 **제안서를 온라인으로 제출하여야 하며, IBK기업은행에서 오프라인*으로 평가**합니다.
* 상황에 따라 온라인 평가로 변경될 수 있음
나. 제출기간 : 전자입찰서 제출기간과 동일
다. 제안서(증빙서류 등 포함)는 **나라장터**를 통해 온라인으로 제출하여 주시기 바라며, 이에 대한 자세한 사항은 나라장터 콜센터(1588-0800)로 문의하시기 바랍니다.
라. 기타 유의사항
○ 반드시 나라장터에서 **제안서 최종제출 여부를 확인**하시고, 최종적으로 제출한 파일을 다운로드하여 정상여부를 확인하시기 바랍니다.
○ 나라장터를 통해 제출하는 제안서류 일체는 PDF 파일 형식으로 제출하여야 하며, 총 용량은 300MB를 초과할 수 없습니다.
○ 입찰자는 반드시 제안서의 **정상송신 여부를 확인**하여야 하며, 미확인으로 발생되는 모든 책임은 입찰참가자에게 있습니다.
○ 제안서 제출 시 계약담당공무원의 제안관련 문의를 위하여 제안 담당자정보를 입력하여 주시기 바랍니다.(이름, 전화번호 등)
○ 「(계약예규) 협상에 의한 계약체결기준」 제6조 제3항에 따라 나라장터를 통해 제출된 제안서를 기준으로 제출 여부를 판단하므로 제안서(전자파일)가 마감일시까지 나라장터 서버에 수신되지 않을 경우와 첨부 파일의 하자인 경우 제출하지 아니한 것으로 간주하며, **제안서 미제출시 입찰 무효처리 됩니다.** 단, 평가참고자료(제안요약서 등) 미제출시 제안서와 제안서에 포함된 서류로만 평가합니다.
○ 「전자조달의 이용 및 촉진에 관한 법률」 제11조(전자문서의 송신수신) 제4항 및 같은 법 시행령 제5조(전자적 형태의 입찰서 제출) 제6항, 「(계약예규) 협상에 의한 계약체결기준」 제6조 제3항을 준용하여 처리합니다.

- 우선협상대상자는 수요기관에서 요구할 경우 제안서 내용이 수록된 CD 또는 인쇄물형태의 제안서를 추가 제출하여야 합니다.

7. 제안서 설명회 : 2026. 10. 6. (화) - 10. 7. (수), IBK기업은행 본점 (변동 가능)

- 가. 제안서 설명회 개최 시 대상 업체에게 제안서 설명회 참가요청 연락을 드릴 예정이며, 참가를 요청 드렸으나 대상 업체의 사정으로 불참하실 경우 제안서만으로 평가되고 평가에 감점됩니다.
- 나. 기타 세부사항은 제안요청서 참고

8. 평가 및 낙찰자 결정방법

- 가. 제안서 PT평가를 실시한 후 종합평가 점수가 높은 업체를 우선협상 대상자로 선정하고 협상을 통해 계약 체결
- 나. 평가 결과 동점 순위가 있을 경우 기술능력평가 점수가 높은 제안자를 우선순위자로 하고, 기술능력 평가점수도 동일한 경우에는 기술능력의 세부평가항목 중 배점이 큰 항목에서 높은 점수를 얻은 자를 우선순위자로 함
- 다. 우선 협상 대상자와 협상이 성립되지 않을 경우 동일한 기준과 절차에 따라 순차적으로 차순위 대상자와 협상을 실시함
- 라. 본 입찰은 「(계약예규) 협상에 의한 계약체결기준」 제7조제6항에 따른 차등점수제를 적용하지 않음
- 마. 세부내용은 제안요청서 참조하며 기타사항은 「(계약예규)협상에 의한 계약 체결기준」에 의합니다.

9. 입찰보증금

- 가. 입찰보증금은 입찰금액의 100분의 5이상을 납부해야함
- 나. 보증기간 : 제안서 제출 마감일 이전 ~ 제출마감일 익일로부터 30일 이후
- 다. 제출방법 : 나라장터(G2B)를 통한 전자 입찰보증서 제출
- 라. 국고귀속 등 : 낙찰자가 정해진 기일 내에 계약을 체결하지 아니한 경우, 입찰보증금은 국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률시행령 제38조에 의해 국고에 귀속되며, 부정당업자 제재를 받게 됩니다.

10. 입찰무효

- 가. 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제39조 제4항, 동법 시행규칙 제44조 및 「용역입찰유의서」 제12조에 해당되는 입찰은 무효입니다.
- 나. 입찰참가자격등록증상의 상호 및 대표자(수인대표인 경우 대표자 전원의 성명을 모두 등재, 각자 대표도 해당)가 법인등기부등본상의 상호, 대표자와 다른 경우에는 입찰참가자격등록증을 변경등록하고 입찰에 참여하여야 합니다. 이를 변경등록하지 않고 참여한 입찰은 무효입찰임을 알려드리오니 주의하시기 바랍니다.
- 다. 시행규칙 제44조 및 「용역입찰유의서」 제12조에 정한 입찰무효 해당 여부 확인을 위하여 등록정보 확인을 위한 서류(법인등기부등본, 입찰대리인임을 확인할 수 있는 서류, 관련되는 면허 등을 증명하는 서류 등)요청하는 경우, 낙찰대상자는 관계서류를 IBK기업은행으로 제출하여야 합니다.

11. 기타사항

- 가. 본 건 입찰에 참가하는 자는 입찰 및 계약에 관한 계약예규 및 국가계약법, 공고문, 제안요청서, 과업지시서 등을 반드시 열람하고 숙지하여야 하며, 숙지하지 못함에 따라 발생하는 모든 책임은 입찰자에게 있습니다.
- 나. 본 건의 제안서 제출은 국가종합전자조달시스템(나라장터)를 통해 전자적으로 진행되고, 계약 및 대금 지급은 별도로 이루어집니다.
- 다. 제출한 서류는 반환하지 않으며 입찰 및 계약체결에 드는 소요비용은 입찰자가 부담합니다.
- 라. 제안서는 계약서의 일부로 간주하며 제안서 및 제출서류에 허위사실이 있을 경우, 입찰참가제한 및 낙찰 취소 또는 계약을 해지할 수 있습니다.
- 마. 입찰참가희망업체가 전산장비 준비 부족 등의 사유로 전자입찰등록 및 투찰이 곤란한 경우에는 입찰마감 24시간 이전에 조달청 정부조달콜센터(1588-0800)로 장애해결을 위해 문의하시기 바라며 장애발생에도 불구하고 조달청 정부조달콜센터로 문의하지 않아 발생하는 모든 책임은 입찰참가자에 있습니다.
- 바. 입찰에 참여한 자는 모두 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제5조의2에 따라 “청렴계약서”를 제출 한 것으로 간주합니다.
- 사. 운영 및 계약에 관한 사항은 IBK기업은행과 업체 간에 협의를 거쳐 최종 결정합니다.
- 아. IBK기업은행은 필요시 입찰 참가자에 대하여 추가 제안이나 추가 자료를 요청할 수 있으며, 이에 따라 제출된 자료는 제안서와 동일한 효력이 있습니다.
- 자. 제안사는 제안서를 작성함에 있어 필요한 자료를 IBK기업은행에 요청할 수 있으며, 질문사항은 문서(E-mail)에 한하여 회신하며 전화 등의 문의는 효력을 갖지 않습니다.
- 차. 입찰 관련 불공정 행위 신고 (☎ 02-6322-5222 © ibkwhistle@ibk.co.kr)
- 카. 기타 문의사항은 IBK기업은행 인재개발부로 문의하시기 바랍니다.
(차장 김철수 ☎ 02-729-7195, 대리 고윤제 ☎ 02-6322-5340 © ibk45010@ibk.co.kr)

IBK기업은행 인재개발부장