

용역입찰공고

[전자입찰, 제한경쟁입찰, 협상에 의한 계약]

공고번호 : 제 402100 - 26030호

◆ [긴급 공지] 공공기관 사칭 스미싱 및 물품 선납품 사기 주의 안내

최근 나라장터 등에 공개된 정보를 악용하여 임직원을 사칭하는 사례가 급증하고 있습니다. 주요 사칭수법으로 **위조 공문·명함**을 활용하여 임직원을 사칭하고, **특정 물품의 긴급 납품을 가장하여 선입금(수수료, 물품 대금 등)을 유도**하거나 **채권 매입비** 등을 요구하는 방법이 사용되고 있으니 각별한 주의를 당부드립니다.

<우리 공사 계약 및 납품 원칙>

(선계약 후납품) 정식 계약 체결없이, 물품 납품을 절대 지시하지 않습니다.

(금전 요구 금지) 문자, 카카오톡, 메일 등으로 금전을 요구하지 않습니다.

위와 같은 의심스러운 연락을 받으신 경우, 절대 응하지 마시고 즉시 **공고문** 또는 **우리공사 홈페이지(한난소개-조직현황-조직도)**에 기재된 **담당자 유선 번호로 사실 여부를 확인**하시기 바랍니다.

◆ 본 계약은 국가계약법 제5조의2에 따라 **청렴계약제가 적용**됩니다. 입찰자는 반드시 입찰서 제출 시 「청렴계약입찰특별유의서」상의 청렴계약이행서약서 내용을 숙지·승낙하여야 하며, **동 내용을 위반한 경우 우리공사의 조치에 대해 어떠한 이의도 제기할 수 없습니다.**

◆ 부정/비리/금품/향응/갑질은 아래의 방법으로 신고하여 주시기 바랍니다.

- 전화.이메일 : 감사실 (031-780-4082, rudals00@kdhc.co.kr)
- QR : QR코드 앱 ▶ 우측 QR 스캔 ▶ 신고
- PC : 레드휘슬 홈 ▶ 기관명 검색 ▶ 신고
- App : 구글 or 애플 ▶ 레드휘슬 앱 ▶ 신고



◆ 한국지역난방공사에서는 부패행위 방지 및 청렴 문화 조성을 위한 "WHISLE&BACK(100)" 제도를 시행합니다. 당신의 소중한 신고가 더욱 청렴한 한국지역난방공사를 만듭니다.

대 상	금품·향응을 요구 받았거나, 이를 직접 목격 또는 인지한 신고자
지급금액	제공 금액의 100배에 해당하는 금액
지급한도	2억원 이내

◆ 본 입찰 및 계약과 관련하여 통지문서는 문서24를 통해 진행합니다. 입찰참여업체는 첨부된 '나라장터 이용 조달업체 문서24 간편 가입 매뉴얼'을 참고하여 주시기 바랍니다.

◆ 입찰에 필요한 모든 사항(공고서, 과업내용, 입찰관련사항 등)을 반드시 숙지하신 후 입찰에 참여하시기 바라며, 확인·숙지하지 못한 책임은 입찰참가자에게 있습니다.

1. 입찰내용

가. 용역명 : 2026년 한국지역난방공사 김해사업소 구내식당 위탁운영 용역
나. 용역개요

○ 추정가격 : ₩ 107,863,636.--(부가세별도)

○ 예산금액 : ₩ 118,650,000.--(부가세포함)

○ 과업내용 : 2026년 한국지역난방공사 김해사업소 구내식당 위탁운영

※ 세부내용은 <첨부. 제안요청서 및 특수조건> 필히 참조

○ 용역기간 : 착수일('26.10.01)부터 1년

(만족도 조사결과 평균 80점 이상 시 1년에 한하여 연장 가능)

※ 본 입찰의 예산금액은 1년 매출 추정금액으로 해당 금액으로 계약 체결 후, 실제 월 식사일수에 따라 매월 정산 및 청구하여야 합니다.

※ 본 계약은 급식품질 저하를 방지하기 위해 식단가가 고정된 계약입니다. 입찰자는 가격 입찰서 작성화면에서 필히 예비가격기초금액(118,650,000원) 그대로 투찰하시기 바랍니다. 본 입찰은 가격평가는 하지 않습니다.

※ 산출내역(식단가 * 1일 예상 평균식수 * 연간예상운영일수, 부가세포함)

구분	단가(A)	일평균 식수인원(B)	월평균 식사일수(C)	추정 매출금액 (원) (A × B × C × 12개월)
중식	7,500원	29명	21일	54,810,000
운영 보조금	2,200천원/月	-	-	26,400,000
석식	7,500원	26명	16일	37,440,000
합 계				118,650,000

※ 상기 추정매출액은 월평균 일수로 산출된 금액으로 실제 구내식당 이용 일수 등에 따라 변동될수 있으며 위 추정매출금액을 담보하지 않습니다.

2. 입찰방법 : 제한경쟁입찰(중·소기업·소상공인), 총액입찰, 전자입찰

3. 입찰참가자격 [아래의 요건을 모두 충족하는 업체]

가. 부가가치세법 또는 소득세법에 의해 관련 사업 사업자등록증을 교부받거나 납세번호를 부여받은 자로서 우리공사 역무수행을 할 수 있는 업체

나. 입찰마감일 전일까지 조달청 국가종합전자조달(G2B) 시스템 이용자 등록을 필한 업체다. 「중소기업기본법」 제2조제2항에 따른 '중·소기업', 「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률」 제2조에 따른 '소상공인'만 참여 가능하며, 중소기업 범위 및 확인에 관한 규정에 따라 발급된 중·소기업(소상공인) 확인서를 소지한 자

※ 입찰 참가자격 확인 관련

구 분	보유서류	관련규정	확인장소
중·소기업·소상공인	중기업·소기업·소상공인 확인서	중소기업 범위 및 확인에 관한 규정	중소기업현황 정보시스템 또는 공공구매 종합정보
비 고	각 확인서는 입찰마감일 전일까지 발급된 것으로 유효기간 내에 있어야 합니다.		

※ 중·소기업·소상공인 확인서를 입찰서 제출마감일 전일까지 신청한 업체는 입찰참가가 가능하나, 개찰일까지 확인되지 않거나 입찰참가자격 상 기업구분이 다른 경우에는 참가 자격이 없습니다.

- ☞ ‘중·소기업·소상공인 확인서’(이하 ‘확인서’라 함)가 중소기업제품 공공구매 종합정보망(<http://www.smpp.go.kr>)에서 확인(입찰서 제출 마감일 전일까지 발급된 것으로 유효기간 내에 있어야 함)이 안 될 경우 입찰참가자격이 없습니다.
- 단, 확인서를 입찰서 제출마감일 전일까지 신청한 업체는 입찰참가가 가능하나, 아래의 어느 하나에 해당하는 경우 입찰참가자격이 없습니다.
- ❌ 발급된 확인서가 입찰참가자격의 기업구분과 다른 경우
 - ❌ 발급된 확인서의 유효기간 시작일이 입찰서 제출 마감일 이후인 경우
 - ❌ 입찰서 제출 마감일 전일 이후 확인서를 신청한 경우
- ※ (사후판정) 입찰참가자의 제출서류(입찰보증금, 입찰참가자격 포함)에 대한 적정성 적합여부는 개찰 이후에도 변경될 수 있습니다.

4. 입찰일정

구 분	일 정	입찰 및 개찰장소
제안서 접수 개시일시	2026. 08. 19.(수) 12:00	국가종합전자조달 시스템 (http://www.g2b.go.kr)
제안서 접수 마감일시	2026. 09. 04.(금) 12:00	
제안서 내용 발표회	제안서 제출 마감 후 별도 안내	한국지역난방공사 김해사업소 (경남 김해시 부곡로 44)
전자입찰서 개찰(예정)일시	2026. 09. 09.(수) 14:00	입찰담당관 PC

※ 제안서 평가일정에 따라 개찰일정이 변경될 수 있습니다.

※ 가격입찰은 실시하지 않습니다.

※ 본 입찰의 예비가격기초금액은 부가가치세, 이윤이 포함된 금액이므로 가격입찰시 이윤(인건비, 경비, 일반관리비의 합계가 10%) 및 **부가가치세가 포함된 금액으로 응찰해야** 하며, 낙찰자가 부가가치세 신고의무가 면제되는 사업자의 경우에는 부가가치세를 제외한 금액으로, 당해 과업이 비영리법인의 목적사업인 경우에는 이윤을 제외한 금액으로 계약을 체결합니다.

※ 본 계약은 단가경쟁에 따른 급식품질 저하를 방지하기 위해 식단가가 고정된 계약입니다. 가격입찰서 작성화면에서 0원(부가세 포함)으로 투찰하시기 바랍니다

5. 공동도급 및 하도급 : 불허

6. 낙찰자 결정방법 : 협상에 의한 계약 ※ 우리공사 「협상에 의한 계약체결기준」 참조

가. 1차 제안서 기술능력평가분야가 배점한도의 85% 이상인 자를 대상으로 협상적격자로 선정하고, 종합평가점수가 높은 업체 순으로 협상 후 계약체결

※ 종합평가점수 = 1차 제안서 평가 점수(80%) + 2차 직원 설문평가 점수(20%)

※ 가격입찰을 실시하지 않고, 종합평가점수가 높은 업체 순으로 협상 진행

나. 1차 제안서 평가 점수 : 평가위원이 업체의 제안서 발표 내용을 평가 기준에 의거 제안서 평가점수 산출

다. 2차 직원 설문평가 점수 : 업체의 제안서 내용에 대한 직원 대상 설문 평가 실시

※ 제안설명회 발표 자료와 동일한 자료(PDF파일형식)로 설문 시행

라. 합산점수가 동일한 제안기관이 2개 기관 이상일 경우 제안서 기술능력평가 점수가 높은 제안업체를 선순위로 하고, 기술능력평가 점수도 동일한 경우에는 기술능력평가의 세부항목 중 배점이 높은 항목의 점수가 높은업체를 선순위로 결정합니다.

7. 제안서 제출 및 접수

가. 제안서 제출 마감일시 : 2026. 9. 4.(금) 12:00

나. 제안서 제출처 : 국가종합전자조달시스템(나라장터)

- 본 공고의 제안서는 온라인으로 제출하여야 하며, 한국지역난방공사 김해사업소에서 오프라인으로 평가합니다. 우편, 전자우편, 방문접수는 불가합니다. 단, 제안서의 용량·형태 등으로 인하여 해당 시스템을 이용하기 곤란한 경우에는 발주기관의 승인 후 전자우편으로 제출이 가능합니다.
- 국가종합전자조달시스템(나라장터) > 입찰 > 입찰진행/참가 화면의 투찰 버튼 클릭 후 “입찰서류제출현황” 팝업의 “제안서제출바로가기” 링크버튼을 통해 파일 첨부 후 제출
- 해당 서류의 최종제출이 완료되어야 “가격입찰서” 진입 가능함
- 제안서는 “조달업체 매뉴얼”을 참고하여 제출하여 주시기 바라며, 이에 대한 사항은 국가종합전자조달시스템 콜센터(1588-0800)로 문의하시기 바랍니다.

다. 제출서류 [제출서류 관련 첨부문의 제안 요청서 반드시 확인 必]

1) 제안서 관련 [서식1] ~ [서식3]

① 정성제안서(2부) : PDF 파일 제안서(A4용지 기준 전체 30페이지 이내)

- 원본(업체명 기입), 사본(업체명 표기 금지) 각 1부

② 정량제안서(1부) : 계량평가 관련 및 증빙서류 1식

- 신용평가등급확인서(공공기관제출용) 1부
- 급식지원시설 보유관련 증빙서류 1부
- 인증서 등 관련 증빙서류 1부

2) 발표자료 : 특정회사를 나타내거나 암시할 수 있는 문구 및 로고등 배제된 발표자료 1부

- PPT파일을 PDF로 변환하여 국가종합전자조달시스템(나라장터)에 제출

* 원본 PPT파일로 발표를 원하는 경우, 제안서 마감일시까지 사업부서 메일로 제출(hotttest@kdhc.co.kr)

3) 입찰서 기타서류 : 입찰참가자격 확인서류 1식

- ① 구내식당 위탁업체 선정 참가신청서 1부(제안요청서 첨부양식)
- ② 법인등기부등본 및 사업자등록증 각 1부
- ③ 영업신고증 사본 1부
- ④ 인감증명서 또는 사용인감계(사용인감 사용 시) 1부
- ⑤ 대리인 참가 시 위임장 및 재직증명서 1부
- ⑥ 중·소기업, 소상공인 증빙서류 1부

※ 모든 서류는 원본 또는 원본과 다름없음(원본대조필)을 증명하여야 합니다.

라. 제안서 제출 유의사항

1) 나라장터를 통해 제출하는 제안서류 일체는 PDF파일 형식으로 제출하여야 하며, 총 용량은 300MB를 초과할 수 없습니다.

2) 입찰자는 제안서의 송신 정산여부를 확인하여야 하며, 미확인으로 발생하는 책임은 입찰참가자에게 있습니다.

3) 제안서 제출 확인 방법

- 나라장터를 통한 제안서 제출확인 방법

: 공고상세 '제안서 제출/결과 확인' 버튼으로 제안서 제출여부 확인

◆ 제안서 제출 확인 방법

국가종합전자조달시스템(나라장터) 상단메뉴 입찰 > 입찰진행 > 제안서/공모안 제출내역 화면으로 진입하여 제안서 제출여부 확인(목차/평가조건표를 요구하는 경우 해당 화면을 통해 조건표 작성 및 제출)

8. 제안사 제안내용 발표회

가. 일시 및 장소 : 2026년 9월 7일 14시~

(변동 가능, 제안서 접수마감 후 9월초 개별 안내 예정)

※ 제안자가 많은 경우 설명회 일정이 2일 이상 소요될 수 있습니다.

나. 발표시간 : 업체당 15분 이내(발표 10분, 질의응답 5분)

다. 발표순서 : 나라장터 서류 제출 순

라. 참석인원 : 제안 업체별 3인 이내

마. 발 표 자 : 제안사 소속 임직원

바. 준비사항 : 발표자료[제안서 파일, 노트북(공사 노트북 대여 가능)]

— PPT파일로 발표를 원하는 경우 제안서 마감일시까지 관리부서 메일 hottest@kdhc.co.kr로 미리 별도 제출 요

(기존 제출한 PDF파일과 내용 동일해야 하며, 변경 금지)

※ 제안서 인쇄본은 필수는 아니나, 준비 시 6부 인쇄 요

※ 빔프로젝터, 마이크, 발표장소(강당)은 공사에서 준비 예정

※ 제안설명회에 참석하지 않는 경우 제안서 평가 대상에서 제외됩니다.

※ 제안설명회 발표용 파일에는 업체명을 미표기해야 합니다.

사. 제안서 평가 일정에 따라 개찰 일정이 변경될 수 있습니다.

9. 입찰보증금 및 귀속

가. 납부대상자: 우리공사 '용역입찰유의서' 제6조제4항제2호가목(입찰공고일 이전 1년 이내 시행령 제76조제1항제2호가목의 사유로 입찰참가자격제한을 받은 자, 입찰참가자격제한 기간 중인 경우를 포함) 및 나목에 해당하는 자

나. 납부기한: 입찰신청마감일(입찰서 제출마감일 전일) 18시

다. 납부금액: 입찰금액의 5%

라. 납부장소: 한국지역난방공사 김해사업소 고객지원부

마. 상기 “가”의 입찰보증금 납부 대상자 이외의 입찰자의 입찰보증금은 전자입찰서 상의 지급각서로 갈음합니다.

바. 낙찰자로 선정된 입찰자가 정당한 이유 없이 소정의 기일 내 계약을 체결하지 않을 시 입찰보증금(입찰금액의 5%)은 우리공사에 귀속됩니다.

10. 입찰 무효

- 가. 국가계약법시행령 제39조 및 동법 시행규칙 제44조, 우리공사 용역입찰유의서 제12조의 규정에 해당하는 입찰은 무효로 처리 됩니다.
- 나. 조달청 입찰참가등록증 상의 상호 또는 법인의 명칭 및 대표자(수인이 대표인 경우 대표자 전원의 성명을 모두 등재, 각자 대표도 해당)가 법인등기부등본(개인사업자의 경우 사업자등록증)의 상호 또는 법인의 명칭 및 대표자와 다른 경우에는 입찰참가등록증을 변경등록하고 입찰에 참여하여야 하며, 변경 등록하지 않고 참여한 입찰은 무효임을 알려드리오니, 주의하시기 바랍니다.

11. 청렴계약시행

- 가. 입찰자 또는 계약상대자는 입찰·낙찰, 계약체결 또는 계약이행 등의 과정에서 입찰 및 계약의 공정한 질서를 저해하는 다음 각 호의 행위를 해서는 아니 됩니다.
- ① 금품·향응 등의 공여·약속 또는 공여의 의사를 표시하는 행위
 - ② 입찰가격의 사전 협의 또는 특정인의 낙찰을 위한 담합 등 공정한 경쟁을 방해하는 행위
 - ③ 공정한 직무수행을 방해하는 알선·청탁을 통하여 입찰 또는 계약과 관련된 특정 정보의 제공을 요구하는 행위
 - ④ 그 밖에 입찰 및 계약 등 과정에서 공정한 경쟁을 저해하는 행위
- 나. 입찰자 또는 계약상대자는 “가” 각 호에 따른 행위가 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제5조의3 등 관계 법령에 위반되는 경우 해당 입찰·낙찰이 취소되거나 계약이 해지·해제될 수 있고, 입찰참가자격 제한 대상이 되는 경우 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조 등 관계 법령에 따라 부정당업자로 입찰참가자격을 제한 받을 수 있습니다.
- 다. 계약담당자는 “가”의 각 호의 위반행위를 확인하기 위하여 입찰자 등에게 관련 자료 제출을 요청할 수 있으며, 입찰자 등은 특별한 사정이 없는 한 적극 협조하여야 합니다.
- 라. 우리공사에서는 “가”의 부조리척결을 위하여 청렴계약제를 시행하고 있으며, 입찰에 참가하는 자는 우리공사 청렴계약입찰특별유의서를 숙지하고 청렴계약서를 제출하여야 합니다.(조달청 나라장터 입찰서 상의 청렴계약서로 같음)
- 마. 최종 낙찰자로 선정된 업체는 계약체결 시 청렴계약이행서약서를 제출하여야 합니다.

12. 공정계약 시행

- 가. 우리공사는 계약의 투명하고 공정한 이행을 위해 공정계약서약 제도를 운영하며 아래 각 호의 사항을 준수합니다.
- ① 계약상대자에게 금품, 향응, 취업제공 등 요구행위 및 계약을 이유로 한 부당한 압력행사 금지에 관한 사항

- ② 계약상대자에 대한 경영·인사 및 계약상대자와 제3자 간 계약내용에 대한 개입행위의 금지에 관한 사항
 - ③ 계약과 직접적인 관련이 없는 의무를 부과하거나 우리공사의 부담을 전가하는 행위 금지에 관한 사항
 - ④ 국가계약법 등을 위반하여 계약상대자의 권리를 제한하거나 의무를 부과하는 행위의 금지에 관한 사항
 - ⑤ 계약상대자의 안전한 작업환경 조성 및 상생발전에 관한 사항
- 나. 최종 계약시 상기 내용이 포함된 '공정계약서약서'를 작성하여 계약에 반영합니다.

13. 안전준수의무

- 가. 계약상대자는 계약의 이행과 관련하여 산업안전보건법령과 발주자가 시행하는 산업재해예방 기준을 준수함으로써 계약상대자의 근로자와 공중의 생명, 안전 및 보건을 유지·증진하도록 적극적으로 노력하여야 합니다.
- 나. 계약상대자는 계약의 이행에 따른 안전관리를 위하여 「안전관리계약특수조건」 제4조에 따른 안전관리계획을 수립하여야 하며 착공 전 발주자의 승인을 받아야 합니다.

14. 기 타

- 가. 본 입찰은 국가종합전자조달시스템 전자입찰 특별유의서 제7조에 따른 신원확인 입찰이 적용되며, 국가종합전자조달시스템 입찰참가자격등록규정 제2조제1항제16호에 따른 개인인증수단을 이용(공동인증서 제외)하여 신원을 확인받은 후 입찰에 참여하여야 합니다.
- 나. 전자입찰로 집행되므로 입찰자는 우리공사 전자입찰특별유의서, 전자입찰시스템 이용약관, 기타 입찰에 필요한 모든 사항(「물품구매계약특수조건」 및 「물품구매계약일반조건」, 우리공사 「입찰및계약집행지침」, 「국가를당사자로하는계약에관한법령」 및 「계약예규」)을 입찰 전에 완전히 숙지하고 입찰에 응하여야 하며 이를 숙지하지 못한 책임은 입찰참가자에게 있습니다.
- 다. 「국가를당사자로하는계약에관한법률」 제27조의 5 및 같은 법 시행령 제12조 제3항에 따라 '조세포탈 등을 한 자'로서 유죄판결이 확정된 날부터 2년이 지나지 아니한 자는 입찰에 참여할 수 없습니다. 입찰자는 같은 법 시행령 제12조제3항 각 호에 해당하지 아니한다는 서약서를 입찰시 제출하여야 합니다 (조달청 나라장터 입찰서 상의 조세포탈 등 유죄판결 비대상자 서약서로 같음). 만일 서약내용이 허위로 판명될 경우 계약의 해제·해지를 당할 수 있고, 부정당업자 입찰참가자격 제한처분을 받을 수 있습니다.
- 라. 「국가를당사자로하는계약에관한법률」 제27조 및 동법 시행령 제76조 규정에 해당하는 입찰자에 대하여는 입찰참가자격을 제한 받을 수 있음을 유념하여 투찰하시기 바랍니다.

- 마. 복수예비가격은 국가종합전자조달시스템의 예비가작성프로그램을 이용하여 예비가격기초금액의 98%~102% 범위 안에서 서로 다른 15개를 작성하며, 입찰참가자 전원이 2개씩 추천한 결과 다빈도 순으로 선정된 4개를 산술평균한 가격으로 합니다.
- 바. 개찰결과 담합한 혐의나 흔적이 있다고 인정될 때에는 유찰시키고 재공고 입찰을 실시하며 모든 입찰자는 재입찰 조치에 대하여 이의를 제기할 수 없습니다.
- 사. 부도 또는 파산상태에 있는 업체는 본 입찰에 참가할 수 없습니다. 또한 낙찰 후 계약체결 전에 부도 또는 파산상태에 있는 업체는 계약체결 대상에서 제외합니다.
- 아. 낙찰자로 선정된 업체는 계약체결시 「인지세법」 등에서 규정한 바에 따라 인지세를 납부하여야 하며, 우리공사 입찰 및 계약집행지침 제25조 제3항에 의거 계약상대자가 납부한 인지세액 중 50%에 해당하는 금액을 환급합니다. 계약상대자는 기성 또는 준공대금 청구시 인지세 납부 영수증 등을 첨부하여 인지세를 청구하여 주시기 바랍니다.
- 자. 계약상대자는 계약대가 청구 시 국세징수법 제107조(납세증명서의 제출), 지방세징수법 제5조(납세증명서의 제출 및 발급) 및 국민연금법 제95조의2(연금보험료 등의 납부증명), 국민건강보험법 제81조의4(보험료의 납부증명)에 의거 국세, 지방세 납세증명서 및 국민연금 납부증명서, 국민건강보험료 납부증명서를 제출하여야 합니다.
- 차. 예비가격기초금액 등은 사정에 따라 변경될 수 있으며, 동 금액 등의 변경이 있을 경우에는 입찰일 전일까지 우리공사 홈페이지 전자계약시스템 및 국가종합전자조달(G2B)시스템에 게시합니다.
- 카. 본 공고와 관련된 성적서 제출 및 낙찰자결정 이후 계약절차는 우리공사 전자계약시스템(<https://econtract.kdhc.co.kr>)을 통해서 이루어지므로 전자입찰서 제출 이전 한번 이상 로그인하고 문서수신 현황 등을 수시로 확인하시기 바랍니다. 또한, 본 공고내용 및 심사기준 등은 변경될 수 있으며, 변경내용은 우리공사 전자계약시스템을 통해 볼 수 있습니다.
- 타. 본 입찰과 관련하여 비리·불공정행위가 있는 경우 한국지역난방공사 계약부 (☎055-320-9113) 및 담당자 이메일(hottest@kdhc.co.kr)을 통하여 신고하거나, 첨부된 이의제기 안내문 상의 신고처로 신고할 수 있습니다.
- 파. 기타 입찰에 관한 추가 사항은 하기의 연락처로 문의하시기 바라며, 본 공고와 관련된 내용은 나라장터(<http://www.g2b.go.kr>), 공공기관 경영정보 공개시스템(<http://www.alio.go.kr>) 및 우리공사 전자계약시스템(<https://econtract.kdhc.co.kr>)에서 확인할 수 있습니다.

구 분	부 서	전화번호
입찰 및 계약 관련	김해사업소 고객지원부	055)320-9111, 9113
과업 및 제안서평가 관련	김해사업소 고객지원부	055)320-9111, 9113
전자계약시스템 이용 관련	국가종합전자조달시스템 콜센터	1588-0800

이상과 같이 공고합니다.

2026년 8월 18일

한국지역난방공사 김해사업소장

계약업무 불편사항 및 이의제기 안내문

안녕하십니까?

항상 지역난방사업에 협조하여 주심에 진심으로 감사드리며, 본 계약 업무와 관련하여 귀사와 좋은 인연이 되기를 기원합니다.

한국지역난방공사는 계약업무가 투명하고 공정하게 진행되도록 최선의 노력을 다하고 있습니다.

계약업무 시 불편했던 사항이나 개선해야할 사항 및 이의제기 사항 등이 있으시면 언제든지 전화 또는 e-mail로 연락하여 주시기 바랍니다.

귀사의 민원을 면밀히 검토하고 개선하여 최상의 서비스가 이루어 질 수 있도록 노력하겠습니다.

- √ 업무처리기준이나 절차 등이 공개되지 않아 불편한 사항
- √ 계약업무 진행에 따른 이의제기 사항
- √ 업무담당자의 불친절 행위에 관한 사항
- √ 업무담당자의 일처리가 공정하지 못하거나 윤리경영에 역행하는 사항
- √ 업무담당자의 우월적 지위를 이용한 부당한 지사요구에 관한 사항

[불편사항 및 이의제기 신고처]

입찰 관련 이의제기

김해사업소 고객지원부

김수진 팀장

Tel : 055-320-9111,

e-mail : suj77@kdhc.co.kr

부정/비리/금품/향응/갑질

(아래의 방법 중 하나의 방법으로 신고 가능)

· **[전화.이메일]** 감사실 (031-780-4082, rudals00@kdhc.co.kr)

· **[QR]** QR코드 앱 ▶ QR 스캔 ▶ 신고

· **[PC]** 레드휘슬 홈 ▶ 기관명 검색 ▶ 신고

· **[App]** 구글 or 애플 ▶ 레드휘슬 앱 ▶ 신고



한국지역난방공사

한국지역난방공사 동반성장 지원사업 안내

동반성장
비전

중소기업과 함께, 에너지 비즈니스의 미래를 만들어가는 기업

추진
전략

1 탄소중립 대응 미래
기술 개발 환경 조성

2 클린테크 창업벤처 육성
및 에너지효율개선 지원

3 맞춤형 판로지원 및
경영 개선 지원

4 성과공유 지속 추진
및 상생협력 강화

중점
추진
과제

1-1 집단에너지 분야
협력R&D실증 지원

2-1 협력 중소기업
기술혁신 지원

3-1 온·오프라인
판로지원

4-1 협력이익·성과
공유 맞춤 지원

1-2 국산화 지속 및
기술개발 촉진

2-2 클린테크 창업·
벤처기업 육성

3-2 협력사 경영개선
지원

4-2 상생결제 활용
확대

□ 한국지역난방공사는 협력중소기업과의 상생협력·동반성장을 통한 ESG 경영실현을 위하여 다양한 지원사업을 추진하고 있습니다. 동반성장 소개, 지원 관련 내용은 우리공사 홈페이지(<https://www.kdhc.co.kr>) 내 경로('ESG 경영' → '사회' → '동반성장')에서 확인 가능하며 지원사업과 관련한 상세한 내용은 동반성장부(780-4731~3)로 문의바랍니다.

한국지역난방공사 ESG 경영

ESG 경영

사회

안전경영

사회공헌

동반성장

인재경영

일자리센터

지배구조

동반성장 소개

조직원 담당

인사말

“안녕하십니까?
정부의 중소기업지원 정책에 적극 부응하고
중소기업의 성장발전을 지원하기 위하여
"중소기업지원 캠페인"을
새롭게 구축 하였습니다.

중소기업지원 캠페인은 중소기업과의 협력사업 및
지원제도에 대하여 안내하고, 중소기업의 애로사항을
적극 청취함으로써 중소기업 경쟁력 제고 및 역량 향상에
실질적인 도움이 되기를 희망합니다.
앞으로도 중소기업에 대한 다양한 지원프로그램을
개발하고 시행하여 중소기업의 힘이 되도록
최선의 노력을 다할 것을 약속 드리며,
많은 성원과 관심을 부탁드립니다.

□ 협력중소기업 지원사업

① 기술경쟁력 강화지원

구 분	내 용	비 고
공 동 투 자 형 기 술 개 발 사 업	- 구매조건부 공동투자형 기술개발사업 - 일반과제, 소부장 등(정부+한남)	별도 공고 (중소벤처기업부)
현장실증(Test Bed) 지 원	- 집단에너지시설에 대해 협력중소기업이 개발한 기술·부품 등을 적용·설치하여 효율성, 안전성 등 검증 - 공공기관 합동 통합공모 연2회(상·하반기) 모집	별도 공고 (K-테스트베드 플랫폼)
기 술 개 발 촉 진 지 원	- 신기술 인증(NEP, NET 등), 지식재산권 (특허, 실용신안 등), 해외규격 인증 취득 지원 - 총 소요비용의 75%	별도 공고 (상생누리시스템 www.wininnuri.or.kr 한남 홈페이지 www.kdhc.co.kr)
기 술 보 호 역 량 강 화	- 중소기업 핵심기술 탈취·유출 등 예방을 통한 기술보호를 위한 임치 수수료 지원 - 기술임치수수료 100%	수시접수 (상생누리시스템 www.wininnuri.or.kr 한남 홈페이지 www.kdhc.co.kr)

② 혁신역량 강화지원

구 분	내 용	비 고
대·중소기업 혁신파트너십 지 원	- 협력중소기업의 생산성 혁신, 수출 활성화, 스마트 혁신을 위한 전문 컨설팅 지원 - 제품혁신, 프로세스혁신, 조직혁신 등	별도 공고 (상생누리시스템 www.wininnuri.or.kr 한남 홈페이지 www.kdhc.co.kr)
대·중 상생형 스마트공장 구 축 지 원	- 협력중소기업의 스마트공장 구축 지원 - 제품설계, 공정개선 등 최첨단이 결합된 솔루션 구축	별도 공고 (상생누리시스템 www.wininnuri.or.kr 한남 홈페이지 www.kdhc.co.kr)
상생형 창업·벤처기업	- 집단에너지 분야 협력중소기업(창업 7년 내) 사업화 자금 지원 - 에너지효율 개선·절감 분야 등	별도 공고 (상생누리시스템 www.wininnuri.or.kr 한남 홈페이지 www.kdhc.co.kr)

③ 판로 지원사업

구 분	내 용	비 고
해 외 마 케 팅 지 원	• 해외시장 수출 상담, 국제전시회 참가, 외국어 인쇄물·홈페이지 제작 비용 등 - 지원 사업종류별 지원기준, 지원금액 등 확인 必	별도 공고 (상생누리시스템 www.winwinnuri.or.kr 한남 홈페이지 www.kdhc.co.kr)
구 매 상 담 회	• 희망 중소기업 대상 1:1 맞춤형 구매상담회 개최로 중소기업 판로 개척지원 - 정부 구매상담회 동참 및 자체 구매상담회 개최	연 중

④ 금융대출 지원

구 분	내 용	비 고
공 공 구 매 론	• 우리 공사 계약체결 사실을 근거로 계약금액의 80%까지 대출 지원	수시 접수 (상생누리시스템 www.winwinnuri.or.kr 한남 홈페이지 www.kdhc.co.kr)
동 반 성 장 협 력 대 출	• 협력중소기업에 대해 금리 인하 혜택 부여(기업은행 대출 심사 후 진행)	수시 접수 (상생누리시스템 www.winwinnuri.or.kr 한남 홈페이지 www.kdhc.co.kr)

⑤ 협력사 복지지원

구 분	내 용	비 고
장 기 재 직 지 원	• 협력중소기업의 장기재직자 포상 지원을 통해 핵심인력 장기재직 유도 지원	별도 공고 (상생누리시스템 www.winwinnuri.or.kr 한남 홈페이지 www.kdhc.co.kr)
근로자 휴가비 지원	• 한국관광공사의 「근로자 휴가지원 사업」 참여시, 기업 분담 비용(10만원/인) 지원	별도 공고 (상생누리시스템 www.winwinnuri.or.kr 한남 홈페이지 www.kdhc.co.kr)
협 력 사 근로자 동 계 근 무 복 지 지 원	• 협력중소기업 근로자의 동계 근무복 지원	별도 공고 (상생누리시스템 www.winwinnuri.or.kr 한남 홈페이지 www.kdhc.co.kr)