

**e-ICU 비대면 협진시스템
구축용 하드웨어 구매 및 설치**

[입찰공고문]

2026. 08.

삼성서울병원

1. 입찰에 부치는 사항

- 가. 사 업 명: e-ICU 비대면 협진시스템 구축용 하드웨어 구매 및 설치
 - 나. 추정가격: 一금사천칠백만원정(W47,000,000 / VAT포함)
 - 다. 입찰방식: 제한(총액) / 규격가격동시
 - 라. 납품기한: 계약 후 30일 이내 (일정에 따라 협의 가능)
 - 마. 납품장소: 삼성서울병원 통합관계센터 및 협력병원 중환자실(서울의료원, 서남병원, 혜민병원)
 - 바. 분할납품: 불가
 - 사. 기타사항: 공동계약 불가
- ※ 기타 세부사항 (상세수량 및 규격 등)은 전자 입찰공고서의 별첨 문서를 확인

2. 입찰에 관한 사항

- 가. 입찰 방법: **직찰(담당자 이메일)**
 - 나. 입찰 일정: **2026/8/19(수) ~ 2026/8/29(토) (긴급입찰의 건이므로 일정을 10일로 설정함)**
 - 다. 입찰서 (가격, 규격동시) 제출 기한 : **2026/8/26(수) ~ 2026/8/29(토)**
 - 라. 개찰 일시 : 규격(기술)입찰 평가완료 후
- ※ 제안서 평가 완료 시점에 따라 개찰일시 달라질 수 있음
- 마. 개찰장소: **삼성서울병원 AX운영팀**

1) 기초금액 및 입찰금액은 부가가치세를 포함한 가격입니다.

- 2) 입찰자가 면세사업자인 경우 입찰금액은 반드시 부가가치세를 포함한 가격으로 투찰해야 하며, 입찰결과 낙찰자가 면세사업자인 경우 낙찰금액에서 부가가치세 상당액을 차감한 금액을 계약금액으로 한다.

3. 입찰참가 자격

- 가. 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제12조 및 동법 시행규칙 제 14조에서 정한 자격을 갖춘 업체로써 조달청 전자입찰 참가 자격 등록 및 이용자 등록을 마친 업체
- 나. 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제 76조에서 정한 부정당업자로 입찰참가자격이 제한 중에 있지 않은 업체
- 다. 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조의5 및 동법 시행령 제12조제3항에 따라 ‘조세포탈 등을 한 자’로서 유죄판결이 확정된 날부터 2년이 지나지 않은 업체

4. 제출서류

- 가. 가격입찰서: **이메일 제출 (hyejung.chung@samsung.com)**
- ① 제출기간: **2026/8/26(수) ~ 2026/8/29(토)**
- ② 개찰일시: (제안서) 평가 후 개찰
- ③ 개찰장소: **삼성서울병원 AX운영팀**

나. 규격제안서(제안서): 이메일 제출 (hyejung.chung@samsung.com)

① 제출기간: 2026/8/26(수) ~ 2026/8/29(토)

② 제출서류

- 규격제안서 1부 (본문서 서식 참조)
- 사후관리 및 품질보증 제안서 1부 (본문서 서식 참조)
 - ※ 제조사 정품공급확약서 또는 공급증명원 1부
 - ※ 제조사 기술지원확약서 1부
- 경쟁입찰참가자등록증 1부
- 법인 등기부등본 또는 사업자등록증 1부
- 법인인감증명서 1부
- 신용평가등급확인서 1부
- 중소기업확인서 1부
 - ※ 「중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률」 제33조 제1항에 따라 중소기업자로 간주되는 특별법인일 경우 특별법인임을 확인할 수 있는 서류 1부
- ※ 평가 기준은 본문서 붙임 문서 참조
- ※ 상기 입찰관련참고서류는 입찰공고 이후에 발급한 자료를 제출바람.
- ※ 당해 서류의 최신화 여부, 정상등록 여부 등을 확인하지 않아 발생하는 불이익은 입찰자에게 있음.
- ※ 제안서 요청서의 제안서 작성방법 및 제출서류를 반드시 숙지하시고 제안서를 작성바람. 동 내용을 숙지하지 않아 발생하는 모든 책임은 입찰참가자에게 있음.

5. 입찰 공지사항

가. 개찰 결과 가격입찰서가 동가인 경우 규격 제안서가 우위인자를 낙찰자로 결정함.

나. 본 사업 예산은 부가가치세가 포함된 금액이므로 입찰자가 면세사업자인 경우 입찰 금액은 반드시 부가가치세를 포함하여 투찰하여야 하며, 입찰결과 낙찰자가 면세사업자인 경우 낙찰금액에서 부가가치세 상당액을 차감한 금액을 계약금액으로 함.

다. 가격개찰 일시 및 장소

- ① 개찰일시 : 제안서 기술평가 후 개찰
- ② 개찰장소 : 삼성서울병원 AX운영팀

6. 낙찰자 결정방법

가. 제안서(규격 또는 기술)평가 적격자 (평가점수 90점 이상) 중 최저가 입찰자

나. 제안서 기술평가: 삼성서울병원

- ① 문의: 삼성서울병원 AX운영팀 (02-2148-7941)
 - ※ 평가 관련 사항은 반드시 수요기관에 문의 바람.

7. 청렴서약제

- 가. 본 입찰에 참여하는 모든 업체는 「청렴계약 입찰특별법유의서」 제2조 제1항의 규정에 의하여 청렴계약이행서약을 제출한 것으로 간주.

8. 입찰무효

- 가. 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제39조제4항, 「같은 법 시행규칙」 제44조 및 「(계약예규)물품구매(제조) 입찰유의서」 제12조에 해당되는 입찰은 무효
- 나. 입찰참가자격등록증상의 상호 및 대표자(수인대표인 경우 대표자 전원의 성명을 모두 등재, 각자 대표도 해당)가 법인등기부등본상의 상호, 대표자와 다른 경우에는 입찰참가자격등록증을 변경등록하고 입찰에 참여하여야 하며, 변경등록하지 않고 참여한 입찰은 무효입찰임.
(공동수급 구성원 전원 해당)
- 다. 입찰참가자격의 판단기준일은 입찰참가자격등록 마감일(기준일이 정해져 있는 경우에는 해당일)이며 마감일(일시가 정해져 있는 경우에는 해당일시)까지 참가자격을 갖추지 않은 경우 무효입찰임
- 라. 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행규칙」 제44조 및 「(계약예규)물품구매(제조) 입찰유의서」 제12조에 정한 입찰무효 해당여부 확인을 위하여 등록정보 확인을 위한 서류(법인등기부등본, 입찰대리인임을 확인할 수 있는 서류, 관련되는 면허 등을 증명하는 서류 등)를 요청하는 경우, 낙찰대상자는 관계서류를 삼성서울병원 AX운영팀으로 제출하여야 함.

9. 기타사항

- 가. 입찰에 참가하고자 하는 자는 반드시 입찰등록사항과 법인등기부등본(법인) 및 사업자등록증(개인)상 대표자(대표자가 다수인 경우 전부), 주소, 상호 등이 일치하는 지 확인하고 입찰에 참여하시기 바랍니다.
- 나. 입찰 및 계약과 관련하여 삼성서울병원 계약관이 금품, 향응 등 부당한 요구를 할 경우 조달청 청탁방지담당관(감사담당관)에게 신고 바랍니다.
- 다. 이 입찰과 관련하여 비리·불공정행위가 있는 경우 서비스계약과(070-4056-6130) 및 조달청 홈페이지(www.pps.go.kr → 참여·민원 → 조달신문고 → 진정·건의)를 통하여 신고 할 수 있음.
- 라. 입찰에 제출되는 서류가 사본일 경우에는 “사실과 상위 없음”을 날인 하여 제출.
- 마. 제출한 서류가 허위 또는 부정한 방법으로 작성(제출)된 사실이 확인 될 경우에는 관련 법규에 따라 계약해지, 부정당업자제재 등의 처분을 받을 수 있음.

[붙임 1]

기술능력 평가항목 및 배점기준

평가 부문별	항목별	평 가 항 목	평가기준	배점	비고
사업수행 능력 평가 (1)	회사 경영상태 (10점)	*경영상태 (신용평가등급서)	별표의 배점에 의함	10	정량 평가
	소 계			10	
공급 신뢰성 평가 (2)	정품 공급 신뢰성 충족도 (10점)	*제조사 정품공급확약서(공급증명원), 기술지원확약서 모두 제출	매우 우수	10	정성 평가
			미흡	6	
	소 계			10	
제품 규격 평가 (3)	장비사양 충족도 (20점)	* 올인원 화상 단말 및 제어 패널 제원 충족성 * 이동식 스탠드 및 32인치 디스플레이 결착, 마운트 적합성 * 범용 플랫폼 및 표준 인터페이스 호환성	매우 우수	20	정성 평가
			우수	16	
			보통	12	
			미흡	8	
	장비성능 충족도 및 안정성 (20점)	* AI 기반 화상 및 음향 처리 성능 * 네트워크 및 영상 전송 안정성 * e-ICU 비대면 협진 시나리오 적응성	매우 우수	20	정성 평가
			우수	16	
			보통	12	
			미흡	8	
	소 계			40	
사후관리 및 품질보증 (4)	기술지원 및 사후관리 (20점)	* 장애 대응 및 긴급 유지보수 체계 * 전담 기술지원 인력 및 협력 체계 * 부품 수급 및 예비품 확보 방안	매우 우수	20	정성 평가
			우수	16	
			보통	12	
			미흡	8	
	품질보증 (20점)	* 무상 품질보증 기간 및 범위 * 제조사 확약 및 정품 공급 보증 * 납품 기한 준수 및 검수 계획 타당성	매우 우수	20	정성 평가
			우수	16	
			보통	12	
			미흡	8	
소 계			40		
계			100		

[별표]

※ 정량적 항목 (경영상태)평가 배점기준표 (10점)

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제4조제2항 또는 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」 제335조의3에 따라 업무를 영위하는 신용정보회사 또는 신용평가회사로부터 입찰공고일 이전에 평가받아 유효기간 내에 있는 가장 최근의 회사채, 기업어음 및 기업신용평가등급으로 평가함

회사채에 대한 신용평가등급	기업어음에 대한 신용평가등급	기업신용평가 등급	평 점(점)
			10점
AAA AA+, AA0 AA- A+ A0 A-	A1 A2+ A20 A2-	AAA (회사채에 대한 신용평가등급 AAA에 준하는 등급) AA+, AA0, AA- 이상 (회사채에 대한 신용평가등급 AA+, AA0, AA-에 준하는 등급) A+ (회사채에 대한 신용평가등급 A+에 준하는 등급) A0 (회사채에 대한 신용평가등급 A0에 준하는 등급) A- (회사채에 대한 신용평가등급 A-에 준하는 등급)	10
BBB+	A3+	BBB+ (회사채에 대한 신용평가등급 BBB+에 준하는 등급)	9.8
BBB0	A30	BBB0 (회사채에 대한 신용평가등급 BBB0에 준하는 등급)	9.6
BBB-	A3-	BBB- (회사채에 대한 신용평가등급 BBB-에 준하는 등급)	9.4
BB+, BB0	B+	BB+, BB0 (회사채에 대한 신용평가등급 BB+, BB0에 준하는 등급)	9.2
BB-	B0	BB- (회사채에 대한 신용평가등급 BB-에 준하는 등급)	9.0
B+, B0, B-	B-	B+, B0, B- (회사채에 대한 신용평가등급 B+, B0, B-에 준하는 등급)	8.8
CCC+ 이하	C 이하	CCC+ 이하 (회사채에 대한 신용평가등급 CCC+에 준하는 등급)	7.0

정성적 항목 평가 배점기준표 (90점)

평가항목		산정 방법		배 점	평가								
공급 신뢰성 평가	정품 공급 신뢰성 충족도	<table><tr><td>매우 우수</td><td>미흡</td></tr><tr><td>10</td><td>6</td></tr></table>		매우 우수	미흡	10	6	10	- 제조사 정품공급확약서(공급증명원)와 납품 후 무상지원에 대한 기술지원확약서 모두 제시 가능 여부 [해당 항목 중] ▷모두 충족 : 매우 우수 ▷2개 항목 이상 미충족 : 미흡				
		매우 우수	미흡										
10	6												
제 품 규 격 평가	장비사양 충족도	<table><tr><td>매우 우수</td><td>우수</td><td>보통</td><td>미흡</td></tr><tr><td>20</td><td>16</td><td>12</td><td>8</td></tr></table>		매우 우수	우수	보통	미흡	20	16	12	8	20	- 올인원 화상 단말 및 제어 패널 제원 충족성 - 이동식 스탠드 및 32인치 디스플레이 이 결합, 마운트 적합성 - 범용 플랫폼 및 표준 인터페이스 호환성 [해당 항목 중] ▷모두 충족 : 매우 우수 ▷1개 항목 미충족 : 우수 ▷2개 항목 미충족 : 보통 ▷3개 항목 이상 미충족 : 미흡
		매우 우수	우수	보통	미흡								
	20	16	12	8									
장비성능 충족도 및 안정성		<table><tr><td>매우 우수</td><td>우수</td><td>보통</td><td>미흡</td></tr><tr><td>20</td><td>16</td><td>12</td><td>8</td></tr></table>		매우 우수	우수	보통	미흡	20	16	12	8	20	- AI 기반 화상 및 음향 처리 성능 - 네트워크 및 영상 전송 안정성 - e-ICU 비대면 협진 시나리오 적응성 [해당 항목 중] ▷모두 충족 : 매우 우수 ▷1개 항목 미충족 : 우수 ▷2개 항목 미충족 : 보통 ▷3개 항목 이상 미충족 : 미흡
		매우 우수	우수	보통	미흡								
20	16	12	8										
사 후 관 리 및 품 질 보 증	기술지원 및 사후관리	<table><tr><td>매우 우수</td><td>우수</td><td>보통</td><td>미흡</td></tr><tr><td>20</td><td>16</td><td>12</td><td>8</td></tr></table>		매우 우수	우수	보통	미흡	20	16	12	8	20	- 장애 대응 및 긴급 유지보수 체계 - 전담 기술지원 인력 및 협력 체계 - 부품 수급 및 예비품 확보 방안 [해당 항목 중] ▷모두 충족 : 매우 우수 ▷1개 항목 미충족 : 우수 ▷2개 항목 미충족 : 보통 ▷3개 항목 이상 미충족 : 미흡
		매우 우수	우수	보통	미흡								
	20	16	12	8									
품 질 보 증		<table><tr><td>매우 우수</td><td>우수</td><td>보통</td><td>미흡</td></tr><tr><td>20</td><td>16</td><td>12</td><td>8</td></tr></table>		매우 우수	우수	보통	미흡	20	16	12	8	20	- 무상 품질보증 기간 및 범위 - 제조사 확약 및 정품 공급 보증 - 납품 기한 준수 및 검수 계획 타당성 [해당 항목 중] ▷모두 충족 : 매우 우수 ▷1개 항목 미충족 : 우수 ▷2개 항목 미충족 : 보통 ▷3개 항목 이상 미충족 : 미흡
		매우 우수	우수	보통	미흡								
20	16	12	8										
합계				90									

정성적 항목 평가 상세 설명

1. 정품 공급 신뢰성 충족도 (배점: 10점)

구매규격서에 제시된 제조사공급증명원과 납품 후 무상지원에 대한 기술지원확약서 모두 제시 가능 여부

1-1. 제조사 정품공급확약서(공급증명원) 제시

1-2. 기술지원확약서 제시

2. 장비사양 충족도 (배점: 20점)

규격서에 제시된 필수 하드웨어 제원 및 외형적 결착 조건 충족 여부를 평가

2-1. 올인원 화상 단말 및 제어 패널 제원 충족성 카메라, 마이크, 스피커 일체형 올인원 단말 및 전용 터치 제어 패널의 필수 제원(해상도, 마이크 배열, 듀얼 디스플레이 출력 등) 충족 여부

2-2. 이동식 스탠드 및 32인치 디스플레이 결착·마운트 적합성

32인치 스마트 모니터 및 이동식 무빙 스탠드와의 안정적인 VESA/스크린 마운팅 지원 및 배선 처리 구조의 적합성

2-3. 범용 플랫폼 및 표준 인터페이스 호환성

Zoom Workplace / MS Teams 등 표준 화상회의 플랫폼 호환 인증 및 의료 전용 Gateway(Medi-Link) 연동을 위한 규격 적합성

3. 장비성능충족도 및 안정성 (배점: 20점)

실제 병동 및 회진(e-ICU) 환경에서 요구되는 AI 기능 품질과 통신 안정성을 평가3-1. AI 기반 화상 및 음향 처리 성능

회진 및 의료진 추적(Auto Framing/Speaker Tracking) 기능 및 병동 주변 소음 제거(AI 노이즈 캔슬링) 성능의 우수성

3-2. 네트워크 및 영상 전송 안정성

이동식 거치대 운용 시 무선/유선 네트워크 환경에서의 영상·음성 지연(Latency) 최소화 및 실시간 연속 구동 안정성

3-3. e-ICU 비대면 협진 시나리오 적응

성정기 회진, 응급 협진, 환자 Vital/대시보드 화면 분리 출력 등 의료 협진 프로세스 구현의 용이성

4. 기술지원 및 사후관리 (배점: 20점)

납품 후 장애 대응, 기술 지원 및 부품 수급 방안의 구체성을 평가

4-1. 장애 대응 및 긴급 유지보수 체계

의료 현장의 특성을 고려한 장애 발생 시 24시간 이내 현장 지원 및 대체 장비 제공 등 긴급 대응 체계의 구체성

4-2. 전담 기술지원 인력 및 협력 체계

제조사 인증 엔지니어 및 전담 기술 지원 인력 보유 여부, 시스템 연계(SW/HW) 지원 역량

4-3. 부품 수급 및 예비품 확보 방안

5. 품질보증 (배점: 20점)

제안 장비의 신뢰성, 무상 보증 조건 및 납품 검수 계획을 평가

5-1. 무상 품질보증(A/S) 기간 및 범위

제조사 및 공급사의 무상 보증 기간(기본 1년~2년 이상) 제공 수준 및 무상 교환/수리 범위의 적절성

5-2. 제조사 확약 및 정품 공급 보증

안정적인 부품 수급을 위한 제조사(또는 공식 수입사)의 '공급자 증명서(MAF)' 및 '기술지원 확약서' 제출 여부

5-3. 납품 기한 준수 및 검수 계획의 타당성

발주처가 제시한 일정한 기한 내 납품, 설치, 종합 연동 테스트 및 최종 검수 완료 계획의 실행 가능성

【서식1】

가격 입찰서

사 업 명	e-ICU 비대면 협진시스템 구축용 하드웨어 구매 및 설치
입찰공고번호	
사 업 기 간	
제 안 금 액	

구 분	금 액	비 고
e-ICU 비대면 협진시스템 구축용 하드웨어 구매 및 설치		
소 계		
부가가치세		
합 계		

상기 금액으로 가격 입찰서를 제출합니다.

2026년 월 일

상 호 또는 명 칭 :
주 소 :
대 표 자 성 명 :
법인사업자등록번호 :

삼 성 서 울 병 원 귀 하

【서식2】

**e-ICU 비대면 협진시스템
구축용 하드웨어 구매 및 설치**

[규 격 제 안 서]

2026. 08.

삼성서울병원

【서식3】

서 약 서

업체명 :

주 소 :

당 사는 “e-ICU 비대면 협진시스템 구축용 하드웨어 구매 및 설치” 사업의 목적과 그 제안요청서에 제시된 모든 사항을 충분히 검토, 숙지, 인정한 후 본 규격제안서를 제출합니다.

또한, 당사는 규격제안서 제출과 평가에 있어 삼성서울병원 AX운영팀에서 결정한 평가내용, 방법 및 평가결과를 수용하고, 규격제안서 평가와 관련하여 추후 어떠한 이의도 제기하지 않을 것이며, 사업자로 선정될 경우 본 규격제안서가 계약서의 일부가 될 것임을 확약합니다.

2026 년 월

사업자등록번호 :

대 표 자 : (인)

삼성서울병원 AX운영팀 귀하

【서식4】

장 비 규 격 제 안 서

※ 아래사항 중 해당되는 경우에만 기재하시기 바랍니다.

신 청 인	상 호		법인등록번호	
	주 소		전 화 번 호	
	대 표 자			
입찰 개요	입찰공고번호		입찰일자	
	입찰건명			

본인은 위의 번호로 공고한 경쟁입찰에 참가하며, 입찰유의서 및 입찰공고 사항을
모두 승낙하고 별첨서류를 첨부하여 장비규격을 제안합니다.

※ 붙임서류

1. 장비규격서
2. 회사소개서
3. 제안사 법인인감증명서(원본1부 포함) 및 사업자등록증(사본)
4. 신용평가등급 확인서
5. 제품규격 확인자료

(※ 사본의 경우 원본대조필 후 제안사 인감 날인)

2026년 월 일

신청인 : (인)

삼성서울병원 AX운영팀 귀하

접수담당자 : (인)

【서식5】

장 비 규 격 서

제작회사 :

모델명 :

제품사진

규격품목 :

제안요청 규격	제안규격	항목별 충족여부 (O)

※ 제안규격이 시방규격을 모두 충족(또는 상위규격)하여야 규격충족여부에 O로 표기하며, 그 이외는 규격충족을 만족하지 않는 것으로 간주하여 X(붉은색 표기)로 표기 한다.

상 호 :

주 소 :

대 표 자 :

(인)

【서식6】

회사 일반현황 및 연혁

회 사 명		대 표 자	
사 업 분 야			
주 소			
전 화 번 호			
회사설립년도	년 월		
해당부문 종사기간	년 월 ~ 년 월 현재 (년 개월)		
주 요 연 혁			

【서식7】

경영상태평가(최근1년)

인증서 발급번호				기업신용등급	
기 업 명					
대 표 자				등급기재	
주 소					
사업자등록번호					
산 업 분 류					
기업신용등급					
신용등급의미					
평가기준일			재무결산기준일		
유효기간					
주요재무사항 (단위: 백만원)					
결산기준일	총자산	부채총계	자본총계	매출액	순이익

주) 1. 최근 1년 이내의 회사 신용도 평가 자료로 평가한다. (전자신용인증서 첨부)

【서식8】

**e-ICU 비대면 협진시스템
구축용 하드웨어 구매 및 설치**

[사후 관리 및 품질보증 제안서]

2026. 08.

삼성서울병원

기술지원 및 사후관리

항목	작성 가이드 라인
장비 유지보수 인력/운영 계획	본 사업에 투입될 기술지원 및 유지보수 전담 인력의 구성 현황, 기술 등급, 비상 연락망 및 상시 운영 계획을 구체적으로 기술하십시오.
국내 A/S 및 Online 대응 계획	장애 예방을 위한 정기 점검 계획과 장애 발생 시 온/오프라인 기술지원 접수, 원격 대응, 현장 출동 및 긴급 복구 프로세스를 기술하십시오.
A/S 보증 기간 충족 여부	본 사업에서 요구하는 무상 A/S 보증 조건의 충족 여부 및 이행 약속 내용을 작성하십시오. 무상 하드웨어 유지보수 보증기간: 계약체결 및 납품 검수 완료일로부터 ()년 간 (※ 공고문 기준 3년 이상 필수 적용)

상 호 :

주 소 :

대 표 자 : (인)

품질보증 및 장애대책

항목	작성 가이드 라인
품질관리 및 제품 공급 계획	하드웨어 납품, 검수, 설치 및 초기 안정화 단계 까지 고품질을 유지하기 위한 체계적인 품질 보증 및 관리 방안을 기술하십시오.
신제품 공급 가능 여부	도입 대상 장비가 리퍼비시나 중고 제품이 아닌, 제조사 기준 가장 최신의 정품 신제품으로 공급 되는지 여부와 증빙 방안을 제시하십시오.
정품공급확약서(공급증명원) 제출 가능 여부	하드웨어 제조사(또는 공식 총판)로부터 발급된 정품공급확약서(공급증명원) 및 기술지원확약서 제출 여부를 명시하고 관련 내용을 기술하십시오. (※ 본 서식 뒤에 정품공급확약서(공급증명원) 및 납품 후 무상 지원에 대한 기술지원확약서 원본을 반드시 별첨으로 첨부하여야 합니다.)

상 호 :

주 소 :

대 표 자 : (인)