



2026년 서버 가상화 시스템 유지보수 과업내역서

2026. 07.

한국대학교육협의회

1

일반사항

☐ 사업명 : 2026년 서버 가상화 시스템 유지보수

☐ 사업목적

- 협의회에 설치 운영 중인 가상화 서버, Oracle DBMS, 안티스팸메일 시스템에 대한 라이선스 갱신 및 유지관리를 통해 장애 발생 시 즉각적인 대응 조치로 안정적인 서비스 제공
- 정기점검, 수시점검을 통하여 장애 발생 사전 예방

☐ 사업기간

- 2026. 9. 1 ~ 2027. 8. 31

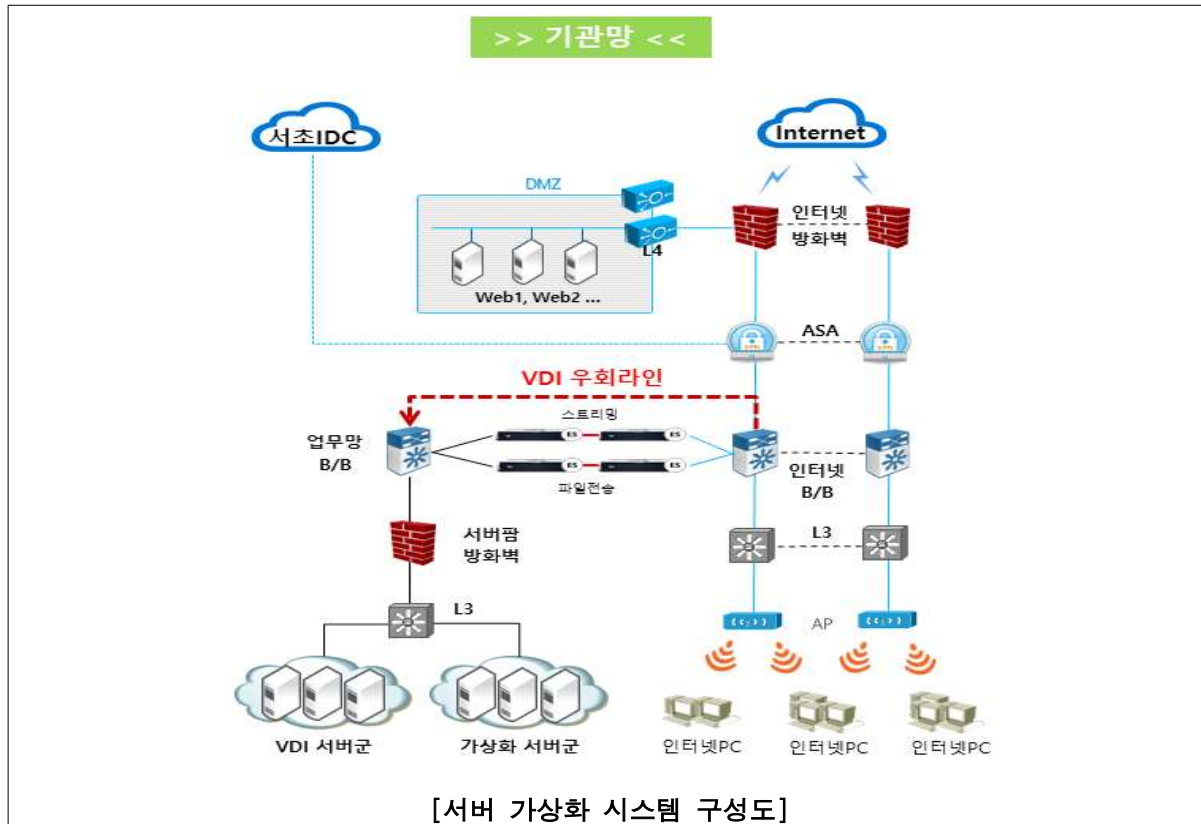
☐ 계약방법 : 일반공개경쟁입찰 (최저가 가격 제안)

☐ 사업예산 : 45,000,000원(부가세 포함)

2 사업내용

□ 구축현황

○ 시스템 구성도



□ 사업범위

○ 유지보수

- 서버(H/W, 5식) : 가상화 서버(5식)

품 명	규 격	수량
DELL PowerEdge R740 (가상화 서버)	2.1GHz 8Core × 2EA 16GB × 8EA(128GB) HDD 600GB × 2EA HBA PCIe Single Port × 2EA LAN Card 쿼드 포트 × 2EA Power Supply × 2EA	5

- 서버 가상화 SW(1식), DBMS SW(1식), 안티스팸메일 시스템 SW(1식)

품 명	규 격	수량
VM Ware	Vmware Standarad Maintainence	1
DBMS(Oracle)	Oracle DBMS Standard Edition One, Oracle Premium Support	1
Spam sniper	SpamSniper Enterprise Edition 5.x	1

※ 별첨1. 유지보수 대상 상세내역 참조

□ 사업 세부 내역

○ 유지보수(서버, 서버 가상화 시스템, DBMS, 안티스팸 시스템)

- 유지보수 대상에 대한 정기점검(월 1회) 및 수시(요청 시) 점검
- 장애 발생 시 신속한 대응 및 처리(유지보수 대상에 대한 모든 장애 처리 시 발생하는 비용 부담)
- 성능 개선을 위한 패키지 SW 무상 업그레이드 (마이너 패치)
- 전산 인프라 추가 도입 및 구성 변경 시 상시 기술 지원
- 월말 1회 유지보수 점검 현황 보고서 제출

□ 사업 수행 조건

- 유지보수 대상 건에 대한 기술지원확약서를 제출하여야 한다.
- 모든 작업내용 및 처리사항 등은 한국대학교육협의회가 지정한 양식에 의거 작성하며 상황 종료 시 제출하여야 한다.
- 신속한 유지보수 및 야간 및 공휴일의 장애에 대비하여 비상대응체계가 수립 되어야 한다.
- 한국대학교육협의회 운영에 필요한 유지보수 표준운영절차를 마련하고 수시로 최신 버전으로 관리하여야 한다.
- 한국대학교육협회의 원활한 운영을 위하여 관련 시스템과 데이터베이스 최적화 및 시스템 간 연계를 적극 지원하여야 한다.
- 장애접수 및 장애발생시 책임소재를 분명히 하여 문제해결 방안을 제시하여야 하며, 담당자와 유기적으로 협조하여 신속히 처리하여야 한다.
- 작업 내용은 반드시 문서로서 기록 관리되어야 한다.
- 시스템의 납품, 설치 결과가 “규격서”에서 요구되는 성능, 사양, 제출서류를 수용할 수 없다고 판단 할 시 설치변경을 요구할 수 있으며, 규격의 누락 또는 기준미달의 경우 계약해지의 사유가 될 수 있다.
- 설치 결과 각 기기와 연동이 안되거나 물품의 하자 발생 등으로 계약 조건을 이행하지 못할 것으로 판단 시, 납품 및 시공한 모든 물품을 철거 및 회수하여야 하며 그 비용은 전적으로 계약업체의 부담으로 한다.

□ 사업 수행 방법

- 시스템의 원활한 기술지원을 위해 전담 유지보수 및 구축 담당자 지정
- 장애발생 등 비상상황 발생 시 8시간 이내 처리
- 기능 개선 및 기술지원을 위해 담당자가 요청할 경우, 3일 이내 지원(담당자 판단에 의해 필요 시 상주하여 지원)
- 전화, 메일, 방문 등을 통한 수시 점검

□ 주요 보고서

- 정기점검결과보고서
 - 월간단위로 제출
 - 유지보수 처리내용
 - 특이사항
- 장애결과보고서
 - 장애 처리 후 제출
 - 조치내용(원인 및 결과)
- 작업계획서
 - 작업 전 제출
- 작업완료보고서
 - 작업 완료 후 제출

3

입찰안내

☐ 입찰자격

- 본 입찰에 참가하는 업체는 아래 자격을 갖춘 자에 한한다.
 - 국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령에 정한 결격 사유가 없는 자로서 기술 지원 약속서를 갖춘 업체로, 기 운영중인 가상화 환경의 안정된 운영 및 테스트를 할 수 있어야 하며, 비상 시 신속한 AS를 제공할 수 있는 업체이어야 한다.
 - 클라우드 서비스 전환 대응관련 공공클라우드보안인증(CSAP)을 받은 업체이어야 한다.

☐ 사업자 선정방법

- 일반공개경쟁입찰 (최저가 가격 제안업체)

☐ 계약기간 및 대가의 지급

○ 계약기간은 아래와 같이 한다.

- 서버(H/W, 5식) : 2026.09.01. ~ 2027.08.31.
- VMware 방문 기술 서비스 : 2026.09.01. ~ 2027.08.31.
- Oracle DBMS 방문 기술 서비스 : 2026.09.01. ~ 2027.08.31.
- Oracle Premium Support(Renewal) : 2026.09.01. ~ 2027.08.31.
- 안티스팸 시스템(Spam Sniper) : 2026.09.01. ~ 2027.08.31.

○ 유지보수 대가의 지급은 유지보수 이행 확인서를 검토한 후 이상이 없을 경우에 지급함을 원칙으로 한다.

□ 입찰가격 제출

- 입찰장소 : 한국대학교육협의회 23층 운영지원부
- 선정방법 : 최저가격으로 입찰한 업체로 결정.

4

특수계약조건

제1조(유지보수H/W, 시스템S/W 범위 및 유지보수 장소) ① “을”이 유지보수 할 내역은 별첨과 같다.

② 유지보수장소는 한국대학교육협의회로 한다. 단 “갑”이 인정하는 부분에 한하여 원격응급조치는 할 수 있다.

제2조(계약금액, 부가가치세 포함) ① 유지보수료에는 유지보수요원의 기술료와 부가가치세가 포함되어 있다.

② 계약기간은 아래와 같이 한다.

- 서버(H/W, 5식) : 2026.09.01. ~ 2027.08.31.
- VMware 방문 기술 서비스 : 2026.09.01. ~ 2027.08.31.
- Oracle DBMS 방문 기술 서비스 : 2026.09.01. ~ 2027.08.31.
- Oracle Premium Support(Renewal) : 2026.09.01. ~ 2027.08.31.
- 안티스팸 시스템(Spam Sniper) : 2026.09.01. ~ 2027.08.31.

제3조(유지보수의 내용 및 유지보수요원의 확보) ① H/W 및 시스템S/W의 유지보수는 장애발생 방지를 위한 예방정비와 발생한 장애를 수리하기 위한 긴급보수를 포함한다.

② “을”은 원활한 유지보수를 위하여 투입인력은 충분한 기술과 경험을 가진 전문기술자를 확보하여 투입하여야 한다.

제4조(유지보수 시간) ① 통상 유지보수는 정기점검(월)을 기본으로 실시하고, 다음 각 호의 상황 발생 시에는 긴급보수에 임하여야 한다.

1. 신속히 처리하여야 할 업무 발생시
2. 장애 발생시
3. “갑”의 요청이 있을시

② 요구사항에 대한 처리시한은 “갑”과 “을”의 협의 하에 진행하며 정해진 기간 내에 완료하여야 한다. 단, 불가피한 사유로 연장이 필요한 경우에는 사전에 “갑”의 승인을 득하여야 한다.

제5조(장애 처리 및 손해배상)

① “을”은 “갑”의 장애발생에 따른 지원요청 및 기술지원 문의에 대하여 즉시 지원하며, 장애복구 요청통보를 받은 후 2시간 이내에 복구 완료하여 정상 가동함을 원칙으로 하며, 2시간 이내에 복구하지 못한 경우 타당한 사유를 제시하여야 한다.

② “을”은 장애복구통보 이후 2시간을 초과할 경우 월 유지보수료에 일당 지체상금을 1,000분의 2.5에 해당하는 금액을 공제한다.(2시간 초과시 24시간을 1일 기준으로 하며 초과 시분초는 1일을 가산한다)

③ “을”은 “갑”으로부터 장애복구 요청을 접수한 시간부터 정당한 사유없이 5일간 계속 정상가동이 불가능할 때 “갑”은 당월분 유지보수료를 지불하지 아니한다. 다만, “을”은 해당 장비 등을 대신할 수 있는 방법을 제시하고 “갑”이 동의하여 업무를 정상화 하였을 경우에는 그러하지 아니한다.

제6조(유지보수 의무 및 보장) ① “을”은 “갑”이 사용하는 H/W 및 시스템S/W가 항상 최적의 상태로 동작할 수 있도록 최선을 다하여 보수에 임하여야 한다.

② “을”은 유지보수가 완료되면 즉시 “갑”에게 통보하여야 한다. 유지보수가 완료된 H/W 및 시스템S/W에 대하여는 양측 당사자의 입회하에 시험가동을 거친 후 인계인수한다.

③ “을”은 유지보수 상황 및 정기점검 내용을 월간 단위로 “갑”에게 제출하여야 한다.

제7조(유지보수를 위한 장비의 확보) “을”은 H/W의 원활한 유지보수를 할 수 있도록 장비를 확보하여야 하며 유지보수 계획에 따라 인력 투입 시에도 원활한 작업이 이루어 질 수 있도록 장비를 확보하여야 한다.

제8조(유지보수에 대한 협력) “갑”은 본 유지보수 계약에 따라 “을”이 H/W의 유지보수를 하는 경우에는 H/W의 성능을 보장할 수 있도록 하기 위하여 유지보수를 위한 요구사항을 명확히 “을”에게 제공하고 업무분석에 협조하여야 한다.

제9조(기술이전에 대한 협력) “을”은 유지보수 중 “갑”이 요구하는 업무전반에 대한 기술이전에 최대한 협조하여 기술전수 하는 것을 원칙으로 한다.

제10조(비밀의 보호) ① “을”은 본 계약 체결 전·후를 막론하고 본계약과 관련하여 취득한 “갑”의 비밀사항을 제3자에게 누설하여서는 아니되며 “갑”이 요구하는 보안사항을 철저히 준수하여야 한다.

② “을”의 사유로 인하여 “갑”의 비밀사항을 제3자에게 누설할 경우, “을”은 이로 인하여 발생하는 모든 민·형사상의 책임을 진다.

③ “을”은 갑이 제공한 자료중 비밀로 취급하여야 할 정보 및 기타 법령에 의하여 접근이 제한된 정보(이하 “비밀정보”라 한다.)를 취급할 때에는 다음 각 호의 사항을 준수하여야 한다.

1. “을”은 제공받은 비밀정보를 본 수탁업무수행의 목적으로만 사용하여야한다.
2. “을”은 용역수행상 비밀정보를 제3자에게 제시하여야 할 경우 사전에 “갑”의 서면 동의를 받아야 한다.

제11조(손해배상책임) “을”이 유지보수 중 중요한 자료를 파손하는 등으로 “갑”에

손해를 끼쳤을 경우 “을”의 책임으로 복구 조치를 취하여야 하며 작업지연으로 인한 손실이 있을 경우 배상하여야 한다.

제12조(용역결과물의 귀속) ① “갑”은 본 용역계약의 이행에 의해 발생하는 모든 산출물에 대한 소유권 및 지적재산권을 가지며, 산출물에 대해 수시로 요구할 수 있다.

② “을”이 “갑”에게 귀속된 용역결과물을 활용하고자 하는 경우는 “갑”의 승인을 받아야 한다.

제13조(계약의 해지) ① “갑”은 “을”이 다음 각 호의 1에 해당하는 경우 당해 계약의 전부 또는 일부를 해지 할 수 있다.

1. “갑”과 “을”이 합의 한 경우
2. “을”이 계약기간 중 과실사유로 인해 2시간 이상의 장애를 3회 이상 유발한 경우.

제14조(계약의 해석) ① 본 계약 각 조항의 해석에 이의가 있을 때에는 “갑”과 “을”이 서로 협의하여 결정하되, 협의조정이 되지 않을 경우에는 “갑”의 해석에 따른다.

② 계약조건과 관련 본 문안에 기재되지 않은 사항은 기획재정부 계약예규 “용역계약 일반조건”을 준용 한다.

제15조(관할법원) 본 계약에 관한 분쟁이 발생하여 “갑”과 “을”이 상호협의하여도 문제를 해결하지 못하여 부득이 소송을 할 필요가 있을 때에는 “갑”의 관할 법원으로 한다.

별첨1. 유지보수 대상 상세내역 참조

구분	품명	수량	개월	비고
서버(H/W)	DELL PowerEdge R740 (2026.09.01. ~ 2027.08.31.)	5	12	
Vmware 방문 기술 서비스	Vmware Standard Maintainence (1Onsite PM - 1ESX/Year) (2026.09.01. ~ 2027.08.31.)	1	12	
Oracle DBMS 방문 기술 서비스	월 정기점검(Onsite) 및 기술지원 (2026.09.01. ~ 2027.08.31.)	-	12	
Oracle Premium Support (Renewal)	Oracle PS (Premier Support) Oracle Database Standard Edition One-Oracle 1-Click Ordering Program-Processor Perpetual (2026.09.01. ~ 2027.08.31.)	1	-	
안티 SPAM 유지보수	SpamSniper Enterprise Edition 5.x 200 User (1식) (2026.09.01. ~ 2027.08.31.)	1	12	
	특약 방문기술지원 (2회) 및 기본 원격지원, 방문지원, 특약 원격 점검(월) (2026.09.01. ~ 2027.08.31.)			