

전자입찰 공고

- ☐ 공 고 명 : 서민금융통합지원센터 안내상담사 파견사업자 선정
- ☐ 사전규격공개 : 2026년 08월 14일 16:00 ~ 08월 19일 18:00
- ☐ 입찰개시일시 : 2026년 08월 20일 14:00
- ☐ 입찰마감일시 : 2026년 09월 30일 10:00
- ☐ 개찰개시일시 : 제안서평가 완료 후

본 입찰 설명서는 서민금융진흥원이 집행하는 입찰에서 입찰자와 낙찰자가 숙지하고 준수하여야 할 사항을 기재한 것으로써 모든 입찰 희망자는 이를 열람하여야 합니다.

설계서(제안요청서) 또는 규정 미숙지 등으로 입찰자가 계약을 체결하지 않거나, 계약을 체결하고 불이행하는 경우 관계법령에 의거 불이익을 받으실 수 있으니, 본 입찰공고서의 설계서(제안요청서) 및 계약조건을 철저히 숙지하신 후 입찰에 참가하여 주시기 바랍니다.

본 입찰과 관련하여 추가로 문의할 사항이 있으시면 아래 담당자에게 연락하시기 바랍니다.



서민금융진흥원

- 관련 법령 및 규정 -

1. 국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률
2. 국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령
3. 국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행규칙
4. (계약예규) 정부입찰 . 계약 집행기준

<자료 검색>

(계약예규) 국가법령정보센터 홈페이지(<http://www.law.go.kr>)에서 행정규칙으로 검색

※ 정확한 자료 검색이 되지 않을 경우 입찰공고 담당자에게 확인

용역 전자입찰 공고

국가를당사자로하는계약에관한법률시행령 제33조 및 제43조에 의거 다음과 같이 입찰에 관한 사항을 공고합니다.

2026년 08월 14일

1. 입찰에 부치는 사항

- 가. 용역명 : 서민금융통합지원센터 안내상담사 파견사업자 선정
- 나. 용역예산 : 금 1,344,304,470원(부가세 포함)
 - ※ 본 사업 예산은 계약기간 총액 추정금액이며, 실제 지급액은 본 입찰에서 정해지는 단가와 실제 파견되는 인력 상황에 따라 유동적임
- 다. 계약기간 : 계약체결일로부터 '28.9.30일까지
- 라. 계약방법 : 제한경쟁(협상에 의한 계약), 장기계속
- 마. 사업의 주요내용(기타 자세한 사항은 제안요청서 참고)

2. 참가신청 및 제안서 제출에 관한 사항

- 가. 참가자격
 - 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」제12조 및 동법 시행규칙 제14조 규정에 의한 경쟁 입찰 참가 유자격자
 - 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」제76조의 '부정당업자'에 해당하지 않는 자
 - 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조의5 및 같은 법 시행령 제12조 제3항에 따라 "조세포탈 등을 한 자"로서 유죄판결이 확정된 날부터 2년이 지나지 아니한 자는 제외
 - 「파견근로자 보호 등에 관한 법률」제7조에 의한 '근로자파견사업(업종코드: 1172)'으로 입찰참가자격등록을 한 자
 - 최근 3년이내('23.1.1. ~ '26.7월)에 단일 업체에 사무직군(비서, 기사, 일반서무) 파견근로자 월 15명 이상 거래실적이 있는 자
 - 공동수급 및 하도급 불허
- 나. 입찰참가 방식 : 단독수급 으로 입찰 참여
- 다. 제안서(과업내용) 관한 문의
 - 서민금융진흥원 상담기획부(대리 오경연 ☎ 02-2128-8072)
- 라. 가격제안서 전자제출 및 개찰
 - 전자입찰서 제출기간 : 2026년 08월 20일 14:00 ~ 2026년 09월 30일 10:00
 - 가격제안서 개찰 : 기술제안서 평가 후 우선협상대상자 선정 시 개찰
 - 가격제안서 개찰장소 : 나라장터
 - ※ 제안금액은 반드시 부가가치세를 포함하여 기재하시고, 낙찰자가 면세사업자인 경우 입찰금액에서 부가가치세를 제외하고 계약체결하며, 낙찰금액으로 계약을

체결하더라도 면제받을 부가세는 사후에 정산합니다.

- 본 입찰의 예정가격은 「국가를당사자로하는계약에관한법률시행령」 제7조의2제2항에 의거하여 작성하지 않습니다.
- 가격제안서 제출은 국가종합전자조달시스템을 이용한 전자제출
- 국가종합전자조달시스템의 전자입찰에 참가하기 위해서는 국가종합전자조달시스템(<http://www.g2b.go.kr>)에 공인인증서를 발급받아 입찰자등록을 하고, 전자입찰서 제출마감일 전일 18:00까지 반드시 완료(최소 4시간 전까지 국가종합전자조달시스템에 업체등록)하여야 합니다.
- 전자입찰서 제출확인 : 국가종합전자조달시스템 “입찰참여” 확인
- 국가전자조달시스템 등록 : 조달청 콜센터(☎1588-0800)

마. 입찰참가등록 신청 및 기술제안서 제출

- 제출방법 : 나라장터(e-발주시스템*)를 통하여 전자적으로 제출
- 제출기간 : 2026년 09월 30일 10:00
- 제출서류 : 제안요청서 참조

3. 낙찰자 결정방법

가. 국가계약법시행령 제43조(협상에 의한 계약)에 의함.

나. 제안서를 제출한 업체에 대한 평가는 기술제안서(70%)와 가격제안서(30%)를 종합 평가하여, 합산점수가 최고점인 자를 우선협상대상자로 선정(단, 기술평가 배점 한도의 85% 미만 득점자는 협상대상자 선정에서 제외)

다. 우선협상대상자 선정일시 : 추후 결정하여 별도 통지

4. 입찰보증금 납부 및 동 공사귀속

가. 입찰보증금은 국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제37조에 따른 지급 보증서, 보증보험증권, 보증서로 입찰금액의 5%를 보증금액으로 하여 제안서 제출시 제출하여야 함

나. 낙찰자가 정당한 사유 없이 협상성립 후 소정의 기일 내에 계약을 체결하지 아니한 경우, 입찰보증금은 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제38조에 의해 우리 원에 귀속되며, 부정당업자로 제재를 받게 됩니다.

5. 입찰무효

국가를당사자로하는계약에관한법률시행령 제39조 및 동법 시행규칙 제44조, 용역입찰 유의서 제12조에 의합니다.

6. 서민금융진흥원 청렴계약이행제도 적용

가. 본 입찰은 서민금융진흥원 공정경쟁 및 청렴계약입찰특별유의서가 적용됩니다.

나. 본 입찰에 참가하는 모든 업체는 공정경쟁 및 청렴계약입찰특별유의서 제2조에 따라 공정경쟁 및 청렴계약이행서약서와 공정경쟁 및 청렴실천협약서를 제출한 것으로 간주합니다.

다. 공정경쟁 및 청렴계약입찰특별유의서 및 청렴계약특수조건, 공정경쟁 및 청렴실천협약서는 국가종합전자조달시스템에 게재되어 있습니다.

라. 최종 낙찰자로 결정된 업체는 계약체결시 공정경쟁 및 청렴계약이행서약서 및 공정경쟁 및 청렴실천협약서를 대표자가 서명하여 제출하여야 하며, 청렴계약이행서약 및 공정경쟁 및 청렴실천협약서 내용을 그대로 청렴계약특수조건으로 약정하는데 동의하고 준수하여야 합니다.

※ 서약서 및 협약서의 서명은 전자계약시 전자서명으로 갈음합니다.

7. 「중대재해 등의 처벌에 관한 법률」 제정·시행에 따른 준수 사항 안내

입찰자는 현장여건, 과업내용 등을 미리 확인하여 이와 관련된 제반비용을 입찰가격에 반영하여야 하며, 계약체결 이후 「중대재해처벌법」 제4조 및 제5조에 규정된 안전·보건과 관련된 의무를 준수하여야 한다.

8. 기타사항

- 가. 입찰에 참가하고자 하는 자는 반드시 국가를당사자로하는계약에관한법령, 기획재정부 계약예규, 용역계약일반조건, 전자입찰특별유의서, 전자조달시스템이용약관, 과업내용, 계약특수조건, 적격심사기준 등 입찰에 관한 모든 사항을 사전에 숙지하고 입찰에 응하여야 하며, 관계 규정을 숙지하지 못하여 발생하는 책임은 전적으로 입찰참가자에게 있습니다.
- 나. 평가기준은 제안요청서를 열람하시기 바라며, 제안 일반사항에 명시된 사항 및 증빙서류를 갖추지 않은 제안서는 접수하지 않습니다.
- 다. 기술제안서에 명시된 투입인력과 실제인력이 상이하거나, 투입인력의 타 업무 동시수행금지 등을 위반할 경우에는 계약을 해지할 수 있습니다.(단, 투입인력에 대하여 사전 발주부서의 승인을 득한 경우에는 예외로 합니다.)
- 라. 제안요청서의 내용 중 우리원의 사정에 의하여 제안내용이 변경될 수 있으며, 이때 용역금액에 변동사유가 발생할 경우 금액이 증감될 수 있습니다.
- 마. 제안서 작성에 필요한 관련 자료의 열람 또는 복사는 우리원에서 따로 정한 절차에 의합니다.
- 바. 「계약예규 제7장」 협상에 의한 계약체결기준 제9조(협상적격자에 대한 통지)의 사항은 우선협상대상자 선정을 위한 가격제안서 개찰시 각 대상자별 평가결과 통보합니다.
- ※ 국세 및 지방세 등이 체납된 자는 관련법에 의하여 용역대가의 지급이 불가
- 사. 제안사는 제안서를 작성함에 있어 필요한 자료를 서민금융진흥원에 요청할 수 있으며, 질문사항은 문서(E-mail 등)에 한하여 회신하며 전화 등의 문의는 효력을 갖지 않습니다.
- 용역문의 : 상담기획부 대리 오경연 (☎02-2128-8072)
- 계약문의 : 경영지원부 과장 김서연 (☎02-2128-8184)
- 아. 입찰 관련 비리 또는 불공정행위의 신고에 관한 사항

★ 본 입찰과 관련하여 금전·향응·편의 제공의 요구나 부당한 업무처리 등 서민금융진흥원 임직원의 부패·부조리 행위에 대해 알게 된 경우, 서민금융진흥원 직접 방문(감사실)이나 홈페이지 ‘클린신고센터’ 등을 통해 신고할 수 있습니다.

※ 부패행위신고 : 서민금융진흥원 클린신고센터(홈페이지 접속 → 소통참여 → 신고합니다 → “클린신고센터” → 신고하기)를 통한 신고

※ 부패·공익신고에 해당될 경우 「공익신고자 보호법」에 따라 보호됩니다.

(감사실 클린신고센터 담당자 ☎ 02-2128-8211)

위와 같이 공고합니다.

2026년 08월 14일

서민금융진흥원장