

NHN Cloud 상품별 요금

▶ Compute > Instance

주요 기능

- 몇 분 내에 원하는 사양의 서버를 쉽게 생성할 수 있습니다.
- 서버를 필요할 때 생성하고, 필요 없을 때 반납할 수 있어 예측하지 못한 상황에 유연하게 대응할 수 있습니다.
- 선택한 이미지에 따라 운영체제가 자동으로 설치되어 제공되므로 편리합니다.
- CPU, 메모리 등을 원하는 사양으로 조정할 수 있습니다.
- 사용한 만큼 요금을 지불하여 원하는 하드웨어 사양을 합리적인 가격으로 이용할 수 있습니다.
- 예측이 힘든 부하 상황에서 클릭 몇 번만으로 서버를 빠르게 증설할 수 있습니다.
- System Monitoring 서비스를 통해 CPU, 네트워크, 메모리, 디스크 등의 인스턴스 상태를 확인하고, 상태에 따른 이벤트 알람을 설정할 수 있습니다.
- WebtoB Instance, MySQL Instance, MS-SQL Instance 등 기본적으로 설치되는 주요 애플리케이션 및 DBMS를 제공하여 편하게 이용할 수 있습니다.
- 24시간 365일 무중단 서비스를 제공합니다.

요금 구분					요금 기준	요금
인스턴스 타입		vCPU		메모리		
Standard	t2	t2.c1m1	1개	1GB	사용 시간 누적	24원/시간
	m2	m2.c1m2	1개	2GB		43원/시간
		m2.c2m4	2개	4GB		93원/시간
		m2.c4m8	4개	8GB		196원/시간
		m2.c8m16	8개	16GB		399원/시간
		m2.c16m32	16개	32GB		807원/시간
Compute Optimized	c2	c2.c2m2	2개	2GB		57원/시간
		c2.c4m4	4개	4GB		121원/시간
		c2.c8m8	8개	8GB		250원/시간
		c2.c16m16	16개	16GB		509원/시간
Memory Optimized	r2	r2.c2m8	2개	8GB		128원/시간
		r2.c4m16	4개	16GB		264원/시간
		r2.c4m32	4개	32GB		324원/시간
		r2.c4m64	4개	64GB		619원/시간
		r2.c8m32	8개	32GB		534원/시간
		r2.c8m64	8개	64GB		674원/시간
Performance Optimized	x1	x1.c16m64	16개	64GB		1,029원/시간
		x1.c16m128	16개	128GB		1,345원/시간
		x1.c32m128	32개	128GB		2,058원/시간
		x1.c32m256	32개	256GB		2,775원/시간
		x1.c64m256	64개	256GB		4,201원/시간

▶ Compute > GPU Instance

GPU 가속 컴퓨팅이란?

GPU란 그래픽 처리장치(Graphics Processing Unit)의 약자로,

GPU가속 컴퓨팅은 GPU와 CPU를 함께 이용하여 과학, 분석, 공학, 소비자 및 기업 애플리케이션의 처리속도를 높이는 것을 말합니다.

주요기능

- Ubuntu 환경에서 GPU를 고객의 요구에 맞게 사용할 수 있습니다.
- GPU 드라이버와 트레이닝 및 추론 등 AI 서비스 개발에 필요한 패키지가 기본 제공되어 빠르고 간편하게 GPU 환경을 구성하여 사용할 수 있습니다.
- 인스턴스당 최대 2GPU까지 사용할 수 있습니다.

요금 구분								요금 기준	요금
인스턴스 타입			모델	GPU	GPU 메모리	vCPU	메모리		
Graphics Optimized	g2	g2.v100.c8m90	V100	1개	32GB	8개	90GB	사용 시간 누적	4,157원/시간
		g2.v100.c16m180		2개	64GB	16개	180GB		7,898원/시간
		g2.v100.c32m360		4개	128GB	32개	360GB		16,630원/시간
	g3	g3.c4m32	T4	1개	16GB	4개	32GB		797원/시간
		g3.c8m64		2개	32GB	8개	64GB		1,639원/시간
		g3.c16m128		4개	64GB	16개	128GB		3,279원/시간
	g4	g4x.c92m1800	A100	8개	80GB	92개	1800GB		30,623원/시간

▶ Compute > Instance Template

주요 기능

- 인스턴스 이름, 타입, 블록 스토리지, 네트워크 등 인스턴스를 생성할 때 필요한 항목을 정의할 수 있습니다.
- 네트워크 설정, 보안 그룹, 플로팅 IP, 추가 블록 스토리지 연결 여부를 설정할 수 있습니다.
- 인스턴스 생성 후 처음으로 구동될 때 수행할 스크립트를 등록할 수 있습니다.
- Instance 페이지에서 정의한 템플릿으로 인스턴스를 생성할 수 있습니다.
- Auto Scale 페이지에서 정의한 템플릿으로 오토 스케일링 그룹이 생성됩니다.

서비스 대상

- 자주 사용하는 인스턴스 구성 정보를 템플릿으로 생성하고 싶은 경우
- 오토 스케일링 그룹을 생성하고 싶은 경우

- 이 서비스는 무료로 제공됩니다.

▶ Compute > Image**주요 기능**

- OS와 애플리케이션으로 구성되어 있습니다.
- NHN Cloud (공공기관용)에서 제공하는 이미지에는 기본적인 보안 구성이 적용되어 있습니다.
- 생성된 인스턴스로부터 새로운 이미지를 생성하여 서비스에 이용할 수 있습니다.
- 공유 기능을 이용해 다른 고객과 공유할 수 있습니다.

서비스 대상

- 사용자 이미지를 생성해 인스턴스 생성 시마다 설정을 적용하는 번거로움을 줄여야 할 경우
- Auto Scaling의 인스턴스 템플릿 생성이 필요한 경우

과금 구분	과금 기준	요금
이미지 용량	10GB당 사용 시간 누적	1.4원/시간

▶ Compute > Auto Scale

주요 기능

- 인스턴스 모니터링으로 인스턴스 개수를 조정할 수 있습니다.
- 예약 기능을 사용해 특정 시점에 미리 인스턴스를 구동할 수 있습니다
- Auto Scaling 시 증가될 인스턴스 템플릿을 구성할 수 있습니다.
- Scaling 시 Load Balancer 서비스 구성을 지원합니다.
- 최소, 최대 인스턴스 수를 지정할 수 있습니다.
- Scale In, Scale Out을 지원합니다.
- Scale In, Scale Out 시 사용될 인스턴스 형태를 지정할 수 있습니다.
- Scale In, Scale Out을 예약할 수 있습니다.

서비스 대상

- 평소에는 최소한의 인프라 구성으로만 서비스를 유지하고, 이벤트 등의 특정 시점에만 리소스 사용이 집중되어 인프라 증설이 필요한 경우
- 리소스 사용량을 예측할 수 없는 경우

- 이 서비스는 무료로 제공됩니다.

▶ Compute > System Monitoring

주요 기능

- 개별 시스템 지표에 대한 차트를 제공합니다.
- 각 시스템 지표 차트를 선택하여 원하는 레이아웃으로 배열할 수 있습니다.
- 직접 날짜 범위를 선택하거나 차트의 영역을 선택하여 특정 기간의 지표 상태를 확인할 수 있습니다.
- 각 시스템 지표에 대한 알림 설정 및 통지 기능을 제공합니다.
- 서버의 각 시스템 지표별로 경고 알림 임계치를 설정할 수 있습니다.
- 알림 수신 방법 및 수신 대상을 설정할 수 있습니다.

서비스 대상

- 가상 서버의 상태를 조회하고 싶은 경우
- 가상 서버의 상태에 따른 알림을 받고 싶은 경우

Server Monitoring

1 알림

- Server Monitoring은 무료로 제공됩니다.
- 서버 모니터링 과정에서 발생하는 알림은 현재 무료로 제공됩니다. 추후 유료화 계획이 공지될 예정입니다.

Advanced Monitoring(OpenMetrics)

(VAT 별도)

과금 구분	과금 구간	과금 기준	요금
지표 수(Series)	500개 이하	무료 제공	0원
	500개 초과 10,000개 이하	1개당 월 정액 과금	60원/월
	10,000개 초과 200,000개 이하		40원/월
	200,000개 초과 1,000,000개 이하		20원/월
	1,000,000개 초과		10원/월

▶ Compute > Virtual Desktop

주요 기능

- 강력한 보안을 제공합니다.
 - 국정원 CC 인증, GS 인증, 보안 기능확인서 등을 획득하여 높은 보안 기준을 충족하며 침입 차단 및 암호화 통신을 위한 강력한 보안 기술로 신뢰성과 안정성을 보장합니다.
 - 해킹, 정보 유출 등 보안 걱정 없는 안전한 가상 데스크톱 사용이 가능합니다. (유해 사이트 차단 및 방화벽 기본 제공)
 - 문서 프로그램, 백신 등 업무용 필수 소프트웨어 서비스를 제공합니다.
 - 장애 발생 시 일괄 복구 기능을 제공합니다.
- 합리적인 요금으로 운영비용을 절감합니다.
 - 직접 VDI 구축 대비 초기 구축 비용 없이, 월 정액 기반의 저렴한 요금으로 이용할 수 있습니다.
 - 기존 보유 PC를 업무 환경에 맞게 재사용할 수 있어 PC 추가 구매 비용을 절감할 수 있습니다.
 - 직원의 입·퇴사에 따른 PC 관리의 번거로움을 없애고, 가상 데스크톱 관리로 운영 비용을 절감합니다.
- 편리한 관리 도구를 제공합니다.
 - 설치가 필요 없는 웹 기반의 관리자용 관리·모니터링 포털을 제공합니다. (서버를 비롯하여 스토리지, VM(가상머신)까지 전반적인 모니터링 및 통합 관리)
 - 보안·성능·장애 등을 중앙에서 모니터링·관리·제어할 수 있는 전용 포털을 통해 손쉬운 관리가 가능합니다.
 - HCI(hyper-converged infrastructure)기술을 적용하여, 운영이 쉽고 향후에도 쉽게 용량을 증설할 수 있습니다.
 - 사용자 그룹별 개인 업무 특성 등에 따라 독립적인 가상화 PC, 서버, 스토리지, 네트워크 구성·사용 관리가 가능합니다.
 - 성능 요건 및 네트워크 상황에 맞는 업무용/그래픽용 2가지 유형의 프로토콜을 제공합니다.
 - Windows, Android, iOS 등 다양한 운영체제와 태블릿, 노트북, 휴대폰 등 다양한 기기에서 접속이 가능하여 언제 어디서나 연속 업무가 가능합니다.
- 비즈니스에 최적화된 맞춤형 서비스를 제공합니다.
 - 공공 전용 퍼블릭 클라우드(G-Cloud)뿐 아니라 재택근무용 및 내부 업무용 서비스, SDDC 기반 센터 구축 서비스, VDI 망 분리 서비스, 공공 SaaS 서비스 등 맞춤형 서비스를 제공합니다.
 - 기술 지원 전문가가 고객의 요구사항 및 비즈니스 환경에 맞는 서비스 구축 제안을 지원합니다.
 - 국산 DBMS, 미들웨어 등 공공 특화 솔루션과 오픈소스 기반 파스타(PaaS-TA) 개발 환경을 제공합니다.
 - 행정·공공기관의 전자정부 구현에 필요한 공공 SaaS 보안 인증 컨설팅 및 다양한 소프트웨어를 제공합니다.
 - 공공부문 클라우드 전환을 통한 전자정부 구현을 위한 클라우드 전문가들의 컨설팅을 지원합니다.
- 클라우드의 전문가의 운영/관리를 제공합니다.
 - 기술 지원 전문가가 고객의 요구사항 및 비즈니스 환경에 맞는 서비스 구축을 제안해 드립니다.
 - Virtual Desktop 클라우드 전문 엔지니어가 365일 편리하고 안정적인 운영 관리를 제공합니다.

서비스 대상

- 원격근무, 재택근무, 해외 근무, 외근, 출장이 잦은 기업 및 기관
- 1인 2PC (업무 PC, 인터넷 PC) 사용에 따른 불편을 해소하고, 클라우드 전환을 원하는 기업 및 기관
- 정보 유출, 해킹 사고로 보안 대책 마련이 필요한 기업 및 기관
- PC 및 프로그램을 관리할 인력이 부족한 기업 및 기관

▶ Container > NHN Kubernetes Service(NKS)

주요 기능

- NHN Cloud(공공기관용)에 최적화된 Kubernetes 클러스터를 생성하고 관리할 수 있습니다.
 - Compute, Network, Storage 등 NHN Cloud(공공기관용)의 기반 서비스와 연동합니다.
 - Load Balancer와 연동해 서비스를 공개할 수 있습니다.
 - Block Storage와 연동해 애플리케이션에 영구 보존 가능한 저장 장치를 지원할 수 있습니다.
- Kubernetes 클러스터를 안정적으로 관리합니다.
 - 컨트롤 플레인은 고가용성을 보장하도록 구성됩니다.
- Kubernetes 클러스터를 콘솔로 제어할 수 있습니다.
 - Kubernetes 클러스터를 생성, 삭제, 조회하는 기능을 제공합니다.
 - 노드 그룹을 생성, 삭제, 조회하는 기능을 제공합니다.
 - kubectl을 쉽게 설정할 수 있는 설정 파일을 제공합니다.
- NHN Kubernetes Service(NKS)는 Kubernetes 표준 준수 서비스로 [CNCF\(Cloud Native Computing Foundation\)](#) 인증을 받았습니다.

과금 구분	과금 기준	요금
클러스터	시간당	100원/시간

▶ Container > NHN Container Registry(NCR)

주요 기능

- 비공개 컨테이너 레지스트리
 - 사용자의 컨테이너 이미지는 HTTPS를 통해 암호화되어 전송됩니다.
 - 또한, 비공개 레지스트리에 저장되므로 안전합니다.
- Docker 지원 및 쉬운 서비스 배포
 - Docker 레지스트리 HTTP API를 지원합니다.
 - Docker CLI(command-line interface) 명령(push, pull, tag 등)을 활용에 이미지를 쉽게 관리할 수 있습니다.
 - NHN Kubernetes Service(NKS)와 연동하여 쉽게 서비스를 배포할 수 있습니다.
- 사용자별 역할 제어
 - 사용자별로 필요한 역할을 부여할 수 있습니다.
 - NHN Container Registry(NCR) ADMIN: NHN Container Registry(NCR) 서비스 Create(생성), Read(읽기), Update(갱신), Delete(삭제)
 - NHN Container Registry(NCR) VIEWER: NHN Container Registry(NCR) Read(읽기)
- 보안 취약점 분석
 - 등록된 컨테이너 이미지의 보안 취약점을 분석하여 보안성을 강화할 수 있습니다.
 - 원하는 이미지를 선택하여 수동으로 스캔하거나 미리 설정한 주기에 따라 자동으로 스캔하여 지속적으로 취약점을 분석할 수 있습니다.
 - 스캔 결과를 콘솔에서 쉽게 확인할 수 있습니다.
- 이미지 정리 및 보호
 - 정의한 규칙에 따라 불필요한 이미지를 삭제하여 스토리지 용량을 절약할 수 있습니다.
 - 이미지 정리 기능을 사용하면 테스트 실행을 해 볼 수 있어, 실수로 이미지가 삭제되는 것을 방지할 수 있습니다.
 - 정의한 규칙에 부합하는 이미지가 삭제되는 것을 방지하여 중요한 이미지를 보호할 수 있습니다.

서비스 대상

- 애플리케이션을 컨테이너화하여 서비스하는 경우
- NHN Kubernetes Service(NKS)를 사용하는 경우

과금 구분	과금 구간	과금 기준	요금
스토리지 용량	-	10GB당 사용 시간 누적	0.4원/시간
네트워크 전송량 (Outbound)	1GB 이하	무료 제공	0원
	1GB 초과	1GB당	100원

▶ Network > VPC

주요 기능

- VPC
 - 인터넷 및 다른 VPC와 논리적으로 완전히 격리된 가상 사설 네트워크를 구성할 수 있습니다.
 - 사설 IP 주소 범위 내에서 다양한 IP 주소 범위를 지정할 수 있습니다.
 - 목적에 따라 VPC를 여러 개 생성하여 망을 분리할 수 있습니다.
- 서브넷
 - 네트워크를 여러 서브넷으로 분리할 수 있습니다.
 - 서브넷을 라우팅 테이블에 연결하여 다른 서브넷에 액세스할 수 있습니다.
- 라우팅 테이블
 - 라우팅 테이블을 통해 서브넷 간 트래픽 흐름을 라우팅할 수 있습니다.
 - 라우팅 테이블에 게이트웨이 서비스를 연결하여 외부 네트워크에 액세스할 수 있고, 라우팅 정책을 통해 트래픽 흐름을 제어할 수 있습니다.
 - 라우팅 테이블을 여러 개 생성하여 연결된 서브넷별로 다른 라우팅 정책을 적용할 수 있습니다.

과금 구분	과금 구간	과금 기준	요금
VPC	2개 이하	무료제공	0원
	2개 초과	1개당	25원/시간

▶ Network > Floating IP

주요 기능

- Fixed IP
 - 인스턴스가 생성되면 지정한 서브넷으로부터 하나의 IP 주소를 할당받습니다
 - 해당 IP 주소는 서브넷의 주소이므로 VPC에 포함되며, Fixed IP라고 합니다
 - 프라이빗 네트워크 주소이므로 인터넷에 액세스할 수 없습니다
- Floating IP
 - 인터넷에서 인스턴스를 직접 액세스하기 위해 필요한 기능입니다.
 - 플로팅 IP는 인스턴스 또는 로드밸런서와 같은 리소스와 연결하여 사용할 수 있습니다.
 - 특정 리소스에 연결된 플로팅 IP의 연결을 해제하여 다른 리소스에 연결할 수 있습니다.
 - 플로팅 IP와 연결된 리소스는 인터넷에서 직접 액세스할 수 있습니다.
 - 정적인 주소로, 시간이 지나도 변경되지 않고 유지됩니다.

서비스 대상

- 프라이빗 네트워크에 있는 인스턴스에 인터넷에서 직접 액세스해야 하는 경우
- 프라이빗 네트워크에 있는 로드밸런서에 인터넷에서 직접 액세스해야 하는 경우

과금 구분	과금 기준	요금
IP	1개당 사용 시간 누적	5.6원/시간

▶ Network > Security Groups

주요 기능

- 서비스를 처음 시작하면 기본 보안 그룹 하나가 생성되며, 유입되는 모든 트래픽을 차단합니다.
- 기본 보안 그룹에는 인스턴스에서 나가는 모든 트래픽의 규칙이 설정되어 있습니다. 이 규칙을 삭제하지 않는다면, 인스턴스로부터 시작되는 세션은 모두 허용됩니다.
- 인스턴스에는 다수의 보안 그룹을 설정할 수 있습니다.
- 플로팅 IP를 사용한 외부 접근과 사설 IP를 사용한 내부 접근 모두에 동일하게 적용됩니다.
- 보안 그룹은 'stateful'로 동작하기 때문에 규칙으로 한 번 연결된 세션은 반대 방향의 규칙이 없더라도 허용됩니다.
다만, 일정 시간 규칙에 부합하는 패킷이 들어오지 않아 세션이 만료되면 반대 방향의 패킷도 차단됩니다.
- 세션의 상태가 맞지 않는 트래픽은 차단될 수 있습니다.
- Security Groups과 Network ACL 비교

구분	Security Groups	Network ACL	비고
제어 대상	인스턴스	네트워크, 인스턴스	-
설정 대상	프로토콜, IP, 포트 설정	프로토콜, IP, 포트 설정	-
제어 트래픽	방향(송신/수신) 및 타겟(보안그룹/주소) 선택	출발지 목적지 짝으로 선택	-
접근제어 타입	허용 규칙만 설정	허용 또는 차단 규칙 선택 가능	ACL은 black list, white list 선택적으로 운영 가능
상태	상태 저장	상태 비저장	ACL은 반환 트래픽이 규칙에 의해 명시적으로 허용되어야 함

- 이 서비스는 무료로 제공됩니다.

▶ Network > Network Interface

주요 기능

- 네트워크 인터페이스는 VPC에서 가상 네트워크 카드를 나타내는 논리적 네트워킹 구성 요소입니다.
- 네트워크 인터페이스를 생성 및 구성하고 VPC의 인스턴스에 연결할 수 있습니다.
- 네트워크 인터페이스를 생성하고 VPC, Subnet, Floating IP, 보안그룹 등을 구성하여 VPC의 인스턴스에 연결할 수 있습니다.
- 인스턴스에 연결하거나 분리 후 다른 인스턴스에 재연결 하면 연결된 네트워크 인터페이스의 네트워크 구성 요소를 따릅니다.
- VPC, subnet, Floating IP, 연결된 보안그룹, 연결된 장치, 상태 등을 한눈에 확인할 수 있습니다.
- 네트워크 인터페이스 변경을 통해 다른 서브넷으로 IP 대역으로 변경하거나, 다른 보안그룹을 사용하도록 설정 할 수 있습니다.
- 소스/대상 확인 플러그 관리가 가능합니다. 기본적으로는 활성화 되어 있습니다. NAT 인스턴스의 경우 소스/대상 확인 플러그를 비활성화 해야 합니다.
- 네트워크 인터페이스 관리메뉴를 통해 생성된 네트워크 인터페이스는 연결된 인스턴스가 삭제되더라도 함께 삭제되지 않고 추후 다른 인스턴스에서 연결을 할 수 있습니다.
- 네트워크 인터페이스는 최대 500개까지 생성할 수 있습니다.

서비스 대상

- 인스턴스 등의 리소스에 연결할 네트워크 인터페이스를 관리 하려는 경우

- 이 서비스는 무료로 제공됩니다.

▶ Network > Load Balancer

주요 기능

- 네트워크 트래픽을 여러 인스턴스에 분산할 수 있습니다.
- 장애 인스턴스를 자동으로 검출하여 네트워크 트래픽을 분산할 수 있습니다.
- 하나의 로드 밸런서로 여러 포트를 서비스할 수 있습니다.
- 로드 밸런싱을 위한 다양한 알고리즘을 사용할 수 있습니다.
- HTTP/TCP를 사용할 수 있습니다.
- 상태 검사(health check) 기능을 사용할 수 있습니다.
- 세션 지속성 기능을 사용할 수 있습니다.
- 생성된 로드 밸런서에 인스턴스를 추가하거나 삭제할 수 있습니다.
- 로드 밸런서에서 HTTPS를 종료하고 인스턴스와는 HTTP로 통신하여 인스턴스 부하를 줄일 수 있습니다.

요금 구분	요금 기준	요금
일반 Load Balancer	1개당 사용 시간 누적	20원/시간
전용 Load Balancer	1개당 사용 일수 누적	14,000원/일

▶ Network > IPSec VPN

주요 기능

- 국정원 CC인증 받은 IPSec VPN 어플라이언스 기반 IPSec 방식의 암호화된 터널링 VPN 서비스를 제공합니다.
- 암호화된 가상 터널링을 통해 외부 고객 네트워크에서 NHN Cloud (공공기관용)에 구축한 내부 네트워크에 안전하게 접속할 수 있습니다.
- 요금제가 세분화되어 있어 서비스 규모에 맞는 상품을 선택하여 이용할 수 있습니다.
- IPSec VPN 신청 시 보장해야 하는 대역폭으로 구성하여 제공합니다.

- 서비스를 이용하려면, [고객 센터](#)로 문의해 주세요.

▶ Network > DNS Plus

주요 기능

- DNS
 - 별도의 DNS 서버를 설치하지 않고, 웹 콘솔에서의 작업만으로 DNS 작업을 할 수 있습니다.
 - 애니캐스트 네트워크를 지원하여, 국내뿐 아니라 해외에서도 빠른 속도로 서비스할 수 있습니다.
 - 대규모 DNS 질의를 받을 수 있도록 설계해, 대규모 DNS 질의 처리와 DNS를 대상으로 한 DDoS 공격도 완화할 수 있습니다.
- GSLB
 - DNS Plus GSLB(Global Server Load Balancing)는 DNS 서비스 기반으로 엔드포인트에 안정적으로 트래픽을 로드밸런싱 해주는 상품입니다.
 - 다양한 라우팅 규칙을 제공합니다.

라우팅 규칙	설명	상세 내용
FAILOVER	GSLB 도메인에 연결된 Pool의 우선순위로 라우팅합니다	
RANDOM	GSLB 도메인에 연결된 Pool 중 사용 가능한 Pool을 무작위로 라우팅합니다.	
GEOLOCATION	설정된 지역의 트래픽을 해당 연결된 Pool로 라우팅 합니다. 지역에 대한 설정이 없는 경우 우선순위로 라우팅합니다.	<설정 가능한 지역> - Western North America - Eastern North America - Western Europe - Eastern Europe - Northern South America - Southern South America - Oceania - Middle East - Northern Africa - Southern Africa - India - Southeast Asia - Northeast Asia

- Pool을 통한 엔드포인트 그룹핑
 - Pool을 이용하여 특정 목적에 따라 엔드포인트를 그룹핑 할 수 있습니다.
 - Pool 내에 포함된 엔드포인트별로 가중치를 설정할 수 있습니다.
- 다양한 엔드포인트 헬스체크 기능 지원
 - HTTP/HTTPS/TCP 를 이용해 Pool에 포함된 엔드포인트의 헬스체크를 수행함으로써 안정적인 서비스를 지원합니다.
 - HTTP 헬스체크의 경우 포트, 경로, 예상 상태 코드, 예상 응답 본문을 설정할 수 있습니다.
 - HTTPS 헬스체크의 경우 인증서 유효성, 포트, 경로, 예상 상태 코드, 예상 응답 본문을 설정할 수 있습니다.

DNS

(VAT 별도)

과금 구분	과금 구간	과금 기준	요금
Zone	-	Zone 당 사용 일수 누적	17.8원/일
Query	10억 개 이하	100만 쿼리 당	678원
	10억 개 초과	100만 쿼리 당	339원

GSLB

(VAT 별도)

과금 구분	과금 기준	요금
Endpoint	1개당 사용 시간 누적	28원/시간
Query	10만 개당	500원
Health Check	1개당 사용 시간 누적	0.5원/시간

▶ Network > Internet Gateway

주요 기능

- VPC의 리소스를 인터넷에 연결할 수 있습니다.
- 라우팅 테이블 단위로 인터넷 게이트웨이를 연결하여 VPC 내의 여러 서브넷 중 원하는 서브넷에 인터넷 접근을 허용할 수 있습니다.
- 인터넷 연결을 위해 필요한 네트워크 자동으로 설정하며 외부와 통신하는 데 필요한 퍼블릭 IP 주소를 할당합니다.
- 인터넷 게이트웨이의 퍼블릭 IP 주소로 들어오는 외부로부터의 트래픽을 차단하여 인터넷 게이트웨이의 퍼블릭 IP 주소를 통한 VPC의 리소스 접근을 막습니다.
- 인터넷 게이트웨이를 사용하는 인스턴스, 로드 밸런서에 플로팅 IP를 연결할 수 있습니다.

서비스 대상

- VPC의 리소스에서 인터넷 연결이 필요한 경우
- VPC의 인스턴스, 로드 밸런서에 플로팅 IP를 연결하여 인터넷상에서 서비스할 경우

- 이 서비스는 무료로 제공됩니다.

▶ Network > Peering Gateway

주요 기능

- 피어링
 - 서로 다른 두 VPC를 연결하여 통신합니다.
 - 두 VPC는 같은 프로젝트에 있어야 합니다.
- 프로젝트 피어링
 - 다른 프로젝트에 존재하는 두 VPC를 연결하여 통신합니다.

서비스 대상

- 두 개의 VPC 연결이 필요한 경우
- 서로 다른 프로젝트의 VPC 연결이 필요한 경우

- 이 서비스는 무료로 제공됩니다.
- VPC 간 피어링으로 연결 시 네트워크 비용을 포함하지 않은 것으로, [인스턴스 네트워크 요금](#) 정책에 따라 비용이 청구됩니다.

▶ Storage > Block Storage

주요 기능

- 인스턴스를 삭제해도 데이터를 보관할 수 있습니다.
- 추가적인 디스크 공간을 확보할 수 있습니다.
- 스냅샷을 이용해 특정 시점의 블록 스토리지 상태를 저장 및 복구할 수 있습니다.
- 인스턴스에 연결된 블록 스토리지를 연결을 해제한 후 다른 인스턴스에 연결할 수 있습니다.
- 스냅샷을 생성해 블록 스토리지를 복제할 수 있습니다.

Block Storage

(VAT 별도)

과금 구분		과금 기준	요금
타입	IOPS		
HDD	-	10GB당 사용 시간 누적	0.8원/시간
SSD	-		1.6원/시간

Snapshot

(VAT 별도)

과금 구분	과금 기준	요금
HDD	10GB당 사용 시간 누적	0.08원/시간
SSD		0.16원/시간

▶ Storage > NAS (offline)

주요 기능

- 여러 인스턴스에서 동시에 같은 데이터에 접근할 수 있습니다.
- 사용자 프로젝트 단위로 NAS 볼륨 접근을 제어해 높은 보안성을 제공합니다.
- 필요한 용량만큼 NAS 볼륨을 신청할 수 있습니다.
- 볼륨을 추가할 수 있습니다.
- 스냅샷 기능으로 데이터를 복구할 수 있습니다.

지원 프로토콜

구분	지원 버전
NFS	NFSv3

과금 구분	과금 기준	요금
스토리지 용량	100GB당 사용 일수 누적	200원/일

▶ Storage > Object Storage

주요 기능

- 용량을 미리 확보하지 않아도 원하는 만큼 데이터를 저장할 수 있습니다.
- 데이터를 서로 다른 여러 하드웨어에 중복으로 저장하여 높은 안정성과 복원력을 보장합니다.
- NHN Cloud 콘솔 또는 REST API를 이용해 데이터를 저장하고 가져올 수 있습니다.
- Amazon S3 호환 API를 제공하여 AWS SDK는 물론 다양한 서드파티 도구를 사용할 수 있습니다.
- 리전 간 컨테이너 복제 기능을 이용해 재해 복구(disaster recovery) 전략을 세울 수 있습니다.
- 컨테이너별로 사용자의 접근 권한을 관리할 수 있습니다.
- Secure Key Manager 서비스와 연동하여 데이터를 암호화해 안전하게 보관할 수 있습니다.
- 객체 잠금 기능(write once read many, WORM)을 이용해 사용자의 부주의한 삭제/덮어쓰기 요청으로부터 데이터를 보호할 수 있습니다.
- Service Gateway 서비스를 통해 VPC 내에서 사설 네트워크로 객체 스토리지에 접근할 수 있습니다.

서비스 대상

- 인터넷을 통해 쉽게 접근할 수 있는 스토리지가 필요한 경우
- 다양한 미디어 파일을 저장하고 관리하는 경우
- 데이터 저장량의 점진적 증가가 예상되는 경우
- CDN의 백엔드 저장소가 필요한 경우
- 대용량의 머신 러닝 데이터를 저장해야 하는 경우
- 분석을 위한 대규모 데이터를 저장해야 하는 경우

Object Storage

(VAT 별도)

과금 구분	과금 기준	요금
스토리지 용량	10GB당 사용 시간 누적	0.4원/시간

Network

(VAT 별도)

과금 구분		과금 구간	과금 기준	요금
공인 IP	인터넷 트래픽	1GB 이하	무료 제공	0원
		1GB 초과	1GB당	100원
	NHN Cloud 서비스 간 트래픽	-	무료 제공	0원

▶ Storage > Backup

주요 기능

- 가상화 환경에 맞게 최적화되었습니다.
- 처음 전체 백업 이후 증분 백업만 수행하여 백업에 걸리는 시간을 단축하고 백업 용량을 효율적으로 관리할 수 있습니다.
- 백업 데이터를 암호화해 전송하여 보안성이 뛰어납니다.
- 편리한 무중단 백업이 가능합니다.
- Linux와 Windows OS를 지원합니다.
- 웹에서 손쉽게 백업 정책을 등록하고 백업 이력을 조회할 수 있습니다.
- 백업 주기와 백업 시각까지 설정할 수 있는 사용자 정의 백업 정책을 제공합니다.
- NHN Cloud (공공기관용) Backup은 높은 신뢰성과 가용성, 안정성을 제공합니다.

서비스 대상

- 중요한 데이터를 원격으로 보관할 필요가 있는 경우
- 랜섬웨어 등으로부터 데이터 자산을 보호하고 싶은 경우
- 내외부의 위협으로부터 비즈니스 연속성을 확보하고 싶은 경우

특이 사항

- 백업된 데이터를 검증하기 위해 다음 사항을 반드시 확인하시기 바랍니다.
 - 백업 성공 여부는 [NHN Cloud (공공기관용) > Console > Storage > Backup > 백업 경로]를 클릭해서 확인할 수 있습니다.
 - 백업된 데이터를 검증하기 위해 월 1회에 한하여 복구 신청을 할 수 있으며, 데이터 검증을 위한 복구 요청이 없으면 백업된 데이터가 원본 데이터와 일치하는 것으로 간주합니다.
 - 백업 결과 또는 복구된 데이터가 원본 데이터와 다를 경우 즉시 회사에 서면으로 요청해야 하며, 그렇지 않을 경우 백업 결과에 동의하며 백업된 데이터가 원본 데이터와 일치하는 것으로 간주합니다.
- 복구 작업은 업무 시간(평일 오전 10시~오후 6시)에만 가능하며, 담당자가 확인하여 진행합니다.

과금 구분		과금 구간	과금 기준	요금
타입	기본 제공량			
기본 요금	스토리지 100GB, 서버 2대	-	월 정액 과금	25,000원/월
스토리지 용량	-	100GB 초과	10GB당 사용 시간 누적	3원/시간
서버 수	-	2대 초과	1대당 월 정액 과금	4,000원/월

▶ Database > RDS for MySQL

주요 기능

- 관계형 데이터베이스를 원하는 즉시 사용할 수 있습니다.
- 백업, 데이터베이스 볼륨 크기 조정과 같은 작업을 자동화할 수 있습니다.
- 원하는 시간에 자동으로 백업을 수행합니다.
- 서비스에 영향을 미치지 않는 시간에 여러 관리 작업을 할 수 있습니다.
- 별도의 설치 과정 없이 DB 인스턴스의 하드웨어 및 데이터베이스의 상태를 모니터링할 수 있습니다. 이상 징후가 나타나면 알림을 받을 수 있게 설정해 빠르게 대응할 수 있습니다.

특이 사항

- 데이터 백업 기능에 대해 다음 사항을 반드시 확인하시기 바랍니다.
 - 수동 백업을 하면 오브젝트 스토리지에 백업됩니다.
 - 오브젝트 스토리지에 백업된 데이터는 자동 백업에 설정된 날짜가 지날 경우 자동으로 삭제됩니다.

요금 구분					요금 기준	요금
인스턴스 타입		vCPU	메모리			
Standard	m2	m2.c1m2	1개	2GB	사용 시간 누적	78원/시간
		m2.c2m4	2개	4GB		149원/시간
		m2.c4m8	4개	8GB		294원/시간
		m2.c8m16	8개	16GB		539원/시간
		m2.c16m32	16개	32GB		1,372원/시간
Compute Optimized	c2	c2.c2m2	2개	2GB		103원/시간
		c2.c4m4	4개	4GB		218원/시간
		c2.c8m8	8개	8GB		451원/시간
		c2.c16m16	16개	16GB		918원/시간
Memory Optimized	r2	r2.c2m8	2개	8GB		231원/시간
		r2.c4m16	4개	16GB		476원/시간
		r2.c4m32	4개	32GB		582원/시간
		r2.c4m64	4개	64GB		1,047원/시간
		r2.c8m32	8개	32GB		963원/시간
		r2.c8m64	8개	64GB		1,118원/시간
Performance Optimized	x1	x1.c16m64	16개	64GB		1,850원/시간
		x1.c16m128	16개	128GB		2,275원/시간
		x1.c32m128	32개	128GB		3,580원/시간
		x1.c32m256	32개	256GB		4,680원/시간

▶ Database > RDS for MariaDB

주요 기능

- 관계형 데이터베이스를 원하는 즉시 사용할 수 있습니다.
- 백업, 데이터베이스 볼륨 크기 조정과 같은 작업을 자동화할 수 있습니다.
- 원하는 시간에 자동으로 백업을 수행합니다.
- 서비스에 영향을 미치지 않는 시간에 여러 관리 작업을 할 수 있습니다.
- 별도의 설치 과정 없이 DB 인스턴스의 하드웨어 및 데이터베이스의 상태를 모니터링할 수 있습니다. 이상 징후가 나타나면 알림을 받을 수 있게 설정해 빠르게 대응할 수 있습니다.

특이 사항

- 데이터 백업 기능에 대해 다음 사항을 반드시 확인하시기 바랍니다.
 - 수동 백업을 하면 오브젝트 스토리지에 백업됩니다.
 - 오브젝트 스토리지에 백업된 데이터는 자동 백업에 설정된 날짜가 지날 경우 자동으로 삭제됩니다.

▶ Database > RDS for MariaDB

주요 기능

- 관계형 데이터베이스를 원하는 즉시 사용할 수 있습니다.
- 백업, 데이터베이스 볼륨 크기 조정과 같은 작업을 자동화할 수 있습니다.
- 원하는 시간에 자동으로 백업을 수행합니다.
- 서비스에 영향을 미치지 않는 시간에 여러 관리 작업을 할 수 있습니다.
- 별도의 설치 과정 없이 DB 인스턴스의 하드웨어 및 데이터베이스의 상태를 모니터링할 수 있습니다. 이상 징후가 나타나면 알림을 받을 수 있게 설정해 빠르게 대응할 수 있습니다.

특이 사항

- 데이터 백업 기능에 대해 다음 사항을 반드시 확인하시기 바랍니다.
 - 수동 백업을 하면 오브젝트 스토리지에 백업됩니다.
 - 오브젝트 스토리지에 백업된 데이터는 자동 백업에 설정된 날짜가 지날 경우 자동으로 삭제됩니다.

▶ Database > RDS for MS-SQL

주요 기능

- 손쉽게 원하는 사양, 원하는 볼륨의 크기로 Microsoft SQL Server를 사용할 수 있습니다.
- RDS for MS-SQL은 원하는 시각에 자동 혹은 수동으로 백업을 수행할 수 있습니다.
- 이렇게 생성된 백업을 이용하여 데이터베이스를 복원할 수 있습니다.
- RDS for MS-SQL에서 발생한 이벤트를 확인할 수 있으며, 구독하여 메일 혹은 SMS 등으로 관련 내용을 받아 볼 수 있습니다.
- 데이터베이스 설정값들을 파라미터 그룹으로 관리하여, 쉽고 빠르게 여러 데이터베이스에 적용할 수 있습니다.
- 데이터베이스에 접속할 수 있는 보안 규칙을 쉽고 빠르게 설정할 수 있습니다.
- 데이터베이스의 상태를 한눈에 파악할 수 있는 서버 대시보드를 제공합니다.
- 서버 대시보드에서 인스턴스 및 데이터베이스의 각종 지표를 그래프로 확인할 수 있습니다.

▶ Database > EasyCache

주요 기능

- Standalone과 Replication 타입으로 제공됩니다.
- 마스터/레플리카 아키텍처가 적용되어 데이터를 비동기로 복제할 수 있습니다.
- 복제 그룹에 레플리카를 추가하면 HA 구성을 이용할 수 있으며, 이 경우 마스터 장애가 발생하면 자동으로 레플리카를 마스터로 승격시킬 수 있습니다.
- 서버 용도나 필요에 따라 Redis 서버의 설정 정보를 관리할 수 있는 기능을 제공합니다.
- 마스터/레플리카 서버의 상태를 감시하는 모니터링 기능을 제공하여 작성, 삭제 등의 서버 상태를 이벤트로 확인할 수 있습니다.
- 알림 기능이 있어 수신할 이벤트, 모니터의 임계값을 설정해 SMS 및 메일로 통지를 받을 수 있습니다.

서비스 대상

- 고성능 채팅방, 실시간 코멘트 스트림을 사용하거나 서버와 통신할 경우(PUB/SUB)
- 게임에서 실시간 리더보드를 생성해야 할 경우
- 주행 시간, 주행 거리, 관심 지역 정보와 같은 위치 기반 기능을 사용할 경우
- 사용자 프로필 및 인증 정보/토큰, 메니페스트 파일을 저장하는 공간으로 미디어 스트리밍을 사용할 경우
- 소셜 미디어, 광고 타게팅 등 실시간 분석에 사용할 경우
- 사용자 인증 토큰, 세션 상태 등 세션 정보를 관리하는 세션 스토어으로 사용할 경우

▶ Database > MySQL Instance

주요 기능

- CentOS 환경에서 MySQL 데이터베이스를 고객의 요구에 맞게 사용할 수 있습니다.
- MySQL이 포함되어 있는 인스턴스를 별도의 사용자 설치과정 없이, 쉽고 편리하게 생성하여 사용할 수 있습니다.
- 누구나 사용할 수 있고 수정할 수 있는 오픈소스이므로 별도의 비용 지불없이 매우 빠르고 안정적인 데이터베이스 환경을 제공합니다.

특이 사항

- MySQL은 인스턴스 이미지 형태로 제공되며, NHN Cloud (공공기관용) Compute 상품을 통해 생성 및 관리할 수 있습니다.
- 인스턴스에 대한 더 자세한 정보는 [인스턴스 서비스](#)에서 확인할 수 있습니다.

과금 구분	과금 기준	요금
MySQL 5.7	무료 제공	0원
MySQL 8.0		

- 인스턴스 이용료는 별도로 요금이 청구됩니다. 자세한 내용은 [인스턴스 요금](#)을 참고해 주세요.

▶ Database > PostgreSQL Instance

주요 기능

- PostgreSQL은 확장 가능성 및 표준 준수를 강조하는 객체-관계형 데이터베이스 관리 시스템으로 안정적인 데이터베이스를 제공합니다.
- 별도의 사용자 설치 과정 없이, PostgreSQL이 포함된 인스턴스 생성만으로 빠르고 간단하게 서비스를 시작할 수 있습니다.
- CentOS 환경에서 PostgreSQL 데이터베이스를 고객의 요구에 맞게 사용할 수 있습니다.
- PostgreSQL은 누구나 사용하고 수정할 수 있는 오픈 소스로 별도의 비용이 발생하지 않습니다.
- GIS(지리 정보 시스템) 등과 같은 분야의 오픈 소스와 연계할 수 있습니다.
- 대용량 온라인 처리, 복잡한 데이터 분석 처리를 지원하여 폭넓은 분야에서 활용되고 있습니다.

특이 사항

- PostgreSQL Instance는 인스턴스 이미지 형태로 제공되며, NHN Cloud (공공기관용) Compute 서비스를 통해 생성 및 관리할 수 있습니다.
- 인스턴스에 대한 더 자세한 정보는 인스턴스 서비스에서 확인할 수 있습니다.

요금 구분	요금 기준	요금
PostgreSQL 10	무료 제공	0원
PostgreSQL 11		
PostgreSQL 12		
PostgreSQL 13		
PostgreSQL 14		

- 인스턴스 이용료는 별도로 요금이 청구됩니다. 자세한 내용은 [인스턴스 요금](#)을 참고해 주세요.

▶ Database > CUBRID Instance

주요 기능

- CUBRID는 3-tier 구조를 이루는 응용(Application) - 브로커(Broker) - 서버(Server)로 구성되며 유연하게 시스템을 구축할 수 있습니다.
- 브로커(Broker) 미들웨어에 의한 커넥션 풀링/로드 밸런싱/Proxy 기능을 제공합니다.
- 개발자의 편의를 위해 DB관리 및 마이그레이션을 위한 GUI 기반 관리 도구를 제공합니다.
- 다양한 SQL 문법/함수 지원을 통해 Oracle 및 MySQL 구문 호환성을 지원합니다.
- 대용량 데이터 운영을 위해 증분 백업 지원 및 병렬/압축 백업 기능을 제공합니다.
- 최신버전의 CUBRID에서는 테이블 기반의 암호화 기능인 TDE(Transparent Data Encryption)와 드라이버와 서버 사이의 패킷 암호화를 지원합니다.

서비스 대상

- 한국 DBMS 도입을 고려하고 있는 고객
- 대용량 OLTP 서비스 운영을 위해 분산처리가 필요한 고객
- 유지보수 비용 절감을 위해 오픈 소스 데이터베이스 전환을 고려하고 있는 고객

과금 구분	과금 기준	요금
CUBRID 10.2	무료 제공	0원
CUBRID 11.0		

- 인스턴스 이용료는 별도로 요금이 청구됩니다. 자세한 내용은 [인스턴스 요금](#)을 참고해 주세요.

▶ Database > MariaDB Instance

주요 기능

- MySQL과 높은 호환성을 유지하며, MySQL보다 가벼운 오픈소스 기반의 데이터베이스인 MariaDB를 설치하여 제공합니다. [\[Compatibility 비교 보기\]](#) [\[Features 비교 보기\]](#)
- 콘솔에서 간단한 설정 입력만으로 바로 서비스에 사용 가능한 MariaDB가 제공됩니다.
- CentOS 서버를 발급받고 사용자가 바로 MariaDB를 사용할 수 있도록 인스턴스 생성 시 MariaDB가 설치된 상태로 제공합니다.
- 사용자의 서비스에 맞는 서버를 선택할 수 있도록 다양한 인스턴스 스펙을 제공합니다.
- 안정적으로 사용 가능한 버전인 MariaDB 10.3.31 버전을 제공합니다.

서비스 대상

- 구축 방법을 고민하지 않고 빠르게 서비스에 MariaDB를 투입하고 싶은 고객
- MySQL에서 오픈 소스 기반 데이터베이스로의 전환을 고려중인 고객
- 가벼우면서도 빠른 관계형 데이터베이스를 사용하고자 하는 고객

요금 구분	요금 기준	요금
MariaDB 10.3	무료 제공	0원
MariaDB 10.6		

- 인스턴스 이용료는 별도로 요금이 청구됩니다. 자세한 내용은 [인스턴스 요금](#)을 참고해 주세요.

▶ Database > Tibero Instance

주요 기능

효율성을 극대화한 아키텍처

- 간결해지고 새로워진 DB서버 아키텍처
- 사전 예방으로 안정적이며 효율적인 관리 구현

강화된 보안 제공으로 완벽한 데이터 보안 유지

- 테이블 내 Row 접근권한 지정 (사용자별)
- 세분화된 기록, 암호화된 데이터 외부변조 방지, 국내외 암호화 알고리즘 지원

애플리케이션 수정 없는 호환성 지원으로 이기종 DB 통합 운영

- 기존 DB를 전환하거나 Tibero와 동시 사용 지원
- 윈도우즈 운영체제 환경 호환성 강화

데이터 웨어하우스(DW) 기능 강화

- 비트맵 인덱스 사용으로 저장공간 절약과 성능 향상
- 데이터 압축 기능 제공으로 물리적인 크기 및 I/O 부하 최소화

제조사가 보장하는 차별화된 기술서비스

- 기업 이슈 해결을 위한 요구사항에 대한 제품 로드맵 반영 가능
- 제조사 주도 전담 기술지원 서비스

과금 구분	과금 기준	요금
Tibero 6	8vCPU당 사용 시간 누적	713원/시간

▶ Database > Redis Instance

주요 기능

- 고성능의 In-Memory Database인 Redis 인스턴스를 설치하여 제공합니다.
- 사용자의 서비스에 맞는 서버를 선택할 수 있도록 다양한 인스턴스 사양을 제공합니다.
- 안정적으로 사용 가능한 Redis 7.0.5 버전을 제공합니다.
- 스크립트 수행만으로 Sentinel 또는 Cluster를 구성할 수 있도록 자동 설치 스크립트를 제공합니다.

서비스 대상

- 고성능의 캐시 서버를 도입하고자 하는 고객
- 다양한 자료 구조를 가진 NoSQL을 도입하고자 하는 고객
- 구축 방법을 고민하지 않고 빠르게 서비스에 Redis를 투입하고 싶은 고객
- Redis Sentinel 솔루션을 사용하여 Redis를 안정적으로 사용하고자 하는 고객
- Redis Cluster를 사용하여 데이터를 분산 저장하고자 하는 고객

요금 구분	요금 기준	요금
Redis 7.0.5	무료 제공	0원

- 인스턴스 이용료는 별도로 요금이 청구됩니다. 자세한 내용은 [인스턴스 요금](#)을 참고해 주세요.

▶ Hybrid & Private Cloud > NHN Private Cloud

주요 기능

고객 전용 클라우드 구축

- 온프레미스 데이터 센터에 장비를 구축하여 전용 프라이빗 클라우드 서비스 형태로 구성하여 제공합니다.(단, 협의에 따라 구성 및 규모는 다름)
- NHN Cloud에서 사용하여 안정성이 검증된 하드웨어에 설치하여 제공합니다.
- 검증된 OS 및 애플리케이션 이미지를 선별하여 제공합니다.

인프라 운영 리소스 절감

- 숙련된 전문 엔지니어가 전담으로 하드웨어부터 서비스까지 모두 운영하고 관리합니다.
- 관리 및 운영에 대한 리소스를 절감할 수 있습니다.
- 지속적으로 업그레이드 및 관리하여 퍼블릭 클라우드에서 제공하는 기능을 이용할 수 있습니다.

규제 및 컴플라이언스 대응

- ISMS-P, CSAP, CSA STAR 등 국내외 인증 기관으로부터 인증을 획득한 서비스를 제공합니다.
- 보안상 민감한 데이터를 사내에서 처리 및 저장하여 보안 컴플라이언스를 준수할 수 있습니다.
- IP ACL, 2차 인증, 로그인 세션 등의 보안 기능을 이용하여 보안을 더 강화할 수 있습니다.

퍼블릭 클라우드 서비스 이용

- Security, Notification, AI Service 등 퍼블릭 클라우드 서비스를 이용할 수 있습니다.
- IAM, 역할 등 퍼블릭 클라우드에서 제공하는 기능을 제공하여 다양한 계정 체계를 구현할 수 있습니다.

제공 서비스

- Compute, Network, Storage 등 주요 IaaS 서비스를 전용 프라이빗 클라우드 서비스로 제공합니다.
- Security, Notification, AI Service 등의 퍼블릭 클라우드 서비스를 NHN Cloud 퍼블릭 리전으로 제공합니다.

서비스 대상

- 민감한 데이터를 사내에서 처리하거나 저장하여 보안 컴플라이언스를 준수하고 싶은 기업
- 프라이빗 클라우드 서비스를 구축 및 운영하기에 부담스러운 기업
- 프라이빗 클라우드를 구축하고 싶은 기업

▶ Security > Server Security Check

주요 기능

- 시스템의 주요 보안 설정값을 점검하고 조치해 시스템 안전성을 확보하고 잠재적 취약점을 제거할 수 있습니다.
- 주요정보통신기반시설, 전자금융기반시설 보안 기준을 바탕으로 체크리스트를 만들어 점검을 수행합니다.
- 보안 설정값을 사전에 조치해 유지 보수 비용을 절감할 수 있습니다.
- 고객에게 안정적 서비스를 제공하여 기업 이미지 향상에 기여할 수 있습니다.
- 발견된 취약점에 대한 근본적인 대응 방법을 제공합니다.

서비스 대상

- 신규 시스템의 보안 취약점 점검이 필요한 경우
- 운영 중인 시스템의 보안 취약점 점검이 필요한 경우
- 보안 인증 획득을 위해 취약점 점검이 필요한 경우
- 해킹 사고로 보안 대책 마련이 필요한 경우

점검 가능 대상

종류	대상	
Operating System	Linux	CentOS Ubuntu Server

▶ Security > Security Monitoring

주요 기능

- 통제된 보안 관제 센터에서 보안 관제 서비스를 제공합니다.
- 전문 인력이 24시간, 365일 보안 관제 분석과 운영 서비스를 제공해 비용을 절감할 수 있습니다.
- 파견 관제 업무 수준에 준한 차별화된 차세대 원격 보안 관제 서비스를 제공합니다.
- 보안 관제 업무 처리 수행 내역을 Console에서 실시간으로 확인할 수 있습니다.
- 침입 탐지
 - 24시간, 365일 보안 관제 지원 및 고도화된 IDS/SIEM 연관성 탐지 패턴을 운용합니다.
- 침입 분석
 - 이벤트 원시(raw) 데이터와 패킷 덤프를 확인해 깊이 있는 분석 업무를 수행합니다.
 - 자체 보안 관제 방법론에 의해 식별된 위협의 정/오탐 분류 후 영향력 테스트를 시행합니다.
- 침입 대응
 - 식별된 취약점에 대한 정보 제공하고 전파합니다.
 - 침해 사고 발생 시 전파 및 네트워크 수준의 침해 경로, 취약점 정보를 제공합니다.
 - 침해 사고 발생 시 패킷 덤프 등 후속 대응 업무를 수행하여 사고 분석을 지원합니다.
- 침입 예방
 - 대외 동향 정보를 주기적으로 수집하여 신규 위협에 대한 탐지 패턴을 생성합니다.
 - 과도한 오탐 등 실시간 이벤트 대응의 장애 요인에 대한 패턴을 최적화합니다.
- 정보 제공
 - IDS 실시간 침입탐지 이벤트 현황을 그래프로 제공합니다.
 - 보안 관제 워크플로 시스템을 이용하여 Console을 통해 관제 업무 현황을 제공합니다.

과금 구분	과금 기준	요금
인스턴스	사용 시간 누적	97원/시간

▶ Security > Basic Security

주요 기능

- 기본 보안 관제
 - NHN Cloud는 수년간 축적되고 검증된 IDS/SIEM 패턴 및 위협 관리 대응 체계를 통해 24시간 365일(24/365) '보안 관제'를 하고 있습니다.
 - 심각한 보안 침해 사고가 발생하면 식별된 취약점을 고객에게 통보하여 즉각 조치할 수 있도록 지원합니다.
 - NHN Cloud는 보다 전문적인 침입 탐지와 분석, 대응, 예방을 원하는 고객을 위해, 별도 Security Monitoring 서비스를 제공합니다.
- 보안 취약점 공지
 - NHN Cloud 자체 애플리케이션 보호를 위해 수집되고 있는 주요 보안 취약점을 NHN Cloud 고객에게 공지합니다.
 - Microsoft Windows OS, Apache 등 범용 애플리케이션의 주요 보안 취약점과 조치 방안을 공지해 보안 사고를 예방할 수 있도록 합니다.

- 이 서비스는 무료로 제공됩니다.

▶ Security > WEB Firewall

주요 기능

- Self 서비스
 - 고객이 직접 웹 방화벽을 구축하고 운영할 수 있도록 웹 방화벽 이미지 및 운영 가이드를 제공합니다.
- Managed 서비스
 - 전문 엔지니어를 통한 웹 방화벽 운영 대행 및 보안 관제 서비스를 제공합니다.
 - 과학기술정보통신부 지정 보안관제 전문기업의 24시간 보안 관제 서비스를 통해 보안 사고 발생 시 빠르게 대응할 수 있습니다.
 - 웹 방화벽 실시간 장애 모니터링 및 대응 서비스를 제공합니다.
 - Console의 현황 페이지에서 웹 방화벽 이벤트 및 보안 관제 업무 처리 현황을 실시간으로 확인할 수 있습니다.
 - 주기적인 패치 및 패턴 업데이트 관리 서비스를 제공합니다.
- 웹 방화벽이 고객 클라우드 영역에 단독으로 구성돼 독립적인 환경 제공
 - 고객 클라우드 인프라 영역에 웹 방화벽 인스턴스가 생성되며, 이를 통해 독립적인 운영 환경과 보안성을 보장합니다.
- 검증된 솔루션 사용으로 보안성 및 안정성을 보장
 - OWASP Top 10, 국정원 8대 취약점을 완벽 대응하여 다양한 유형의 위협으로부터 보호합니다.
 - GS 인증, PCI-DSS 인증, CC 인증 등 주요 규제를 준수하여 제품 안정성을 보장합니다.

과금 구분				과금 기준	요금	
Self	WEB Firewall Instance			라이선스 비용	사용 시간 누적	250원/시간
Managed	WEB Firewall Instance			라이선스 비용	사용 시간 누적	250원/시간
	vCPU 및 Memory	2Core 이하	4GB 이하	운영 대행 및 보안 관제 서비스 비용	사용 시간 누적	200원/시간
		2Core 이하	8GB 이하			300원/시간
		4Core 이하	16GB 이하			450원/시간
		8Core 이상	32GB 이하			700원/시간

▶ Security > Vaccine

주요 기능

- 백신 사용 시 필요한 관리 서버 운영, 정책 설정, 예외 처리 등의 업무를 무료로 이용할 수 있습니다.
- 백신 이벤트 탐지 현황 정보를 서비스 화면에서 확인할 수 있습니다.
- 백신 이벤트 탐지 현황 정보 이메일 수신 기능을 제공합니다.
- Windows 및 Linux OS를 지원합니다.
- 탐지된 맬웨어는 차단 및 격리 조치 됩니다.
- 악성 웹사이트 접근을 차단합니다.
- 실시간 검사 및 수동 스캔 기능을 사용할 수 있습니다.
- 최신 탐지 패턴 업데이트를 제공합니다.

과금 구분	과금 기준	요금
Vaccine Agent	Agent 당 월정 금액	27,000원/월

▶ Security > Secure Key Manager

주요 기능

- 기밀 데이터를 안전하게 저장하고 관리합니다. API를 사용해서 기밀 데이터를 조회할 수 있습니다.
- 대칭키를 생성하고 관리합니다. API를 사용해서 대칭키로 데이터를 암호/복호화할 수 있습니다.
- 비대칭키를 생성하고 관리합니다. API를 사용해서 비대칭키로 데이터를 서명/검증할 수 있습니다.
- 기밀 데이터, 대칭키, 비대칭키를 사용할 수 있는 클라이언트를 제어합니다. IP 주소 인증, MAC 주소 인증, 클라이언트 인증서 인증을 사용할 수 있습니다.

서비스 대상

- 애플리케이션이 사용하는 기밀 데이터를 안전하게 관리하고 싶은 사용자
- 애플리케이션이 사용하는 암호키를 안전하게 보관하고 API로 데이터를 암호/복호화하고 싶은 사용자
- 애플리케이션 간에 데이터를 전송할 때, 전송 과정에서 데이터 위변조가 없었는지 검증하고 싶은 사용자

과금 구분	과금 구간	과금 기준	요금
키 개수	-	1개 당	1,000원/월
API 호출	20,000호출 이하	무료 제공	0원
	20,000호출 초과	1호출당	0.003원

▶ Security > Security Compliance

주요 기능

- 정보 보호 인증서 제공
 - NHN Cloud(공공기관용)이 보유한 정보보호 인증서에 대해 인증 범위, 유효 기간, 설명을 확인할 수 있습니다.
 - 고객이 보안 인증 진행 시 인증서를 다운로드하여 증빙 자료로 활용할 수 있습니다.
- 정보 보호 인증에 필요한 가이드 제공
 - 인증 항목별 상세 내용과 준수 방안을 확인할 수 있습니다.
 - 인증 항목에 대한 책임(공통, NHN Cloud, 고객)을 구분하여 가이드합니다.
 - 요건에 대응하기 위한 클라우드 서비스를 제시합니다.
 - 가이드를 다운로드하여 활용할 수 있습니다.

서비스 대상

- 클라우드 서비스 사업자가 보유한 정보 보호 인증서가 필요한 경우
- 정보 보호 인증 진행 시 가이드가 필요한 경우
- 컴플라이언스 요건 충족을 위한 대응이 필요한 경우

- 해당 서비스는 무료로 제공됩니다.

▶ Security > CSAP SaaS Guidance

주요 기능

인증 획득을 위한 가이드라인을 제공합니다.

- SaaS 인증 획득을 위한 항목별 가이드라인(표준/간편)

표준 샘플 자료를 활용할 수 있도록 안내합니다.

- 정보보호 정책 문서 및 지침서(KISA 제공 문서)
- 표준 계약서(과기부 제공 문서)

인증 절차와 평가 항목 준수를 위한 문의 대응을 지원합니다.

- 고객센터를 통한 문의 대응

서비스 대상

- NHN Cloud를 이용하여 공공기관에 제공하는 SaaS 서비스의 보안 인증을 받고자 하는 경우

- 이 서비스는 무료로 제공됩니다.

▶ Security > SSL VPN

주요 기능

- 성능과 안정성이 검증된 SSL VPN 어플라이언스 기반 암호화된 터널링 VPN 서비스를 제공합니다.
- 인터넷을 사용하는 외부 사용자는 SSL로 암호화된 가상 터널링을 통해 NHN Cloud (공공기관용)에 구축한 내부 네트워크에 안전하게 접속할 수 있습니다.
- 요금제가 세분화되어 있어 서비스 규모에 맞는 상품을 선택하여 이용할 수 있습니다.

- 서비스를 이용하려면, [고객 센터](#)로 문의해 주세요.

▶ Security > DDoS Guard

주요 기능

- Basic
 - 클라우드 유입 트래픽 실시간 모니터링
 - 내부 리소스 보호를 위한 DDoS 공격 대응
- Managed
 - 고객 맞춤형 DDoS 정책 관리
 - 트래픽 학습 기반 임계치 설정
 - 유효성 검증을 통한 애플리케이션 계층 공격 방어
 - 서비스 특성에 따른 자동 또는 수동 공격 대응
 - DDoS 상세 공격 정보 전파
- 보고서
 - 일간/월간 보고서

서비스 대상

- DDoS 공격 차단이 필요한 클라우드 서비스의 공인IP

요금 구분	요금 구간	요금 기준	요금
Basic		무료 제공	0원
Managed	공인 IP 1개 이하	사용 일수 누적	별도 협의
	공인 IP 1개 초과	사용 일수 누적	
일간 보고서	조직 1개당	사용 일수 누적	3,330원/일
월간 보고서	조직 1개당	월 정액 과금	45,000원/월

▶ Security > SIEM

주요 기능

- 통합 로그 수집 및 검색
 - 이기종 시스템에 대한 로그 수집 및 통합
 - 단일 View를 통한 모든 로그 관리 및 검색 기능 제공(다양한 필터 및 AQL)
 - 로그의 자동 구문 분석 및 정규화(약 370+ 개의 솔루션 지원)
- 분석 및 보안 위협 탐지
 - 이기종 시스템 로그에 대한 연관 분석을 통한 실시간 위협 탐지
 - Historical 분석을 통한 위협 탐지
 - 위협 탐지 시 조건에 따른 경보 및 액션 수행
 - IBM X-Force에서 제공되는 Threat Intelligence Feed 및 STIX/TAXII 지원
- 컴플라이언스 관리
 - 사전 작성된 보고서와 템플릿을 이용해 내부 조직 정책과 외부 규정을 준수
 - 사후 분석을 위한 로그 관리 준수
- 다양한 부가 지원
 - 로그별 라이프 사이클 관리 기능 제공
 - IBM App Exchange 사이트를 통해 무료 App(Offense Rule, UBA 등) 제공
 - 다양한 보안장비 및 Application, Compliance에 대한 Default Report 제공
 - 위협 탐지를 위한 Default Rule 제공

서비스 대상

- 로그에 대한 통합 관리(수집 및 보관)가 필요한 경우
- 이기종 로그에 대한 상관분석(이기종 로그 + Threat Intelligence Feed 등)을 통한 위협을 탐지/대응이 필요한 경우

요금 구분	요금 기준	요금
Basic	월 정액 과금	별도 문의
Managed	월 정액 과금	별도 문의

▶ Content Delivery > CDN

주요 기능

- 사용자에게 가장 가장 인접한 캐시 서버를 통해 콘텐츠를 전송하기 때문에 빠르고 안정적입니다.
- 전 세계에 있는 캐시 서버를 이용하여 해외 사용자에게도 콘텐츠를 빠르게 전송할 수 있습니다.
- 네트워크 전송량, 콘텐츠 배포 통계 등을 그래프로 쉽게 확인할 수 있습니다.
- 캐시 설정을 변경하여, 이용자 접근을 허용 또는 제한할 수 있습니다.
- 원본 콘텐츠가 변경되면 퍼지 기능을 이용하여 1분 이내에 각국에 있는 캐시 서버의 콘텐츠를 업데이트할 수 있습니다.
- SSL 서비스를 기본적으로 제공하여, 안전하게 콘텐츠를 전송할 수 있습니다.단, 도메인 형태에 따라 추가적인 비용이 발생할 수 있습니다.
- 이용한 네트워크 전송량에 대해서만 과금하므로 효율적으로 비용을 관리할 수 있습니다.

서비스 대상

- 대용량의 미디어 파일, 지도 등 각종 콘텐츠 파일 및 패치 파일 다운로드를 제공하는 사이트
- 고화질 또는 많은 이미지를 제공해야 하는 쇼핑몰, 게임, 포털 사이트

과금 구분	과금 기준	요금
Network 전송량	1GB당	100원

▶ AI Service > OCR

주요 기능

Document OCR

- 문서의 정확한 문자 영역(Bounding Box) 인식과 결과를 제공합니다.
- 인식한 문자 정보는 키(Key)-값(Value) 한 쌍으로 분석되며, 이에 대한 신뢰값(confidence)을 제공합니다.

사업자등록증

- 사업자등록증 분류(개인/법인)에 따른 주요 데이터를 추출하여 인식 결과를 제공합니다.

신용카드

- 신용카드의 주요 데이터(카드 번호 / 유효 기간)를 추출하여 분석 결과를 제공합니다.
- 다양한 형태의 신용 카드 형식을 인식합니다.

신분증

- 신분증(주민등록증, 운전면허증)의 주요 데이터를 추출하여 분석 결과를 제공합니다.
- 제3자 인증기관을 통해 신분증 분석 결과의 진위를 확인할 수 있습니다.

Vehicle Plate OCR

- 자동차의 전면과 후면에 부착되어 있는 직사각형 모양의 차량 번호판의 문자 영역(bounding box)을 인식합니다.
- 인식한 문자 영역의 문자를 검출하고, 이에 대한 신뢰값(confidence)을 제공합니다.

서비스 대상

- 문서(사업자등록증, 신용카드, 신분증)를 자동으로 고객사 시스템에 등록하는 경우
- 문서 처리 자동화를 구현하는 경우
- 회계/재무 관리 자동화 솔루션을 구축하는 경우
- 차량 입출입을 관리하는 주차 관리 시스템을 구축하는 경우
- 차량 통행 관제 시스템을 구축하는 경우
- 불법 주정차, 과적 차량, 불법 차량 번호판 등 교통 단속 시스템을 구축하는 경우
- 차량 번호판의 DB화가 필요한 경우
- 자동차 정보 분석이 필요한 경우

▶ Machine Learning> Deep Learning Instance

주요 기능

- 필수 소프트웨어 제공: NVIDIA Driver, Fabric Manager(NVLink), CUDA, cuDNN, Intel oneAPI MKL
- 머신러닝 프레임워크 및 개발 환경 제공: Miniconda, TensorFlow, PyTorch, SciPy, scikit-learn, pandas, Matplotlib, JupyterLab, ONNX
- 기타 머신러닝 소프트웨어 제공: NVIDIA NCCL, TensorRT

서비스 대상

- CUDA와 같은 병렬 프로그래밍이 필요한 경우
- 데이터 분석이나 데이터 모델링을 하는 경우
- 딥 러닝 모델을 개발하는 경우
- 딥 러닝 모델을 서비스하는 경우

▶ Application Service > Maps

주요 기능

- 웹, 모바일 지도
 - 아이나비의 특화된 지도(웹, 모바일), 검색, 길 찾기 등의 API를 한 번에 이용할 수 있습니다.
 - 지도는 WebGL과 벡터 타일을 함께 이용함으로써 고해상도의 매끄러운 줌, 회전, 기울기 설정이 가능합니다.
 - 쉽고 빠르게 사용 할 수 있는 230개 이상의 지도 API 기능(지도 생성, 확대/축소/이동, 마커, 마커 클러스터링, 정보창, 폴리곤, 폴리라인, 서클 등)을 제공합니다.
 - PC와 모바일 환경에서 지도 서비스 개발이 가능하도록 JavaScript 기반 Web 지도 API, Android 지도 SDK, iOS 지도 SDK를 제공합니다.
- 검색 API
 - 통합 검색은 상호, 전화번호, 주소(지번 주소 & 도로명), 카테고리 검색(주유소, 편의점, 음식점, 병원 등), 초성 검색 등 한 번에 검색할 수 있습니다.
 - 현재 위치 기준, 반경 범위 내 기준, 지도 화면 범위 내 기준, 행정계 기준 등으로 공간 검색 기능을 제공합니다.
 - 정확하고 유용한 검색 결과(상호, 지번 주소, 도로명 주소, 행정 코드, 업종 분류, 전화번호, 현재 위치와의 거리, 위치 좌표, 탐색 좌표 등)를 제공합니다.
 - POI 상세 정보(홈페이지, 이메일, 팩스 번호, 교통편, 유가 정보 등)와 건물의 입구, 주차장 등 하위 시설물에 대한 확장 검색을 제공합니다.
 - 검색어를 조희 빈도가 많은 검색어로 추천해서 검색할 수 있도록 제공합니다.
- Geocoding, Reverse Geocoding API
 - 주소를 지리 좌표(WGS84 좌표)로 변환할 수 있는 Geocoding API와 지리 좌표(WGS84 좌표)를 주소로 변환할 수 있는 Reverse Geocoding API를 제공합니다.
- 탐색 API
 - 실시간 교통 정보, 통계 교통 정보를 반영한 스마트한 경로 탐색을 통해 빠르고 쉬운 길 찾기 서비스를 제공합니다.
 - 여러 차들 중에 어떤 차가 가장 빨리 나에게 올 수 있는지 멀티 탐색 요약이 가능한 다중 출발지, 다중 목적지 탐색 요약 API를 제공합니다.

▶ Application Service > API Gateway

주요 기능

- API Gateway 서비스는 분산된 서비스의 API를 하나로 통합할 수 있는 게이트웨이 역할을 합니다.
- API 요청 클라이언트와 API Gateway 간 API 설계를 통해 유연하게 API를 관리할 수 있습니다.
- API Gateway에서 제공하는 플러그인으로 서비스의 수정과 배포 없이 인증, 접근 제어, 요청/응답 가공 등의 기능을 추가할 수 있습니다.
- 스테이지를 통해 API 게이트웨이의 엔드포인트를 서비스하거나, 환경별로 구분할 수도 있습니다.
- 모니터링 대시보드로 API의 호출 수, HTTP 상태 코드 그룹별 응답 시간 등의 다양한 통계 데이터를 제공합니다. 통계 데이터는 API 품질 지표로 활용할 수 있습니다.

서비스 대상

- 분산된 서비스 API를 하나의 엔드포인트로 통합하려는 경우
- 분산된 서비스 API의 수정과 배포 없이 공통적인 기능을 추가하는 경우
- 분산된 서비스 API의 통계 지표를 통합하려는 경우

요금 구분		요금 구간	요금 기준	요금
Standard (Shared)	기본 요금	API 1,000,000 호출 이하	월 정액 과금	10,000원/월
	API 호출	API 1,000,000 호출 초과	1호출당	0.004원
	네트워크 전송량	-	1GB당	100원

▶ Data & Analytics > Log & Crash Search

주요 기능

- 게임 서버에서 발생하는 대량의 로그로 인한 서비스 영향도를 제거할 수 있습니다.
- 배포된 모든 클라이언트에서 발생하는 오류를 한곳에 모아서 조회하고 분석할 수 있습니다.
- 대량의 로그에서 원하는 로그를 빠르게 검색할 수 있고, 패턴별로 로그를 조회할 수 있습니다.
- 로그를 5분 단위로 모니터링할 수 있습니다.
- 서비스별 삭제, 다양한 로그 유형별로 조회/분석 기능을 제공합니다.
- 오류, 웹 애플리케이션 로그, 사용자 정의 메시지 형식 등을 지원합니다.
- 프로젝트, 호스트, 로그 유형, 로그 수준별로 로그 개수를 볼 수 있으며, 로그 검색 페이지에서 시간대별 로그 추이를 차트로 확인할 수 있습니다.
- 로그 본문에서 쿼리에 일치하는 단어가 강조 표시되므로 쉽게 확인할 수 있습니다.

서비스 대상

- Apache, Tomcat 등의 웹 로그가 많이 쌓이는 경우
- 서버 로그를 서버에 접속하지 않고 봐야 하는 경우
- 사용자에게 배포한 앱에서 발생한 로그를 한곳에서 취합하여 봐야 하는 경우
- 서비스에서 발생한 오류 로그의 추이를 확인해야 하는 경우

과금 구분		과금 구간	과금 기준	요금
API 호출		1,000,000호출 이하	무료 제공	0원
		1,000,000호출 초과	1호출당	0.01원
스토리지 용량	Basic	1GB 이하	무료 제공	0원
		1GB 초과	월 평균 저장량 1GB당	800원
	Premium	1GB 이하	무료 제공	0원
		1GB 초과	월 평균 저장량 1GB당	1,600원

▶ Data & Analytics > Kafka Instance

주요 기능

- 별도의 설치 과정 없이 Kafka가 포함된 인스턴스만 생성하여 빠르고 간편하게 서비스를 시작할 수 있습니다.
- 스크립트 수행만으로 간편하게 Kafka Cluster를 설치하여 사용할 수 있습니다.
- CentOS 환경에서 고객의 요구에 맞게 Kafka를 사용할 수 있습니다.
- 사용자의 서비스에 맞게 선택 가능한 다양한 인스턴스 사양을 제공합니다.
- Kafka 3.3.1 버전을 제공합니다.

서비스 대상

- 구축 방법을 고민하지 않고 빠르게 Kafka를 사용하고 싶은 고객
- 빠르고 확장 가능한 데이터 분산 스트리밍, 고성능 데이터 파이프라인, 실시간 데이터 처리 등을 고려하는 고객

요금 구분	요금 기준	요금
Apache Kafka 3.3.1	무료 제공	0원

- 인스턴스 이용료는 별도로 요금이 청구됩니다. 자세한 내용은 [인스턴스 요금](#)을 참고해 주세요.

▶ Dev Tools > Deploy

주요 기능

- 버전별 바이너리 관리 기능을 제공합니다.
- 클라이언트(스마트폰) 애플리케이션을 편리하게 설치할 수 있게 SMS, Email 전송 기능을 제공합니다.
- 서버 애플리케이션을 쉽게 배포할 수 있습니다.
- 바이너리를 업로드할 수 있는 웹 UI를 제공합니다.
- 업로드 API를 제공합니다.
- 업로드 플러그인을 제공합니다.(Jenkins Plugin)
- 바이너리 다운로드 링크를 제공합니다.
- 업로드된 이전 바이너리 내역을 조회하고 다운로드할 수 있습니다.
- 배포 시나리오를 설정하고 실행할 수 있습니다.
- 사용자 정의 명령(command)을 설정하고 실행할 수 있습니다.
- 배포 로그를 조회할 수 있습니다.

- 이 서비스는 무료로 제공됩니다.

▶ **Management > Managed**

주요 기능

- 전문적인 엔지니어가 웹, DB, FTP 설치, 설정 등의 기술을 지원해 드립니다.
- 장애 발생 시, 즉각적으로 조치를 취할 수 있습니다.
- 기본적인 보안을 설정하여 서비스를 안정적으로 관리해 드립니다.
- 기본 자료, 시스템 이력, 자원, 트래픽, 장애 등 시스템 전반에 대해 전문적인 보고 서비스를 제공합니다.

분류	구분	서비스 항목	Managed Basic	Managed Pro
시스템 관리	Console	클라우드 인프라 구축	-	O
		공인 IP 설정 변경 지원	O	O
		스토리지 추가, 설정 지원	O	O
		로드밸런싱 설정 지원	O	O
기술 지원	APM 설치	yum 버전 APM 설치	O	O
		소스 버전 APM 설치	-	O
	모듈	추가 모듈 설치, 설정	-	O
	웹	도메인 설정, 추가 지원	O	O
		웹 장애 확인 및 조치	-	O
	DB 웹 장애 확인 및 조치	DB 설정 및 계정 설정 지원	O	O
		DB 장애 확인 및 조치	-	O
	FTP	FTP서버 설치, 설정(요청 시)	O	O
		FTP 서버 장애 확인 및 조치	-	O
	메일	메일 서버 설치, 계정 추가(요청 시)	O	O
		메일 서버 장애 확인 및 조치	-	O
	DNS	DNS 설치, 설정(요청 시)	-	O
		자체 DNS 장애 시 확인 및 조치	-	O
보안	보안 설정	기본 보안 설정(권한 불필요 서비스 종료)	-	O
		iptables 설정 지원	O	O
	웹 방화벽	웹 방화벽(ModSecurity) 및 WebKnight 설치 지원	-	O
백업/복구	로컬 백업	로컬 백업 설정 지원(디스크 추가 필요)	-	O
		로컬 백업 복구(데이터 무결성은 관리 대상이 아님)	-	O
보고	보고	기본 자료 보고와 시스템 이력과 자원, 트래픽, 장애 등 시스템 전반에 대해 전문적인 보고 서비스	-	O
모니터링	모니터링	모니터링 툴 제공(고객 등의 시)	-	O
기타		서비스 항목 외 추가 요청 사항	-	협의

과금 구분	과금 기준	요금
Managed Basic	인스턴스당 월 정액 과금	100,000원/월
Managed Pro	인스턴스당 월 정액 과금	200,000원/월

▶ Management > Service Monitoring

주요 기능

- 서비스를 계층적으로 관리할 수 있습니다.
- 서비스 내에 여러 모니터링 시나리오를 작성할 수 있습니다.
- 웹서비스 또는 TCP서비스, 배치 작업을 모니터링할 수 있습니다.
- 모니터링 시나리오에 미리 등록된 판단 기준에 따라 장애로 판정되면 장애가 전파됩니다.
- 장애 전파는 전파 대상자 그룹과 전파 채널을 이용하여 관리할 수 있습니다.
- 이메일, SMS, Dooray! 프로젝트, Dooray! 메신저, 카카오톡 알림톡 등의 다양한 전파 채널을 이용할 수 있습니다.
- 모니터링 이력을 조회할 수 있습니다.
- 장애 발생 시, SMS로 전달된 장애 메시지의 링크를 통해 임시로 접근 가능한 모바일 페이지에서 장애를 빠르게 확인할 수 있습니다.

서비스 대상

- 웹서비스 운영자
- 웹서비스 개발자
- 시스템 운영자

▶ Management > Certificate Manager

주요 기능

- TLS 인증서/도메인/만료일이 있는 사용자 데이터(예: 라이선스)를 등록할 수 있습니다.
- TLS 인증서/도메인의 만료일을 자동으로 수집합니다.
 - TLS 인증서가 설치된 웹 서버의 정보를 등록하면, 서버로부터 실제로 설치된 TLS 인증서의 만료일, TLS 인증서 이름 등을 수집합니다.
 - 레지스트라(registrar), 네임 서버 등과 같은 도메인 기타 정보를 자동으로 수집합니다.
- 만료일에 따른 알람 발송 규칙을 정할 수 있습니다.
- 알람 발송 규칙에 따라 알람(SMS, 이메일)을 발송합니다.
- 알람을 수신할 사용자 그룹을 지정할 수 있습니다.

서비스 대상

- 만료일이 존재하는 데이터의 만료일 알람이 필요한 사용자

- 이 서비스는 무료로 제공됩니다.
- 모니터링 과정에서 발생하는 알람은 현재 무료로 제공됩니다. 추후 유료화 계획이 공지될 예정입니다.

▶ Contact Center > Online Contact

주요 기능_상담 관리

- 티켓
 - 헬프센터 또는 메일, 전화, 채팅 접수를 티켓으로 통합하여 처리
 - 특정 조건에 따라 처리 담당자가 그룹을 지정하여 문의 분배 및 처리 가능
 - 전문화된 통계 기능
- 채팅
 - 웹/앱에 위젯을 추가하여 실시간 채팅 상담 서비스 제공
 - 채팅 후 티켓으로 전환 가능하며 이슈 관리 등 고객 관리 확장 가능
 - 상담특 연동 및 만족도 평가 제공
- 전화
 - Mobile Contact 연동
 - 고객 정보 API 연동 시 상담에 필요한 고객 정보 조회 가능
 - 상담 이력 세분화로 고객 문의 분석 및 서비스 가치 향상
- 헬프센터
 - 서비스 고객 센터 페이지 제공
 - 클릭 한 번으로 1:1 문의 접수 및 공지 사항, FAQ 페이지 구성
 - 에디터 제공으로 서비스 UI에 맞춰 변경 가능(API 제공)

주요 기능_이슈 관리

- 티켓
 - 서비스 관리 ‘이관’ 기능을 통해 전달된 고객 문의 2차 처리
 - 특정 조건에 따라 처리 담당자가 그룹을 지정하여 문의 분배 및 처리 가능
 - 전문화된 통계 기능
- 가이드
 - 서비스 상담에 필요한 매뉴얼, 가이드를 등록하고 전달 가능
 - 공지와 매뉴얼을 구분해 상황별 이슈 관리 가능

▶ Contact Center > Mobile Contact**주요 기능**

- IVR/ARS
 - 시나리오 실시간 구성 가능
 - ARS 멘트 실시간 수정, 적용 가능
 - 휴무일, 근무 시간 실시간 수정 및 적용 가능
- 녹취/콜백
 - 녹취 청취 및 다운로드 기능 제공
 - 메뉴별 콜백 적용 가능(설정 시 시간 상관없이 적용)
- 모니터링/통계
 - 고객 대기 현황, 인입, 상담 처리 등 실시간 모니터링 기능 제공
 - 인입, 응대, 처리에 대해 시간, 일, 주, 연간 등 다양한 형태의 통계 정보 제공
- 관리
 - ADMIN에서 고객 센터 구성을 실시간으로 수정하고 적용할 수 있음
 - 모바일을 통한 모니터링 가능(쉬운 생산성 관리)
 - 상담원 라이선스를 자유자재로 추가 및 삭제 가능
- 통합 상담 솔루션(Online Contact) 연동
 - 전화 외 채팅, 1:1문의, 메일 등 모든 문의 처리를 일원화하여 관리 가능
 - 보다 전문적인 고객 관리로 서비스 가치 향상 기대

▶ Governance & Audit > CloudTrail

주요 기능

- 조직의 멤버뿐 아니라 IAM 멤버의 활동 로그도 확인할 수 있습니다.
- 조직, 프로젝트, 서비스, 멤버별로 구분해 로그를 확인할 수 있습니다(단, 조직 생성, 삭제 등은 확인 불가).
- 리소스 정보, 작업 요청 소스 등 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.
- 간편한 검색과 필터로 원하는 로그를 쉽게 찾을 수 있습니다.
- 최근 90일의 로그를 무료로 제공합니다.

서비스 대상

- 인프라와 같은 민감한 서비스 로그를 확인하고 관리하고 싶은 경우
- 계정 활동(IAM 멤버 포함)과 관련된 주요 정보를 수집하여 관리하고 싶은 경우

- 이 서비스는 무료로 제공됩니다.

▶ Governance & Audit > Resource Watcher

주요 기능

- 사용자가 생성한 모든 리소스를 프로젝트, 서비스, 리전 등 다양한 조건으로 빠르게 검색할 수 있습니다.
- 리소스에서 발생하는 이벤트를 시간에 따라 추적할 수 있습니다.
- 다양한 리소스에 그룹 및 태그를 지정하여 논리적인 단위로 리소스를 관리할 수 있습니다.
- 관심 대상 리소스의 변경 사항을 감지하고 조건에 따라 알림을 발송하며, 알림 이력을 관리할 수 있습니다.

리소스 관리 기능

- 조직 내 여러 클라우드 서비스를 이용하면서 사용자가 생성하거나 자동으로 생성되는 다양한 유형의 리소스를 한 번에 관리할 수 있습니다.
- 리소스의 식별자는 “조직ID:프로젝트ID:리소스유형:앱키:리전:리소스ID” 형식으로 구성됩니다.
- 리소스 별 발생 이벤트 이력을 확인할 수 있습니다.

리소스 그룹 관리 기능

- 리소스 개수가 많은 경우 리소스 별로 리소스 그룹 설정을 활용하여 효율적으로 관리할 수 있습니다.
- 1개의 리소스에 다수의 그룹 설정이 가능합니다.
- 리소스 그룹 생성은 “리소스 유형 기반”, “리소스 태그 기반”, “리소스 직접 선택”으로 생성 가능합니다.
- 리소스 그룹은 알림 생성 시 대상 리소스 선택에 활용 가능합니다.

리소스 태그 관리 기능

- 리소스별 리소스 태그를 설정하여 리소스의 속성을 지정 관리할 수 있습니다.
- 1개의 리소스에 다수의 태그 설정이 가능합니다.
- 리소스 태그는 리소스 그룹 생성 시 또는 알림 생성 시, 리소스 선택에 활용할 수 있습니다.

알림 관리 기능

- 대상 리소스에서 특정 이벤트 발생 시 설정한 알림 조건에 따라 알림을 받을 수 있습니다.
- 알림 규칙과 대상 리소스를 선택하고 조건에 부합하는 이벤트 발생 시 설정한 알림 수신 대상에게 알림을 발송합니다.
- 알림은 이메일, SMS, 웹훅을 통해 발송합니다

서비스 대상

- 리소스의 상태 변경이나 이벤트 등 다양한 변동 사항에 대한 추적이 필요한 경우
- 리소스 변동 사항 발생 시 즉시 알림으로 통지받고 싶은 경우
- 다양한 서비스들을 이용하면서 복잡해진 리소스 관리에 가시성을 얻고 싶은 경우
- 여러 유형의 리소스들을 논리적인 관점에서 체계적으로 분류하고 관리하고 싶은 경우

- 이 서비스는 무료로 제공됩니다. 추후 유료화 계획이 공지될 예정입니다.