

기본상품 규격서

세부품명(위즈헬퍼원 v3.0)

(대표기능 : 온라인 유지보수 및 시스템 장애관리)

1. 상품개요 및 구매조건

1.1 상품개요

위즈헬퍼원(WizHelperOne)은 「국가 사이버보안 기본지침(舊 국가 정보보안 기본지침)」 제52조에 따라 외부 용역업체의 원격 유지보수 접속을 중계·통제하는 온라인 용역 통제시스템입니다.

보안 정책 기반의 원격접속 전 구간 통제와 이력관리를 통해 안정적인 온라인 유지보수 환경을 제공합니다.

1.2 규격별 적용대상 및 범위, 사용기간

구분	물품분류번호	모델명	구매 단위	라이선스 (적용대상)	SW라이선스 (사용기간)	인도 조건	비고
	물품식별번호	제품규격		라이선스 (적용범위)			
1	43232902	위즈헬퍼원 v3.0	조 (copy)	Site	제한없음	현장설치도	
	25735318	온라인용역통제, Server License		1 SERVER			
2	43232902	위즈헬퍼원 v3.0	조 (copy)	PC	제한없음	현장설치도	
	25735319	온라인용역통제, 1 User License		1 User			
3	43232902	위즈헬퍼원 v3.0	조 (copy)	Site	제한없음	현장설치도	
	25735320	온라인용역통제 보안모듈, Server License		1 SERVER			
4	43232902	위즈헬퍼원 v3.0	조 (copy)	PC	제한없음	현장설치도	
	25735321	온라인용역통제 보안모듈, 1 User License		1 User			
5	43232902	위즈헬퍼원 v3.0	조 (copy)	Site	제한없음	현장설치도	
	26380122	온라인용역통제, 중계서버 License		1 SERVER			

1.3 규격별 1조(copy)구매시 SW라이선스 사용권리 및 사용기간

구분	물품식별 번호	모델명 및 제품규격	라이선스 적용대상 및 범위, 정책 등 (1조(copy)구매시)	
1	43232902	위즈헬퍼원 v3.0 온라인용역통제 Server License	라이선스 범위	(필수 구매) 1조 구매 시, SW 라이선스 사용(Server 단위)으로 구매가 가능합니다.
			규격의 역할	시스템 구축 및 서비스 구동에 필요한 관리서버와 중계서버 기능을 제공합니다.
	25735318		사용기간	구매 시 사용기간에 제한이 없습니다
2	43232902	위즈헬퍼원 v3.0 온라인용역통제 1 User License	라이선스 범위	(필수 구매) 1조 구매 시, SW라이선스(1 User 단위)로 구매가 가능합니다
			규격의 역할	원격 유지보수 및 운영 업무를 담당하는 담당자의 동시접속 라이선스를 제공합니다.
	25735319		사용기간	구매 시 사용기간에 제한이 없습니다
3	43232902	위즈헬퍼원 v3.0 온라인용역통제 보안모듈 Server License	라이선스 범위	(옵션 구매) 1조 구매 시, SW라이선스(Server 단위)로 구매가 가능합니다.
			규격의 역할	기본 보안기능 외 고급 보안기능을 활성화하기 위해 관리 서버를 제공합니다.
	25735320		사용기간	구매 시 사용기간에 제한이 없습니다
4	43232902	위즈헬퍼원 v3.0 온라인용역통제 보안모듈 1 User License	라이선스 범위	(옵션 구매) 1조 구매 시, 1User 라이선스 제공
			규격의 역할	기본 보안기능 외 고급 보안기능을 사용할 수 있는 사용자 라이선스를 제공합니다.
	25735321		사용기간	구매 시 사용기간에 제한이 없습니다
5	43232902	위즈헬퍼원 v3.0 온라인용역통제, 중계서버 License	라이선스 범위	(선택 구매) 1조 구매 시, SW 라이선스(Server 단위)로 구매가 가능합니다.
			규격의 역할	서비스 확장을 위해 중계서버 기능을 추가 제공하는 서버 라이선스입니다.
	26380122		사용기간	구매 시 사용기간에 제한이 없습니다

1.4 구매예시

○ 단일망 환경의 온라인 용역 통제시스템 구축 (보안 기능 미사용)

구분	구성	규격명	수량	식별번호	비고
1	단일망의 유지보수 PC : 1EA	온라인용역통제, Server License	1	25735318	필수구매
2		온라인용역통제, 1 User License	1	25735319	필수구매

○ 외부망과 내부망의 온라인 용역 통제시스템 구축 (보안 기능 미사용)

구분	구성	규격명	수량	식별번호	비고
1	외부망 유지보수 PC : 1EA 내부망 유지보수 PC : 1EA	온라인용역통제, Server License	2	25735318	필수구매
2		온라인용역통제, 1 User License	3	25735319	필수구매

○ 단일망 환경의 온라인 용역 통제시스템 구축

- 작업자 보안 기능 사용 (작업자 : 45명)

구분	구성	규격명	수량	식별번호	비고
1	외부망 유지보수 PC : 3EA	온라인용역통제, Server License	1	25735318	필수구매
2		온라인용역통제, 1 User License	3	25735319	필수구매
3	작업자 보안 옵션 추가 - 용역업체 작업자 45명	온라인용역통제 보안모듈 Server icense	1	25735320	선택구매
4		온라인용역통제 보안모듈 1 User License	5	25735321	선택구매

1.5 해당 규격별 제품은 기본 커스커마이징이 포함된 상품입니다

※기본 커스커마이징 범위는 수요기관과 납품업체가 상호협의

2. 제품 인증내역

분 류	인증 번호	인증 명칭	만료일자
GS 1등급	24-0090	위즈헬퍼원 v3.0(WizHelperOne v3.0)	-

3. 제품 권장사양 및 기능

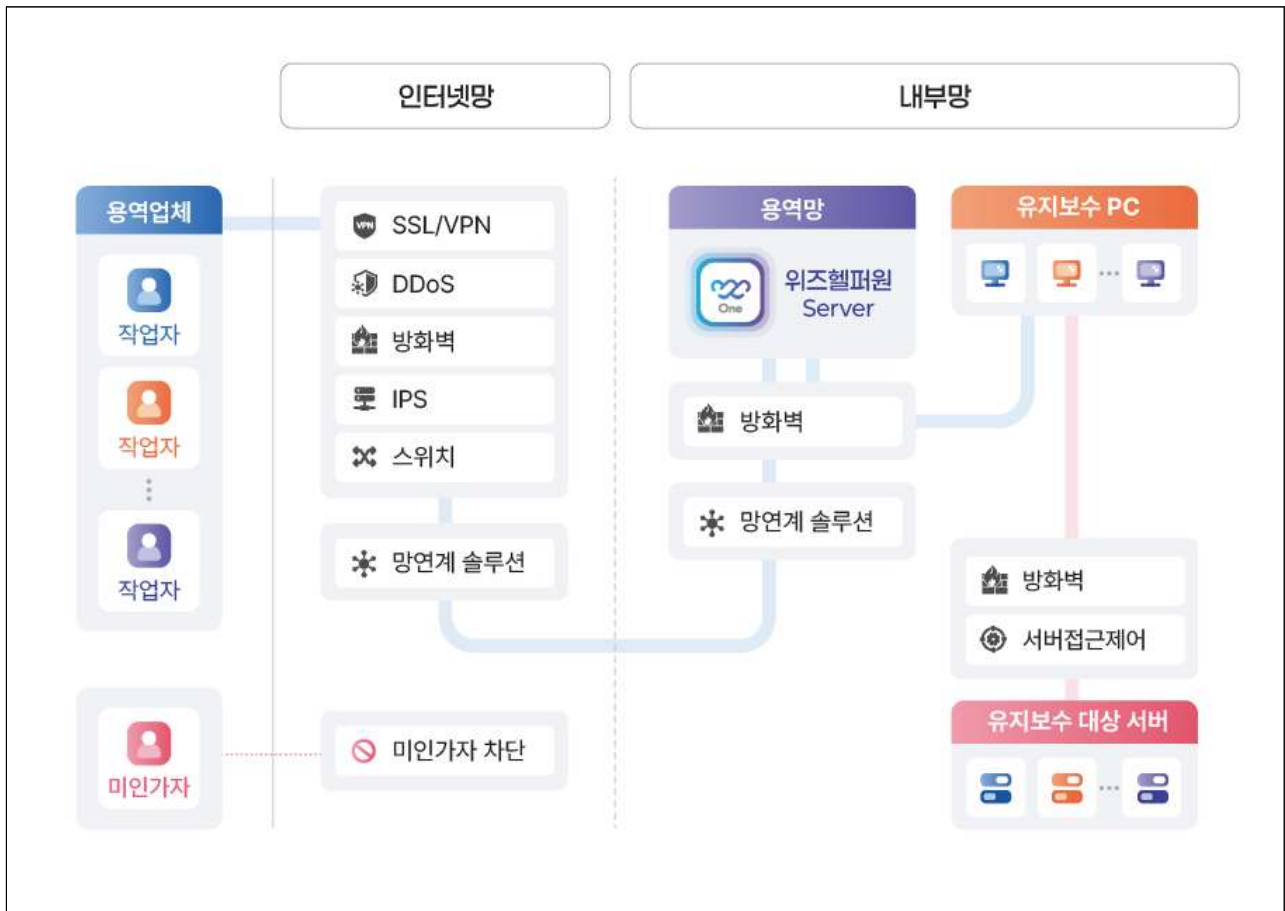
3.1 구매한 S/W가 설치될 H/W제품 권장사양

NO	물품 식별번호	모델명 및 제품규격	권장사양(H/W)	운영환경 (서버, 사용자)
1	25735318	위즈헬퍼원 v3.0 온라인용역통제 Server License	- CPU : 4 Core 이상 - Memory : 16GB 이상 - Storage : 500GB 이상	Rocky Linux 9.x 이상 Red Hat Enterprise Linux 9.x 이상
2	25735319	위즈헬퍼원 v3.0 온라인용역통제 1 User License	- CPU : 2 Core 이상 - Memory : 8GB 이상 - Storage : 여유 공간 1G 이상	Windows 10 / 11 (64bit) (물리 PC / VDI 지원)
3	25735320	위즈헬퍼원 v3.0 온라인용역통제 보안모듈 Server License	- CPU : 4 Core 이상 - Memory : 16GB 이상 - Storage : 500GB 이상	Rocky Linux 9.x 이상 Red Hat Enterprise Linux 9.x 이상
4	25735321	위즈헬퍼원 v3.0 온라인용역통제 보안모듈 1 User License	- CPU : 2 Core 이상 - Memory : 8GB 이상 - Storage : 여유 공간 1G 이상	Windows 10 / 11 (64bit) (물리 PC / VDI 지원)
5	26380122	위즈헬퍼원 v3.0 온라인용역통제, 중계서버 License	- CPU : 4 Core 이상 - Memory : 16GB 이상 - Storage : 500GB 이상	Rocky Linux 9.x 이상 Red Hat Enterprise Linux 9.x 이상

4. SW구매시 제공되는 기능

NO	구분	기능	설명
1	규정 및 지침	국가 사이버보안 기본지침	제52조 지정 단말기를 통한 온라인 유지보수
		국가·공공기관 용역업체 보안관리 가이드라인	제3장 제3절 온라인 유지보수
		기타	그 외 원격접속 관련 규정 준수
2	암호화 통신	ARIA/SSL 및 국정원 검증필 암호모듈	ARIA-SSL 암호화 통신 및 국가정보원 검증필 암호모듈을 적용하여 안전한 원격접속 및 데이터 전송 환경 제공
3	사용자 관리	사용자 세부 권한	사용자별 역할에 따라 메뉴, 기능 및 시스템 접근 권한을 세분화하여 관리
		사용자 2차 인증	비밀번호 외 추가 인증 절차를 통해 사용자 본인 여부를 확인하고 계정 도용 방지
		그룹관리	내부 유지보수 담당자를 그룹화하여 일괄 관리
		유지보수 업체관리	유지보수 업체별 사용자, 접속 대상, 권한 등을 통합 관리
4	작업 관리	작업 신청 및 승인 기록	원격 작업 신청, 승인, 반려 및 처리 이력 기록·관리
		작업 일정 캘린더	신청 된 유지보수 작업 일정 현황 확인
		보안서약서 징구 · 작업일지	보안서약서 징구 및 작업일지 기록 지원
5	접속 단말기 통제	IP-MAC 허용 단말 통제	사전에 등록된 IP 및 MAC 주소의 단말기만 접속을 허용하여 비인가 단말 접근 차단
		단말기 보안 상태 자동 검사	접속 단말기의 보안 설정 및 상태를 자동 점검하여 보안 기준 미충족 시 접속 제한
6	접근 차단	AI 작업자 검증	접속 사용자의 얼굴 정보를 통해 실제 작업자 여부 확인
		네트워크 차단	원격 작업 중 불필요한 네트워크 접근을 차단하여 보안 위험 최소화
		부정 접근 차단	비인가 사용자, 비정상 접속 시도 및 정책 위반 행위를 탐지하여 차단
7	보안	워터마크 표시	작업 화면에 사용자 정보를 표시하여 정보 유출 및 억제
		파일전송 · 캡처 클립보드 · 인쇄 차단	파일 반출, 화면 캡처, 복사·붙여넣기 및 인쇄 기능을 통제하여 정보 유출 방지
		콘솔 PC 폴더 접근 차단	원격 접속자가 유지보수 PC의 특정 폴더에 접근 제한
8	감사 기록	작업 녹화 및 재생	원격 작업 전 과정을 영상으로 저장하고 필요 시 재생
		접속 기록	사용자 접속, 로그아웃, 인증 등 접속 관련 이력 기록·조회
		작업 기록	수행한 작업 내역 및 세션 정보를 기록하여 추적성 확보
		단말기 검증 로깅 기록	접속 단말기의 보안 상태 점검 결과 및 검증 이력 기록
		파일송수신 로깅 기록	파일 업로드·다운로드 이력을 기록하여 자료 관리
		정책 변경 로깅 기록	관리자 및 사용자의 정책 생성·수정·삭제 이력 기록

5. 서비스 구성 개념도



6. 공급 및 설치, 타시스템과의 연계 지원방안

사업자는 발주기관의 전산환경 및 운영 정책을 고려하여 시스템 공급, 설치 및 초기 운영 지원을 수행함

- 기관 환경 분석 및 구축 방안 협의
- 시스템 설치 및 환경 설정 지원
- 운영 정책에 따른 접속통제 및 보안정책 설정
- 시스템 정상 운영을 위한 기능 점검 및 시험 지원
- 관리자 및 운영자 교육 실시
- 운영 매뉴얼 및 기술 문서 제공
- 구축 완료 후 초기 안정화 및 기술지원 제공
- 장애 발생 시 원격 또는 방문 기술지원 제공

7. 제품 구성 및 납품 방법

7.1 제품 구성

구분	종류	수량	비고
CD	설치용 CD	1장	
제품인증서	소프트웨어 사용인증서	1부	

7.2 납품 방법

납품 일정 및 장소, 방법 등은 구매 기관과 협의하여 진행합니다.

8. 검사 및 시험

- 구매 기관 담당자의 입회하에 기관이 지정하는 방법에 따라 검수를 실시합니다.
- 설치완료 후에는 소프트웨어 기능별 작동유무,연계 등을 검사 받습니다.
- 규격서상의 구입내역과 동일한 사양이 충족되고, 테스트 후 이상이 없을 때를 설치가 완료되는 시점으로 합니다.

9. 하자보수 서비스

○ 구매 후 1년간 아래와 같이 무상하자보수 서비스를 제공합니다.

무상하자보수 내용			설 명
항목	세부항목	지원범위	
기술 지원	장애발생 후 복구(응답시간)	4시간 이내 (상호협약후 정함)	- 시스템 장애 시 대응 시간, 장애 처리 절차 등
	정기점검	방문 (월또는분기,반기) ※구매자↔공급자간 상호협약후 정함	- 시스템의 장애를 사전에 예방하기 위하여 정기적으로 지원하는 정기점검, 정기성능 조율 서비스 - 제품의 점검 및 유지관리 이력관리, 시스템 사용자 관리지원 - 유지관리 작업 보고서 작성, 시스템 운영 보고서 작성
	일상지원	전화,e-mail	- 콜센터 운영, 사이트운영, 전화/email 등을 통한 장애접수, 질의응답
	이전 설치	이전 1회	- 제품의 이전설치 지원
제품 지원	업데이트 및 패치	원격지원	- 기존 SW 제품의 기능을 보완 및 새로운 기술의 적용이나 운영체제의 변화 등으로 발생하는 불일치 조정
	마이너 업그레이드	방문지원	- 기존 SW 제품을 향상시키기 위하여 새로운 버전으로 교체하는 서비스(2.0→2.1, 버전의 소수점 변화)
교육 지원	운영자 교육	1회	- 제품 운영을 위한 운영자 교육
	사용자 교육	1회	- 제품 사용을 위한 사용자 교육

10. 보안 준수

제품 설치 등을 위해 구매 기관 방문 시에는 구매 기관의 보안 규정을 준수합니다.

11. 저작권 및 사용권

공급된 소프트웨어의 저작권은 기본적으로 공급사에 있으며 구매 기관은 해당 소프트웨어에 대한 사용권만을 가집니다.

12. 담당자 연락처

홈페이지	http://www.ahranta.co.kr
이메일 상담	sales@ahranta.com
고객센터	Tel. 02) 325-0303
팩스	Fax. 02) 326-2940
주소	서울시 영등포구 선유로 70 (우리벤처타운2, 706호)