



물 품 구 매 입 찰 공 고

(제한경쟁, 총액입찰, 전자입찰)

공고번호 : 제601100-26061호

◆ [긴급 공지] 공공기관 사칭 스미싱 및 물품 선납품 사기 주의 안내

최근 나라장터 등에 공개된 정보를 악용하여 임직원을 사칭하는 사례가 급증하고 있습니다. 주요 사칭수법으로 **위조 공문·명함**을 활용하여 임직원을 사칭하고, **특정 물품의 긴급 납품을 가장하여 선입금**(수수료, 물품 대금 등)을 **유도**하거나 **채권 매 입비** 등을 요구하는 방법이 사용되고 있으니 각별한 주의를 당부드립니다.

<우리 공사 계약 및 납품 원칙>

(선계약 후납품) 정식 계약 체결없이, 물품 납품을 절대 지시하지 않습니다.

(금전 요구 금지) 문자, 카카오톡, 메일 등으로 금전을 요구하지 않습니다.

위와 같은 의심스러운 연락을 받으신 경우, 절대 응하지 마시고 즉시 **공고문** 또는 **우리공사 홈페이지**(한난소개-조직현황-조직도)에 기재된 **담당자 유선 번호로 사실 여부를 확인**하시기 바랍니다.

◆ 본 계약은 국가계약법 제5조의2에 따라 **청렴계약제가 적용**됩니다. 입찰자는 반드시 입찰서 제출 시 「청렴계약입찰특별유의서」상의 청렴계약이행서약서 내용을 숙지·승낙하여야 하며, 동 내용을 위반한 경우 우리공사의 조치에 대해 어떠한 이의도 제기할 수 없습니다.

◆ 부정·비리·금품·향응·갑질·발주자 입찰담합 관여 행위는 아래의 방법으로 신고하여 주시기 바랍니다.

- 전화.이메일 : 감사실 (031-780-4082, rudals00@kdhc.co.kr)
- QR : QR코드 앱 ▶ 우측 QR 스캔 ▶ 신고
- PC : 레드휘슬 홈 ▶ 기관명 검색 ▶ 신고
- App : 구글 or 애플 ▶ 레드휘슬 앱 ▶ 신고



◆ 한국지역난방공사에서는 부패행위 방지 및 청렴 문화 조성을 위한 “WHISTLE&BACK(100)” 제도를 시행합니다. 당신의 소중한 신고가 더욱 청렴한 한국지역난방공사를 만듭니다.

대 상	금품·향응을 요구 받았거나, 이를 직접 목격 또는 인지한 신고자
지급금액	제공 금액의 100배에 해당하는 금액
지급한도	2억원 이내

※ 입찰 전 반드시 납품조건, 납품기한, 계약기간, 예비가격기초금액 등을 면밀히 검토 하시어 신중히 투찰하시기 바랍니다. 투찰금액으로 납품이 가능한지 여부는 반드시 투찰 전에 검토해 주십시오.



① 입찰내용

가. 입찰명 : 작업환경증진을 위한 개인 보호구 구매

※ 물품 세부규격 및 납품방법은 「한난물자규격서」 및 「물품구매내역서」 필히 참고
나. 구매품목

구분	품목	모델	단위	수량
1	전면형 방독면	3M 社 FF-802, KCs 인증 또는 동등이상	EA	80
2	반면형 방독면	3M 社 HF-802, KCs 인증 또는 동등이상		80
3	방독필터	3M 社 D80926K, KCs 인증 또는 동등이상		800

다. 납품장소 : 한국지역난방공사 광주전남지사 지정장소

라. 계약기간 : 계약체결일로부터 90일 이내

② 입찰방법 : 제한경쟁(소기업·소상공인), 총액입찰, 전자입찰

③ 예비가격기초금액 : 43,932,240원-(부가세포함)

- 추정가격 : 39,938,400원-(부가세별도)

④ 입찰참가자격 (아래의 요건을 모두 충족하는 업체)

가. 부가가치세법 또는 소득세법에 의해 관련 사업 사업자등록증을 교부받거나 납세번호를 부여받은 자로서 우리공사 물자규격서에 부합하는 제품을 납품할 수 있는 업체

나. 입찰마감일 전일까지 조달청 국가종합전자조달(G2B)시스템 이용자 등록을 필한 업체

※ 입찰참가자격등록은 조달청 나라장터를 통해 수시로 가능하며, 입찰참가를 위해 전자입찰서 제출마감일 전일 18:00까지 참가자격을 등록하여야 합니다.

다. 입찰마감일 전일까지 「판로지원법 시행령」 제2조의2에 의거 「중소기업기본법」 제2조 제2항에 따른 **소기업**, 또는 「소상공인기본법」 제2조에 따른 **소상공인**으로 「중소기업 범위 및 확인에 관한 규정」에 따라 발급된 **소기업·소상공인확인서**를 소지한 자

◆ ‘소기업·소상공인확인서’가 중소기업제품 공공구매 종합정보망(SMPP) (<http://www.smpp.go.kr>)에서 확인(입찰서 제출마감일 전일까지 발급된 것으로 유효기간 내에 있어야 함)되지 않을 경우 입찰참가자격이 없습니다.

◆ ‘소기업·소상공인확인서’를 전자입찰서 제출 마감일 전일까지 신청한 사항이 확인된 업체는 입찰참가가 가능하나 아래의 어느 하나라도 해당하는 경우에는 입찰참가자격이 없습니다.

- ① 발급된 확인서가 입찰참가자격의 기업 구분과 다른 경우
- ② 발급된 확인서의 유효기간 시작일이 입찰서 제출 마감일 이후(마감일 포함)인 경우
- ③ 입찰서 제출 마감일 전일 이후 확인서를 신청한 경우

◆ 「판로지원법」 제33조제1항에 따라 소기업 및 소상공인으로 간주되는 특별법



인으로 「중소기업제품 공공구매제도 운영요령」 제45조에 따라 ‘특별법인 중소기업 간주 확인서’를 소기업 또는 소상공인으로 발급받은 경우 입찰참가자격이 있으며 상기 각 호의 입찰참가자격을 모두 갖추어야 합니다.(소기업 또는 소상공인으로 간주되는 특별법인 해당여부는 개찰 후 낙찰자 결정 전 관련서류를 제출받아 확인하며 해당 자격이 없는 경우 낙찰자 결정 대상에서 제외됩니다.)

◆ 「중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률」 제8조의2에 해당하는 자는 입찰에 참여할 수 없습니다.

※ (사후판정) 입찰참가자의 제출서류(입찰보증금, 입찰참가자격 포함)에 대한 적정성 적합여부는 개찰 이후에도 변경될 수 있습니다

◆ 아래 각호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 위 참가자격을 모두 갖춘 경우에도 본 입찰서 제출에 참여할 수 없습니다.

1. 「중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률」 제8조의2에 해당하는 자
2. 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조의5 및 같은 법 시행령 제12조 제3항에 따라 ‘조세포탈 등을 한 자’로서 유죄판결이 확정된 날부터 2년이 지나지 아니한 자*

* 입찰자는 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제12조 제3항 각 호에 해당하지 아니한다는 서약서를 입찰 시 제출하여야 합니다. 만일 서약 내용이 허위로 판명될 경우 계약이 해제·해지될 수 있고, 부정당업자 입찰참가자격제한처분을 받을 수 있습니다.

✓ 입찰자는 같은 법 시행령 제12조제3항 각 호에 해당하지 아니한다는 서약서를 입찰 시 제출하여야 합니다. 만일 서약내용이 허위로 판명될 경우 계약의 해제·해지를 당할 수 있고, 부정당업자 입찰참가자격제한 처분을 받을 수 있습니다.

✓ 조달청 경쟁입찰참가자격 등록은 수시로 가능하며, 입찰참가를 위해서는 전자 입찰서 제출 마감일 전일 18:00까지 등록을 하여야 합니다. 등록절차와 나라장터 이용안내는 정부조달콜센터(☎1588-0800)로 문의하시기 바랍니다.

⑤ 공동도급 및 하도급 허용여부 : 불허

⑥ 낙찰자 결정방법 : 적격심사낙찰제

가. 우리공사 “물품구매 적격심사 세부기준”에 의하여 낙찰자를 결정하므로 동 기준을 반드시 사전에 열람하여야 합니다. [열람장소 : 나라장터(<http://www.g2b.go.kr>) 입찰 공고 및 우리공사 전자계약시스템 홈페이지(<https://econtract.kdhc.co.kr>)]

나. **낙찰하한율(86.245%)** 이상 최저가격 입찰자순으로 적격심사를 하여 종합평점이 **85점 이상**인 업체를 낙찰자로 결정합니다.

※ 낙찰하한율은 입찰가격과 다른 심사분야의 배점한도(만점)를 합산한 경우 종합평점이 적격심사 통과점수에 해당하는 최저 투찰률이오니, 관련 기준을 숙지하시고 입찰에 참여하시기 바랍니다.



- 다. 본 입찰의 이행능력심사에 적용되는 주요 세부기준은 우리공사 '물품구매 적격심사 세부기준' 제4조 제1항 제3호([별표 3])입니다.
- 시공경험 및 경영상태, 신인도 등에 대한 평가자료 중 나라장터, 공공구매종합 정보망을 통해 확인이 가능한 자료는 해당 시스템에 등록된 자료로 평가합니다.
 - 입찰에 참여하고자 하는 자는 시스템에 등록된 자기 심사자료의 정확성 여부를 반드시 확인하여야 하며, 확인이 되지 않음에 따라 발생하는 책임은 입찰자에게 있습니다.
 - 해당 시스템에서 확인이 되지 않는 평가자료의 경우 적격심사 대상자에게 해당 서류의 직접제출을 요구할 수 있으며, 대상자는 관련 서류를 제출마감일까지 제출하여야 합니다.
- 라. 적격심사 서류제출을 통보 받은 입찰자는 통보서를 접수한 날로부터 특별히 정한 기일이 없는 한 **5일 이내**에 우리공사 「물품구매적격심사세부기준」에 따른 관련서류를 국가종합전자조달시스템(G2B, 나라장터)을 통해 제출하여야 합니다.
- 마. 적격심사 평가결과 부적격(종합평점이 85점 미만인 경우, 입찰참가자격이 없는 경우 등)일 경우 개별 연락 없이 차순위 대상자에게 적격심사 대상 통보를 할 수 있으니, 입찰 참여자께서는 최종 낙찰자 선정 전까지 나라장터에서 수시로 확인 바랍니다.
- 바. 동일가격 입찰자가 2개社 이상일 경우에는 우리공사 물품구매적격심사 세부기준에 의한 평가결과 최고점수인 자를 낙찰자로 결정합니다. 최고점수도 동일한 경우에는 「국가종합전자조달시스템 전자입찰특별유의서」 제15조에 따라 추첨에 의해(나라장터 동가입찰 추첨순위) 최종 낙찰자를 선정합니다.
- 사. 유의사항

- ☐ 각 심사항목별 심사기준일은 입찰공고일로 하고, 입찰공고일 다음날 이후에 발생 또는 신고하였거나, 수정된 자료는 평가에서 제외합니다.
- ☐ 적격심사 대상자는 국가종합전자조달(G2B)시스템을 통하여 통보(받은 문서함에서 확인)하며, 적격심사에 소요되는 행정소요일수를 감안하여 필요한 경우 예정가격 이내 입찰자를 대상으로 동시에 적격심사서류 제출을 요구할 수 있습니다.
- ☐ 적격심사대상자는 심사서류 제출마감일시까지 관련서류를 첨부한 적격심사 신청서를 제출하거나 적격심사 포기서를 제출하여야 하며, 심사서류 제출마감일시까지 이를 제출하지 않은 경우 적격심사를 포기한 것으로 간주합니다.

7 입찰 진행 일정

구 분	일 정	입찰서 제출 및 개찰장소
전자입찰서 접수 개시	2026. 09. 03. (목) 09:00	국가종합전자조달 홈페이지 (http://www.g2b.go.kr)
전자입찰서 접수 마감	2026. 09. 10. (목) 10:00	
전자입찰서 개찰*	2026. 09. 10. (목) 11:00	입찰집행관 PC



※ 본 입찰의 예비가격기초금액은 부가가치세가 포함된 금액이므로 가격입찰시 부가가치세가 포함된 금액으로 응찰해야 하며, 낙찰자가 부가가치세 신고의무가 면제되는 사업자의 경우에는 부가가치세를 제외한 금액으로 계약을 체결합니다.

⑧ 입찰보증금 및 귀속

- 가. 납부대상자 : 물품구매(제조)입찰유의서 제6조제4항제2호 가목(입찰공고일 이전 1년 이내 시행령 제76조 제2항 제2호 가목의 사유로 입찰참가자격 제한을 받은자) 및 나목에 해당하는 자
- 나. 납부기한 : 입찰마감일 전일 18시 이내
- 다. 납부금액 : 입찰금액의 5/100
- 라. 납부장소 : 한국지역난방공사 광주전남지사
- 마. 상기 '가' 의 입찰보증금 납부 대상자 이외의 입찰자의 입찰보증금은 전자 입찰서 상의 지급각서로 갈음합니다.
- 바. 낙찰자로 선정된 입찰자가 정당한 이유 없이 소정의 기일 내에 계약을 체결하지 않을 시 입찰보증금(입찰금액의 5%)은 우리공사에 귀속됩니다.

⑨ 입찰의 무효

- 가. 우리공사 물품구매입찰유의서 제12조(입찰의 무효)에 해당되는 입찰은 무효로 처리됩니다.
- 나. 조달청 입찰참가등록증 상의 상호 또는 법인의 명칭 및 대표자(수인이 대표인 경우 대표자 전원의 성명을 모두 등재, 각자 대표도 해당)가 법인 등기부등본(개인사업자의 경우 사업자등록증)의 상호 또는 법인의 명칭 및 대표자와 다른 경우에는 입찰참가등록증을 변경등록하고 입찰에 참여하여야 하며, 변경등록하지 않고 참여한 입찰은 무효임을 알려드리오니, 주의하시기 바랍니다.

⑩ 청렴계약시행

- 가. 입찰자 또는 계약상대자는 입찰·낙찰, 계약체결 또는 계약이행 등의 과정에서 입찰 및 계약의 공정한 질서를 저해하는 다음 각 호의 행위를 해서는 아니됩니다.
 - ① 금품·향응 등의 공여·약속 또는 공여의 의사를 표시하는 행위
 - ② 입찰가격의 사전 협의 또는 특정인의 낙찰을 위한 담합 등 공정한 경쟁을 방해하는 행위
 - ③ 공정한 직무수행을 방해하는 알선·청탁을 통하여 입찰 또는 계약과 관련된 특정 정보의 제공을 요구하는 행위
 - ④ 그 밖에 입찰 및 계약 등 과정에서 공정한 경쟁을 저해하는 행위



- 나. 입찰자 또는 계약상대자는 “가” 각 호에 따른 행위가 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제5조의 3 등 관계 법령에 위반되는 경우 해당 입찰·낙찰이 취소되거나 계약이 해지·해제될 수 있고, 입찰참가자격 제한 대상이 되는 경우 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조 등 관계 법령에 따라 부정당업자로 입찰참가자격을 제한 받을 수 있습니다.
- 다. 계약담당자는 “가”의 각 호의 위반행위를 확인하기 위하여 입찰자 등에게 관련 자료 제출을 요청할 수 있으며, 입찰자 등은 특별한 사정이 없는 한 적극 협조하여야 합니다.
- 라. 우리공사에서는 “가”의 부조리척결을 위하여 청렴계약제를 시행하고 있으며, 입찰에 참가하는 자는 우리공사 청렴계약입찰특별유의서를 숙지하고 청렴계약서를 제출하여야 합니다.(조달청 나라장터 입찰서 상의 청렴계약서로 같음)
- 마. 최종 낙찰자로 선정된 업체는 계약체결 시 청렴계약이행서약서를 제출하여야 합니다.

11 공정계약 시행

- 가. 우리공사는 계약의 투명하고 공정한 이행을 위해 공정계약서약 제도를 운영하며 아래 각 호의 사항을 준수합니다.
 - ① 계약상대자에게 금품, 향응, 취업제공 등 요구행위 및 계약을 이유로 한 부당한 압력행사 금지에 관한 사항
 - ② 계약상대자에 대한 경영·인사 및 계약상대자와 제3자 간 계약내용에 대한 개입행위의 금지에 관한 사항
 - ③ 계약과 직접적인 관련이 없는 의무를 부과하거나 우리공사의 부담을 전가하는 행위 금지에 관한 사항
 - ④ 국가계약법 등을 위반하여 계약상대자의 권리를 제한하거나 의무를 부과하는 행위의 금지에 관한 사항
 - ⑤ 계약상대자의 안전한 작업환경 조성 및 상생발전에 관한 사항
- 나. 최종 계약시 상기 내용이 포함된 ‘공정계약서약서’를 작성하여 계약에 반영합니다.

12 물품 구매계약 시 계약상대자 준수 의무 안내

- 가. 우리공사는 물품공급계약 시 계약상대자가 준수해야 할 사항으로 조달청 「물품구매 (제조)계약 특수조건」을 준용, ‘직접이행의무’ 및 ‘브로커의 불공정행위에 대한 계약상대자의 개입금지 의무’를 부과하고 있습니다.
- 나. 계약상대자는 당사자의 책임 하에 제조자(업체) 또는 공급자(업체) 선정·관리 등 우리공사 「직접이행의무 및 브로커 개입금지 구매계약 특수조건」 제3조에 규정된 직접이행의무를 준수하여야 하며, 본 구매입찰에 참여하고자 하는 자는 직접이행의무의 이행 및 동 의무 불이행 시 불이익 처분에 동의한다는 내용의 확약서를



- 반드시 숙지하시고 입찰에 참여하시기 바랍니다.(계약체결 시 전자계약을 통해 제출)
- 다. 계약상대자는 우리공사 「직접이행의무 및 브로커 개입금지 구매계약 특수조건」 제4조에 규정된 ‘브로커의 불공정행위에 대한 계약상대자의 개입 금지 의무’를 준수하여야 하며, 본 구매입찰에 참여하고자 하는 자는 **불공정행위 개입금지 의무 불이행 시 불이익 처분에 동의한다는 내용의 확약서**를 반드시 숙지하시고 입찰에 참여하시기 바랍니다.
- 라. 계약상대자가 위 ‘직접이행의무’ 및 ‘브로커의 불공정행위에 대한 계약상대자의 개입금지 의무’를 준수하지 않을 경우 계약 해제·해지, 계약보증금 귀속 등의 조치를 받을 수 있으며, 「국가계약법 시행령」 제76조제2항제2호가목에 따라 ‘계약의 주요조건을 위반한 자’로 부정당업자 입찰참가자격 제한 처분을 받을 수 있습니다. 사안에 따라서 형법 상 입찰방해 또는 공정거래법 상 부당공동행위로 고발(제소)도 가능함을 알려드립니다.
- 마. 상기 ‘직접이행의무 준수 확약서’ 및 ‘브로커의 불공정행위에 대한 개입금지 의무 준수 확약서’는 **입찰참가자가 입찰참가신청을 하는 시점에 서약하여 제출한 것으로 간주하며, 추후 계약체결시 계약서류에 포함됨에 유의하시기 바랍니다.**

13 기 타

- 가. 이 입찰은 국가종합전자조달시스템 전자입찰 특별유의서 제7조에 따른 신원확인 입찰이 적용되며, 국가종합전자조달시스템 입찰참가자격등록규정 제2조제1항제16호에 따른 개인인증수단을 이용(공동인증서 제외)하여 신원을 확인받은 후 입찰에 참여하여야 합니다.
- 나. 본 입찰은 전자입찰로 집행되므로 입찰자는 우리공사 전자입찰특별유의서, 전자입찰시스템이용약관, 기타 입찰에 필요한 모든 사항(「물품구매계약 특수조건」 및 「물품구매계약일반조건」, 우리공사 「입찰및계약집행지침」, 「국가를당사자로하는계약에관한법령」 및 「계약예규」)을 입찰 전에 완전히 숙지하고 입찰에 응하여야 하며 이를 숙지하지 못한 책임은 입찰참가자에게 있습니다.
- 다. 「국가를당사자로하는계약에관한법률」 제27조의5 및 같은 법 시행령 제12조 제3항에 따라 ‘조세포탈 등을 한 자’로서 유죄판결이 확정된 날부터 2년이 지나지 아니한 자는 입찰에 참여할 수 없습니다. 입찰자는 같은 법 시행령 제12조제3항 각 호에 해당하지 아니한다는 서약서를 입찰시 제출하여야 합니다(조달청 나라장터 전자입찰 시 정해진 서식에 따라 송신한 입찰서로 찰서 상의 조세포탈 등 유죄판결 비대상자 서약서로 같음). 만일 서약내용이 허위로 판명될 경우 계약의 해제·해지를 당할 수 있고, 부정당업자 입찰참가자격 제한처분을 받을 수 있습니다.



- 라. 본 입찰에서 「국가를당사자로하는계약에관한법률」 제27조 및 같은 법 시행령 제76조 규정에 해당하는 입찰자에 대하여는 입찰참가자격을 제한 받을 수 있음을 유념하여 투찰하시기 바랍니다.
- 마. 본 입찰의 복수예비가격은 국가종합전자조달시스템의 예비가격작성프로그램을 이용하여 예비가격기초금액의 98%~102% 범위 안에서 서로 다른 15개를 작성하며, 입찰참가자 전원이 2개씩 추천한 결과 다빈도 순으로 선정된 4개를 산술평균한 가격으로 합니다.
- 바. 개찰결과 담합한 혐의나 흔적이 있다고 인정될 때에는 유찰시키고 재공고 입찰을 실시하며 모든 입찰자는 재입찰 조치에 대하여 이의를 제기할 수 없습니다.
- 사. 부도 또는 파산상태에 있는 업체는 본 입찰에 참가할 수 없습니다. 또한 낙찰 후 계약체결 전에 부도 또는 파산상태에 있는 업체는 계약체결 대상에서 제외합니다.
- 아. 본 계약의 낙찰자로 선정된 업체는 계약체결시 「인지세법」 등에서 규정한 바에 따라 인지세를 납부하여야 하며, 우리공사 입찰 및 계약집행지침 제25조 제3항에 의거 계약상대자가 납부한 인지세액 중 50%에 해당하는 금액을 환급합니다. 계약상대자는 기성 또는 준공대금 청구시 인지세 납부 영수증 등을 첨부하여 인지세를 청구하여 주시기 바랍니다.
- 자. 계약상대자는 계약대가 청구 시 국세징수법 제107조(납세증명서의 제출), 지방세징수법 제5조(납세증명서의 제출 및 발급) 및 국민연금법 제95조의2(연금보험료 등의 납부증명), 국민건강보험법 제81조의4(보험료의 납부증명), 고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료징수 등에 관한 법률 제29조의4(보험료등의 완납증명)에 의거 국세, 지방세 납세증명서 및 국민연금 납부증명서, 국민건강보험료 납부증명서, 고용보험료 납부증명서, 산업재해보상보험 납부증명서를 제출하여야 합니다.
- 차. 예비가격기초금액 등은 사정에 따라 변경될 수 있으며, 동 금액 등의 변경이 있을 경우에는 입찰일 전일까지 우리공사 홈페이지 전자계약시스템 및 국가종합전자조달(G2B)시스템에 게시합니다.
- 카. 본 공고와 관련하여 낙찰자 결정 이후 계약체결 절차 일체는 우리공사 전자계약시스템(<https://econtract.kdhc.co.kr>)을 통해서 이루어지므로, 개찰 이후 한 번 이상 로그인하고 문서수신 현황 등을 수시로 확인하시기 바랍니다. 또한, 본 공고내용 및 심사기준 등은 변경될 수 있으며, 변경내용은 우리공사 전자계약시스템을 통해 볼 수 있습니다.
- 타. 본 입찰과 관련하여 비리·불공정행위가 있는 경우 한국지역난방공사 광주전남지사(☎061-338-7312) 및 담당자 이메일(hoo15@kdhc.co.kr)을 통하여 신고



하거나, 첨부된 이의제기 안내문 상의 신고처로 신고할 수 있습니다.
 파. 기타 입찰에 관한 추가 사항은 하기의 연락처로 문의하시기 바라며, 본 공고와
 관련된 내용은 나라장터(<http://www.g2b.go.kr>), 공공기관 경영정보 공개시스템
 (<http://www.alio.go.kr>) 및 우리공사 전자계약시스템(<https://econtract.kdhc.co.kr>)
 에서 확인할 수 있습니다.

구 분	부 서	연 락 처
입찰참가자격등록 및 나라장터 시스템 관련	정부조달 콜센터	1588-0800
규격 및 납품 관련사항	광주전남지사 안전관리관	061-338-7348
입찰 및 계약 관련사항	광주전남지사 고객지원부	061-338-7312
전자계약시스템 관련 (시스템 오류, 매뉴얼 등)	본사 경영정보부	031-8018-6385

이상과 같이 공고합니다.

2026. 09. 01.

한국지역난방공사 광주전남지사장



계약업무 불편사항 및 이의제기 안내문

안녕하십니까?

항상 지역난방사업에 협조하여 주심에 진심으로 감사드리며, 본 계약 업무와 관련하여 귀사와 좋은 인연이 되기를 기원합니다.

한국지역난방공사는 계약업무가 투명하고 공정하게 진행되도록 최선의 노력을 다하고 있습니다.

계약업무 시 불편했던 사항이나 개선해야 할 사항 및 이의제기 사항 등이 있으시면 언제든지 전화 또는 e-mail로 연락하여 주시기 바랍니다.

귀사의 민원을 면밀히 검토하고 개선하여 최상의 서비스가 이루어질 수 있도록 노력하겠습니다.

- ✓ 업무처리기준이나 절차 등이 공개되지 않아 불편한 사항
- ✓ 계약업무 진행에 따른 이의제기 사항
- ✓ 업무담당자의 불친절 행위에 관한 사항
- ✓ 업무담당자의 일처리가 공정하지 못하거나 윤리경영에 역행하는 사항
- ✓ 업무담당자의 우월적 지위를 이용한 부당한 지시·요구에 관한 사항
- ✓ 발주자의 입찰담합 관여행위에 관한 사항

[불편사항 및 이의제기 신고처]

입찰 관련 이의제기

광주전남지사 고객지원부장
Tel : 061-338-7310
e-mail : maruhoon@kdhc.co.kr

부정/비리/금품/향응/갑질/발주자 입찰담합 관여 행위
(아래의 방법 중 하나의 방법으로 신고 가능)

- **【전화·이메일】** 감사실 (031-780-4082, rudals00@kdhc.co.kr)
- **【QR】** QR코드 앱 ▶ QR 스캔 ▶ 신고
- **【PC】** 레드취슬 홈 ▶ 기관명 검색 ▶ 신고
- **【App】** 구글 or 애플 ▶ 레드취슬 앱 ▶ 신고



한국지역난방공사 광주전남지사