

용역설명서

1. 용역명 : 『생성형 AI 기반 통합 시민서비스 구축』

2. 목적 : 생성형 AI 기반 시민서비스 구축을 통해 시민 중심의 디지털 행정 서비스를 구현하고, 공단의 지능형 정보서비스 전환 및 AI 혁신 기반 마련

3. 용역개요

○ 용역내용

구 분	규 격	수 량	단 위
1. 챗봇 구축/유지보수			
하이브리드 챗봇 구축 서비스	- 공단 홈페이지, 체험관 홈페이지	1	식
	- 상담 시나리오 분석 및 구축		
	- 웹/앱 연동 지원		
	- 룰베이스 생성형 AI 하이브리드 시나리오 구현		
	- 지식베이스 초도 구축		
	- 운영자 교육 및 유지보수 온보딩 지원		
LLM 챗봇 시스템 운영 유지보수 비용	- LLM, AI Agent Provide	1	연간
	- 시스템 무상 업데이트 및 유지보수, 기술지원 제공		
2. 해피톡 라이선스			
해피톡 라이선스	- 공단 홈페이지, 체험관 홈페이지	12	월 별
	- 챗봇 빌더 및 구축 산출물 접근 권한 제공		
	- 구축 산출물 직접 수정 및 유지보수 가능		
	- 채팅 상담사 계정 1개 기본 제공		
챗봇 운영 인건비	- 공단 홈페이지, 체험관 홈페이지	12	월 별
	- 룰베이스 워크플로우 운영		
	- LLM AI Agent 운영		

4. 용역기간 : 착수일로부터 ~ 2026. 10. 10. 까지

단, 다음과 같은 사유가 발생하였을 때는 발주처의 승인을 얻어 공사기간을 연장 할 수 있다

가. 강우, 강설 등 천재지변 등으로 작업 일 수가 줄어 들었을 때

나. 발주처의 지시에 의거 작업이 중단되었을 때

다. 발주처의 형편상 작업이 불가능 하였거나, 지연되었을 때

라. 용역과 관련한 법령에서 용역기간 연장사유에 해당하는 경우