

입찰공고 (긴급)

「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제8조 및 동법 시행령 제33조 등의 규정에 의거 「2026년 4분기 정부광고 콜센터 운영 위탁」을 위한 용역 입찰에 관한 사항을 다음과 같이 공고합니다.

2026. 8.
한국언론진흥재단 이사장

1. 입찰에 부치는 사항

- 가. 수요기관 : 한국언론진흥재단
- 나. 용역개요
 - 용역명 : 2026년 4분기 정부광고 콜센터 운영 위탁(재공고)
 - 용역내용 : 제안요청서 참조
 - 입찰대상금액 : 71,497,800원 (부가세 포함)
 - 용역기간 : 계약체결일 ~ 2026년 12월 31일 (약 3개월)
- 다. 입찰방법 : 제한경쟁(총액)
- 라. 사전규격공고 : 2026년 8월 20일(목) ~ 24일(월)
- 마. 전자입찰서 접수개시 : 2026년 9월 7일(월)
- 바. 전자입찰서 마감일시 : 2026년 9월 18일(금) 11:00
- 사. PT 심사 참가대상 통보 : 개별통보

2. 계약방식 : 협상에 의한 계약

- 가. 국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제43조에 의거함
- 나. 제안서는 온라인으로 제출합니다.

① 나라장터에서 가격 투찰, 정량·정성제안서를 함께 제출하여야 합니다.

3. 입찰 참가자의 자격

- 가. 시스템에 입찰참가 등록한 업체만 참가할 수 있음. 전자입찰 미등록업체는 입찰서 제출마감일 전일까지 조달청 국가종합전자조달시스템(<http://www.g2b.go.kr>)의 이용자 등록 안내에 따라 등록하여야 함
- 나. 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제76조에 해당되지 않는 자
- 다. 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제12조 및 동법 시행규칙 14조에 정한 자격을 갖춘 자
- 라. 「중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률」 시행령 제2조의 2(중소기업자와의 우선조달계약)에 의한 소상공인 또는 소기업

- 「중소기업기본법」 제2조 제2항에 따른 소기업 또는 「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률」 제2조에 따른 소상공인으로 소기업·소상공인 확인서를 소지한 사업자

4. 입찰 참가 신청방법

가. 온라인 제출만 가능하며, 원활한 제출을 위해 가급적 마감일 전일까지 제안서를 제출하시기 바랍니다.

나. 본 입찰의 가격입찰은 전자입찰로만 가능하며, 가격입찰서를 제출한 입찰자만 제안서를 제출할 수 있습니다. 가격제안과 기술평가 제안서 모두 제출되어야 유효한 입찰입니다.

다. 제출서류(각 1부)

1. 정성제안서(PDF 파일로 제출)
2. 입찰참가신청서(* 제안서 내 서식1~13 참고)
3. 제안업체 일반현황
4. 제안업체 조직 및 인원현황
5. 자본금 및 매출액
6. 청렴계약 이행서약서
7. 자기평가서
8. 서약서
9. 협약서
10. 가격제안서
11. 전화교환 콜센터 위탁운영 비용 산출내역
12. 상담사 인건비 세부 산출내역
13. 보안서약서
14. 보안확약서
15. 입찰보증금 지급각서
16. 중소기업확인서 * 2026년 최신본
17. 사업자등록증
18. 법인등기부등본(개인사업자는 생략)
19. 인감증명서
20. 국세 및 지방세 납세증명서 각 1부 *완납증명서
21. 참여인력 이력사항 및 입증자료(재직증명서 등)

※ 입찰관련 서식 : 제안요청서 참조

※ 정성제안서(1번) : PDF파일만 가능, 200MB 이내 제출

※ 정량제안서(2~21번) : 하나의 PDF파일로 스캔 후 제출

※ 반드시 나라장터에서 가격 투찰, 정성제안서와 정량제안서를 구분해 온라인으로 같이 입찰마감 전에 제출하시기 바랍니다.

※ 기타 제안요청서에 제출토록 명시한 서류(사본은 원본 대조필)와 입찰참가자격등록증을

제출하여야 하며, 입찰참가 등록 마감시간까지 위의 구비서류 미비시 접수 불가.

5. 기 타

- 가. 제안요청서 및 제안공고 등에 포함되지 않은 사항은 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률등 계약 관련 법령을 따른다.
- 나. 한국언론진흥재단은 본 제안요청서 등에 포함되어 있는 정보의 정확성을 기하였으나, 제안사에서는 한국언론진흥재단이 제시한 정보들의 정확성에 대해 가능한 스스로 확인 할 것을 권고함. 한국언론진흥재단은 제안사의 제안서나 기타 첨부자료상의 오류나 누락에 대하여 책임을 지지 않는다.
- 다. 제안요청서상의 “최근 3년간” 기준은 입찰공고일로 한다.
- 라. 비계량 부문 평가는 제안업체의 운영능력을 상세히 평가하며 제안요청서에 명시된 요건에 실질적으로 부합하는지 등을 판단한다.
- 마. 평가결과와 관련된 근거 및 세부사항에 대하여 제안자에게 알리거나 답변할 의무가 없으며 어떠한 책임이나 의무를 지지 않는다.
- 바. 제안요청서에 기술된 모든 항목들이 제안서에 명확하게 제시되어야 하며 그렇지 않을 경우 평가 에 불이익을 받을 수도 있다.

6. 제안서 작성목차 및 작성요령

I. 제안요청 개요

- 본 제안의 목적을 이해하고 정부광고 콜센터 운영 발전 계획 수립

II. 제안업체 일반사항

- 1. 일반 현황
 - 제안사의 일반 현황
- 2. 조직 및 인원
 - 제안사의 조직 및 인원현황
- 3. 재무현황
 - 제안사의 재무현황
- 4. 사업현황
 - 제안사의 사업현황

III. 콜센터 운영 및 관리부문

- 1. 사업수행 및 운영전략
 - 해당사업의 수행내용과 운영전략
- 2. 자동응답 시스템 구축 및 운용
 - 단순 응답 가능한 문의에 대한 자동응답시스템 구축
- 3. 생산성 및 품질 관리방안
 - 콜센터 생산성 및 품질 관리방안

4. 운영보고 관리

- 센터 운영에 대한 보고 및 관리방안
- 5. 상담처리 방안
 - 센터 콜량, 시스템 및 서비스 확대 시 대응방안
- 6. 대표번호 관리
 - 대표번호 운영 및 관리 방안

IV. 인적자관관리 및 교육

1. 인적자원 관리
 - 콜센터의 조직 및 최적화 인력구성 방안
2. 교육훈련
 - 상담사 교육, 평가, 인센티브 방안
 - 상담사 및 관리자 능력개발 계획
3. 정보통신보안 및 시설관리방안
 - 고객정보유출 및 보안관리 방안
 - 시설 및 물품관리 방안

V. 기타부문

1. 협력관계 증진방안
 - 협력증진 및 커뮤니케이션 활성화
 - 운영 지원 방안
2. 기타제안
 - 제안사가 제시할 수 있는 방안 및 부가적인 서비스 제시

7. 입찰보증금

- 신용정보 관리규약 제12조에 의한 채무불이행 또는 금융질서 문란자인 경우, 가격 등락이 심하거나 불안정한 품목 또는 기타 계약체결을 기피할 우려가 있는 품목으로 계약관이 입찰보증금 납부의 필요성이 있다고 결정한 경우에는 입찰금액의 100분의 5 이상의 입찰보증금을 납부하여야 한다.
- 부당업자 제재를 받아 나라장터에서 부정당업자로 등록·확인된 자로서 제재기간 종료일이 입찰공고일로부터 최근 2년 이내인 경우에는 부정당업자 제재기간 종료일이 입찰공고일로부터 2년 이내에 포함된 전체 부정당업자 제재건의 총 제재기간에 따른 다음 각 호의 입찰보증금을 납부해야 한다.
 - 1) 총제재기간이 6개월 미만 : 입찰금액의 100분의 10
 - 2) 총제재기간이 6개월 이상 ~ 1년 미만 : 입찰금액의 100분의 15
 - 3) 총제재기간이 1년 이상 ~ 2년 미만 : 입찰금액의 100분의 20
 - 4) 총제재기간이 2년 이상 : 입찰금액의 100분의 25
- 납부면제 : 위 사항을 제외하고는 본 입찰에서 입찰보증금의 납부는 면제하되, 입찰보증금 지급각서를 제출하여야 한다.
- 입찰보증금의 국가귀속 사유가 발생하였음에도 납부하지 않은 경우에는 납부하지 않은 입찰보증금을 납부하여야만 본 입찰의 입찰보증금을 면제하고 ‘입찰보증금

지급각서'로 대체할 수 있다.

- 입찰보증금 지급각서 제출방법 : 전자입찰시 정해진 서식에 따라 송신한 입찰서로 갈음한다.
- 국고귀속 등 : 낙찰자가 정해진 기일 내에 계약을 체결하지 아니한 경우, 입찰보증금은 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제38조에 의해 조치되며, 부정당업자 제재를 받게 됩니다.

8. 공동수급에 관한 사항

- 콜센터 운영의 통일성, 상호 커뮤니케이션 과정상의 일관성 등을 감안하여 공동수급을 불허함

9. 일 정

가. PT 심사 참가대상 통보 : 개별통보

나. PT 심사 일시 및 장소 : 2026년 9월 22일(화) (예정) * 추후 세부통보
한국프레스센터 12층 회의실1

다. 우선협상대상자 통보 : 개별통보

※ 상기 일정은 한국언론진흥재단 사정에 따라 변동될 수 있음

10. 입찰의 무효

- 가. 국가계약법시행령 제 39조 제4항, 동 시행규칙 제 44조에 해당되는 입찰은 무효이며, 개찰결과 담합이라고 판단할 수 있는 정황인 경우에는 당해 입찰을 유찰시키고 재공고 입찰을 실시하고 입찰자는 이에 대하여 일체의 이의를 제기할 수 없음
- 나. 입찰참가자격등록상의 상호 및 대표자가 법인등기부등본상의 상호, 대표자와 다른 경우에는 입찰참가 자격등록증을 변경 등록하여 입찰에 참여하여야 하며, 변경 등록하지 않고 참여 한 입찰은 무효 입찰임

11. 협상대상자 선정 및 협상기준

- 가. 협상은 제안서 기술평가(90%)와 가격평가(10%)를 종합평가한 결과 고득점자순 정함. 다만, 제안서 평가결과 기술능력 평가점수가 배점한도의 85% 이상인 자를 협상적격자로 선정함.
- 나. 협상순서는 종합평가점수의 고득점순에 의하여 결정하며, 1순위 협상적격자와의 협상이 성립된 때에는 다른 협상적격자와의 협상은 실시하지 않으며, 협상이 결렬된 때에는 다음 순위부터 순차적으로 협상함.
- 다. 협상대상자가 제안한 사업내용, 이행방법, 이행일정, 제안가격 등 제안서의 내용을 대상으로 협상을 실시함.
- 라. 협상대상자와 협상을 통해 그 내용의 일부를 상호 협의를 통해 조정할 수 있음.
- 마. 협상기준 금액은 사업예산 이하로서 협상대상자가 제안한 금액으로 함.
- 바. 협상대상자가 제안한 내용을 가감하는 경우에는 가감내용에 상당하는 금액을 조정할 수 있음.

사. 협상에 의하여 사업자가 선정되면, 선정된 사업자는 보완요청 사항과 협상에 의한 조정결과를 반영하여 계약을 체결함.

마. 가격개찰 일시 및 장소

- 일시 : 제안서 기술평가 후 개찰
- 장소 : 국가종합전자조달시스템(나라장터)

12. 유의사항

가. 제출된 제안서는 일체 반환하지 않으며, 본 제안과 관련된 일체의 소요비용은 제안사의 부담으로 한다.

나. 제안내용에 대한 확인을 위하여 추가 자료요청 또는 현지실시를 할 수 있으며, 제출된 자료는 제안서와 동일한 효력을 가짐(기술평가를 위한 제안설명 및 답변자료 포함)

다. 사업결과에 따른 산출물의 소유권은 관련 규정에 따른다.

라. 계약상의 사업을 수행함에 있어 부실 또는 부당하게 하거나, 부정한 행위를 한 사업자는 향후 신규 사업의 참여에 제한을 받을 수 있다.

마. 제안내용의 전부 또는 일부에 대하여 담합한 사실이 발견되거나 담합하였다고 판단되는 경우와 제안내용이 사실과 다르거나 허위로 기재되었다고 판단되는 경우에는 제안을 무효로 한다.

13. 문 의

○ 제안관련 :

- 광고기획팀 김정연 사원 ☎ 02)2001-7666, e-mail : jeongyeon@kpf.or.kr

○ 입찰관련

- 경영지원팀 박익연 과장 ☎ 02)2001-7723, e-mail : eypark@kpf.or.kr