

기본상품 규격서

Argos MDM V3.0

(대표기능 : 스마트폰 보안 관리)

1. 상품개요 및 구매조건

1.1 상품개요

Argos MDM V3.0 (이하 'MDM')은 기관 또는 기업의 관리 대상 스마트폰에 대해 원격 관리 및 통제를 통해 스마트폰을 보호 하고 중요 자원에 대한 외부 유출을 방지하는 스마트폰 보안 관리 제품입니다.

1.2 규격별 적용대상 및 범위, 사용기간

구분	물품분류번호	모델명	구매 단위	라이선스 (적용대상)	SW라이선스 (사용기간)	인도 조건	비고
	물품식별번호	제품규격		라이선스 (적용범위)			
1	43233205	Argos MDM V3.0	조 (copy)	모바일 단말기	제한없음	현장설치	OS : Android iOS
	26409987	Agent 1 Users,		1User			
2	43233205	Argos MDM V3.0	조 (copy)	Server	제한없음	현장설치	OS : Linux
	26409988	Server		1Server			

1.3 규격별 1조(copy)구매시 SW라이선스 사용권리 및 사용기간

구분	물품식별 번호	모델명 및 제품규격	라이선스 적용대상 및 범위, 정책 등 (1조(copy)구매시)	
1	26409987	Argos MDM V3.0 Agent 1Users 이상	라이선스 범위	해당 제품은 Agent 대상이 1명이상 user 일 경우, 1조 매구 시 1user가 사용 가능합니다. 구매 예시) 10User 스마트단말기 대상 적용 시 10조 구매 1,000user 스마트단말기 대상 적용 시 1,000조 구매
			규격의 역할	관리 서버로부터 전달된 명령 및 보안 정책을 수행하고, 단말기에서 수집된 정보를 관리 서버에 전송하는 기능을 제공 합니다.
			사용기간	구매시 사용기간에 제한이 없습니다.
2	26409988	Argos MDM V3.0 Server	라이선스 범위	해당제품은 1조 구매시 SW라이선스 사용(Server단위) 로 구매 가능합니다. 구매 예시) 단일화 구성 : 1조 구매 이중화 구성 : 2조 구매
			규격의 역할	관리대상 모바일 단말기에 대한 원격 관제 및 통제와 보안 정책을 관리하고 배포 하는 기능을 제공 합니다.
			사용기간	구매시 사용기간에 제한이 없습니다.

1.4 구매예시

1. 사용자가 기구축된 Argos MDM V3.0 Server를 이용하여 사용자 100명만 추가 구매를 원하는 경우에는 Argos MDM V3.0 Agent 100 조만 구입합니다.
2. 사용자가 100명인 경우에는 단일 구성을 원하는 경우 수요기관의 Argos MDM V3.0 Server 1조 와 Argos MDM V3.0 Agent 100 조를 구입 합니다.

1.5 해당 규격별 제품은 기본 커스커마이징이 포함된 상품입니다

※기본 커스커마이징 범위는 수요기관과 납품업체가 상호협의

2. 제품 인증내역

분 류	인증 번호	인증 명칭	만료일자
CC 인증	CISS-1414-2026	Argos MDM V3.0	31.07.23 (CC인증은 필수입력)

3. 제품 권장사양 및 기능

3.1 구매한 S/W가 설치될 H/W제품 권장사양

NO	물품식별번호	모델명 및 제품규격	권장사양(H/W)	운영환경 (서버, 사용자)
1	26409987	Argos MDM V3.0 Agent	Android 10 이상 권장 iOS 15 이상 권장	Android 및 iOS가 탑재된 모바일 단말기
2	26409988	Argos MDM V3.0 Server	CPU : Intel Xeon 8 Core 2.6 GHz 이상 Memory : 8G 이상 HDD : 500GB 이상	Linux 서버 웹 기반 관리자 사이트를 통해 제품 운영 (Chrome 브라우저에 최적화 되어 있음)

4. SW구매시 제공되는 기능

1) 어플리케이션 원격 배포 및 설치

- 어플리케이션 자동 배포 및 설치
- 필수 설치 어플리케이션 버전 관리를 통한 자동 업데이트
- 설치 어플리케이션 정보 수집 및 관리

2) 불필요 앱 및 데이터 삭제

- 전체 설치 앱 목록 기반 정보 관리
- 유해 어플리케이션 차단 (WhiteList, BlackList)
- 원격 데이터 삭제 (초기화)

3) 유해 사이트 차단

- 유해사이트 차단 (WhiteList, BlackList)
- 유해사이트 DB 연계를 통한 유해사이트 차단

4) Apple Business/School Manager

- iOS 단말 MDM(Profile) 자동 설치
- Apple Store 앱 조회 및 단말 원격 설치
- Apple 대량 구매 어플리케이션(VPP) 자동 배포 및 설치

5) 분실 기기 위치 확인 및 원격 잠금 및 해제

- 분실된 기기의 실시간 위치 확인 지원
- 분실등록을 통한 데이터 보호 및 원격 해제

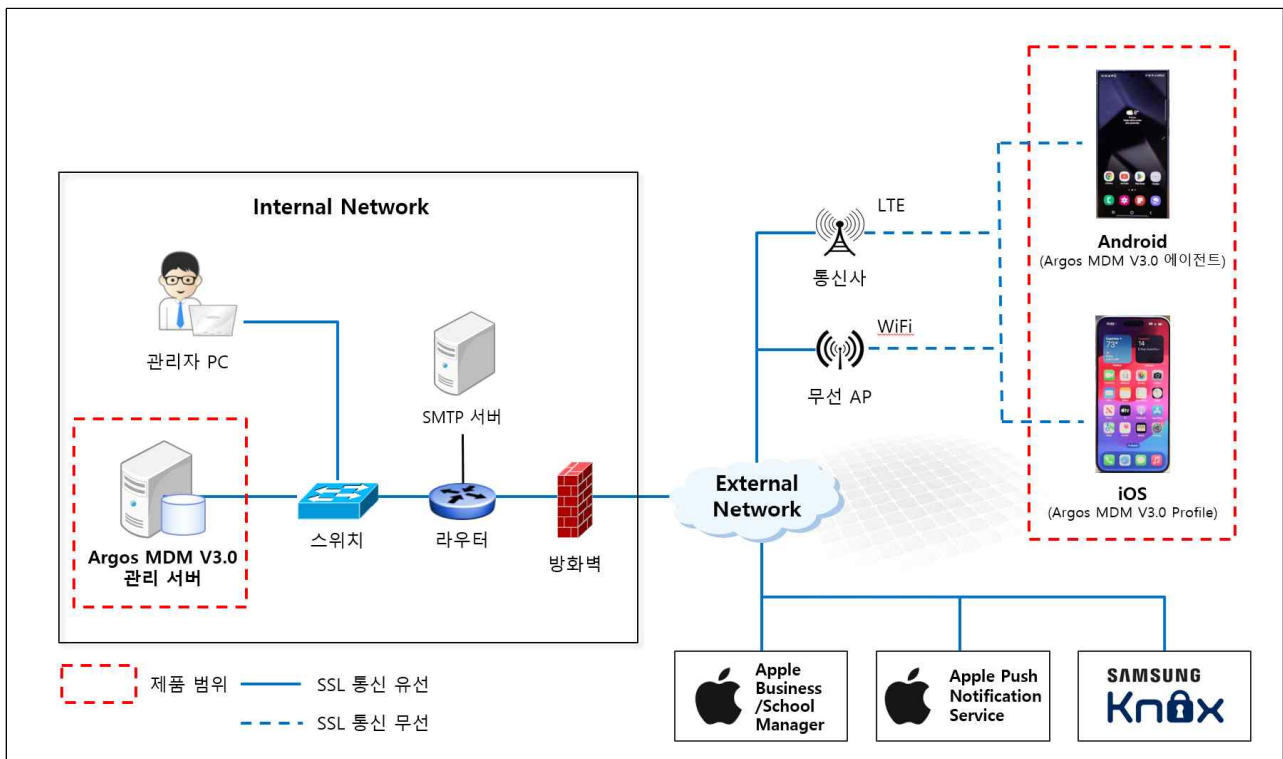
6) 일별 단말 사용 통제

- 설정된 시간 범위 기준 기기 사용 통제
- 일별 다중 시간 범위 설정 지원

7) 출입 통제 시스템 연계 사용자 단말 통제

- 출입 기반 단말 통제 정책 수립 및 관리
- 보안 구역 입/출입에 따른 사용자 단말 기능 통제

5. 서비스 구성 개념도



6. 공급 및 설치, 타시스템과의 연계 지원방안

- 1) 제품 담당자로부터 설치 패키지 CD를 수령하여 고객사에 제공 합니다.
- 2) 설치 담당자는 고객과의 협의 후 제품을 설치 합니다.
- 3) 설치된 제품에 대해 고객의 확인 절차를 통해 검수를 진행 합니다.
- 4) 제품 설치 이후 유지보수 관리 절차를 따릅니다.

7. 제품 구성 및 납품 방법

7.1 제품 구성

구분	종류	수량	비고
CD	설치용 CD	1장	
확인서	라이선스 확인서	1부	
	납품 확인서	1부	

7.2 납품 방법

납품 일정 및 장소, 방법 등은 구매 기관과 협의하여 진행합니다.

8. 검사 및 시험

- 구매 기관 담당자의 입회하에 기관이 지정하는 방법에 따라 검수를 실시합니다.
- 설치완료 후에는 소프트웨어 기능별 작동유무,연계 등을 검사 받습니다.
- 규격서상의 구입내역과 동일한 사양이 충족되고, 테스트 후 이상이 없을 때를 설치가 완료되는 시점으로 합니다.

9. 하자보수 서비스

○ 구매 후 1년간 아래와 같이 무상하자보수 서비스를 제공합니다.

무상하자보수 내용			설 명
항목	세부항목	지원범위	
기술 지원	장애발생 후 복구(응답시간)	4시간 이내 (상호협약후 정함)	- 시스템 장애 시 대응 시간, 장애 처리 절차 등
	정기점검	방문 (월또는분기,반기) ※구매자↔공급자간 상호협약후 정함	- 시스템의 장애를 사전에 예방하기 위하여 정기적으로 지원하는 정기점검, 정기성능 조율 서비스 - 제품의 점검 및 유지관리 이력관리, 시스템 사용자 관리지원 - 유지관리 작업 보고서 작성, 시스템 운영 보고서 작성
	일상지원	전화,e-mail	- 콜센터 운영, 사이트운영, 전화/email 등을 통한 장애접수, 질의응답
	이전 설치	이전 1회	- 제품의 이전설치 지원
제품 지원	업데이트 및 패치	원격지원	- 기존 SW 제품의 기능을 보완 및 새로운 기술의 적용이나 운영체제의 변화 등으로 발생하는 불일치 조정
	마이너 업그레이드	방문지원	- 기존 SW 제품을 향상시키기 위하여 새로운 버전으로 교체하는 서비스(2.0→2.1, 버전의 소수점 변화)
교육 지원	운영자 교육	1회	- 제품 운영을 위한 운영자 교육
	사용자 교육	1회	- 제품 사용을 위한 사용자 교육

10. 보안 준수

제품 설치 등을 위해 구매 기관 방문 시에는 구매 기관의 보안 규정을 준수합니다.

11. 저작권 및 사용권

공급된 소프트웨어의 저작권은 기본적으로 공급사에 있으며 구매 기관은 해당 소프트웨어에 대한 사용권만을 가집니다.

12. 담당자 연락처

홈페이지	http://www.dkitec.com
이메일 상담	mdm@dkitec.com
고객센터	Tel. (MDM기술지원센터), 1666-6493
팩스	Fax. 02) 780-1351
주소	서울시 영등포구 여의나루로71 동화빌딩 5층