

물 품 구 매 입 찰 공 고

공고번호 : 제100354-26322호

◆ [긴급 공지] 공공기관 사칭 스미싱 및 물품 선납품 사기 주의 안내

최근 나라장터 등에 공개된 정보를 악용하여 임직원을 사칭하는 사례가 급증하고 있습니다. 주요 사칭수법으로 **위조 공문·명함**을 활용하여 임직원을 사칭하고, **특정 물품의 긴급 납품을 가장하여 선입금(수수료, 물품 대금 등)을 유도**하거나 **채권 매입비** 등을 요구하는 방법이 사용되고 있으니 각별한 주의를 당부드립니다.

<우리 공사 계약 및 납품 원칙>

(선계약 후납품) 정식 계약 체결없이, 물품 납품을 절대 지시하지 않습니다.

(금전 요구 금지) 문자, 카카오톡, 메일 등으로 금전을 요구하지 않습니다.

위와 같은 의심스러운 연락을 받으신 경우, 절대 응하지 마시고 즉시 **공고문** 또는 **우리공사 홈페이지(한난소개-조직현황-조직도)**에 기재된 **담당자 유선 번호로 사실 여부를 확인**하시기 바랍니다.

◆ 본 계약은 국가계약법 제5조의2에 따라 **청렴계약제가 적용**됩니다. 입찰자는 반드시 입찰서 제출 시 「청렴계약입찰특별유의서」상의 청렴계약이행서약서 내용을 숙지·승낙하여야 하며, 동 내용을 위반한 경우 우리공사의 조치에 대해 어떠한 이의도 제기할 수 없습니다.

◆ 부정/비리/금품/향응/갑질/발주자 입찰담합 관여 행위는 아래의 방법으로 신고하여 주시기 바랍니다.

- 전화.이메일 : 감사실 (031-780-4082, rudals00@kdhc.co.kr)
- QR : QR코드 앱 ▶ 우측 QR 스캔 ▶ 신고
- PC : 레드휘슬 홈 ▶ 기관명 검색 ▶ 신고
- App : 구글 or 애플 ▶ 레드휘슬 앱 ▶ 신고



◆ 한국지역난방공사에서는 부패행위 방지 및 청렴 문화 조성을 위한 “WHISTLE&BACK(100)” 제도를 시행합니다. 당신의 소중한 신고가 더욱 청렴한 한국지역난방공사를 만듭니다.

대 상	금품·향응을 요구 받았거나, 이를 직접 목격 또는 인지한 신고자
지급금액	제공 금액의 100배에 해당하는 금액
지급한도	2억원 이내

1 입찰 내용

가. (공 고 명) SDDC 하드웨어 용량증설

나. (품목 및 수량)

규 격	품 명	주요규격	수량
제1규격	디스크	SAS SSD 3.8TB 이상	48개
제2규격	메모리	DDR4 RDIMM 3200MHz 64GB 이상	48개

※ 상세규격은 한난물자규격서 참조

다. (납품조건) 현장설치도 / 한국지역난방공사 동탄지사

라. (계약기간) 계약일로부터 30일 이내

마. (추정가격) 192,000,000원(부가가치세 제외)

바. (예비가격기초금액) 211,200,000원(부가가치세 포함)

② 입찰방법 : 제한경쟁(중소기업)입찰, 총액입찰, 전자입찰

③ 입찰참가자격(아래의 요건을 모두 충족하는 업체)

가. 입찰마감일 전일까지 조달청 국가종합전자조달시스템(G2B) 등록을 필한 업체
나 「중소기업기본법」 제2조에 따른 중소기업자로서, 「중소기업 범위 및 확인
에 관한 규정」에 따라 발급된 중소기업확인서를 소지한 자

- ◆ ‘중소기업·소상공인 확인서’가 중소기업제품 공공구매 종합정보망 (<http://www.smpp.go.kr>) 에서 확인(입찰서 제출 마감일 전일까지 발급된 것으로 유효기간내에 있어야 함)이 안 될 경우 입찰참가자격이 없습니다.
- 단, 중소기업·소상공인 확인서(이하 ‘확인서’라 함)를 입찰서 제출마감일 전일까지 신청한 업체는 입찰참가가 가능하나, 아래의 어느 하나에 해당하는 경우 입찰참가자격이 없습니다.
 - ① 발급된 확인서가 입찰참가자격의 기업구분과 다른 경우
 - ② 발급된 확인서의 유효기간 시작일이 입찰서 제출 마감일 이후인 경우
 - ③ 입찰서 제출 마감일 전일 이후 확인서를 신청한 경우

※ 본 사업은 20억원 미만 사업으로 「소프트웨어 진흥법」 제48조(중소 소프트웨어사업자의 사업참여 지원) 및 중소 소프트웨어사업자의 사업 참여 지원에 관한 지침 제2조, 제3조에 따라 대기업 및 중견기업인 소프트웨어 사업자는 본 입찰에 참여할 수 없습니다.(소프트웨어사업자 일반 현황 관리확인서 상의 ‘공공 소프트웨어사업 입찰참여 제한금액: 없음’으로 확인)

※ 「소프트웨어산업 진흥법」 제48조 제4항 규정에 의하여 「독점규제 및 공정거래에 관한 법률」 제31조에 따라 지정된 상호출자제한기업집단에 해당하는 경우 입찰 참여가 불가합니다.

다. 중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률」 제8조의2에 해당하는 자는 입찰에 참여할 수 없습니다.

④ 공동도급 및 하도급 : 불허

⑤ 낙찰자결정방법 : 규격·가격분리 동시입찰

- **규격입찰서 및 가격입찰서를 동시에 제출**하여, 규격심사결과 적격자에 한하여 가격입찰서 개찰, 예정가격 이하의 **최저가격 입찰자**를 낙찰자로 결정
- 동일가격의 최저가 입찰자가 2인 이상인 경우 국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제47조 제1항 제4호에 의거 **규격심사결과 점수 상위자**를 낙찰자로 결정하며, 규격심사결과 점수도 동일할 경우 **나라장터 동가입찰 추천순위**에 의하여 낙찰자를 결정합니다.

□ 최근 계약이행가능 금액을 확인하지 않은 투찰로 인해 계약포기 및 부정당업자 제재를 받는 경우가 증가하고 있습니다. 반드시 실제 계약이행 가능 금액 여부를 미리 확인하신 후 입찰에 참가하여 주시기 바랍니다.

⑥ 규격입찰서(제안서) 제출 및 접수 (온라인 접수)

※ 2025/01/06일 국가종합전자조달시스템(나라장터)을 새로운 시스템으로 개편하였습니다. 기존 e-발주시스템에서 제공되었던 모든 기능은 국가종합전자조달시스템(나라장터)으로 통합되었음을 안내드립니다.

가. 발주자의 제안설명회 실시여부 : 별도의 제안요청서 사전설명회는 개최하지 않으니 첨부된 제안요청서를 기초로 제안서를 작성해 주시기 바랍니다.

나. 규격입찰서 제출 (첨부 참조)

- 본 사업은 규격입찰서를 **온라인으로 제출**하여야 하며, 한국지역난방공사에서 오프라인으로 평가합니다. **제출기간은 입찰서 제출 기간과 동일합니다.**

○ **제출장소(온라인) : 국가종합전자조달시스템(나라장터)**

- 제안서는 “조달업체 매뉴얼”을 참고하여 제출하여 주시기 바라며, 이에 대한 사항은 국가종합전자조달시스템 콜센터(1588-0800)로 문의하시기 바랍니다.

- 국가종합전자조달시스템(나라장터) > 입찰 > 입찰진행/참가 화면의 투찰 버튼 클릭 후 “입찰서류제출현황” 팝업의 “제안서제출바로가기” 링크버튼을 통해 파일 첨부 후 제출

◆ 제안서 제출 확인 방법

- 국가종합전자조달시스템(나라장터) 상단메뉴 입찰 > 입찰진행 > 제안서/공모안 제출내역 화면으로 진입하여 제안서 제출여부 확인(목차/평가조건표를 요구하는 경우 해당 화면을 통해 조건표 작성 및 제출)
- 차세대 나라장터 개통 이후 제안서 제출 마감일시에 임박하여 제안서를 제출할 경우 시스템 부하 등으로 제안서 제출이 원활하지 않을 수 있으니, 가급적 제안서 제출 마감일 전일까지 제안서 및 가격입찰서를 제출 완료하시기 바랍니다.

- 파일첨부 영역에서 파일추가 버튼을 통해 해당 파일 선택 후 문서구분을 지정하여 처리
- 해당 서류의 최종제출이 완료되어야 “가격입찰서” 진입 가능함

다. 제안서 제출 시 유의사항

- 나라장터를 통해 제출하는 제안서류 일체는 **PDF파일 형식**으로 제출하여야 하며, 총 용량은 **300MB**를 초과할 수 없습니다.
- 입찰자는 제안서의 정상송신여부를 확인하여야 하며, 미확인으로 발생하는 책임은 입찰참가자에게 있습니다.

라. 기한 내 유효하게 제출된 제안서를 대상으로 첨부 의 제안요청서에 의해 평가를 실시하며, 제안요청서에 기술되어 있지 않은 사항에 대해서는 우리공사 협상에 의한 계약체결기준, 협상에 의한 계약 제안서평가 세부기준을 준용합니다.

7 입찰 진행 일정

가. 규격입찰서 접수마감 : 2026. 09. 16.(수) 14:00

※ 규격입찰서 제출 장소 : 국가종합전자조달 홈페이지(<http://www.g2b.go.kr>)

나. 전자입찰서 접수 개시 일시 : 2026. 09. 14.(월) 09:00

다. 전자입찰서 접수 마감 일시 : 2026. 09. 16.(수) 14:00

※ 전자입찰서 접수 장소 : 국가종합전자조달 홈페이지(<http://www.g2b.go.kr>)

라. 전자입찰서 개찰 일시 : 2026. 09. 18.(금) 15:00 이후

※ 개찰일정은 규격심사결과 일정에 따라 지연될 수 있습니다.

마. 전자입찰서 개찰 장소 : 우리공사 재무처 계약부 입찰집행관 PC

※ 본 입찰의 예비가격기초금액은 부가가치세가 포함된 금액이므로 가격입찰시 부가가치세가 포함된 금액으로 응찰해야 하며, 낙찰자가 부가가치세 신고의무가 면제되는 사업자의 경우에는 부가가치세를 제외한 금액으로 계약을 체결합니다.

※ 공고문하단 [첨부2] 규격입찰서 제출방법 안내 참고

□ 제출서류 목록

- 1) 규격입찰서 원본 1부(규격서 내용 작성)
 - 규격입찰서의 표지는 반드시 [첨부 규격입찰서] 양식으로 작성할 것
 - 규격입찰서 표지는 **출력하여 작성한 후 스캔**하여 제출하시기 바랍니다.
 - 2) 사업자등록증 1부
 - 3) 규격에 대한 기능이 지원될 수 있음을 증명할 수 있는 제조사 확인 문서 1식
 - 4) 제조사 파트너십 인증 확인 문서 1식
 - 5) 규격에 대한 기능이 지원할 수 있음을 명시한 입찰사 확인 서류 또는 그에 준하는 문서 1식
 - 6) 보안서약서 1부(한난물자규격서 [별표 1-1], [별표 1-2] 양식으로 작성)
 - 7) 서류 제출 시 사용한 인감증명서(또는 사용인감계), 법인등기부등본 각 1부
- ※ 제출하는 서류가 사본일 경우에는 “사실과 상위없음”을 명기하고 날인 (법인인감 또는 사용인감)하여 제출하시기 바랍니다.

⑧ 입찰보증금 납부 및 귀속

- 가. 납부대상자 : 물품구매(제조)입찰유의서 제6조제4항제2호 가목(입찰공고일 이전 1년 이내 시행령 제76조 제2항 제2호 가목의 사유로 입찰참가자격 제한을 받은자) 및 나목에 해당하는 자
- 나. 납부기한 : 입찰신청마감일(입찰서 제출마감일 전일) 18시 이내
- 다. 납부금액 : 입찰금액의 5/100
- 라. 납부장소 : 한국지역난방공사 재무처 계약부
- 마. 상기 '가'의 입찰보증금 납부 대상자 이외의 입찰자의 입찰보증금은 전자입찰서 상의 지급각서로 갈음합니다.
- 바. 낙찰자로 선정된 입찰자가 정당한 이유 없이 소정의 기일 내에 계약을 체결하지 않을 시 입찰보증금(입찰금액의 5%)은 우리공사에 귀속됩니다.

⑨ 입찰의 무효

- 가. 우리공사 물품구매입찰유의서 제12조에 해당되는 입찰은 무효로 처리됩니다.

나. 조달청 입찰참가등록증 상의 상호 또는 법인의 명칭 및 대표자(수인이 대표인 경우 대표자 전원의 성명을 모두 등재, 각자 대표도 해당)가 법인등기부등본(개인사업자의 경우 사업자등록증)의 상호 또는 법인의 명칭 및 대표자와 다른 경우에는 입찰참가등록증을 변경등록하고 입찰에 참여하여야 하며, 변경등록하지 않고 참여한 입찰은 무효임을 알려드리오니, 주의하시기 바랍니다.

10 청렴계약시행

가. 입찰자 또는 계약상대자는 입찰·낙찰, 계약체결 또는 계약이행 등의 과정에서 입찰 및 계약의 공정한 질서를 저해하는 다음 각호의 행위를 해서는 아니됩니다.

- ① 금품·향응 등의 공여·약속 또는 공여의 의사를 표시하는 행위
- ② 입찰가격의 사전 협의 또는 특정인의 낙찰을 위한 담합 등 공정한 경쟁을 방해하는 행위
- ③ 공정한 직무수행을 방해하는 알선·청탁을 통하여 입찰 또는 계약과 관련된 특정 정보의 제공을 요구하는 행위
- ④ 그 밖에 입찰 및 계약 등 과정에서 공정한 경쟁을 저해하는 행위

나. 입찰자 또는 계약상대자는 “가” 각 호에 따른 행위가 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제5조의 3 등 관계 법령에 위반되는 경우 해당 입찰·낙찰이 취소되거나 계약이 해지·해제될 수 있고, 입찰참가자격 제한 대상이 되는 경우 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조 등 관계 법령에 따라 부정당업자로 입찰참가자격을 제한 받을 수 있습니다.

다. 계약담당자는 “가”의 각 호의 위반행위를 확인하기 위하여 입찰자 등에게 관련 자료 제출을 요청할 수 있으며, 입찰자 등은 특별한 사정이 없는 한 적극 협조하여야 합니다.

라. 우리공사에서는 “가”의 부조리척결을 위하여 청렴계약제를 시행하고 있으며, 입찰에 참가하는 자는 우리공사 청렴계약입찰특별유의서를 숙지하고 청렴계약서를 제출하여야 합니다.(조달청 나라장터 입찰서 상의 청렴계약서로 같음)

마. 최종 낙찰자로 선정된 업체는 계약체결 시 청렴계약이행서약서를 제출하여야 합니다.

11 공정계약 시행

가. 우리공사는 계약의 투명하고 공정한 이행을 위해 공정계약서약 제도를 운영하며 아래 각 호의 사항을 준수합니다.

- ① 계약상대자에게 금품, 향응, 취업제공 등 요구행위 및 계약을 이유로 한 부당한 압력행사 금지에 관한 사항
 - ② 계약상대자에 대한 경영·인사 및 계약상대자와 제3자 간 계약내용에 대한 개입행위의 금지에 관한 사항
 - ③ 계약과 직접적인 관련이 없는 의무를 부과하거나 우리공사의 부담을 전가하는 행위 금지에 관한 사항
 - ④ 국가계약법 등을 위반하여 계약상대자의 권리를 제한하거나 의무를 부과하는 행위의 금지에 관한 사항
 - ⑤ 계약상대자의 안전한 작업환경 조성 및 상생발전에 관한 사항
- 나. 최종 계약시 상기 내용이 포함된 ‘공정계약서약서’를 작성하여 계약에 반영합니다.

12 물품 구매계약 시 계약상대자 준수 의무 안내

- 가. 우리공사는 물품공급계약 시 계약상대자가 준수해야 할 사항으로 조달청 「물품구매 (제조)계약 특수조건」을 준용, ‘직접이행의무’ 및 ‘브로커의 불공정행위에 대한 계약상대자의 개입금지 의무’를 부과하고 있습니다.
- 나. 계약상대자는 당사자의 책임 하에 제조자(업체) 또는 공급자(업체) 선정·관리 등 우리공사 「직접이행의무 및 브로커 개입금지 구매계약 특수조건」 제3조에 규정된 직접이행의무를 준수하여야 하며, 본 구매입찰에 참여하고자 하는 자는 **직접이행 의무의 이행 및 동 의무 불이행 시 불이익 처분에 동의한다는 내용의 확약서**를 반드시 숙지하시고 입찰에 참여하시기 바랍니다.(계약체결 시 전자계약을 통해 제출)
- 다. 계약상대자는 우리공사 「직접이행의무 및 브로커 개입금지 구매계약 특수조건」 제4조에 규정된 ‘브로커의 불공정행위에 대한 계약상대자의 개입 금지 의무’를 준수하여야 하며, 본 구매입찰에 참여하고자 하는 자는 **불공정행위 개입금지 의무 불이행 시 불이익 처분에 동의한다는 내용의 확약서**를 반드시 숙지하시고 입찰에 참여하시기 바랍니다.
- 라. 계약상대자가 위 ‘직접이행의무’ 및 ‘브로커의 불공정행위에 대한 계약상대자의 개입금지 의무’를 준수하지 않을 경우 계약 해제·해지, 계약보증금 귀속 등의 조치를 받을 수 있으며, 「국가계약법 시행령」 제76조제2항제2호가목에 따라 ‘계약의 주요조건을 위반한 자’로 부정당업자 입찰참가자격 제한 처분을 받을 수 있습니다. 사안에 따라서 형법 상 입찰방해 또는 공정거래법 상 부당공동행위로 고발(제소)도 가능함을 알려드립니다.
- 마. 상기 ‘직접이행의무 준수 확약서’ 및 ‘브로커의 불공정행위에 대한 개입금지 의무 준수 확약서’는 입찰참가자가 입찰참가신청을 하는 시점에 서약하여 제출한

것으로 간주하며, 추후 계약체결시 계약서류에 포함됨에 유의하시기 바랍니다.

13 납품대금 연동제

가. 우리공사는 「대·중소기업 상생협력 촉진에 관한 법률」 제21조에 따라 납품대금 연동제를 시행하고 있으며, 계약금액의 10% 이상의 주요 원재료가 포함된 계약일 경우 낙찰자는 '표준 연동계약서' 또는 '표준 미연동계약서'를 낙찰통보를 받은 날로부터 7일 이내에 제출하여야 합니다. 제출한 표준계약서는 우리공사와 협의하여 확정하며, 계약체결 시 함께 첨부하여 전자서명을 통해 날인 후 계약을 체결합니다. 다만, 다음 중 어느 하나에 해당하는 경우에는 적용하지 않습니다.

- 계약기간이 90일 이내인 계약
- 계약금액이 1억원 이하인 계약
- 단순 구매, 판매에 해당하는 계약
- 낙찰자가 「중소기업기본법」 제2조에 따른 중소기업이 아닌 경우

나. 우리공사는 납품대금 연동제 적용을 위해 최소한의 원가자료를 요청할 수 있습니다.

※ 납품대금 연동제를 위한 최소한의 자료 제공 요청은 정당한 사유에 해당되어, 법 위반에 해당하지 않음

14 기 타

가. 이 입찰은 국가종합전자조달시스템 전자입찰 특별유의서 제7조에 따른 신원확인 입찰이 적용되며, 국가종합전자조달시스템 입찰참가자격등록규정 제2조제1항제16호에 따른 개인인증수단을 이용(공동인증서 제외)하여 신원을 확인받은 후 입찰에 참여하여야 합니다.

나. 본 입찰은 전자입찰로 집행되므로 입찰자는 우리공사 전자입찰특별유의서, 전자입찰시스템이용약관, 기타 입찰에 필요한 모든 사항(「물품구매계약특수조건」 및 「물품구매계약일반조건」, 우리공사 「입찰및계약집행지침」, 「국가를당사자로하는계약에관한법령」 및 「계약예규」)을 입찰 전에 완전히 숙지하고 입찰에 응하여야 하며 이를 숙지하지 못한 책임은 입찰참가자에게 있습니다.

다. 「국가를당사자로하는계약에관한법률」 제27조의 5 및 같은 법 시행령 제12조 제3항에 따라 '조세포탈 등을 한 자'로서 유죄판결이 확정된 날부터 2년이 지나지 아니한 자는 입찰에 참여할 수 없습니다. 입찰자는 같은 법 시행령

제12조제3항 각 호에 해당하지 아니한다는 서약서를 입찰시 제출하여야 합니다 (조달청 나라장터 입찰서 상의 조세포탈 등 유죄판결 비대상자 서약서로 같음). 만일 서약내용이 허위로 판명될 경우 계약의 해제·해지를 당할 수 있고, 부정당업자 입찰참가자격 제한처분을 받을 수 있습니다.

라. 본 입찰에서 「국가를당사자로하는계약에관한법률」 제27조 및 동법 시행령 제76조 규정에 해당하는 입찰자에 대하여는 입찰참가자격을 제한 받을 수 있음을 유념하여 투찰하시기 바랍니다.

마. 본 입찰의 복수예비가격은 국가종합전자조달시스템의 예비가격작성프로그램을 이용하여 예비가격기초금액의 98%~102% 범위 안에서 서로 다른 15개를 작성하며, 입찰참가자 전원이 2개씩 추천한 결과 다빈도 순으로 선정된 4개를 산술평균한 가격으로 합니다.

바. 개찰결과 담합한 혐의나 흔적이 있다고 인정될 때에는 유찰시키고 재공고 입찰을 실시하며 모든 입찰자는 재입찰 조치에 대하여 이의를 제기할 수 없습니다.

사. 부도 또는 파산상태에 있는 업체는 본 입찰에 참가할 수 없습니다. 또한 낙찰 후 계약체결 전에 부도 또는 파산상태에 있는 업체는 계약체결 대상에서 제외합니다.

아. 본 계약의 낙찰자로 선정된 업체는 계약체결시 「인지세법」 등에서 규정한 바에 따라 인지세를 납부하여야 하며, 우리공사 입찰 및 계약집행지침 제25조 제3항에 의거 계약상대자가 납부한 인지세액 중 50%에 해당하는 금액을 환급합니다. 계약상대자는 기성 또는 준공대금 청구시 인지세 납부 영수증 등을 첨부하여 인지세를 청구하여 주시기 바랍니다.

자. 계약상대자는 계약대가 청구 시 국세징수법 제107조(납세증명서의 제출), 지방세징수법 제5조(납세증명서의 제출 및 발급) 및 국민연금법 제95조의2(연금보험료 등의 납부증명), 국민건강보험법 제81조의4(보험료의 납부증명), 고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료징수 등에 관한 법률 제29조의4(보험료 등의 완납증명)에 의거 국세, 지방세 납세증명서 및 국민연금 납부증명서, 국민건강보험료 납부증명서, 고용보험료 납부증명서, 산업재해보상보험 납부증명서를 제출하여야 합니다.

차. 예비가격기초금액 등은 사정에 따라 변경될 수 있으며, 동 금액 등의 변경이 있을 경우에는 입찰일 전일까지 우리공사 홈페이지 전자계약시스템 및 국가종합전자조달(G2B)시스템에 게시합니다.

카. 본 공고와 관련하여 낙찰자 결정 이후 계약체결 절차 일체는 우리공사 전

자계약시스템(<https://econtract.kdhc.co.kr>)을 통해서 이루어지므로, 개찰 이후 한 번 이상 로그인하고 문서수신 현황 등을 수시로 확인하시기 바랍니다. 또한, 본 공고내용 및 심사기준 등은 변경될 수 있으며, 변경내용은 우리 공사 전자계약시스템을 통해 볼 수 있습니다.

타. 본 입찰과 관련하여 비리·불공정행위가 있는 경우 한국지역난방공사 계약부 (☎031-780-4158) 및 담당자 이메일(ace7913@kdhc.co.kr)을 통하여 신고하거나, 첨부된 이의제기 안내문 상의 신고처로 신고할 수 있습니다.

파. 기타 입찰에 관한 추가 사항은 하기의 연락처로 문의하시기 바라며, 본 공고와 관련된 내용은 나라장터(<http://www.g2b.go.kr>), 공공기관 경영정보 공개시스템 (<http://www.alio.go.kr>) 및 우리공사 전자계약시스템(<https://econtract.kdhc.co.kr>)에서 확인할 수 있습니다.

구 분	해당부서	담당자 연락처
입찰 및 계약 관련사항	재무처 계약부	031 - 780 - 4158
규격 및 납품 관련사항	AX추진처 ICT운영부	031 - 8018 - 6081

이상과 같이 공고합니다.

2026. 09. 08.

한국지역난방공사 사장

계약업무 불편사항 및 이의제기 안내문

안녕하십니까?

항상 지역난방사업에 협조하여 주심에 진심으로 감사드리며, 본 계약 업무와 관련하여 귀사와 좋은 인연이 되기를 기원합니다.

한국지역난방공사는 계약업무가 투명하고 공정하게 진행되도록 최선의 노력을 다하고 있습니다.

계약업무 시 불편했던 사항이나 개선해야 할 사항 및 이의제기 사항 등이 있으시면 언제든지 전화 또는 e-mail로 연락하여 주시기 바랍니다.

귀사의 민원을 면밀히 검토하고 개선하여 최상의 서비스가 이루어 질 수 있도록 노력하겠습니다.

- √ 업무처리기준이나 절차 등이 공개되지 않아 불편한 사항
- √ 계약업무 진행에 따른 이의제기 사항
- √ 업무담당자의 불친절 행위에 관한 사항
- √ 업무담당자의 일처리가 공정하지 못하거나 윤리경영에 역행하는 사항
- √ 업무담당자의 우월적 지위를 이용한 부당한 지시·요구에 관한 사항
- √ 발주자의 입찰담합 관여행위에 관한 사항

[불편사항 및 이의제기 신고처]

입찰 관련 이의제기

재무처 계약부 채수인 부장
Tel : 031-780-4150
e-mail : sunkist@kdhc.co.kr

부정/비리/금품/향응/갑질/발주자 입찰담합 관여 행위
(아래의 방법 중 하나의 방법으로 신고 가능)

- **【전화·이메일】** 감사실 (031-780-4082, rudals00@kdhc.co.kr)
- **【QR】** QR코드 앱 ▶ QR 스캔 ▶ 신고
- **【PC】** 레드휘슬 홈 ▶ 기관명 검색 ▶ 신고
- **【App】** 구글 or 애플 ▶ 레드휘슬 앱 ▶ 신고



한국지역난방공사