

공사 공개견적 설명서

- 본 견적에 참가하는 자는 다음의 견적설명서를 구성하는 공고서 및 각종 규정 등을 반드시 열람하고 자세히 알아야 하며, 자세히 알지 못함에 따라 발생하는 모든 책임은 입찰자에게 있음을 알려드립니다.
- 공사시방서, 현장설명서 등과 입찰(견적)공고문에 정한 내용이 서로 다른 경우에는 견적공고문이 우선 적용됩니다.
- 규격 착오 또는 규정의 미숙지 등으로 입찰자가 계약을 체결하지 않거나, 계약을 체결하고 불이행하거나, 견적공고와 계약서에 명시된 계약의 주요 조건을 위반한 경우 관계법령에 따라 부정당업자로 제재되어 일정기간 견적참여가 제한되는 등 불이익을 받으실 수 있습니다
- 본 견적과 관련한 다음 규정은 견적공고일 현재 개정된 최신 규정이 적용되오니, 자료검색 방법을 참고하여 확인하시기 바랍니다.

1. 견적공고문
2. 국가종합전자조달시스템 전자입찰특별유의서(조달청고시, 제2024-23호)
3. 공사입찰유의서(재정경제부계약예규, 제169호)
4. 공사계약 일반조건(재정경제부계약예규, 제147호)
5. 공사시방서
6. 공사도면
7. 물량내역서(공내역서)
8. 안전보건수준평가 관련 기준

< 자료 검색 >

- 법령·계약예규 등 : 국가법령정보센터(<https://www.law.go.kr>) → 법령 또는 행정규칙에서 검색
- 조달청 고시·지침 : 조달청(<https://pps.go.kr>) 정보제공/업무별 자료/시설공사 또는 법령정보
- 정확한 자료 검색이 되지 않을 경우 견적공고 담당자에게 확인하시기 바랍니다.

본 견적과 관련하여 추가 문의사항이 있으면 아래 담당자에게 연락하시기 바랍니다.

- 견적참가자격 등록, 전자조달시스템(나라장터) 시스템 : 정부조달 콜센터(1588-0800)
- 입찰공고 문의 : 복지기획시설실 양서영 ☎ 064-802-2382
- 사업내용 문의 : 복지기획시설실 신규호 ☎ 064-802-2126
천안상록리조트 권소윤 ☎ 041-560-9180
- 공단 주소 : 제주특별자치도 서귀포시 서호중앙로 63(서호동) 공무원연금공단

공무원연금공단

공사 공개견적 공고

< 이 계약은 청렴계약(서약)제가 적용됩니다 >

이 계약은 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제5조의2에 따른 청렴계약제가 적용됩니다.
입찰자는 반드시 입찰서 제출 시 아래 청렴계약서에 관한 내용을 숙지·승낙하여야 하며, 동 내용을 위반한 경우 공무원연금공단(이하 “공단” 이라 함)의 조치에 대해서 어떠한 이의도 제기할 수 없습니다.

「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제5조의2에 따라 이 입찰에 참여한 당사 대리인과 임직원은 입찰·낙찰, 계약 체결 및 이행, 감독, 검사 등의 과정(준공·납품 이후를 포함한다)에서 아래 각호의 청렴계약 조건을 준수할 것이며, 이를 위반한 때에는 입찰·낙찰을 취소하거나 계약을 해제·해지하는 등의 불이익을 감수하고, 이에 민·형사상 이의를 제기하지 않을 것을 약정합니다.

1. 금품·향응, 취업제공(친인척 등에 대한 부정한 취업 제공 포함) 및 알선 등을 요구 또는 약속하거나 수수(授受)하지 않습니다.
2. 입찰가격의 사전 협의 또는 특정인의 낙찰을 위한 담합 등 공정한 경쟁을 방해하는 행위나 불공정한 행위를 하지 않습니다.
3. 공정한 직무수행을 방해하는 알선·청탁을 통하여 입찰 또는 계약과 관련된 특정 정보의 제공을 요구하거나 받는 행위를 하지 않습니다.
4. 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제4조의2제1항제2호 위반 시 같은 법 제5조의3에 의거하여 계약을 해지하고 기납부된 입찰보증금 또는 계약보증금을 우리 공단에 귀속합니다.

* 전자입찰서(수의계약 견적서)의 청렴계약서(서약서) 제4항은 공단의 입찰 및 계약 건에도 적용함

1. 공개견적에 부치는 사항

가. 관리번호 : GS-26-5-0039

나. 공 사 명 : 남원상록골프장 그린칼라 개선공사

다. 공사기간 : 착공일로부터 25일

라. 추정금액(기초금액 동일) : 금184,530,000원

(단위 : 원)

추정금액(①+②)	추정가격 ①	부가가치세 ②	관급금액	
			도급자설치	관급자설치
184,530,000	167,754,545	16,775,455	-	-

마. 공사현장 : 전북특별자치도 남원시 대산면 월계길 11 남원상록골프장

바. 공사구분 : 전문공사·유지보수공사·상호시장 진출 제한 공사

사. 공사내용 : 본 공고문 ‘공개견적 설명서 ⑤공사시방서’ 참조

2. 견적 및 계약방법

가. 전자·공개견적에 의한 수의계약 집행 공사입니다.

나. 산출내역서를 첨부하지 않는 총액견적대상 공사입니다.

다. 청렴계약제가 적용되는 공사로서 견적자는 청렴계약서(서약서)를 제출하여야 합니다.
다만, 전자조달시스템(나라장터)을 이용하여 입찰하는 경우에는 ‘청렴계약서(서약서)’의 내용을 포함하고 있으므로 청렴계약서(서약서)를 제출한 것으로 갈음합니다.

3. 견적공고 일정

구 분	일 정	비 고
견 적 공 고	2026. 9.11.(금)	3일 이상
견 적 서 제 출	2026. 9.12.(토) 09:00 ~ 9.17.(목) 10:00	24시간 제출가능
개 찰 일 시	2026. 9.17.(목) 11:00	-

4. 견적참가자격(아래의 자격을 모두 갖춘 자 이어야 합니다.)

- 가. 견적공고일 전일부터 계약체결일까지 주된 영업소의 본점 소재지(법인등기사항증명서 또는 개인사업자인 경우 사업자등록증에 기재된 사업장 소재지)를 계속 ‘전북특별자치도’에 둔 자
- 나. 국가종합전자조달시스템 입찰참가자격등록규정에 따라 전자조달시스템(나라장터)에 전자입찰서 제출 마감일 전일까지 「건설산업기본법 시행령」 제7조에 의한 **조정식재·시설물공사업[업종코드 : 4993]**으로 입찰참가 등록한 자
- 다. 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률(이하 “국가계약법”) 시행령」 제12조 및 동법 시행규칙 제14조의 규정에 따라 입찰참가자격을 갖춘 자
- 라. 견적마감일 기준 국가계약법 제27조 및 동법 시행령 제76조 규정(부정당업자의 입찰자격 제한)에 의거 제한을 받지 않은 자
- 마. 국가계약법 제27조의5 및 동법 시행령 제12조제3항에 따라 ‘**조세포탈 등을 한 자**’로서 유죄판결이 확정된 날부터 **2년이 지나지 아니한 자는 입찰에 참여할 수 없습니다.**

견적자는 같은 법 시행령 제12조 제3항 각 호에 해당하지 아니한다는 서약서【붙임1】를 견적서 제출 시 제출하여야 합니다. 만일 서약내용이 허위로 판명될 경우 계약을 해제·해지 할 수 있고, 부정당업자 입찰참가 자격제한처분을 받을 수 있습니다. 다만, 전자공개견적의 경우 견적서 제출 시 서약서의 내용을 포함하고 있으므로 서약서를 제출한 것으로 같음합니다.

5. 견적참가신청 및 견적서 제출 등

- 가. 본 견적은 전자견적으로서 전자조달시스템(나라장터)을 이용함에 따라 견적에 참여할 시 별도의 견적참가 신청을 하지 않아도 됩니다.
- 나. 견적공고일 이전 1년 이내에 국가계약법시행령 제76조제2항제2호가목의 사유로 입찰참가자격 제한을 받은 자(입찰참가자격 제한 기간 중인 경우를 포함)는 입찰보증금을 견적신청 마감일(공휴일인 경우 그 전일) 18:00까지 납부하여야 합니다.
- 다. 견적서 제출 여부는 전자조달시스템 “전자문서함-보낸문서함”에서 확인하여야 합니다.

6. 견적(입찰)의 무효 등

- 가. 국가계약법 시행령 제39조제4항, 동법 시행규칙 제44조, 「공사입찰유의서」 제15조에 해당하는 견적은 무효입니다.
- 나. 견적 제출 참가자는 견적참가자격 등록사항 확인 및 견적공고 내용을 숙지하시어 불이익이 없도록 하시기 바랍니다.
- 다. 한 업체의 소속 대표자 중 1인이 다른 업체의 대표자를 겸임할 경우 해당 업체들이

하나의 견적에 동시 참여하면 동일인이 2통의 견적서를 제출한 것으로 간주하여 모두 무효 견적으로 처리합니다.

- 라. 특히, “입찰참가등록증 상의 상호 또는 법인의 명칭, 대표자 성명(수인의 대표자가 있는 경우 대표자 전원)을 변경등록하지 아니하고 제출한 입찰서”, “「공사입찰유의서」 제15조제1호에 따른 대리권이 없는 자의 입찰제출”은 무효입니다.
- 마. 낙찰예정자는 입찰무효 여부 확인을 위하여 국가계약법 시행규칙 제44조 및 「공사입찰유의서」 제8조제3항에서 정한 서류 등을 계약담당공무원이 별도로 정한 기한 내에 반드시 제출하여야 합니다.
- 바. 견적참가자격의 판단기준일은 입찰참가자격등록 마감일(기준일이 정해져 있는 경우에는 해당일)이며 마감일(일시가 정해져 있는 경우에는 해당일시)까지 참가자격을 갖추지 않은 경우 무효견적임을 알려드리오니 주의하시기 바랍니다.

7. 공동계약 : 불허

8. 건설업역간 상호시장 진출 여부 : 제한 (공사예정금액이 4.3억 미만인 전문공사)

9. 현장설명 및 추가문서 열람

- 가. 본 공사는 현장설명을 생략하고 공개견적 설명서로 갈음합니다.
- 나. 추가 관련문서 열람 등은 **천안상록리조트(☎041-560-9180)**에게 문의하시기 바랍니다.

10. 개찰

- 개찰장소 : 국가종합전자조달시스템(나라장터)

11. 낙찰자 결정

- 가. 예정가격 이하 **낙찰하한율(89.745%)** 이상으로써 최저가 견적자 순으로 자격심사를 실시하여 자격을 충족할 경우 낙찰자로 결정하며, 낙찰자가 결정되면 차순위자는 자격심사를 실시하지 않습니다.
- 나. 본 견적의 예정가격은 예비가격 기초금액 기준 $\pm 2\%$ 범위 내에서 작성된 15개의 예비가격 중 견적에 참여하는 각 업체가 추첨(2개씩 선택)한 번호 중 가장 많이 선택된 번호 4개를 산술평균한 가격으로 결정합니다.
- 다. 「국가종합전자조달시스템 전자입찰특별유의서」 제15조에 의거 **동일가격 입찰**에 대해 추첨에 의하여 낙찰자 결정 시 전자조달시스템(나라장터)을 통해 **자동으로 추첨하는 방식을 적용**합니다.
- 라. 본 견적은 「산업안전보건법」에 따라 자격심사 전에 **안전보건 수준평가**(본 공고문 ‘입찰설명서 ⑨ 안전보건수준평가 관련기준’ 참조)를 실시하며, 선정기준(**60점 이상**)에 미달할 경우 자격심사 대상자에서 제외합니다.
- 마. 자격심사대상자는 개별 통보하며 공단의 통보에 의거 5일 이내에 자격심사서류를 제출하여야 합니다. 기한 내 제출하지 않을 경우 계약체결 의사가 없는 것으로 간주하고 낙찰예정자에서 제외합니다.

12. 산업안전보건관리비 사후정산 등

- 가. 산업안전보건관리비 계상 및 사용기준은 고용노동부장관이 정하여 고시하는 바에 따르며, 「건설기술진흥법 시행규칙」 제60조에 따라 사후 정산하여야 합니다.
- 나. 건설근로자 퇴직공제부금은 「계약예규 정부 입찰·계약 집행 기준」 제19장에서 정한 바에 따라 사후 정산하여야 합니다.
- 다. 국민건강보험료, 국민연금보험료, 노인장기요양보험료는 30일 미만 공사로 계상하지 않습니다.
- 라. 견적참가자가 견적금액 산정 시 아래의 산업안전보건관리비 등은 금액을 조정하지 않고 그대로 반영하여야 합니다.

(단위 : 원)

국민건강보험료	국민연금보험료	노인장기요양보험료	산업안전보건관리비	퇴직공제부금비	계
-	-	-	3,617,323	956,653	4,573,976

13. 자격심사 필요서류(추후 대상자에게 별도 안내 예정)

- 가. 견적참가자격 확인서류
- 나. 안전관리계획서 및 위험성평가결과서 각 1부
- 다. 기타 공단이 필요하다고 인정하여 요구하는 서류

14. 하도급대금 직불조건부 견적참가 협약서 제출

- 가. 견적에 참여하는 자는 「국가계약법」 제27조의4에 의거하여 각 중앙관서의 장으로부터 「건설산업기본법」 제34조의제1항 또는 「하도급거래 공정화에 관한 법률」 제13조제1항 또는 제3항을 위반한 사실이 통보된 자로서 당해 입찰공고일이 위반사실 통보일로부터 1년 이내인 것으로 확인된 때에는 「국가계약법」 제15조제1항에 따른 대가 지급 시 “하도급 대금을 수요기관이 하수급인에게 직접 지급하는 것에 합의한다” 라는 내용의 협약서를 제출하여야 합니다.
- 나. '가'항에 따라 협약서를 제출하여야 하는 자는 견적서 제출 시 **【붙임2】의 '하도급 대금 직불조건부 입찰참가 협약서'**를 반드시 제출하여야 합니다. 다만, 전자조달시스템(나라장터)을 이용하여 견적서를 제출하는 경우에는 전자견적서에 '하도급대금 직불조건부 입찰참가 협약서'의 내용을 포함하고 있으므로 협약서를 제출한 것으로 같음합니다.

15. 하도급 관련사항

- 가. 본 공사에 대한 하도급 가능여부, 하도급 승인절차 등은 「건설산업기본법」과 개별 법령에 따릅니다.
- 나. 하도급 시 「건설산업기본법」 등 개별 법령의 하도급 관련규정을 준수하여야 합니다.
- 다. 「국가계약법」 제27조제1항제3호에 따라 「건설산업기본법」, 「전기공사업법」, 「정보통신공사업법」 및 그 밖의 다른 법률에 따른 하도급에 관한 제한규정을 위반하여 하도

급 한 자 또는 공단의 승인 없이 하도급을 하거나 공단의 승인을 얻은 하도급 조건을 변경한 자는 부정당업자로 견적참가자격 제한을 받을 수 있습니다.

- 라. 「국가계약법」 제27조제1항제5호에 따라 「하도급거래 공정화에 관한 법률」을 위반하여 공정거래위원회로부터 입찰참가자격 제한의 요청이 있는 자는 부정당업자로 입찰참가자격 제한을 받을 수 있습니다.

16. 하도급지킴이(정부계약 하도급관리시스템) 이용 : 비대상 (공사기간이 30일 이내인 공사)

17. 기타사항

- 가. 본 견적과 관련하여 비리·불공정행위가 있는 경우 복지기획시설실(064-802-2382) 및 기업성장응답센터(www.geps.or.kr)를 통하여 신고할 수 있습니다.
- 나. 공단 임직원이 【붙임3】에 해당하는 부당행위를 하는 경우에는 ‘갑질피해신고’로 신고하여 주시기 바랍니다.
- 다. 공단은 「**부패 없는 투명한 기업경영과 공정한 행정**」이 사회발전과 국가 경쟁력에 중요한 관건이 됨을 깊이 인식하여 청렴계약 취지에 적극 호응하고자 「**인권경영 실행지침**」과【붙임4】의 「공무원연금공단 인권경영헌장」을 제정하고 인권보호 및 존중의 의무를 실천함으로써 인권경영 확산에 적극 동참하고 있습니다.
- 라. 부패행위·공익침해행위 발생에 따른 제보가 있을 경우 제보자에 대해 아무런 불이익 없이 투명하고 공정한 업무수행이 될 수 있도록 노력하겠습니다.

공정계약 서약서

공무원연금공단은 본 계약의 체결 및 집행과 관련하여 (계약예규) 「정부 입찰·계약 집행기준」 제98조의4에 따라 다음 각 호 사항을 준수할 것을 서약합니다.

1. 계약상대자에게 금품, 향응, 취업 제공 등을 교구 또는 수수(授受)하지 않겠습니다.
2. 계약상대자에 대한 경영·인사 및 계약상대자와 제3자 간 계약 내용에 대해서 개입하지 않겠습니다.
3. 본 계약과 직접적인 관련이 없는 의무를 부과하거나 발주기관의 부담을 전가하지 않겠습니다.
4. 기타 「공기업·준정부기관 계약사무규칙」, 「국가계약법」 및 관련 법령을 위반하여 계약상대자의 권리를 제한하거나 의무를 부과하지 않겠습니다.

공무원연금공단

<중소기업 생산자금 신용대출(공공구매론) 안내>

□ 공공구매론

○ 공공구매론이란?

- 중소벤처기업부 주관으로 공공기관과의 계약업체 중 생산자금 조달에 어려움이 있는 중소기업의 생산자금 지원을 위하여 계약사실을 근거로 생산자금 신용대출(공공구매론)을 지원하는 제도

○ 대출금액 : 계약금액의 최대 80% 대출 가능(선금 수령액 등은 계약금액에서 제외)

※ 단, 신청기업의 신용상태 등에 따라 은행별 대출금리 및 대출기준 상이함

○ 취급은행 : 기업은행, 산업은행, 하나은행, 부산은행, 경남은행, 광주은행

○ 신청방법 : 계약기간 내 공공구매론 누리집(<https://www.smpp.go.kr>)에서 신청

○ 문 의 처 : 중소기업중앙회 1666-9988

<상생협력 개방형 플랫폼 “상생누리” 안내>

“상생누리”는 대기업 및 공공기관의 상생협력 프로그램에 대한 정보를 수집하고 프로그램 참여를 통해 지원을 받을 수 있으며 대기업 및 공공기관 간 벤치마킹과 노하우 공유가 가능한 종합포털 서비스입니다.

※ 이용안내 : <https://www.winwinnuri.or.kr> (중소기업 누구나 가입)

2026년 9월



공무원연금공단 이사장

【붙임1】

국가계약법 제27조의5 및
동법시행령 제12조 제5항에 따른 서약서

당사는 「국가계약법」 제27조의5제1항에 따른 조세포탈 등을 한 자가 아님을 서약합니다. 만일 다음 각 호의 사유에 해당되어 유죄판결이 확정된 날부터 2년이 지나지 않는 사실이 발견된 때에는 계약을 해제·해지하는 등의 불이익을 감수하겠으며, 「국가계약법 시행령」 제76조제2항제1호 가목에 따라 부정당업자의 입찰참가자격 제한 처분을 받겠습니다.

1. 「조세범 처벌법」 제3조에 따른 조세 포탈세액이나 환급·공제받은 세액이 5억원 이상인 자
2. 「관세법」 제270조에 따른 부정한 방법으로 관세를 감면받거나 면탈하거나 환급받은 세액이 5억원 이상인 자
3. 「지방세기본법」 제102조에 따른 지방세 포탈세액이나 환급·공제 세액이 5억원 이상인 자
4. 「국제조세조정에 관한 법률」 제34조에 따른 해외금융계좌의 신고의무를 위반하고, 그 신고의무 위반금액이 「조세범 처벌법」 제16조 제1항에 따른 금액을 초과하는 자
5. 「외국환거래법」 제18조에 따른 자본거래의 신고의무를 위반하고, 그 신고의무 위반 금액이 같은 법 제29조제1항제3호에 해당하는 자

2026. . .

서 약 자 : ○○○회사 대표 ○○○ (인)

공무원연금공단 이사장 귀하

【붙임2】

하도급대금 직불조건부 입찰참가 협약서

본인 또는 본인이 소속한 회사는 각 중앙관서와 체결한 계약에서 「건설산업기본법」 제34조제1항 또는 「하도급거래 공정화에 관한 법률」 제13조제1항이나 제3항을 위반하여 각 중앙관서에서 그 사실을 확인하여 귀 청에 통보한 일자의 1년 이내에 본 건 입찰공고일이 도래한 경우에는 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조의4 제1항 및 제2항 및 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제31조의4 제1항 및 제2항에 의거 당해 입찰참가를 위하여 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제15조 제1항 및 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제18조에 따른 대가 지급 시 하도급대금을 수요기관이 하수급인에게 직접 지급토록 할 것임을 약속합니다.

2026. . .

서 약 자 : ○○○회사 대표 ○○○ (인)

공무원연금공단 이사장 귀하

【붙임3】

부당행위 신고 안내

우리 공단은 모든 업무의 투명성·공정성을 제고하고 깨끗한 공직풍토 조성과 거래기업과의 상생·동반성장을 위하여 최선을 다하고 있습니다.

이와 관련하여 공단 임·직원이 자신의 직무권한, 지위·직책 등에서 유래되는 사실상 영향력을 행사하여 다음의 행위를 하는 경우에는 신고하여 주시기 바랍니다.

☑ 부당행위사례

- 인가·허가 등을 담당하는 임직원이 정당한 사유 없이 불이익을 주거나 제3자에게 이익·불이익을 주기 위하여 부당하게 접수를 지연하거나 거부하는 행위
- 공단과 체결한 계약이행 과정에서 공단의 의무 또는 부담의 이행을 부당하게 전가하거나 업무처리를 부당하게 지연하는 행위
- 계약이행 과정에서 각종 민원에 대해 일체의 경제적·행정적 책임을 전가하는 행위
- 수탁업체의 이익을 부당하게 침해·제한하는 계약조건을 설정하는 행위
- 계약서 등에 기재하지 않은 사항을 요구하여 발생한 비용을 수탁업체에 부담시키는 약정을 설정하는 행위
- 검사 기준을 정하지 않거나 불명확함에도 불구하고 통상의 기준보다 높은 검사 기준을 적용하여 수령을 거부하거나, 불합격으로 판정하여 이를 반품하는 행위
- 경제적 가치가 있는 거래업체의 기술경영정보를 자기 또는 제3자에게 제공하도록 강요·유용하는 행위

☑ **신고방법** : 우리 공단 누리집(www.geps.or.kr)에 신고사항 등록

※ 신고센터 찾아가기 : 고객 참여와 상담 > 신고센터 > 갑질피해신고

공무원연금공단 이사장

공무원연금공단 인권경영헌장

공무원연금공단은 공공기관으로서 모든 경영활동 과정에서 인간의 존엄성을 존중하고 보장하는 인권경영을 지향한다.

이를 위해 모든 임직원이 준수해야 할 행동과 가치판단의 기준으로 다음과 같이 인권경영을 선언하고 그 실천을 다짐한다.

하나, 우리는 인권에 대한 국제기준 및 규범을 존중하고 지지한다.

하나, 우리는 인권침해를 사전에 예방하며, 인권침해에 대한 적극적인 구제를 위해 노력한다.

하나, 우리는 임직원을 고용함에 있어서 인종·종교·장애·성별·출생지·정치적 견해 등을 이유로 차별하지 않으며, 상호 존중과 배려의 근무환경을 제공한다.

하나, 우리는 노동조합의 결성과 단체교섭의 자유를 보장하고, 노사 간 신뢰 기반의 공동 번영을 지향한다.

하나, 우리는 어떠한 형태의 강제노동과 아동노동도 허용하지 않는다.

하나, 우리는 안전하고 위생적인 근로환경을 조성하여 산업안전과 보건을 증진한다.

하나, 우리는 협력사를 공정하게 대우하고, 협력사가 인권경영을 실천할 수 있도록 지원한다.

하나, 우리는 우리 기관이 소재한 지역 주민의 인권을 존중하고 지역 주민과의 상생발전을 추구한다.

하나, 우리는 국내외 환경관련 법규를 준수하고, 환경보호 활동에 앞장 서서 아름다운 자연환경을 보전하는데 최선을 다한다.

하나, 우리는 업무를 추진함에 있어서 고객에게 편리하고 정확한 서비스를 제공하며, 업무상 수집한 개인정보를 보호하는 등 고객가치를 중시한다.