

딥라운지(DeepLounge) 카탈로그

서비스코드 CNV-5-11-11814

* 관련 규정에 따라 "디지털서비스 심사위원회"에서 선정된 범위 내에서 카탈로그를 작성하였으며, 제안요청 및 납품 시 선정 범위를 벗어난 물품 또는 서비스를 추가로 요구하거나 제공할 수 없습니다.

1. 카탈로그 상품 분류체계

물품분류번호	세부품명	물품식별번호	규격명
8111159601	클라우드융합서비스	26322618	클라우드융합서비스, 트리플렛, 딥라운지(DeepLounge)

2. 계약자 정보

항목	내용
기업명	(주)트리플렛
사업자 등록번호	388-86-00068
대표자명	신동화
기업구분	중소기업
제공유형	원 제공자
전화번호	070-4354-8894

3. 서비스 운영 및 수행 능력(수행 조직, 인력규모)

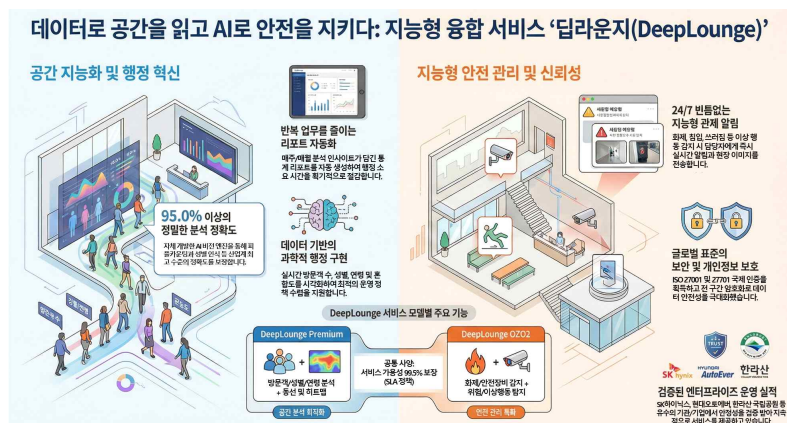
회사대표 (CEO) Business Team Tank Team Creative Team Service Team			
- 사업기획/추진/관리 - R&D 기획/참여/관리 - 사업/영업 네트워크 관리 - 정보보안 관리(ISMS 운영/감사) - ISO 인증관리 - 서비스/R&D 개발 - 서비스 구축 - 서비스 유지보수/품질관리 - 정보보안 관리(시스템/개발보안) - 개인정보보호 관리(PIMS 실무) - 서비스 기획/디자인 - 서비스 홍보 - 전시회/박람회 지원 - 서비스 계약/운영 관리 - 총무/인사 관리(계정 관리 포함)			
부서명	주요 직무	인원	비고
Business Team	사업/영업관리	3명	
Tank Team	서비스 구축/유지보수	5명	
Creative Team	서비스 기획/디자인	2명	
Service Team	서비스 계약/운영	3명	

4. 제공서비스의 특·장점

□ 서비스 개요

(1) 서비스 정의 : 데이터 기반 과학적 행정을 위한 공간 지능화 융합 서비스

- 행정/안전 지원 지능 정보 융합 서비스 : (주)트리플렛이 제공하는 딥라운지는 공공 청사, 박물관, 국립공원, 전시관 등 공공 시설물에 기설치된 CCTV 영상을 AI로 실시간 분석하여 ① 방문객 데이터 기반의 과학적 운영 정책 수립과 ② 시설 이용 국민의 안전을 동시에 지원하는 클라우드 기반의 지능 정보 융합 서비스입니다.
- 기존 인프라를 활용하는 예산 절감형 서비스 : 별도의 고가 장비 구축 없이 기존 CCTV 인프라를 클라우드와 연결하여 오프라인 공간을 디지털 데이터로 전환하고, 이를 시각화된 대시보드와 리포트로 제공합니다.



[딥라운지(DeepLounge) 서비스 개요도]

(2) 공공기관 도입 필요성 : 경험 중심에서 데이터 중심 행정 혁신과 예산 정감 효과

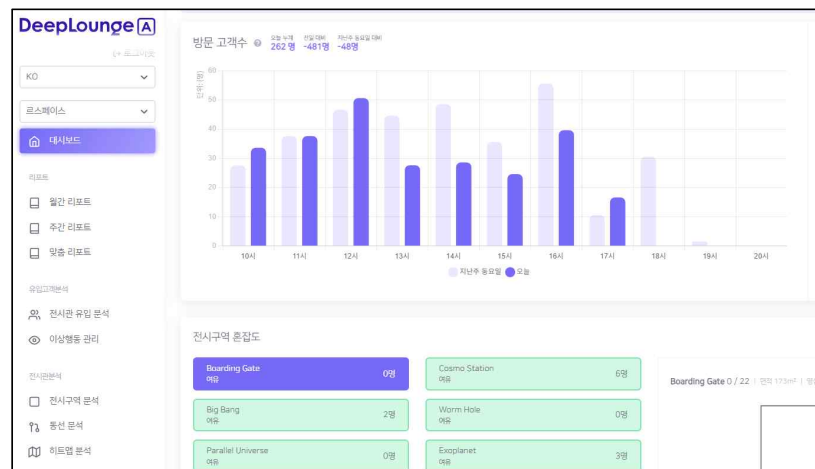
- 데이터 기반 행정의 필요성 : 기존 공공 시설 운영은 관리자의 경험이나 직관, 부정확한 수기 집계에 의존하여 맞춤형 정책 수립과 예산 집행의 효율화에 한계가 있었습니다. 이를 극복하기 위해 객관적 데이터(성별, 연령, 동선, 체류시간 등)에 기반한 과학적 의사결정 체계로의 전환이 시급합니다.
- 지능형 안전 관리 강화 : 중대재해처벌법 시행 등으로 공공 안전 관리의 중요성이 높아 졌으나, 인력 의존적인 육안 관제는 ‘휴먼 에러’와 감시 공백이 발생할 수 밖에 없습니다. 이에 365일 24시간 중단 없는 AI 감시를 통해 화재, 쓰러짐 등 위험 상황 발생 시 골든타임을 확보하고 국민의 안전을 지키는 지능형 관제 시스템 도입이 필요합니다.
- 예산 절감 효과 : 별도의 고가 센서나 서버 구축 없이, 기존에 설치된 CCTV 인프라를 최대한 활용 하면서 클라우드에 연결하는 것만으로 최신 AI 기술을 도입할 수 있어 예산 효율성이 매우 높습니다.

□ 특징점

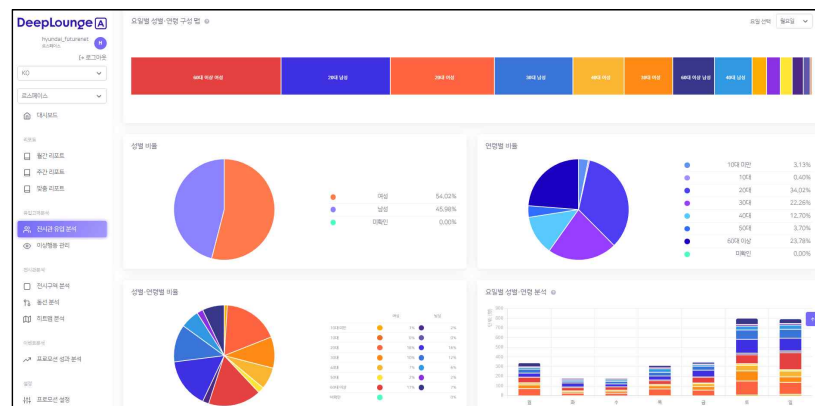
- 특징점 1 : 실시간 공간 분석 대시보드 - 현재 방문객 수, 혼잡도, 총/시간대별 방문객 수, 요일별 성별·연령 분포, 히트맵 등의 현황을 실시간 시각화 차트로 제공 → 직관과 경험에 의존하던 운영에서 데이터 기반의 과학적 행정으로 전환



[답라운지 대시보드 - 방문 고객수, 혼잡도 차트 예시]

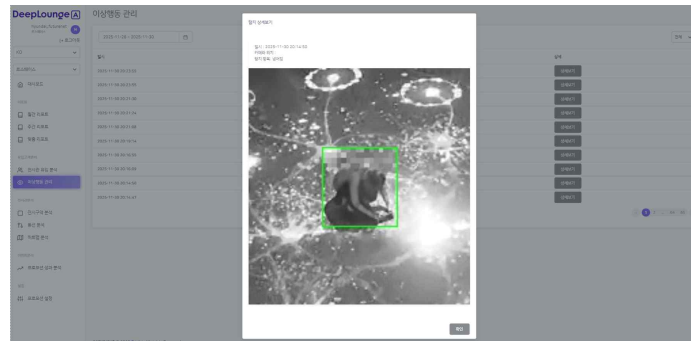


[답라운지 대시보드 - 총/시간대별 방문객수 차트 예시]

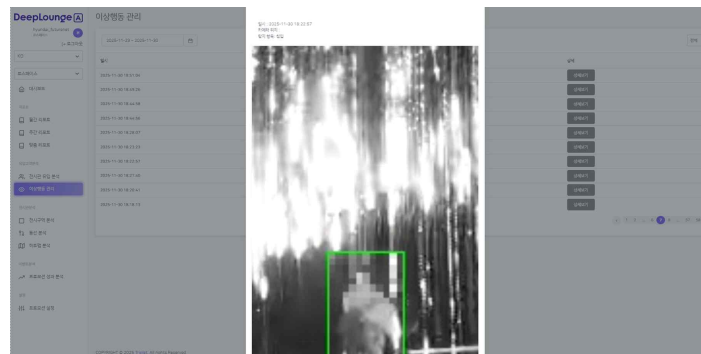


[답라운지 대시보드 - 요일별 성별/연령 별 비율 차트 예시]

→ 육안 관제의 공백을 메우고, 재난·안전 사고의 골든타임 확보



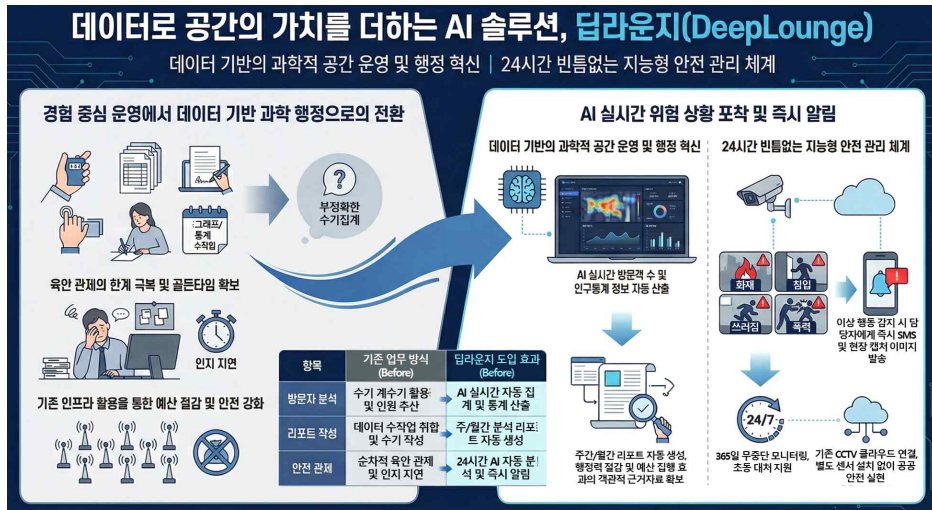
[딥라운지 대시보드 - 넘어짐 감지]



[딥라운지 대시보드 - 침입 감지]

□ 기대효과

- **기대효과 1** : 기존 설치된 CCTV를 통해 AI가 실시간 방문객 수(피플카운팅), 성별, 연령대를 자동으로 집계하므로, 상급 기관 보고시 신뢰할 수 있는 객관적 통계 자료를 즉시 산출할 수 있습니다. 또한 실시간으로 공간별 혼잡도와 방문객의 공간 내 분포 상황을 표시하는 히트맵을 시각적으로 확인하여, 붐비는 구역에 안내 요원을 추가 배치하거나 한산한 구역의 활성화 방안을 수립하는 등 유연한 현장 대응이 가능합니다.
- **기대효과 2** : 매주/매월 자동으로 생성되는 운영 리포트를 PDF나 Excel 파일로 다운로드하여 즉시 결재 문서나 성과 보고서의 증빙 자료로 활용할 수 있어, 통계 작성에 소요되던 행정력을 획기적으로 절감할 수 있습니다. 그리고, 단순 방문자 수뿐만 아니라 체류 시간, 주요 동선 등 심층 분석 인사이트가 포함된 리포트를 통해, 예산 집행의 효과성을 입증하고 차년도 예산 편성의 근거 자료로 활용할 수 있습니다.
- **기대효과 3** : AI가 365일 24시간 쉬지 않고 영상을 분석하여 화재(불꽃/연기), 침입, 쓰러짐, 폭력 등 위험 상황을 즉시 포착합니다. 그리고, 사고 발생 시 담당자에게 현장 캡처 이미지와 함께 SMS/이메일 알람을 실시간으로 발송하므로, 담당자가 자리에 없거나 야간 취약 시간대에도 신속하게 초동 대처를 하여 대형 사고를 예방할 수 있습니다.



[딥라운지(DeepLounge) 서비스의 특징과 공공기관 도입 효과]

5. 인증 및 자격증 등 소유 여부

특허증 CERTIFICATE OF PATENT 특허 제 10-2417560 호 출원번호 제 10-2020-0025552 호 출원일 2020년 02월 28일 등록일 2022년 07월 01일 발명의 명칭 화재 감지 장치 및 방법 특허청장 COMMISSIONER KOREAN INTELLECTUAL PROPERTY OFFICE 이인식	상표등록증 CERTIFICATE OF TRADEMARK REGISTRATION 등록 제 40-2124172 호 출원번호 제 40-2022-0082778 호 출원일 2022년 05월 03일 등록일 2023년 12월 07일 상표의 사용 상품 및 구분 제 09류 문서관리용 컴퓨터소프트웨어등 19건 DeepLounge 특허청장 COMMISSIONER KOREAN INTELLECTUAL PROPERTY OFFICE 이인식	상표등록증 CERTIFICATE OF TRADEMARK REGISTRATION 등록 제 40-2124172 호 출원번호 제 40-2022-0082778 호 출원일 2022년 05월 03일 등록일 2023년 12월 07일 상표의 사용 상품 및 구분 제 09류 문서관리용 컴퓨터소프트웨어등 19건 DeepLounge 특허청장 COMMISSIONER KOREAN INTELLECTUAL PROPERTY OFFICE 이인식
특허 등록증 : 제10-2417560호/출원번호: 제10-2020-0025552호/출원일: 2020년 02월 28일/등록일: 2022년 07월 01일/발명의 명칭: 화재 감지 장치 및 방법	상표등록증 상표: DeepLounge /등록번호: 제40-2125172호/출원번호: 제40-2022-0082778호/출원일: 2022년 05월 03일/등록일: 2023년 12월 07일/문서관리용 컴퓨터소프트웨어등 19건	상표등록증 상표: DeepLounge /등록번호: 제40-2125175호/출원번호: 제40-2022-0082779호/출원일: 2022년 05월 03일/등록일: 2023년 12월 07일/소비자제품추천업등 17건

상표등록증
상표: DeepLounge /등록번호:
제40-2125175호/출원번호:제40-20
22-0082779호/출원일:2022년05월0
3일/등록일/2023년12월07일/소비
자제품추천업등 17건

시험성적서
KOLAS 공인 시험기관:
전력융합기술센터 / 성적서 번호:
TUK-23-G506 / 인증날짜:
2023년 6월 21일 / 시험항목:
성별, 연령 인식 정밀도

시험성적서
KOLAS 공인 시험기관:
전력융합기술센터 / 성적서 번호:
233-TUK280101 / 인증날짜:
2023년 7월 18일 / 시험항목: 1)
불꽃 인식 정밀도, 2) 연기 인식
정밀도

시험성적서
한국정보통신기술협회 / 성적서
번호: DA-A-24-0056 / 인증날짜:
2024년 11월 12일 / 시험항목: 1) 객체 인식 정확도(민감도), 2) 객체 인식 정확도(mAP), 3) 폭력행동 분류 정확도(Accuracy), 4) 넘어짐행동 분류 정확도(Accuracy), 5) 총기무장 행동분류 정확도(Accuracy)

기업부설연구소 인정서

벤처기업확인서

■ 소프트웨어 인증 및 이력관리 (별첨 제27호서지) 신청번호 : B26-333217 발급번호 : B26-333217-001 소프트웨어사업자 일반 현황 관리확인서 1. 회사명 : (주)트리플렛 (사업자등록번호 : 388-86-00008) 2. 대표자 : 신동훈 3. 소재지 : (06771) 서울특별시 서초구 재원로 16, 하이브랜드 1312호 LA22 4. 매출액 : 9,03 억원 (소프트웨어분야 매출액 : 9,03 억원) 5. 종사자총인원수 : 13 명 (소프트웨어기술자 : 9 명) 6. 확인일자 : 2026-05-28 7. 사업분야 : 패키지 소프트웨어 개발·공급사업 8. 공표 소프트웨어사업 일괄하여 제한 금액 : 없음 ※ 2025년 12월 말 기준 『소프트웨어 진흥법』 제58조제2항 및 같은 법 시행규칙 제17조제4항에 따라 위와 같이 소프트웨어사업자 일반 현황을 관리하고 있음을 확인합니다. 2026년 05월 28일 한국인증정보시스템협회장 (주) 한국소프트웨어산업협회장 유지사항 1. 최근 5년 이내에 변경 신청하지 않은 경우, 8. 공표 소프트웨어사업 일괄하여 제한 금액이 확인필요로 적시됩니다. 2. 관리확인서에 기재된 사항을 변경하면 『소프트웨어 진흥법 시행규칙』 제17조 및 관련 고시에 따라 같은 규칙 별지 제25호서지에 변경 사항을 기재하여 변경을 신청해야 합니다. 211mmX297mm (백상지 80g/㎡) 조단정 발급증가용 본 인증서 발급을 위한 기호는 발급일로부터 30일 이내로 발급일로부터 30일 이내에 발급을 신청해야 합니다. (소프트웨어 진흥법 제58조제2항 및 시행규칙 제17조제4항에 따라 위와 같이 소프트웨어사업자 일반 현황을 관리하고 있음을 확인합니다.)	GERMAN CERT Information Security Management System Certificate ㈜트리플렛 서울특별시 서초구 재원로 16, 13층 1312호 별제이22 적용되는 국제표준은 위 회사의 정보보안 관리시스템 인증을 위한 정보보안경영시스템 요구사항을 모두 충족하고 있음을 검증하고 인증 등록을 승인하였습니다. ISO/IEC 27001:2022 인증범위 AI솔루션 개발 및 서비스 Statement of Applicability Ver 1.1 2023.06.01 인증번호 : GI-250129 최초 인증일 : 2023년 11월 30일 연속 인증 : 2023년 11월 30일 연속 인증 : 2023년 11월 30일 발행일 : 2023년 11월 30일 Daek Wooki Scheme Manager GERMAN CERT ISO 27001 REGISTERED	GERMAN CERT ㈜트리플렛 서울특별시 서초구 재원로 16, 13층 1312호 별제이22 적용되는 국제표준은 위 회사의 정보보안 관리시스템 인증을 위한 정보보안경영시스템 요구사항을 모두 충족하고 있음을 검증하고 인증 등록을 승인하였습니다. ISO/IEC 27701:2019 인증범위 AI솔루션 개발 및 서비스 인증번호 : GCPS-250110 최초 인증일 : 2023년 12월 30일 연속 인증 : 2023년 12월 30일 연속 인증 : 2023년 12월 30일 발행일 : 2023년 12월 30일 Daek Wooki Scheme Manager GERMAN CERT ISO 27701 REGISTERED
소프트웨어 일반 현황 관리확인서	정보보안 국제인증 ISO/IEC 27001	개인정보보호 국제인증 ISO/IEC 27701

6. 수행 실적

□ 2025년

- [현대오토에버] DeepLounge 구축 및 구독 계약 (자동갱신)
- [판교테크원] DeepLounge 구축 및 구독 계약 (자동갱신)
- [F&F] DeepLounge 구축 및 구독 계약 (자동갱신)
- [SK하이닉스] DeepLounge 구축 및 구독 계약 (자동갱신)
- [국립부산과학관] DeepLounge 구축 및 구독 계약 (자동갱신)
- [한국마사회] 기수 행동인식 기반 AI 심의 2.0 개발(성과공유제) 선정 및 진행중
- [한라수목원] DeepLounge 구축 및 구독 계약 (자동갱신)
- [순천만국가정원] DeepLounge PoC 완료
- [내장산국립공원] DeepLounge PoC 완료

□ 2024년

- [현대그린푸드] DeepLounge 구축 및 구독계약 (자동갱신)
- [현대퓨처넷] 영종도 Le Space Inspire에 DeepLounge 구축 및 구독계약 (자동갱신)
- [한국마사회] AI 심의 프로그램 개발
- [Lighting Environments] 미국 발티모어의 IoT기반 공간분석 기업에 스마트 빌딩 솔루션 납품
- [NCUBE Singapore] 싱가포르 팝업스토어 업체 매장 분석 AI 솔루션 납품

□ 2023년

- [동대문 디지털 플라자(DDP)] AI 키오스크 납품
- [우리은행] 계열사 원피앤에스 안전 점검(OZO1) AI 솔루션 납품

- [GS칼텍스] 정유시설 안전관리 AI 솔루션(OZO2) 구축 및 구독 계약 (3년)
- [INNOCEAN] 외부광고 효과분석 AI 솔루션 납품
- [GS25] 오프라인 광고 효과분석 AI 솔루션 납품

□ 2022년

- [GUESS코리아] DeepLounge 구축 및 구독계약 (자동갱신)
- [한라산 국립공원] DeepLounge 구축 및 구독계약 (자동갱신)

7. 보증 방법(사후관리)

□ 서비스 수준 목표

- 서비스 가용률 목표 수준 : 월 99.5%
- 가용률 산정방식
 - 월 가용률(%) = $100 \times [1 - (\text{"회사" 귀책사유로 인한 서비스 장애 시간(분)} \div \text{월 총 서비스 시간(분)})]$
- 월 총 서비스 시간 : 24시간×해당 월의 총 일수
- 월 장애 시간 : 서비스의 핵심 기능(“회사” 관리 영역 내 데이터 분석 처리, 대시보드 접근 등)이 “회사”의 귀책사유로 중단된 시간의 분 단위 합계
- 월 제외 시간 : “월 가용률” 산정 시, 다음 사유로 인한 장애 시간은 ‘월 장애 시간’에서 제외
 - ① 사전 공지된 정기 점검 또는 긴급 점검
 - ② 천재지변, 전쟁, 국가비상사태 등 불가항력의 경우
 - ③ 이용기관 측의 귀책사유(CCTV 장애, 네트워크 장애, 전원 차단, “이용기관” 관리 장비의 오류 등)로 인한 경우
 - ④ 통신사업자 등 제3자의 귀책사유로 인한 경우

□ 서비스 수준 미달 시 보상

- “회사”의 귀책사유로 월 가용률이 목표 수준(99.5%)에 미달하는 경우, “이용기관”의 요청에 따라 아래 기준에 해당하는 금액을 익월 서비스 이용 요금에서 감면(할인).

월 가용성 (%)	보상 (월 이용 요금 기준)
99.0% 이상 ~ 99.5% 미만	월 이용요금의 10%
95.0% 이상 ~ 99.0% 미만	월 이용요금의 20%
95.0% 미만	월 이용요금의 30%

- 보상 요청은 해당 월의 서비스 운영 보고서 수신 후 30일 이내에 서면으로 접수
- “월 제외 시간”에 해당하는 장애는 본 보상 기준 산정 시 제외
- 월별 총 보상 금액은 해당 월 서비스 이용 요금을 초과하지 않음

□ 장애관리 및 보고 정책

- 회사는 대표전화(평일 0900~18:00)와 이메일(24시간)을 통해 장애관리 지원
- 기술지원 및 요구사항 처리 절차 : 장애 상황 외 일반적인 기술 문의 등에 대해서는 다음 절차를 따름
 - ① 접수 : Service Team이 유선/이메일로 접수 후 접수 사실 통지
 - ② 처리 : Tank Team이 기술적 검토 및 조치 수행
 - ③ 피드백 : 조치 완료 후 결과를 개별 통보하며, 기능 업데이트 시 공지사항 등을 통해 안내
- 침해/장애 등급 및 목표 처리 시간

등급	정의	목표 응답 시간	목표 복구 시간
심각(Critical)	서비스 핵심 기능 중단, 데이터 손실 발생 등	1시간 이내	4시간 이내
높음(High)	핵심 기능 성능 저하, 주요 기능 장애 등	2시간 이내	8시간 이내
보통(Medium)	비핵심 기능 오류, 서비스 영향 경미	4근무시간 이내	2근무일 이내
낮음(Low)	단순 문의, 기능 개선 요청 등	8근무시간 이내	별도 협의

- 침해사고 및 서비스 장애 대응 : “회사”는 관련 법령 및 내부 정보보안지침에 따라, 침해사고 및 ‘심각(Critical)’, ‘높음(High)’ 등급의 서비스 장애 발생 시 다음과 같이 “이용기관”에 대한 통보 의무를 보증
 - ① 통보 시한 : 사고 인지 후 1시간 이내
 - ② 통보 수단 : 유선, SMS, 이메일 중 1개 이상
 - ③ 통보 내용 : 발생 내용 및 원인, 피해 확산 방지 조치 현황, “이용기관”의 피해 예방·확산 방지 방법, 담당 부서 및 연락처

8. 납품 방법

- ① 계약 체결 및 요구사항 접수
- ② 현장 환경 정밀 진단 : 기존 CCTV, 네트워크, 전원 환경 진단, 카메라 화각 및 분석 구역 설계
- ③ 솔루션 아키텍처 설계
- ④ 시스템 설치 및 연동
- ⑤ AI 모델 현장 최적화 : 현장 환경(조도, 카메라 각도/해상도)에 맞춘 AI 모델 파라미터 튜닝 및 정확도 검증
- ⑥ 검수 및 계정 발급 : 최종 검수 테스트 후 이용기관 관리자 계정 발급, 웹 대시보드 접근 권한 설정
- ⑦ 운영자 교육 및 서비스 개시

9. 검사·검수 방법

- 초기 설정한 요구사항 기준으로 서비스 개시 전 검사/검수 진행
- 서비스 개시 후 정상적으로 운영되고 있는지 모니터링 진행

10. 공급지역 및 조건

- 공급 지역 : 전국
- 공급 조건 :
 - 수요기관의 제안요청에 따른 조건 협의
 - 모든 서비스는 Site당 최소 10채널을 기본으로 계약

11. 상품별 가격

[금액 단위: 원(부가세 포함)]

서비스 구분	서비스 명칭	서비스 내용	초기 도입 비용 (1식/site)	월 기본 구독료 (최소 10채널)	월 추가 구독료 (11채널부터, /채널)
공간과 행동 분석	DeepLounge Light	① 고객/관람객 카운팅 ② 혼잡도/대기열 분석 중 택 1	44,000,000	880,000	88,000/채널
	DeepLounge Pro	① 고객/관람객 카운팅 ② 혼잡도/대기열 분석	99,000,000	1,650,000	165,000/채널
	DeepLounge Premium	Pro 기능 포함 + ③ 성별/연령 분석 ④ 동선 분석 ⑤ 히트맵 분석	165,000,000	2,200,000	220,000/채널
안전 관리	DeepLounge OZO1	① 화재(불꽃/연기) 감지 ② 안전장비 착용 감지	55,000,000	550,000	55,000/채널
	DeepLounge OZO2	OZO1 기능 포함 + ③ 위험/이상행동(3종)	220,000,000	1,100,000	110,000/채널
가격 구성 상세	(1) 초기 도입 비용(1식/site당): 서비스 도입 및 현장 최적화에 필요한 1회성 전문 엔지니어링 비용 ▪ 공동 포함 사항: - 현장 환경 정밀 진단 및 요구사항 분석 (기존 CCTV/네트워크 진단, 카메라 설치 위치/화각 설계) - 솔루션 아키텍처 설계 (DeepLounge AI 클라우드 스탠다드 구성 설계 및 H/W 사양 산정) - 시스템 설치, 통합 및 연동 (S/W 설치, 데이터 파이프라인 구축, 시스템 연동) - AI 모델 현장 최적화 및 튜닝 (현장 환경 맞춤형 AI 모델 파라미터 조정 및 정확도 검증) - 최종 검수 테스트 및 운영자 교육 ▪ 서비스별 특이 사항: - DeepLounge Premium: 다중 카메라 연동 동선 분석(MTMCT/Re-ID) 및 정밀 히트맵 구현을 위한 고급 공간 맵핑 및 모델 캘리브레이션 비용 포함 - DeepLounge OZO2: OZO1 기본 기능 외, 기관(site) 고유 환경의 위험/이상행동(3종) 탐지 정확도 확보를 위한 학습 데이터 추가 구축 및 전용 모델 튜닝 비용 포함 (2) 서비스 구독료 (1년 약정, 월 기준): 서비스 운영 및 유지를 위한 월 구독 비용 - 정기 업데이트, AI 모델 최신화 비용 포함 (3) 계약 기본 조건 - 모든 서비스는 Site(기관)당 최소 10채널을 기본으로 계약				

12. 기타 조달청장의 필요에 의해 정한 사항

☐ 해당없음