

익산시 공고 제2026-2612호

협상에 의한 계약(용역) 입찰 공고

「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제10조(입찰공고) 및 같은 법 시행령 제43조(협상에 의한 계약 체결) 규정에 따라 「익산 다이로움(익산사랑상품권) 운영대행 용역」 제안서 제출 안내를 다음과 같이 공고합니다.

1. 입찰에 부치는 사항

가. 용역명 : **익산 다이로움(익산사랑상품권) 운영대행 용역**

※ 이하 익산 다이로움(익산사랑상품권)을 상품권이라 칭함

나. 용역기간 : 2027. 1. 1.부터 2029. 12. 31.까지(3년, 장기계속계약)

다. 예 정 액 : 금1,200,000,000원 【추정가격 금1,090,909,091원 + 부가가치세 금109,090,909원】

라. 기초금액 : **금1,200,000,000원(부가가치세 포함)**

※ 본 입찰 건은 장기계속계약으로 기초금액은 부가가치세가 포함된 금액이므로 가격제안서 제출 시 부가가치세를 포함한 총액으로 제출해주시기 바랍니다.

※ 사업비는 플랫폼 운영비로 상품권 발행수수료, 충전 시 실시간 출금 등 이체수수료 및 구매취소 시 이체수수료, 환전에 따른 이체수수료, 카드발급비를 모두 포함한 금액으로 그 외 사업비는 계약상대자 부담임

※ 사업비는 연간 발행예상액(3년간 6,000억 / 2027(2,000억), 2028(2,000억), 2029(2,000억))을 기준으로 추정된 금액(발행비의 0.2%)이며 낙찰률 및 실제 상품권 발행·사용량에 따라 달라질 수 있음

마. 2027년 사업비 : **금400,000,000원(금사익원, 부가세 포함)**

바. 사업내용

- 익산 다이로움(익산사랑상품권) 플랫폼(카드, QR결제) 대행·운영
- 각종 빅데이터 통계자료의 분석·조회 및 제공
- 사용자용 모바일 앱 운영 관리(iOS, Android)
- 상품권 카드의 신청, 발급 등 운영 관리
- 카드분실, 사용 및 가맹점 문의 등 각종 불편사항 해결에 대한 대책마련

- 기존 운영대행사의 상품권 운영 중 수집·취득·가공한 모든 자료를 이관하여야 하며, 이관에 따른 업무지원과 개인정보보호를 위한 내부 관리 계획(수집, 이용, 제공, 파기 등) 수립 및 처리방침 마련
 - 계약 만료 또는 해지 후 기존 운영서비스의 이관
 - 상품권 운영자금(충전선수금, 인센티브지급 예치금)의 안정적 운영 및 사고방지 대책 마련
 - 그 밖의 체계적인 플랫폼 운영대행에 관한 사항
- ※ 기타 세부사항은 공고서에 첨부된 제안요청서 등을 반드시 확인하시기 바랍니다.

2. 입찰 및 계약방법 : 협상에 의한 계약

「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제43조, 제44조 및 「지방자치단체 입찰시 낙찰자 결정기준」(행정안전부 예규) 제7장 “협상에 의한 계약 낙찰자 결정기준”, “제안요청서”를 숙지하여 협상에 의한 계약 체결에 필요한 기준과 절차에 따라 본 입찰에 참가하여야 함

3. 입찰 참가자격

가. 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 시행령 제13조(입찰의 참가자격) 및 같은 법 시행규칙 제14조(입찰 참가자격 요건의 증명) 규정에 의한 입찰참가 자격을 갖춘 자 또는 기관·업체

나. 「지역사랑상품권 이용 활성화에 관한 법률」 제2조 제2호의 판매대행점이 될 수 있는 자로서 입찰공고일 현재 「전자금융거래법」 제2조 제3호에 따른 금융회사 또는 같은 조 제4호에 따른 전자금융업자

다. 입찰등록 마감일 기준 「지방계약법」 제31조(부정당업자의 입찰 참가자격 제한) 및 동법 시행령 제92조(부정당업자의 입찰 참가자격 제한)에 의한 부정당업자로 지정되지 아니한 사업자

라. 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제33조(입찰 및 계약 체결의 제한)에 해당되지 아니한 업체

※ 업무의 책임성(민원응대 및 처리 등), 사업의 완전성을 위해 하도급은 인정하지 않음

마. 입찰참가자격을 모두 충족한 업체에 한하여 공동수급(공동이행방식)을 허용하고

공동수급 업체 수는 최대 2개 업체를 초과할 수 없으며, 구성원별 최소 지분율은 5%이상 되어야 함(참여지분율이 높은 업체를 주사업자로 지정)

※ 공동수급체는 책임, 권리, 의무관계를 명백히 규정한 공동수급표준협성서를 작성하여 제안서 제출 시 함께 제출하여야 함

바. 낙찰자로 결정된 이후에는 공동수급체 구성원을 변경할 수 없으며, 공동수급체의 구성원은 본 사업의 다른 공동수급체에 중복으로 참여할 수 없음

4. 입찰참가 제한

가. 공고일 기준으로 등록취소, 휴업, 폐업, 부정당 업체 지정 및 자격정지 등 관련 규정에 위반 조치된 자는 입찰에 참가할 수 없으며, 자격심사 후라도 상기 사유 발생 시는 참가 자격 및 권리 일체를 박탈함

나. 미자격자가 고의로 입찰에 참가하여 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제92조 제1항에 해당된다고 판단될 경우에는 관계 규정에 따라 부정당업체로 제재할 수 있음

다. 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제31조의5 및 「같은 법 시행령」 제93조 제1항에 따라 ‘조세포탈 등을 한 자’로서 유죄판결이 확정된 날부터 2년이 지나지 아니한 자는 입찰에 참여할 수 없음

5. 입찰등록 및 제안서 접수

가. 공고기간 : 2026. 9. 17.(목) ~ 10. 28.(수)

나. 공고방법 : 익산시 홈페이지(<http://www.iksan.go.kr>) 및 나라장터 등

다. 입찰 및 계약방법 : 협상에 의한 계약

라. 제출일시 : 2026. 10. 28.(수) 10:00 ~ 17:00 (12시~13시 제외)

마. 제출장소 : 익산시청 소상공인과(인북로32길 1, 5층)

바. 제출방법 : 방문제출(우편, 이메일, FAX 접수 불가)

사. 제출서류 : 붙임 ‘제안요청서’ 참조

6. 가격입찰 방식 : 전자입찰

가. 전자입찰서 접수기간 : 2026. 10. 26.(월) 11:00 ~ 2026. 10. 28.(수) 17:00

나. 접수방법 : 국가종합전자조달시스템(G2B) 전자 제출

다. 가격개찰은 시스템 상 개찰일시에도 불구하고, 제안서 평가완료 후 진행됩니다.

※ 가격평가는 전자입찰 방식으로 반드시 국가종합전자조달시스템(G2B)에 투찰해야 하며, 미 투찰시 무효처리함.

※ 전자입찰일지라도 제안요청서를 참조하여 제안서 제출 시 가격제안서 및 산출내역서 제출

7. 입찰 절차 및 일정

구 분	일 정	비 고
1) 사전규격 공개	2026. 9. 8.(화) ~ 2026. 9. 13.(일)	
2) 입찰공고	2026. 9. 17.(목) ~ 2026. 10. 28.(수)	
3) 평가위원 모집 및 예비위원 명부 작성	평가위원 9명의 3배수 이상	전국 공고 모집
4) 제안서 접수	2026. 10. 28.(수) 10:00 ~ 17:00	소상공인과 방문 접수
5) 제안서평가위원회 개최	2026. 11. 5.(목) 14:00	제안서 발표 및 질의응답, 평가
6) 우선협상대상자 선정	2026. 11. 09.(월)	
7) 협상 진행 및 계약체결	2026. 11. 11.(수) ~	

※ 상기 일정 및 내용은 변경될 수 있음.

8. 제안서 평가위원회 개최

가. 일시/장소 : 2026. 11. 5.(목) 14:00 예정 / ※ 장소는 별도 알림

※ 일시 및 장소는 사정에 따라 변경될 수 있으며 변경 시 별도 통보

나. 대 상 : 제안서 접수 업체

다. 발 표 자 : 제안사의 사업관리자(PM)

※ 다만, 부득이한 경우 발주기관과 사전 협의하여 부문책임자(PL) 발표 가능

라. 심사방법 : 제출한 제안서에 의거 제안 발표 후 질의응답 및 평가

마. 발표순서 : 제안서 심사 당일 추첨에 의해 결정

※ 설명시간: 업체당 40분 내외(제안설명 20분, 질의응답 20분)

※ 추후 입찰참가자 수가 많을 경우 발표시간을 조정할 수 있으며 이 경우 발표시간, 평가 개시시간, 참가자 등록 시간 등을 사전에 개별 통지함.

바. 유의사항 : 제안서 발표에 참석하지 않을 경우 입찰에 참여할 의사가 없는 것으로 간주하여 정성평가 점수는 0점으로 처리

9. 제안서 평가

가. 제안서 평가는 「협상에 의한 계약 체결기준」에 따라 평가하며, 본 제안요청서에 정하지 않은 사항은 「지방자치단체 입찰 시 낙찰자 결정 기준」(행정안전부 예규)를 준용함

나. 종합평가 방법 : 기술능력평가(90%), 가격평가(10%)

- 1) 기술능력평가: 정량적(객관적) 평가 20점, 정성적(주관적) 평가 70점으로 구성
- 2) 종합평가점수는 기술능력평가 점수 90점, 가격평가 점수 10점 총 100점
- 3) 가격평가는 「지방자치단체 입찰 시 낙찰자 결정 기준」중 협상에 의한 계약 체결 기준의 입찰가격 평점 산식에 의함

다. 제안평가(기술능력평가)

- 1) 정량적 평가는 사업담당자가 평가기준에 따라 평가함
※ 제출서류 충족여부, 제안평가 중 계량화 가능한 정량적 평가분야 평가
- 2) 정성적 평가는 제안평가위원회를 구성하여 평가기준에 따라 평가함
- 3) 평가위원은 전국 소재 지역경제 전문 교수, IT 분야 및 금융기관, 상품권 분야 전문가 등 9인 위원으로 구성하며, 위원회 개최를 위한 정족수는 7인 이상으로 함
- 4) 제안평가 결과에 대하여 제안사는 일체의 이의제기를 할 수 없음

10. 적격자 선정 및 협상

가. 제안서를 제출받아 종합평가를 실시하여 종합점수가 70점 이상인 업체 중 고득점 1순위 업체를 우선 협상적격자로 선정함

※ 평가 결과 종합점수가 70점 미만인 업체는 협상대상에서 제외

나. 종합평가 결과 종합점수가 70점 이상인 자가 없는 경우에는 재공고에 부칠 수 있음

다. 협상순서는 합산점수의 고득점순에 따라 결정하되 합산점수가 동일한 제안자가 2인 이상일 경우에는 기술능력평가 점수가 높은 제안자를 선순위자로 하고, 기술능력평가 점수도 동일한 경우에는 추첨으로 정한다.

라. 결정된 협상 순위에 따라 협상대상자와 협상을 하며, 협상이 성립된 때에는 다른 협상 적격자와 협상을 실시하지 아니한다.

마. 협상은 협상대상자가 제안한 사업내용, 이행방법, 이행일정 등 제안서 내용을 대상으로 협상을 실시하며, 제안서 내용 일부를 조정할 수 있다.

바. 모든 협상적격자와의 협상이 결렬된 경우에는 재공고 입찰이나 새로운 입찰에 부칠 수 있다.

사. 협상적격자 선정 및 통보 : 개별 통보

아. 협상기간 : 협상 개시 통보일로부터 15일 이내(별도통보)

자. 계약체결 : 협상 성립 후 10일 이내(별도통보)

11. 유의사항

가. 제안사는 본 제안요청서를 완전히 검토하고 제안에 임하여야 한다.

나. 제출된 제안서의 내용은 계약기관이 요청하지 않는 한 변경할 수 없으며, 계약체결 시 계약조건의 일부로 간주한다.

다. 기술평가 시 제안발표는 본 사업을 담당할 사업관리자(PM)가 발표하여야 하며, 계약이 완료된 이후에는 계약기관과 합의가 없거나 계약기관이 인정할 수 없는 사유로 사업관리자를 변경할 수 없다.

라. 제안요청 내용이 제안서에 누락된 경우는 제안하지 않는 것으로 간주하며, 이 경우 기술평가에서의 불이익에 대한 책임은 제안사에 있다.

마. 제안서의 모든 내용은 객관적으로 입증할 수 있어야 하며, 그 내용이 허위로 확인될 경우 또는 입증요구에 입증하지 못하는 경우는 평가대상에서 제외한다.

바. 제출한 제안서에 필요한 서류가 첨부되어 있지 않거나 불명확하여 인지할 수 없는 등 제안서 평가에 필요한 경우 계약기관에서는 입찰참가자로 하여금 서류 또는 입증자료의 제출을 추가로 요구할 수 있다. 이 경우 요구를 받은 자는 1일 이내에 요구자료를 제출하여야 하며, 제출하지 않거나 제출된 서류 등이 미비 또는 불명확한 경우에는 기 제출된 서류만으로 평가한다.

사. 계약기관의 추가자료 요청에 따라 제출된 자료는 제안서와 동일한 효력을 갖는다.

12. 입찰보증금 납부 및 귀속

입찰보증금은 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제37조, 제38조에 따라 납부면제 하되, 입찰보증금 지급확약서를 제출하여야 하며, 낙찰자가 정해진 기일 내에 계약을 체결하지 않는 등 귀속사유가 발생하면 현금으로 징수하며, 「같은 법 시행령」 제92조에 따른 부정당업자로 입찰참가제한 처분을 받게 됨.

13. 입찰의 무효

「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제39조, 「같은 법 시행규칙」 제42조, 지방자치단체 입찰유의서 및 국가종합전자조달시스템 전자입찰특별유의서의 규정에 따른다.

14. 청렴계약 이행 준수

- 가. 본 입찰에 참가하고자 하는 업체는 익산시 청렴계약이행특수조건을 완전히 숙지하고 입찰에 응하여야 함.
- 나. 입찰에 참가하는 모든 업체는 청렴이행서약서를 제출한 것으로 간주하며, 낙찰자로 선정된 업체는 계약체결 시 청렴이행서약서를 제출하여야 함.

15. 중대재해처벌법 관련 사항

본 입찰에 참가하고자 하는 자는 「중대재해 처벌 등에 관한 법률」에 따라 종사자의 안전·보건상 유해 또는 위험을 방지하고 그 이용자 또는 그 밖의 사람의 생명, 신체의 안전을 위해 해당 사업의 특성 및 규모 등을 고려하여 다음과 같이 조치사항을 이행하여야 함

《계약업체의 안전 및 보건 확보 의무사항》

- ① 재해예방에 필요한 인력·예산·점검 등 안전보건관리체계의 구축 및 그 이행에 관한 조치
- ② 재해 발생 시 재발방지 대책의 수립 및 그 이행에 관한 조치
- ③ 중앙행정기관·지자체가 관계 법령에 따라 개선, 시정 등을 명한 사항의 이행에 관한 조치
- ④ 안전·보건 관계 법령에 따른 의무이행에 필요한 관리상의 조치

16. 기타사항

가. 본 입찰은 전자입찰로만 집행되므로 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 등의 입찰 관련 법령 및 입찰공고 조건(과업지시서 등),

용역 입찰유의서, 용역계약 일반조건, 용역계약 특수조건, 행정안전부 예규 지방자치단체 수의계약 운영요령, 익산시 청렴계약이행특수조건, 전자입찰 특별유의서 등을 입찰전에 완전히 숙지하여야 하며 이를 숙지하지 못하여 발생 되는 책임은 입찰자에게 있음

- 나. 전자입찰은 반드시 나라장터 안전 입찰서비스를 이용하여 입찰서를 제출하여야 함 (자세한 사항은 안전 입찰서비스 유의사항 안내 참고)
- 다. 전자입찰참가 희망업체의 전산장비 등 준비 부족으로 인하여 전자입찰 등록 및 투찰이 곤란할 경우에는 투찰시간마감 24시간 전에 조달청 국가종합전자조달 콜센터에 문의하여 주시기 바라며, 장애발생에도 불구하고 문의를 하지 않아 발생하는 모든 책임은 입찰참가자에게 있음
- 라. 계약상대자는 대금청구시 국세·지방세 완납증명서 및 「국민연금법」[2015.06.22. 개정]에 따라 국민연금보험료 등의 납부증명을 제출하여야 하고, 체납액이 있을 시 대금 지급이 지연될 수 있음
- 마. 계약상대자는 대금청구시 공급가액의 2.5%에 해당하는 전북특별자치도 지역개발공채를 매입하여야 함
- 바. 본 입찰과 관련하여 부패행위, 비리행위 및 불공정행위 등 이의사항이 있는 경우 회계과(☎063-859-5665), 감사위원회(☎063-859-5019) 및 홈페이지(<http://www.iksan.go.kr/> → 시민참여)를 통하여 의견을 제시할 수 있음
- 사. 문의사항
 - 1) 제안서 등에 관한 사항 : 익산시 소상공인과 (☎063-859-5995)
 - 2) 입찰공고 및 계약체결에 관한 사항 : 익산시 회계과 (☎063-859-5665)
 - 3) 전자입찰 : 조달청 국가종합전자조달콜센터 (☎ 1588-0800)에 문의 바랍니다.

위와 같이 공고합니다.

2026. 9. 17.

익 산 시 재 무 관