

입찰공고

- 공 고 명 : IBK기업은행 IBK인증서 서비스 해외 문자메시지(SMS) 발송 사업자 선정
- 수 요 기 관 : 중소기업은행

이 입찰 설명서는 중소기업은행 계약사무취급세칙 제7조에 의거하여 실시하며 중소기업은행이 집행하는 입찰에서 입찰자와 낙찰자가 숙지하고 준수하여야 할 사항을 기재한 것으로써, 모든 입찰 희망자는 이를 열람 및 숙지하여야 합니다.

입찰에 참가하는 자는 다음의 입찰 설명서를 구성하는 공고서 및 각종 규정, 규격서(사양서) 등을 반드시 열람하고 숙지하여야 하며, 숙지하지 못함에 따라 발생하는 모든 책임은 입찰자에게 있음을 알려드립니다.

2026. 9. 28.

중소기업은행 전자서명인증사업팀장

규격 착오 또는 규정의 미숙지 등으로 입찰자가 계약을 체결하지 않거나, 계약을 체결하고 불이행하는 경우 관계법령에 의거 부정당업자로 제재되어 일정기간 입찰참여가 제한되는 등 불이익을 받으실 수 있습니다.

- 다 음 -

1. 입찰공고서
2. 국가종합전자조달시스템 전자입찰특별유의서
3. 국가종합전자조달시스템 입찰참가자격등록규정
4. 국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률(동법 시행령, 시행규칙 포함)
5. (계약예규) 용역입찰유의서
6. (계약예규) 정부입찰 · 계약 집행기준
7. (계약예규) 용역계약일반조건
8. 조달청 일반용역 적격심사 세부기준
9. 중소기업은행 계약사무취급세칙
10. 기타 입찰 · 계약 관련 법령 및 규정

※ 입찰공고일(재공고 시에는 최초 공고일)기준 현행규정을 적용합니다.

< 자료 검색 >

〔법령·계약예규 등〕 국가법령정보센터 홈페이지(<http://www.law.go.kr>)/법령 또는 행정규칙/에서 검색

〔중소기업은행 계약세칙〕 중소기업은행 홈페이지 은행정보/내규예고/내규공개
(<http://www.ibk.co.kr/ir/bylaws/notifyListBylaws.ibk>)

[유의사항]

본 건 관련 각종 규정은 개정될 수 있으며, 개정될 경우 개정규정 부칙의 시행일(또는 적용례)에 따라 개정 규정의 적용 여부가 결정될 수 있습니다.

< 본 계약은 청렴계약제가 적용됩니다 >

이 계약은「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」제5조의2에 따른 청렴계약제가 적용됩니다. 입찰자는 반드시 입찰서 제출시 아래의 청렴계약서에 관한 내용을 숙지·승낙하여야 하며, 동 내용을 위반한 경우 발주기관의 조치에 대하여 어떠한 이의도 제기할 수 없습니다.

「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」제5조의2 및 제5조의3에 따라 이 입찰에 참여한 당사 대리인과 임직원은 입찰·낙찰, 계약체결 또는 계약이행 등의 과정(준공·납품 이후를 포함한다)에서 아래 각 호의 청렴계약조건을 준수할 것이며, 이를 위반할 때에는 입찰·낙찰을 취소하거나 계약을 해제·해지하는 등의 불이익을 감수하고, 이에 민·형사상 이의를 제기하지 않을 것임을 약정합니다.

1. 금품·향응 취업제공(친·인척 등에 대한 부정한 취업 제공 포함) 및 알선 등을 요구 또는 약속하거나 수수(授受)하지 않을 것이며, 관계 공무원에게 금품, 향응 등을 제공하지 않겠습니다.
2. 입찰가격의 사전협의를 또는 특정인의 낙찰을 위한 담합 등 공정한 경쟁을 방해하지 않겠습니다.
3. 공정한 직무수행을 방해하는 알선·청탁을 통하여 입찰 또는 계약과 관련된 특정정보의 제공을 요구하거나 받는 행위를 하지 않겠습니다.
4. 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제4조의2제1항제2호 위반 시에 아래의 손해배상액을 납부토록 하겠습니다.(국가계약법 적용 조달청 입찰 및 계약 건에 한함)
 - (입찰자) 입찰금액의 100분의 5, (계약상대자) 계약금액의 100분의 10

1. 입찰에 부치는 사항

- 사업명 : IBK기업은행 IBK인증서 서비스 해외 문자메시지(SMS) 발송 사업자 선정
- 사업예산 : 122,340,280원(금일억이천이백삼십사만이백팔십원, VAT포함)
- 사업내용 : 과업지시서 참조
- 사업기간 : 계약 체결일로부터 1년

2. 입찰 및 계약방식

- 입찰 및 계약방식 : 제한(총액)경쟁입찰, 적격심사
 - * 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제7조 및 동 시행령 제21조제1항1호
 - * 「재정경제부 계약예규 - 정부 입찰·계약 집행기준」 제5조
- 공동수급 및 하도급 불허
- 본 입찰은 재외동포청 공식통계* 「재외동포 현황 총계(2025)」에 따라 산출한 국가별 연간 예상 발송 건수**에 제안단가를 곱하여 1년간의 총액(부가세포함)으로 투찰
 - * 재외동포청(www.oka.go.kr) > 정책·정보 > 재외동포 이해 > 재외동포 현황
 - ** 국가별 연계 예상 발송 건수 참조
 - 계약 종료 후 다음 사업자 선정까지 동일조건으로 계약 연장 가능
 - 실제 발송 건수는 상황에 따라 증감될 수 있음. 실제 발송 성공건에 대하여 대금 지급하며, 예상 사용량 미달분은 보상하지 않음
 - 용역 수행을 위한 모든 제반사항(시스템 구성, SW설치 등)에 대한 비용을 포함하여 투찰하며 상세내용은 과업지시서 참고

3. 입찰(개찰) 일시 및 장소

- 입찰방식 : 전자입찰(국내입찰)
- 전자입찰서제출 개시·마감일시 : 2026. 9. 28. 10:00 ~ 2026. 10. 6. 10:00
 - * 입찰서는 반드시 국가종합전자조달시스템(G2B)을 이용하여 제출하여야 하며, 제출여부는 [문서함] - [보낸문서함]에서 확인 가능합니다.
- 입찰(개찰)일시 : 2026. 10. 6. 11:00 이후 (* 전산장애 발생시 다소 지연될 수 있음)
- 개찰장소 : 국가종합전자조달시스템(나라장터)

4. 복수예비가격 및 예정가격 결정

- 복수예비가격은 나라장터의 예비가 작성프로그램을 이용하여 기초금액의 $\pm 2\%$ 범위내에서 15개 복수예비가격을 작성합니다.
- 예정가격은 입찰에 참여하는 업체가 주첨(2개씩 선택)한 번호 중 가장 많이 선택된 4개의 예비가격을 산술평균한 금액으로 결정됩니다.

5. 입찰 참가자격 (아래 요건을 모두 갖추어야 함)

- 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제12조 및 동법 시행규칙 제14조 (입찰참가자격요건의 증명) 규정에 의거하여 경쟁입찰 참가자격을 갖춘 사업자
- 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제27조 및 동법 시행령 제76조(부정담업자의 입찰참가자격 제한) 규정에 의거하여 입찰시점에 부당 업체로 입찰 참가자격을 제한받지 아니한 사업자
- 국가종합전자조달시스템 입찰참가자격등록규정에 따라 반드시 전자입찰참가 등록 마감일시까지 나라장터(G2B 시스템)에 「소프트웨어 진흥법」 제58조에 의한 소프트웨어 사업(컴퓨터관련서비스사업, 업종코드 1468)” 및 “특수유형 부가통신사업(업종코드 6531)”으로서 모두 입찰참가자격으로 등록한 사업자
- 「중소기업기본법」 제2조에 따른 중소기업자로서 「중소기업 범위 및 확인에 관한 규정」에 따라 발급된 <중·소기업·소상공인 확인서>를 소지한 업체
- 본 사업은 20억 미만의 사업으로 「중소 소프트웨어사업자의 사업 참여지원에 관한 지침」 (과학기술정보통신부 고시)에 의거 대기업 및 중견기업, 「독점규제 및 공정거래에 관한 법률」 제31조에 따라 지정된 상호출자제한기업집단에 속하는 기업은 입찰 참여를 제한함

6. 입찰 무효 및 재입찰 · 재공고입찰

- 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제39조, 같은 법 시행규칙 제44조 및 「공사 입찰 유의서(재정경제부 계약예규)」 제15조에 해당되는 입찰은 무효임
- 경쟁 입찰에 있어서 2인 이상의 유효한 입찰자가 없거나 낙찰자가 없을 경우 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제20조에 따라 진행

※ 유의사항 ※

- 입찰참가자격등록증상의 상호 및 대표자(수인대표인 경우 대표자 전원의 성명을 모두 등재, 각자 대표도 해당)가 법인등기부등본상의 상호, 대표자와 다른 경우에는 입찰 참가자격등록증을 변경등록하고 입찰에 참여하여야 하며, 변경등록하지 않고 참여한 입찰은 무효입찰임을 알려드리오니 주의하시기 바랍니다.
- 입찰참가자격의 판단기준일은 입찰참가자격등록 마감일(기준일이 정해져 있는 경우에는 해당일)이며 마감일(일시가 정해져 있는 경우에는 해당 일시)까지 참가자격을 갖추지 않은 경우 무효입찰임을 알려드리오니 주의하시기 바랍니다.
- 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행규칙」제44조 및 「용역 입찰유 의서(재정경제부 계약예규)」 제12조에 정한 입찰무효 해당여부 확인을 위하여 등록정보 확인을 위한 서류(법인등기부등본, 입찰대리인임을 확인할 수 있는 서류, 관련되는 면허 등을 증명하는 서류 등)를 요청하는 경우, 낙찰대상자는 관계서류를 발주처로 제출하여야 합니다.
- 적격심사서류가 부정 또는 허위로 작성된 것으로 판명되는 경우 계약 체결 이전 또는 이후에 관계없이 계약을 해지 또는 해제하며 당행 계약사무취급세 칩에 정하는 바에 따라 입찰참가자격을 제한 받을 수 있습니다.

7. 적격심사 평가기준

- 평가기준 : 조달청 일반용역 적격심사 세부기준 제5조 제1항 제3호 [별표 3]
(소프트웨어용역 : 추정가격 5억원 미만)
- 낙찰하한율 : 86.245%
 - ※ 낙찰하한율은 입찰가격과 다른 심사분야의 배점한도(만점)를 합산한 경우 종합평점이 적격 심사 통과점수에 해당하는 최저 투찰률이므로 관련기준을 숙지하시고 입찰에 참여해야 함
- 낙찰자 결정을 위한 통과점수 : 85점
- 본 입찰은 동일가격 입찰 시 적격심사 결과, 종합평점이 최고 점수인 자를 낙찰자로 결정합니다. 다만, 종합평점이 같을 경우에는 「국가종합전자조달시스템 전자입찰특별유의서」 제15조에 따라 전자조달시스템을 통해 자동으로 추첨하는 방식을 적용하여 낙찰자를 결정합니다.

8. 적격심사 서류제출

- 제출기간 : **통보일로부터 3일 이내**, 기일엄수
- 제출장소·방법 : 국가종합전자조달(G2B)시스템을 통하여 제출
(방문, 등기우편 등의 제출 불가)
※ 발주처 필요시 적격심사 제출서류 일체를 원본으로 요청할 수도 있습니다.
- 제출서류 :
 - 「조달청 일반용역 적격심사 세부기준」에 따라 서류작성 및 제출
 - 기타 발주처에서 제출 요청한 서류(과업지시서 참고)
- 적격심사서류를 기한 內 제출하지 않거나 제출서류가 허위 또는 부적격한 경우심사대상에서 제외함
- 입찰참가자격이 없다고 판정된 회사가 입찰에 참가한 경우에는 당해 회사의 입찰참가를 무효 처리함

9. 입찰 보증금

- 입찰보증금의 납부면제 : 본 입찰에서 입찰보증금의 납부는 면제하되, “낙찰자가 소정 기일 내에 계약을 체결하지 않을 경우 낙찰 금액에 해당되는 입찰보증금을 현금으로 납부할 것을 약속한다.”는 내용의 약속서를 제출하여야 함
- 입찰보증금 지급확약서 제출방법 : ‘입찰보증금 지급각서’ (<서식. 8> 참조)와 ‘계약보증금 지급각서’ (<서식 9> 참조)를 제출
- 입찰보증금 납부면제 예외
 - ※ 낙찰 후 계약미체결 및 불이행으로 입찰참가자격 제한을 받은 업체 등 계약체결을 기피할 우려가 있는 자에 대하여는 지급확약서로 대체하지 아니함.
 - ㉠ 신용정보관리규약 제12조에 의한 채무불이행 또는 금융질서 문란자
 - ㉡ 입찰공고일 이전 1년 이내에 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제76조제2항제2호가목의 사유로 입찰참가자격 제한을 받은 자(입찰참가자격 제한 기간 중인 경우를 포함한다.)
 - ㉠,㉡에 해당하는 자는 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제37조제1항 및 제2항에 따라 입찰금액의 100분의 5이상을 입찰일 전일(공휴일인 경우 그 전일) 18시까지 중소기업은행에 납부하여야함
- 입찰보증금의 국고귀속 사유가 발생하였음에도 납부하지 않은 경우에는

납부하지 않은 입찰보증금을 납부하여야만 본 입찰의 입찰보증금을 면제하고 '입찰보증금 지급각서'로 대체

- 국고귀속 등 : 낙찰자가 정해진 기일 내에 계약을 체결하지 아니한 경우, 입찰보증금은 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률시행령」 제38조에 의해 조치되며, 부정당업자로 제재

10. 입찰 무효

- 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제39조 제4항, 동 시행규칙 제44조 및 재정경제부 계약예규 「용역입찰유의서」 제 12조에 해당되는 입찰은 무효 처리됨
- 입찰참가신청서 및 입찰서상의 상호 및 대표자(대표자가 다수인 경우 대표자 전원의 성명을 모두 등재, 각자 대표도 해당)가 법인등기부등본상(개인인 경우 사업자등록증)의 상호, 대표자와 다른 경우에는 무효 처리됨
- 입찰 참가자격의 판단기준일은 입찰등록 마감일(기준일이 정해져 있는 경우에는 해당일)이며, 입찰등록 마감일시 미준수 또는 마감일(일시가 정해져 있는 경우에는 해당일시)까지 참가자격을 갖추지 않은 경우 무효 처리됨

11. 불공정행위 금지

- ① 입찰자 또는 계약 상대자는 입찰·낙찰, 계약체결 또는 계약이행 등의 과정에서 입찰 및 계약의 공정한 질서를 저해하는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여서는 아니 됩니다.
 1. 금품·향응 등의 공여·약속 또는 공여의 의사를 표시하는 행위
 2. 입찰가격의 사전 협의 또는 특정인의 낙찰을 위한 담합 등 공정한 경쟁을 방해하는 행위
 3. 공정한 직무수행을 방해하는 알선·청탁을 통하여 입찰 또는 계약과 관련된 특정 정보의 제공을 요구하는 행위
 4. 하수급인 또는 자재·장비업자의 계약상 이익을 부당하게 제한하는 행위
 5. 그 밖에 입찰 및 계약 등 과정에서 공정한 경쟁을 저해하는 행위
- ② 입찰자 또는 계약 상대자는 제1항 각 호에 따른 행위가 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제5조의 3 등 관계 법령에 위반되는 경우 해당 입찰·낙찰이 취소되거나 계약이 해지·해제될 수 있고, 입찰 참가 자격 제한 대상에 해당

되는 경우 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조 등 관계 법령에 따라 부정당업자로 입찰 참가 자격 제한 처분을 받을 수 있습니다.

- ③ 계약담당 공무원은 제1항 각 호의 위반행위를 확인하기 위하여 입찰자 등에게 관련 자료 제출을 요청할 수 있으며, 입찰자 등은 특별한 사정이 없는 한 적극 협조하여야 합니다.
- ④ 입찰자 등은 계약담당 공무원이 본 항목 제1항제2호 위반행위의 확인을 위하여 제3항에 따른 자료 제출을 요청함에도 불구하고 협조를 하지 않는 경우 “부당한 공동행위 고발요청 기준”에 따라 불이익을 받을 수 있습니다.

12. 청렴계약이행 준수에 관한 사항

- 본 입찰에 참가하고자 하는 자는 청렴계약을 위한 당행의 청렴계약이행확약서를 열람, 숙지하고 입찰에 응하여야 하며, 입찰서를 제출한 자는 청렴계약이행확약서를 제출한 것으로 간주합니다.

13. 기타 사항

- 입찰자는 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 및 동법 시행령·시행규칙, 재정경제부 계약예규 등 입찰에 필요한 모든 사항을 사전에 숙지해야 하며 미숙지로 인한 책임은 입찰참가자에 귀속됨
- 제출된 자료의 기재내용이 허위사실로 인정될 경우 심사대상에서 제외되고 최종선정 후에도 자격이 상실됨
- 제출 서류는 반환되지 않으며, 본 제안과 관련된 제비용은 제안사가 부담
- 미자격자가 고의로 입찰에 참가하여 입찰관련 서류를 부정하게 제출, 행사한 자 또는 고의로 무효의 입찰을 한 자에 해당한다고 판단될 경우에는 국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 등 관련 규정에 따라 부정당업자로 제재할 수 있음
- 입찰참가희망업체가 전산장비 준비 부족 등의 사유로 전자입찰등록 및 투찰이 곤란한 경우에는 입찰마감 24시간 이전에 조달청 정부조달콜센터(1588-0800)로 장애해결을 위해 문의하시기 바라며 장애발생에도 불구하고 조달청 정부조달 콜센터로 문의하지 않아 발생하는 모든 책임은 입찰참가자에게 있음

- 전자입찰 특별유의서 및 전자입찰 입찰자등록에 관련된 내용은 국가종합전자조달 시스템(<http://www.g2b.go.kr>)을 참고하시기 바랍니다.
- 기타 세부 내용은 과업지시서를 참조

14. 문의처

- 중소기업은행 전자서명인증사업팀 팀장 정소영 (☎ 02-3425-4532),
차장 정원식 (☎ 02- 729-7315). 끝.

위와 같이 공고합니다.

2026년 9월 28일

중 소 기 업 은 행