

기본상품 규격서

SecuwaySSL U V2.1(보안소프트웨어)

(대표기능 : SSL-VPN)

1. 상품개요 및 구매조건

1.1 상품개요

SecuwaySSL U V2.1은 제품유형 가상사설망(VPN, Virtual Private Network)으로 CC인증을 획득한 제품으로, 인터넷망과 같이 신뢰되지 않은 네트워크를 통해 내부 보호자산에 접근하려는 사용자들에게 SSL(secure Sockets Layer) VPN를 적용하여 암호화된 통신 채널을 통해 해킹 및 외부의 공격으로부터 안전성을 보장하는 SSL VPN 솔루션입니다. 또한, VPN 접속 단말의 보안 수준을 향상시키기 위하여 엔드포인트 위협 탐지 및 대응(EDR, Endpoint Detection and Response) 기능을 부속 모듈 형태로 제공하며, 이를 통해 VPN 이용 중 발생할 수 있는 단말 내 악성 행위, 비인가 접근, 이상 행위를 탐지하고 관리자에게 알림을 제공합니다.

1.2 규격별 적용대상 및 범위, 사용기간

구분	물품분류번호	모델명	구매 단위	라이선스 (적용대상)	SW라이선스 (사용기간)	인도 조건	비고
	물품식별번호	제품규격		라이선스 (적용범위)			
1	43233205	SecuwaySSL U V2.1	조 (copy)	1Client	제한없음	현장 설치도	
	24970555	SSL VPN보안솔루션, 1Client, 영구라이선스, PC/Mobile Client License		PC/Mobile 1EA			
2	43233205	SecuwaySSL U V2.1	조 (copy)	1Client	제한없음	현장 설치도	
	24970556	SSL VPN보안솔루션, 1Client, 영구라이선스, IoT Client License		IoT 1EA			
3	43233205	SecuwaySSL U V2.1	조 (copy)	Server모듈	제한없음	현장 설치도	
	24970557	SSL VPN보안솔루션, 1~10Client, 영구라이선스, Server모듈		1~10 Client용			
4	43233205	SecuwaySSL U V2.1	조 (copy)	Server모듈	제한없음	현장 설치도	
	24970558	SSL VPN보안솔루션, 11~100Client, 영구라이선스, Server모듈		11~100 Client용			

사실과상위없음

구 분	물품분류번호	모델명	구매 단위	라이선스 (적용대상)	SW라이선스 (사용기간)	인도 조건	비고
	물품식별번호	제품규격		라이선스 (적용범위)			
5	43233205	SecuwaySSL U V2.1	조 (copy)	Server모듈	제한없음	현장 설치도	
	24970559	SSL VPN보안솔루션, 101~1000Client, 영구라이선스, Server모듈		101~1,000 Client용			
6	43233205	SecuwaySSL U V2.1	조 (copy)	Server모듈	제한없음	현장 설치도	
	24970560	SSL VPN보안솔루션, 1001~3000Client, 영구라이선스, Server모듈		1,001~3,000 Client용			
7	43233205	SecuwaySSL U V2.1	조 (copy)	Server모듈	제한없음	현장 설치도	
	24970561	SSL VPN보안솔루션, 3001~5000Client, 영구라이선스, Server모듈		3,001~5,000 Client용			
8	43233205	SecuwaySSL U V2.1	조 (copy)	Server모듈	제한없음	현장 설치도	
	24970562	SSL VPN보안솔루션, 5001~10000Client, 영구라이선스, Server모듈		5,001~10,000 Client용			
9	43233205	SecuwaySSL U V2.1	조 (copy)	1Client	제한없음	현장 설치도	
	26036793	SSL VPN보안솔루션, 1Client/영구라이선스/EDR Client		EDR 1EA			
10	43233205	SecuwaySSL U V2.1	조 (copy)	Manager	제한없음	현장 설치도	
	26485420	SSL VPN보안솔루션, Manager/EDR(XDR)		EDR(XDR)			

1.3 규격별 1조(copy)구매시 SW라이선스 사용권리 및 사용기간

사실과상위없음

구분	물품식별 번호	모델명 및 제품규격	라이선스 적용대상 및 범위, 정책 등 (1조(copy)구매시)	
1	24970555	SecuwaySSL U V2.1, SSL VPN보안솔루션, 1Client, 영구라이선스, PC/Mobile Client License	라이선스 범위	해당제품은 PC/Mobile Client License로 1조 구매 시 1개의 PC/Mobile에 적용이 가능합니다.
			규격의 역할	암호화된 통신 채널을 통해 해킹 및 외부의 공격으로 부터 안전성을 보장합니다.
			사용기간	구매 시 본 모델 사용기간에 제한이 없습니다
2	24970556	SecuwaySSL U V2.1, SSL VPN보안솔루션, 1Client, 영구라이선스, IoT Client License	라이선스 범위	해당제품은 IoT Client License로 1조 구매 시 1개의 IoT에 적용이 가능합니다.
			규격의 역할	암호화된 통신 채널을 통해 해킹 및 외부의 공격으로부터 안전성을 보장합니다.
			사용기간	구매 시 사용기간에 제한이 없습니다
3	24970557	SecuwaySSL U V2.1, SSL VPN보안솔루션, 1~10Client, 영구라이선스, Server모듈	라이선스 범위	해당제품은 1 Server모듈로 PC/Mobile 및 IoT 수량이 1~10 Client License까지 지원되는 관리 시스템 모듈입니다. 1조 구매 시 1대 Server에 라이선스 적용되며, 접속자가 1~10 Client 이하 일 경우 구매 대상이 됩니다.
			규격의 역할	암호화된 통신 채널을 통해 해킹 및 외부의 공격으로부터 안전성을 보장합니다.
			사용기간	구매 시 본 모델 사용기간에 제한이 없습니다
4	24970558	SecuwaySSL U V2.1, SSL VPN보안솔루션, 11~100Client, 영구라이선스, Server모듈	라이선스 범위	해당제품은 1 Server모듈로 PC/Mobile 및 IoT 수량이 11~100 Client License까지 지원되는 관리 시스템 모듈입니다. 1조 구매 시 1대 Server에 라이선스 적용되며, 접속자가 11~100 Client 이하 일 경우 구매 대상이 됩니다.
			규격의 역할	암호화된 통신 채널을 통해 해킹 및 외부의 공격으로부터 안전성을 보장합니다.
			사용기간	구매 시 본 모델 사용기간에 제한이 없습니다
5	24970559	SecuwaySSL U V2.1, SSL VPN보안솔루션, 101~1000Client, 영구라이선스, Server모듈	라이선스 범위	해당제품은 1 Server모듈로 PC/Mobile 및 IoT 수량이 101~1000 Client License까지 지원되는 관리 시스템 모듈입니다. 1조 구매 시 1대 Server에 라이선스 적용되며, 접속자가 101~1000 Client 이하 일 경우 구매 대상이 됩니다.
			규격의 역할	암호화된 통신 채널을 통해 해킹 및 외부의 공격으로부터 안전성을 보장합니다.
			사용기간	구매 시 본 모델 사용기간에 제한이 없습니다

사실과상위없음

구 분	물품식별 번호	모델명 및 제품규격	라이선스 적용대상 및 범위, 정책 등 (1조(copy)구매시)	
6	24970560	SecuwaySSL U V2.1, SSL VPN보안솔루션, 1001~3000Client, 영구라이선스, Server모듈	라이선스 범위	해당제품은 1 Server모듈로 PC/Mobile 및 IoT 수량이 1001~3000 Client License까지 지원되는 관리 시스템 모듈입니다. 1조 구매 시 1대 Server에 라이선스 적용되며, 접속자가 1001~3000 Client 이하 일 경우 구매 대상이 됩니다.
			규격의 역할	암호화된 통신 채널을 통해 해킹 및 외부의 공격으로부터 안전성을 보장합니다.
			사용기간	구매 시 본 모델 사용기간에 제한이 없습니다
7	24970561	SecuwaySSL U V2.1, SSL VPN보안솔루션, 3001~5000Client, 영구라이선스, Server모듈	라이선스 범위	해당제품은 1 Server모듈로 PC/Mobile 및 IoT 수량이 3001~5000 Client License까지 지원되는 관리 시스템 모듈입니다. 1조 구매 시 1대 Server에 라이선스 적용되며, 접속자가 3001~5000 Client 이하 일 경우 구매 대상이 됩니다.
			규격의 역할	암호화된 통신 채널을 통해 해킹 및 외부의 공격으로 부터 안전성을 보장합니다.
			사용기간	구매 시 본 모델 사용기간에 제한이 없습니다
8	24970562	SecuwaySSL U V2.1, SSL VPN보안솔루션, 5001~10000Client, 영구라이선스, Server모듈	라이선스 범위	해당제품은 1 Server모듈로 PC/Mobile 및 IoT 수량이 5001~10000 Client License까지 지원되는 관리 시스템 모듈입니다. 1조 구매 시 1대 Server에 라이선스 적용되며, 접속자가 5001~10000 Client 이하 일 경우 구매 대상이 됩니다.
			규격의 역할	암호화된 통신 채널을 통해 해킹 및 외부의 공격으로 부터 안전성을 보장합니다.
			사용기간	구매 시 본 모델 사용기간에 제한이 없습니다
9	26036793	SecuwaySSL U V2.1, SSL VPN보안솔루션, 1Client/영구라이선스/ EDR Client	라이선스 범위	해당제품은 EDR Client License로 1조 구매 시 1개의 EDR에 적용이 가능합니다.
			규격의 역할	엔드포인트 영역에 대한 지속적인 모니터링을 통 해 이상 행위 및 위협을 탐지·분석하고, SSL VPN 접속 안정성과 단말 보안 수준을 향상시키며 필요 시 비정상 단말의 접속을 차단합니다.
			사용기간	구매 시 본 모델 사용기간에 제한이 없습니다
10	26485420	ecuwaySSL U V2.1, SSL VPN보안솔루션, Manager/EDR(XDR)	라이선스 범위	해당제품은 소프트웨어 형태로 제공되며, 수요기관에서 제공하는 가상화 환경에 설치하여 운용할 수 있습니다.
			규격의 역할	EDR Client의 중앙 관리 및 운영을 지원하며, SSL VPN 접속 단말의 보안 관리 기능을 제공합니다.
			사용기간	구매 시 본 모델 사용기간에 제한이 없습니다

사실과상위없음

1.4 구매예시

※ 대상 Client인 "PC/Mobile Client", "IoT Client", "EDR Client" 총 수량에 따라 Server모듈을 구매하시면 됩니다.

※ 대상 Client는 ①"PC/Mobile Client"에만 적용되거나, ②"IoT Client"에만 적용되거나, ③ "EDR Client"에만 적용 되거나, ④"PC/Mobile Client", "IoT Client" 및 "EDR Client"의 총 Client에 적용되는 수량을 기준으로 합니다.

- ① 대상 Client가 "PC/Mobile Client"만 1000Client 일시에는 "PC/Mobile Client" 1000조와 "Server모듈 101~1000Client" 1조를 구매하시면 됩니다.
- ② 대상 Client가 "IoT Client"만 1000Client 일시에는 "IoT Client" 1000조와 "Server모듈 101~1000Client" 1조를 구매하시면 됩니다.
- ③ 대상 Client가 "PC/Mobile Client"가 900Client이고, IoT Client"가 100Client 일시에는 "PC/Mobile Client" 900조, "IoT Client" 100조와 "Server모듈 101~1000Client" 1조를 구매하시면 됩니다.

1.5 해당 규격별 제품은 기본 커스커마이징이 포함된 상품입니다

※기본 커스커마이징 범위는 수요기관과 납품업체가 상호협의

2. 제품 인증내역

분 류	인증 번호	인증 명칭	만료일자
GS 1등급	22-0455	시큐웨이에스에스엘 유 V2.1 (SecuwaySSL U V2.1)	-
CC 인증	NISS-1235-2023	SecuwaySSL U V2.1	2028.04.27
암호모듈 (해당제품에 한함)	CM-263-2030.1	MagicCrypto V2.3.0	2030.01.24

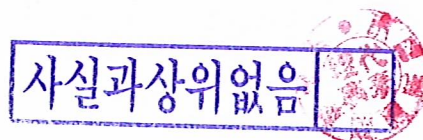
사실과상위없음



3. 제품 권장사양 및 기능

3.1 구매한 S/W가 설치될 H/W제품 권장사양

NO	물품식별번호	모델명 및 제품규격	권장사양(H/W)	운영환경 (서버, 사용자)
1	24970555	SecuwaySSL U V2.1, SSL VPN보안솔루션, 1Client, 영구라이선스, PC/Mobile Client License	1. CPU/Memory -Win., Mac: 1Ghz/2GB 이상 -Linux: 1Ghz/2GB이상 -Android: 6.x이상	1. OS -Windows 10(32/64bit) -Ubuntu20.4 (커널 5.15, 64bit) -Goorom 2.0 (커널 4.19, 64bit) -iOS 14.8(64bit) -Embedded Linux (32bit, 커널 3.0이상) -Android 6.x/7.x(32bit) -Android10.x/11.x(64bit) -Mac OS 10.x(64bit)
2	24970556	SecuwaySSL U V2.1, SSL VPN보안솔루션, 1Client, 영구라이선스, IoT Client License	1. CPU : 400Mhz 이상 2. RAM : 64MB 이상 3. Flash : 16MB 이상	
3	24970557	SecuwaySSL U V2.1, SSL VPN보안솔루션, 1~10Client, 영구라이선스, Server모듈	1. CPU: 2Core 2.0Ghz 이상 2. Memory: 4GB 이상 3. HDD: 64GB 이상	
4	24970558	SecuwaySSL U V2.1, SSL VPN보안솔루션, 11~100Client, 영구라이선스, Server모듈	1. CPU: 2Core 2.0Ghz 이상 2. Memory: 4GB 이상 3. HDD: 1TB 이상	
5	24970559	SecuwaySSL U V2.1, SSL VPN보안솔루션, 101~1000Client, 영구라이선스, Server모듈	1. CPU: 4Core 2.0Ghz 이상 2. Memory: 8GB 이상 3. HDD: 1TB 이상	
6	24970560	SecuwaySSL U V2.1, SSL VPN보안솔루션, 1001~3000Client, 영구라이선스, Server모듈	1. CPU: 4Core 2.0Ghz 이상 2. Memory: 16GB 이상 3. HDD : 2TB 이상	
7	24970561	SecuwaySSL U V2.1, SSL VPN보안솔루션, 3001~5000Client, 영구라이선스, Server모듈	1. CPU: 4Core 2.0Ghz 이상 2. Memory: 16GB 이상 3. HDD : 2TB 이상	
8	24970562	SecuwaySSL U V2.1, SSL VPN보안솔루션, 5001~10000Client, 영구라이선스, Server모듈	1. CPU: 8Core 2.0Ghz 이상 2. Memory: 32GB 이상 3. HDD : 2TB 이상	
9	26036793	SecuwaySSL U V2.1,	1. CPU : Intel Pentium 2.3Ghz 이상	1. Client



		SSL VPN보안솔루션, 1Client/영구라이선스/ EDR Client	2. Memory : 4GB 이상 3. 저장장치 : 500GB 이상	Windows 7 ~ 11 2. 웹 콘솔 표준 브라우저 지원(MS 엣지, 크롬, 파이어폭스 등
10	26485420	SecuwaySSL U V2.1, SSL VPN보안솔루션, Manager/EDR(XDR)	1. CPU : 8Core 2.0Ghz 이상 2. Memory : 32GB. 이상 3. HDD : 2TB(SSD필수) 이상	

4. SW구매시 제공되는 기능

- 서버 공통보안요구사항
 - 1.1 사용자 등 식별 및 인증
 - 1.2 인증실패 대응
 - 1.3 패스워드 등 민감정보 생성 및 안전성 검증
 - 1.4 인증 정보 재사용 방지
 - 1.5 인증 피드백 보호
 - 2.1 보안관리 기능
 - 2.2 관리접속 기능
 - 2.3 보안관리용 IP제한
 - 2.4 기본(default) 패스워드 등의 관리
 - 3.1 전송 데이터 보호
 - 3.2 저장 데이터 보호
 - 4.1 보안기능 자체 시험
 - 4.2 무결성 검증
 - 5.1 안전한 업데이트
 - 6.1 세션 잠금·종료 기능
 - 6.2 동시접속 세션 제한
 - 7.1 감사기록 생성
 - 7.2 감사기록 조회
 - 7.3 감사기록 생성
 - 7.4 감사기록 손실 예측시 대응행동
 - 7.5 감사기록 손실 방지
 - 8.1 암호사용
 - 8.2 암호키 생성
 - 8.3 암호키 저장
 - 8.4 암호키 파기
- 엔드포인트 공통보안요구사항
 - 1.2 인증 피드백 보호

사실과상위없음

2.1 보안관리 기능

3.1 저장 데이터 보호

4.1 무결성 확보

4.2 가용성 확보

5.1 감사기록 생성

- 가상사설망제품 공통보안요구사항

1.1 사용자 등 식별 및 인증

2.1 가상채널 생성

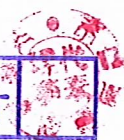
3.1 암호 연산

3.2 암호키 관리

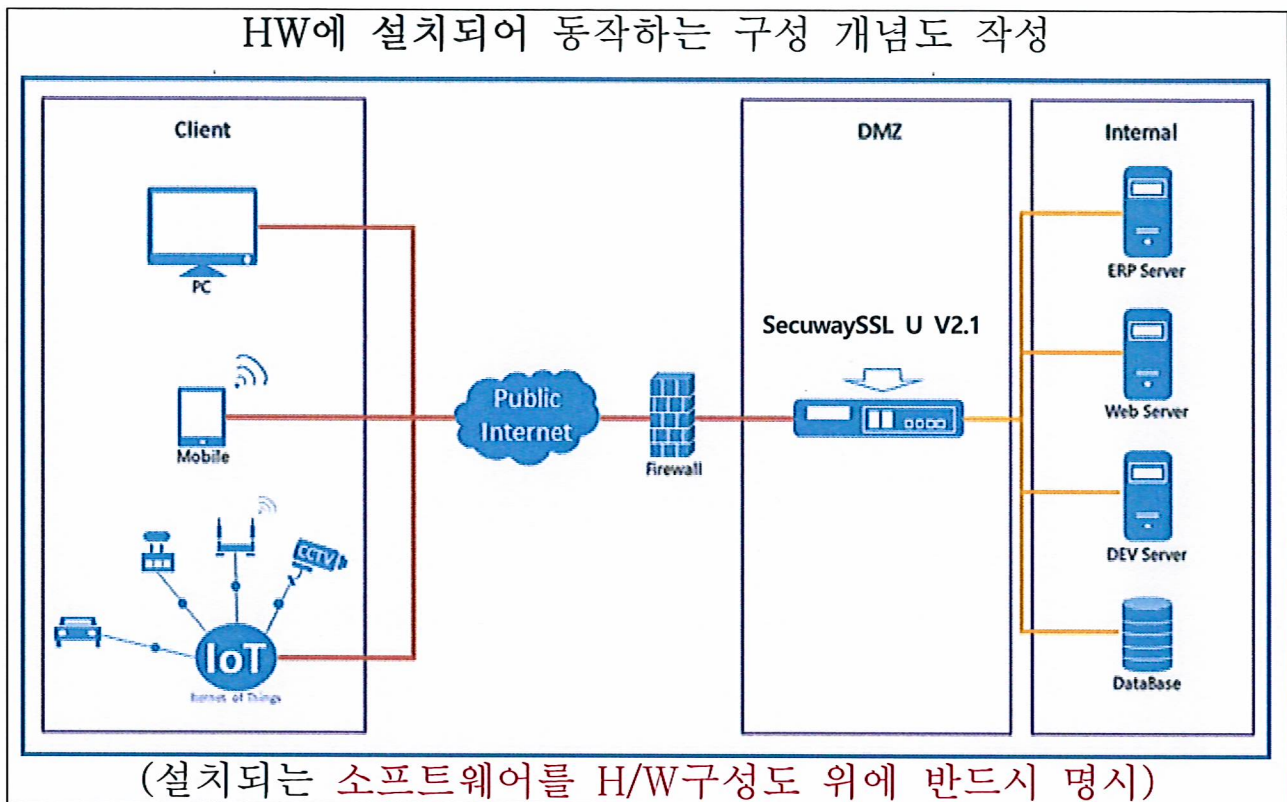
4.1 가상사설망 규칙 관리

5.1 감사기록 생성

사실과상위없음



5. 서비스 구성 개념도



사실과 상위 없음

6. 공급 및 설치, 타시스템과의 연계 지원방안

6.1 공급 및 설치

구축 방안	내용
시스템 설치 전 네트워크 환경 분석	네트워크 환경 분석 네트워크 구성 협의 보안 시스템 정책/ 설계
시스템 연계 서비스분석	시스템 아키텍처 분석 연계 서비스 확인 연계 서비스 연동 방안 수립 연계 서비스 테스트
시스템 구축	네트워크 시스템 구성 확인 IP할당 및 Pre-configuration 및 Network연결 서비스 확인 및 모니터링
검수 및 완료 보고	사용자 및 운영자 시스템 운영 교육 H/W, S/W 작동 확인을 위한 성능 확인 테스트 완료 보고 및 검수

사실과상위없음



6.2 타 시스템과의 연계 지원방안

(1) 신규 서비스 서버 추가

- 관리화면에서 "SSL 설정 > 서버관리 > 서버이름" 순서대로 클릭

SSL설정 > 서버관리

전체선택 선택해지 선택삭제 + 추가 서버정보 다운로드 일괄등록 샘플파일 받기 데이터수 : 3 , 페이지 : 1/1

파일 선택 선택된 파일 없음 일괄등록

선택	번호	이름	IP	NETMASK	DNS	서버종류	통신여부	등록일
☐	3	server03	30.0.0.1	255.255.255.255		일반서버	PING	2020/05/29
☐	2	server02	20.0.0.1	255.255.255.255		일반서버	PING	2020/05/29
☐	1	server01	10.0.0.1	255.255.255.255		일반서버	PING	2020/05/29

이름 검색 출력갯수 : 10

(2) 다양한 타 시스템과 연동

○ AD 연동 GUI

- 관리화면에서 "SSL설정 > 외부인증서버 > AD" 순서대로 클릭, 정보 입력하여 타 시스템과 연동

AD 추가

*사용여부 사용 : ☒ 사용안함 : ☐

*Domain controller 192 . 168 . 0 . 97 [PING](#)

*Domain name Server.ad 예) secu wiz.co.kr

*Port 389

*그룹지정방법 MemberOf속성 사용 : ☒ 첫번째 OU값 사용 : ☐ Default Group 사용 : ☐

Group 필더값

Search Root 예) OU=secu wiz,OU=team,

주민번호지정필드 선택하세요...

목록 전송

ID : PW : [접속테스트](#)

○ Radius 연동 GUI

- 관리화면에서 "SSL설정 > 외부인증서버 > Radius" 순서대로 클릭, 정보 입력하여 타 시스템과 연동

SSL설정 > 외부인증서버(RADIUS)

RADIUS 추가

*사용여부 사용 : ☒ 사용안함 : ☐

*서버 IP 192 . 168 . 0 . 97 [PING](#)

*Secret *****

*Secret확인 *****

*Authentication port 1812

Account port 1813

*Authentication method ☒ pap ☐ chap

Default Group

주민번호속성값 선택하세요...

목록 전송

ID : PW : [접속테스트](#)

사실과상위없음

○ DB 연동 GUI

-관리화면에서 "SSL설정 > 외부인증서버 > DB" 순서대로 클릭, 정보 입력하여 타 시스템과 연동

SSL설정 > 데이터베이스연동 LOGOUT

데이터베이스연동 목록 전송

*사용여부	사용 : ☒ 사용안함 : ☐
*데이터베이스 선택	선택하세요... 선택하세요...
*JDBC DRIVER	oracle mssql db2 mysql sybase tibero
*IP	<input type="text"/> PING
*PORT	<input type="text"/> TEST
접속TIMEOUT	<input type="text"/>
*데이터베이스 이름(OID)	<input type="text"/>
*데이터베이스명	<input type="text"/>

○ WEB 연동 GUI

SSL설정 > 웹인증연동 LOGOUT

웹인증연동 목록 전송

*사용여부	사용 : ☒ 사용안함 : ☐
*보안통신여부	http : ☐ https : ☒
*IP(DOMAIN)	<input type="text"/> PING
*PORT	<input type="text"/> TELNET TEST
*URI	<input type="text"/> 예) / , /index.jsp , /web/cert/cert.jsp
접속TIMEOUT	<input type="text"/> 초
*ID 파라미터명	<input type="text"/>
PASSWORD 파라미터명	<input type="text"/>
인증서DN 파라미터명	<input type="text"/>
Default 그룹명	<input type="text"/>
기타파라미터	<input type="text"/> 예) value1=1&value2=0&value3=test
비고	<input type="text"/>

ID : PW : DN : 접속테스트

사실과상위없음

○ SMS DB 연동 GUI

SSL설정 > SMS데이터베이스 설정
LOGOUT

SMS데이터베이스 설정 전송

*사용여부

사용 : ☐
사용안함 : ☒

*데이터베이스 선택

선택하세요...

*JDBC DRIVER

*IP

PING

*PORT

TELNET TEST

*접속TIMEOUT

20 초

*데이터베이스 이름(OID)

*테이블명

*접속 ID

*접속 PASSWORD

ID 컬럼명

*보내는 번호 컬럼

*받는 번호 컬럼

*메세지 컬럼

현재시간1 컬럼

현재시간1 주를 함수

현재시간2 컬럼

현재시간2 주를 함수

고정함수1 컬럼

고정함수1 주를 함수

고정함수2 컬럼

고정함수2 주를 함수

기타 컬럼 : 이름:
값:

+ 추가
≡X 전체삭제
☒ 선택삭제

----- 등록된 기타 컬럼 리스트 -----

기타설정값

▲ 기타설정값은 20개까지 등록가능

(3) 프로세스 명을 이용한 타 시스템 설치 여부 확인을 통한 NAC 기능 제공

○ 관리자 화면에서 SSL설정 > 사용자PC정보설정 > 추가" 순서대로 클릭

SSL설정 > 사용자PC정보설정
LOGOUT

사용자PC정보설정

사용자PC정보 저장

사용안함 : ☐
사용 : ☒

▲ 그룹설정에서 프로세스 설치유무 및 방화벽 작동유무에 따른 자단기능 사용시 사용자PC정보를 사용으로 설정하세요

프로세스 이름:

+ 추가
≡X 전체삭제
☒ 선택삭제

----- 프로세스 리스트 -----

프로세스 리스트 설정

▲ 30개까지 등록가능

▲ 프로세스 이름은 실제 프로세스가 실행되었을때 쓰는 프로세스명을 넣어주세요.

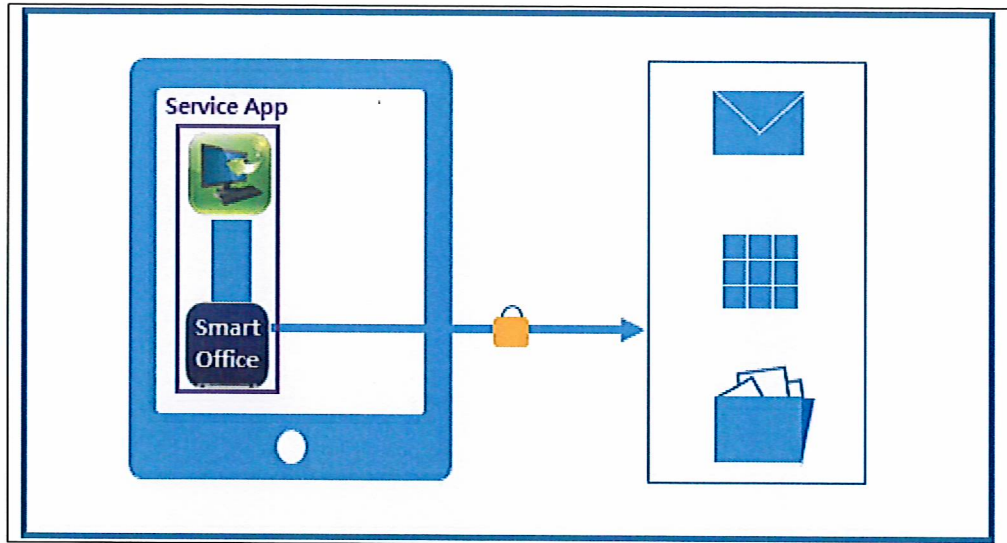
등록한 프로세스 AND 조건 : ☐
OR조건 : ☒

전송

사실과상위없음

(4) 서비스 App과 SSL API 연계

- 1회 인증으로 Service App 및 VPN 접속 APP이 동시에 실행될 수 있는 모바일용 서비스 앱 실행



(5) Android App 다운로드 페이지 연동

- 관리화면에서 "SSL설정 > Client환경설정 > mobile" 순서대로 클릭

ANDROID APP UPLOAD			
구분	파일명	설명표기	찾아보기
IOS APP			ipa : <input type="button" value="파일 선택"/> 선택된 파일 없음 plist : <input type="button" value="파일 선택"/> 선택된 파일 없음
ANDROID APP1			<input type="button" value="파일 선택"/> 선택된 파일 없음
ANDROID APP2			<input type="button" value="파일 선택"/> 선택된 파일 없음
ANDROID APP3			<input type="button" value="파일 선택"/> 선택된 파일 없음
ANDROID APP4			<input type="button" value="파일 선택"/> 선택된 파일 없음
ANDROID APP5			<input type="button" value="파일 선택"/> 선택된 파일 없음

▲ 이미 등록되어 있는 파일도 수정할 때는 같이 선택하여 전송하여야 합니다.
 ▲ Android 단말기는 http://ip.9500 주소로 접속하여 다운받을 수 있습니다.
 ▲ IOS 단말기는 IOS PROFILE DOWNLOAD 받는 페이지에서 다운받을 수 있습니다.

사실과상위없음

7. 제품 구성 및 납품 방법

7.1 제품 구성

구분	종류	수량	비고
제품인증서	소프트웨어 라이선스 증서	1부	
CD	설치, 관리 및 사용자 소프트웨어 및 설명서	1장	

7.2 납품 방법

- 납품 일정 및 장소, 방법 등은 구매 기관과 협의하여 진행합니다.

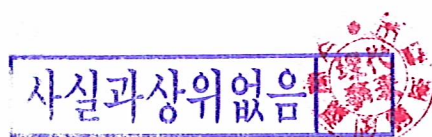
8. 검사 및 시험

- 구매 기관 담당자의 입회하에 기관이 지정하는 방법에 따라 검수를 실시합니다.
- 설치완료 후에는 소프트웨어 기능별 작동유무,연계 등을 검사 받습니다.
- 규격서상의 구입내역과 동일한 사양이 충족되고, 테스트 후 이상이 없을 때를 설치가 완료되는 시점으로 합니다.

9. 하자보수 서비스

- 구매 후 1년간 아래와 같이 무상하자보수 서비스를 제공합니다.

무상하자보수 내용			설 명
항목	세부항목	지원범위	
기술 지원	장애발생 후 복구(응답시간)	8시간이내	- 시스템 장애 시 대응 시간, 장애 처리 절차 등
	정기점검	방문 및 원격 ※구매자↔공급자간 상호협약후 정함	- 시스템의 장애를 사전에 예방하기 위하여 정기적으로 지원하는 정기점검, 정기성능 조율 서비스 - 제품의 점검 및 유지관리 이력관리, 시스템 사용자 관리지원 - 유지관리 작업 보고서 작성, 시스템 운영 보고서 작성
	일상지원	전화, e-mail	- 콜센터 운영, 사이트운영, 전화/email 등을 통한 장애접수, 질의응답
	이전 설치	이전 1회	- 제품의 이전설치 지원
제품 지원	업데이트 및 패치	원격지원	- 기존 SW 제품의 기능을 보완 및 새로운 기술의 적용이나 운영체제의 변화 등으로 발생하는 불일치 조정
	마이너 업그레이드	방문 및 원격지원	- 기존 SW 제품을 향상시키기 위하여 새로운 버전으로 교체하는 서비스(2.0→2.1, 버전의 소수점 변화)
교육 지원	운영자 교육	1회	- 제품 운영을 위한 운영자 교육
	사용자 교육	1회	- 제품 사용을 위한 사용자 교육



10. 보안 준수

- 제품 설치 등을 위해 구매 기관 방문 시에는 구매 기관의 보안 규정을 준수합니다.

11. 저작권 및 사용권

- 공급된 소프트웨어의 저작권은 기본적으로 공급사에 있으며 구매 기관은 해당 소프트웨어에 대한 사용권만을 가집니다.

12. 담당자 연락처

홈페이지	http://www.secuwiz.co.kr
이메일 상담	sales@secuwiz.co.kr
고객센터	Tel. (고객센터), 02-6380-3682
팩스	Fax. 02)6380-3686
주소	서울시 마포구 상암산로 34, 디지털큐브 19층

사실과상위없음

