청주시 공고 제2026-4274호

「2027년 청주365민원콜센터 시스템 유지보수 용역」 제안서 제출 안내 및 입찰 공고

[협상에 의한 계약]

《 유 의 사 항 》

- 본 사업은 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제23조에 의거하여 성질상 중단할 수 없는 계약으로 **회계연도 시작 전 계약** 체결 사업임
- **계약의 효력**은 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제76조에 의거 회계연도 시작일 이후 또는 예산배정 이후이며, **본 사업비와 다르게 예산이 확정되는 경우 계약금액이 조정될 수 있음**
  ※ 예산이 확정되지 않을 경우 계약의 효력이 발생하지 않음

「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제43조(협상에 의한 계약체결) 규정에 의거하여 **『2027년 청주365민원콜센터 시스템 유지보수 용역』** 사업자 선정을 위한 제안서 제출 및 입찰에 관한 사항을 아래와 같이 공고합니다.

2026. 10. 12.

청주시 분임재무관

1. 입찰에 부치는 사항

가. 사 업 명 : 2027년 청주365민원콜센터 시스템 유지보수 용역

나. 과업내용 : 제안요청서 참조

다. 사업기간 : 2027. 1. 1. ~ 2027. 12. 31. (12개월)

라. 사 업 비 : 금68,471,000원(금육천팔백사십칠만일천원) ※부가가치세 포함

마. 입찰등록 및 제안서 제출일정

구 분	추 진 일 정	비 고
입찰공고	2026. 10. 12.(월) ~ 2026. 10. 22.(목)	•청주시 홈페이지 •조달청 (나라장터)
입찰등록 및 제안서 접수	**2026. 10. 23. (금) 10:00 ~ 18:00**	•장소 : **청주시 청원구 직지대로 871, 청원구청 6층 민원콜관리팀** •방법 : **직접방문 제출(우편접수 불가)**
제안서 평가	**2026. 11. 24. (화) 14:00**	•장소 : **청원구청 6층, 청주365콜센터 교육장** •평가 : 제안서 평가위원회 ※ 일정에 따라 변동될 수 있음, 추후 별도 공지
협상 및 계약 체결	추 후 통 보	•협상기간은 협상개시 통보일로부터 15일 이내 •계약체결은 협상 성립 후 10일 이내

※ 위 일정은 사정에 따라 변경될 수 있으며, 변경 시에는 제안서 제출업체에 한해 개별통지

2. 입찰방법 : 제한경쟁입찰, 협상에 의한 계약

3. 입찰 참가자격 및 제한

가. 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제13조 및 동법 시행규칙 제14조의 규정에 의한 경쟁입찰참가자격이 있는 자로서 아래 각 호의 조건을 모두 갖추어야 함

1) 「소프트웨어 진흥법」 제24조 규정에 의거 입찰공고일 현재 **소프트웨어 계약자[분야:컴퓨터관련(SI포함) 서비스 사업] 신고를 필한 업체**

※ 최근년도 결산 신고된 SW사업자 신고확인서 제출

2) 「중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률」 제8조 및 동법 시행령 제9조, 제10조에 의한 유자격자로서 「중소기업제품 공공구매 제도 운영요령(중소벤처기업부고시)」 제29조 8항에 의거 **입찰마감일의 전일까지 공공구매정보망에 '직접생산확인' [전산업무(소프트웨어 개발) 분야 정보시스템유지관리서비스(8111189901)]에 등재(유효기간 내에 있어야 함)된 업체**

3) **「정보통신공사업법」에 의한 정보통신공사업 등록업체**

4) 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제31조 및 동법 시행령 제92조(부정당업자의 입찰참가자격 제한)에 해당되지 않는 업체

나. 본 입찰은 사업금액이 20억원 미만인 사업으로 「중소 소프트웨어사업자의 사업참여 지원에 관한 지침」 고시(과학기술정보통신부 고시 제2026-4호) 준수에 따라 **대기업(소프트웨어 사업자)은 입찰에 참여할 수 없음**

다. 본 사업은 책임운영을 위하여 **공동수급을 불허**하며, 단독으로만 입찰 참여가 가능함

※ 본 용역은 우리시 보유장비에 대한 "물품공급 및 기술지원협약"이 체결되어 있으니, 입찰참가 시 기술지원협약 사항을 확인하시고 입찰에 참여하여 주시기 바랍니다.

※ 낙찰자는 계약체결 시 **기술지원확약서를 발주부서(민원과)에 제출**하여야 합니다.
☞ **협약업체 : ㈜센터링크**

4. 입찰등록 및 제안서 제출

가. 제 출 일 : 2026. 10. 23. (금) 10:00 ~ 18:00

나. 제 출 처 : **청주시청 민원과 민원콜관리팀 (043-201-2983)**
[청주시 청원구 직지대로 871, 청원구청 6층 민원콜관리팀]

다. 제출방법 : **직접방문 제출** (우편 등 기타접수 불가)

라. 제출서류 : **제안요청서 참조**

- 대표업체의 대표자 또는 대표자의 위임을 받은 대리인이 제출
- 대리인이 제출하는 경우 위임장, 재직증명서, 신분증 지참

마. 제출한 서류는 일체 반환하지 않음

5. 제안서 평가위원회

가. 일시 및 장소

○ 일 시 : 2026. 11. 24. (화) 14:00

○ 장 소 : **청원구청 6층, 청주365콜센터 교육장**

※ 일시 및 장소는 사정에 따라 변경될 수 있으며, 변경 시 별도 공지함

나. 유의사항

① 제안서 설명시간 : 25분 이내(제안설명 15분, 질의응답 10분)

※ 제안서 발표양식 세부 기준 (PPT 등)

② 제안서 설명순서 : 당일 현장 추첨으로 선정

※ 제안 설명 불참업체는 입찰참가 등록을 취소함

③ 제안서 평가는 세부평가방법에 의해 평가하며, 제안사는 기술평가에 대해 일체 이의를 제기할 수 없음

④ 세부평가 방법에서 정하지 않은 사항은「지방자치단체 입찰시 낙찰자 결정기준(행정안전부 예규 제373호 2026. 7. 1.)」을 준용함

6. 협상 대상자 선정 및 협상 진행

가. 입찰참가자로부터 제안서를 제출받아「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」제43조 및「지방자치단체 입찰시 낙찰자 결정기준」제7장 협상에 의한 계약 낙찰자 결정기준(행정안전부 예규 제373호 2026. 7. 1.)에 의거하여 평가위원회를 구성・평가한다.

나. 기술능력 평가 및 가격평가 : 총점 100점

- 정량적 평가(20점) + 정성적 평가(70점) + 가격평가(10점)
- 협상 순서는 **종합평가 결과 합산점수의 고득점 순**으로 한다.

다. 합산점수가 동일한 제안자가 2인 이상일 경우에는 기술능력 평가점수가 높은 제안자를 선순위자로 하고, 기술능력 평가 점수도 동일한 경우에는 추첨으로 정합니다.

라. 기술능력 평가 점수가 기술능력 평가분야 배점한도의 85%이상인 자가 없을 경우에는 재공고 입찰에 부칠 수 있습니다.

마. 선정방식과 평가방법은「지방자치단체 입찰시 낙찰자 결정기준」제7장 협상에 의한 계약 낙찰자 결정기준(행정안전부 예규 제373호 2026. 7. 1.)을 참고하시기 바랍니다.

7. 입찰보증금 납부 및 귀속

가. 입찰보증금은 입찰참가 신청 시 제출한 입찰보증금 지급확약서(각서)로 대체하며, 낙찰자가 협상 성립일로부터 10일 이내에 계약을 체결하지 아니할 경우에는 낙찰금액의 5/100에 해당하는 입찰보증금을 우리시에 납부(귀속)하여야 하며, 미납부시 부정당업자로 입찰참가 자격제한 처분을 받게 됩니다.

나. 입찰보증금의 세입조치 등에 관하여는「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」제37조(입찰보증금) 및 제38조(입찰보증금의 세입조치)의 규정을 준용합니다.

8. 입찰의 무효

○ 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」제39조 및 동법 시행규칙 제42조의 규정에 의하여 기술제안서와 가격입찰서를 동시에 제출하지 아니한 입찰은 무효 처리됩니다.

9. 계약 체결

○ 협상이 성립된 후 10일 이내에 계약을 체결하여야 합니다.

10. 청렴계약이행 준수

○ 본 입찰에 참가하고자 하는 자는 청렴계약이행을 위한 입찰특별유의서 및 특수조건을 준수하겠다는 청렴계약이행서약서를 제출하여야 하며,

○ 낙찰업체는 계약체결 시 청렴계약이행각서(업체제출용) 및 청렴계약이행 특수조건을 별도로 제출하여야 합니다.

11. 기타사항

가. 사업안내 및 제출서류에 대한 세부적인 내용이 수록된 제안요청서는 청주시청 홈페이지(www.cheongju.go.kr) 및 나라장터(www.g2b.go.kr)에서 다운로드를 받을 수 있습니다.

나. 제안서는 대표자 인감이 날인된 공문과 함께 제출하여야 합니다.

※ 제안서 작성 시 허위사실이 발견될 경우 입찰참가 자격제한 및 낙찰결정 취소될 수 있음.

다. 입찰참가 등록과 제안서 및 제출서류는 **직접 방문제출**하여야 하며, 우편접수 및 이메일 접수는 불가합니다.

라. 입찰참가자는 입찰유의서, 계약 일반조건·특수조건, 청렴계약이행을 위한 입찰특별유의서와 청렴계약이행 특수조건 및 입찰 관련 회계예규 등 모든 사항을 숙지하고 입찰에 참가하여야 합니다.

마. 당해용역은 가격제안서를 제출하는 입찰로서 입찰실시 후 낙찰자가 ① 비영리 법인인 경우 비영리법인 목적 사업에 대하여는 이윤을 제외하고, ② 부가가치세 신고 의무가 면제되는 사업자의 경우에는 부가가치세를 제외한 금액으로 계약을 체결합니다.

바. 참가에 따른 비용일체는 제안사가 부담합니다.

사. 기타 입찰 관련 문의사항은 청주시 회계과 계약2팀(담당자 ☏043-201-1732), 용역(제안서 관련)에 관한 사항은 청주시 민원과 민원콜관리팀(사업담당자 ☏043-201-2983)로 문의하시기 바랍니다.