과 업 지 시 서

AI 응용제품 신속 상용화(만성질환관리)_AI Scribe 솔루션 도입 및 실증 운영 지원 용역

1. 사업 개요

용 역 명	AI 응용제품 신속 상용화(만성질환관리)_AI Scribe 솔루션 도입 및 실증 운영 지원 용역
상위사업	2026년 AI 응용제품 신속 상용화(보건분야, 만성질환관리) 지원사업 주관기관: 주식회사 메라키플레이스 / 관리기관: 한국보건산업진흥원
용역기간	계약체결일 ~ 2027. 6. 30.
목 적	한국어 의료 음성인식(STT)과 SOAP 구조 자동 요약을 갖춘 상용 AI Scribe 솔루션을 도입하여 의료진의 진료기록 작성 부담을 경감하고, 의원급 실증을 통해 AI 기반 진료 지원 서비스의 현장 적용성을 검증

2. 과업 내용

2.1 AI Scribe 솔루션 도입 및 실증 운영 지원

· 대면·비대면 진료 중 의사·환자 대화를 자동 기록하고 SOAP 구조로 자동 요약, 의사의 검토·승인 지원

· 「나만의닥터」 의사 어드민 내 탑재 또는 연동 (연동 방식은 주관기관과 협의하여 확정)

· 음성 데이터는 텍스트 변환 후 즉시 삭제

2.2 실증기관 배포·운영 지원

· 실증기관 10개소 라이선스 제공

· 용역기간 동안 기술지원·유지보수 및 장애 대응 (실증기간 집중)

2.3 성능·성과 측정 지원

· 진료기록 작성 시간·사용 건수 등 집계 데이터 제공

· 한국어 의료 음성인식 정확도 등 성과지표 측정 및 실증환경 표본 검증 협조

3. 요구사항

· 한국어 의료 음성인식(STT) — 의학용어·약제명·검사명, 한국어·영어 혼용 인식

· 「의료법」·「개인정보 보호법」 준수 및 개인정보 처리위탁 부속합의서 체결

4. 산출물

구분	산출물	제출 시기
착수	착수계 · 수행계획서 · 참여인력 명단	착수 시
연동	의사 어드민 연동 완료 보고서	연동 완료 시
운영	월별 운영 현황 보고서	매월
성과	성과 측정용 집계 데이터	실증 종료 후
종료	최종 결과보고서	용역 종료 시

※ 산출물은 전자파일로 제출하며, 발주기관의 검수 확인 후 납품이 완료된 것으로 본다.

5. 기타

· 계약상대자는 발주기관의 정산·회계감사 및 관리기관(한국보건산업진흥원)의 점검 시 증빙 제출에 협조하여야 한다.

· 상위사업 종료일(2027. 7. 29.) 이후 발생한 비용은 정산 대상에서 제외된다.

· 재하도급은 발주기관의 사전 서면 승인을 받아야 한다.

· 과업 수행 중 취득한 정보에 대하여 비밀을 유지하며, 본 과업지시서에 명시되지 않은 사항은 발주기관과 협의하여 정한다.